

# 上海连锁经营协会 上海百货商业行业协会 上海购物中心协会

# 文件

沪连锁办〔2020〕01号

---

## 商贸行业疫情防控工作指南

各会员单位：

当前是疫情防控工作紧要关头。根据市委、市政府的决策部署，为进一步做好节后返沪客流高峰疫情防控工作，现就全市商贸行业企业有关防控措施通知如下：

### 一、人员管理

- 1、分类管理，做好返沪员工，特别是疫情严重地区返沪员工的信息登记、健康监测、居家留观等工作，分类造册。
- 2、人员防护，加强员工上岗前身体状况排查，一线上岗员工必须佩戴口罩，加强卫生防护措施，做到勤洗手、勤消毒等。
- 3、顾客管理，顾客入店前做好体温检测，提供消毒清洁，提示口罩佩戴。遇到顾客密集，采取相应限流措施。

## 二、场所管理

1、通风消毒，加强经营场所清洁、通风、消毒，对公共区域、卫生区域、公共设施、工具设备等增加消毒频次，特别是对扶梯、把手、按钮等易引起交叉感染部位要加强提示、频繁消毒。

2、防护配备，各营业网点应配备体温检测设备，适当配备酒精消毒剂或免洗手消毒剂。

3、住宿管理，安排集中住宿企业，要加强住宿场所的消毒通风等疫情防控工作。

4、商户管理，购物中心要加强入驻商户管理，按照相应要求，落实疫情防控措施。

5、信息公开，注意卫生环境和垃圾分类管理，公示场所每日消毒情况。

## 三、活动管理

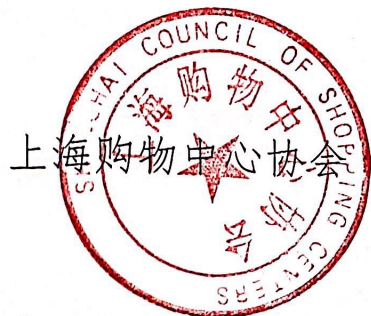
1、营销活动，一级响应机制下暂停各类营销推广活动，建议暂停食品试吃等服务，与顾客交流保持适当距离；

2、营业时间，超市卖场要落实民生保供职责，确保正常经营；商场可根据实际情况，缩短经营时间。

## 四、信息报送

1、健全机制，建立疫情防控的每日排查、每日通告、每日报工作机制，加强内部管理，及时沟通信息。

2、及时报告，加强信息沟通，及时报告疫情防控情况。如出现发烧、咳嗽和呼吸困难等症状，应立即报告，并及时就医。



2020年2月2日

---

抄送：各会员单位

---

上海连锁经营协会、上海百货商业行业协会

上海购物中心协会

2020年02月02日印发

---

# 上海市家庭服务业行业协会

沪家协【2020】4号

---

## 关于家政服务行业疫情防控工作指南

各会员单位、各位家政人：

根据市政府“群众生活必须”行业复工要求，本市家政服务业面临防疫和保刚需的双重艰巨任务。在市商务委指导下，上海市家庭服务业行业协会本着“安全为上、保障刚需”原则，制定《家政服务行业疫情防控工作指南》，希望上海家政人严格遵守，自觉践行，守土有责，守土担责，守土尽责，为有效遏制疫情发展、打赢防控新型冠状病毒肺炎疫情作贡献。现将工作指南发布如下：

### 家政服务机构防疫要求

一级响应级别高，企业主体责任担；  
节后人员返沪急，隔离观察是前提；  
返沪隔离未到期，安排上岗责任失。  
疫情防控工作细，疑似人员须隔离；  
疫区人员若来沪，督促登记不马虎；  
发现发热或咳嗽，立停服务急就医。  
应对疫情讲科学，服从指挥严规范；

防疫知识勤宣传，风险隐患人人知；  
保障刚需讲奉献，服务大局尽责任；  
春节期间保刚需，延长期限服务好；  
新增刚需亦保障，精心安排“老人”上；  
切断疫情传播链，众志成城战疫情。

### 家政服务人员防疫要求

新型肺炎防在前，家政人员记心间；  
返沪人员须谨记，居家隔离十四天；  
若有发热和咳嗽，主动就医莫迟疑；  
重点疫区家政员，呆在老家缓返沪；  
若已来沪请记得，村委居委来登记；  
公共场所须少去，远离传染别忘记。  
新型肺炎莫害怕，科学防范是关键；  
入户服务需持证，服务前后勤洗手；  
服务全程戴口罩，服务期间多观察；  
若遇用户症状疑，应停服务报告急；  
新型肺炎可防控，不传谣言不惶恐；

防疫服务两不误，家政人员记心中。

上海市家庭服务业行业协会  
2020年2月2日



# 上海市餐饮烹饪行业协会

---

## 上海餐饮业针对新型冠状病毒肺炎疫情防控指南

全民抗击新型冠状病毒肺炎战争已经打响。作为“抗战”第一线的餐饮业，必须人人行动起来，以高度的社会责任感落实市委市政府和相关部门关于疫情的重要指示精神，按照疾控部门、市商务委、市场监督管理局的工作要求，切实做好疫情防控工作，保障餐饮市场供应的安全有序。为此，上海市餐饮烹饪行业协会特向全市餐饮企业和从业人员发布特殊时期防控指南，重要环节如下：

### 一、店堂管理

1、店内需配有测温器对来店客人逐一测温并做好记录，如来店客人出现发热、感冒、咳嗽等现象的应及时劝离就医并做好信息登记。

2、在店内为顾客提供公共洗手池备有洗手液、消毒酒精，对就餐客人提供一次性酒精消毒纸巾。客人就餐桌放置公筷。

3、保持餐饮经营场所空气流通，空调房间保持新风系统正常运行，定期对空调过滤器进行清洁消毒。

4、店内有公共卫生间的，应每日打扫环境及坐具清洁消毒并做好记录，卫生间洗手池配有洗手液、消毒酒精、手纸，保持空气流通。

### 二、人员管理

1、对从疫情发生地返回的员工进行社区登记、测温并按地区防疫管理要求落实配合。员工宿舍需加强环境清洁、室内消毒、每日员工测温记录等工作确保宿舍安全。

2、店内配置红外线测温仪器，在员工通道由专人对来店人员（员工、外来人员）需登记进行测温。店内建立测温目录，持续测量每个人体温状况如发现有发热、感冒、咳嗽、呼吸道感染的人员应停止工作及时就医。

3、每天落实晨检、午检（晚市开始前）制度，发现有发热、感冒、咳嗽、呼吸道感染的人员要立即停止上班，及时到医疗就诊。歇业的门店如提供员工餐需对就餐员工落实测温检查，有发热、感冒、咳嗽等症状及时报告，安排就诊。

4、所有员工在上岗之前、接触食物之前；如厕后、接触垃圾后必须及时进行双手消毒。

5、餐饮企业的明档工作人员、接待、服务人员等直接面对客人的岗位员工须戴口罩上岗，每日及时更换口罩，保持个人清洁卫生。

### 三、经营管理

1、强食材采购管理，做好索证索票，确保各类食材、食品的安全。

2、暂时停业的餐饮企业在处理库存食材时需封闭包装，注明日期，确保日后食材在保质期内使用。

3、不适宜冷藏的食材在确保质量前提下可转让或用于员工餐消化。

4、禁止经营野味，不在厨房宰杀家禽。



5、严格执行、严格检查餐饮企业原有的食品安全、环境卫生规范的落实。特别强调烧熟煮透，确保餐具、用具、饮品等器皿消毒后使用，每日对经营场所、电梯、传菜梯空间进行消毒。

6、有外卖业务的餐饮企业应为外卖小哥设立指定通道；有条件的为外卖小哥提供口罩、消毒液等用品。

7、外卖外送餐食的保温箱、物流车及周转用具每天清洁消毒。

附件：从业人员需知



附件：

从业人员需知：  
餐饮行业安为先，  
投入防疫阻击战；  
自我保护为大家，  
强化消毒更加严。  
在岗时刻戴口罩，  
洗手每必服务前；  
现场规范做“六 T”，  
制度管理把好关。  
餐厅防疫人当先，  
员工客人体温观；  
做好记录留档案，  
如有症状医院看。  
用膳之际摆公筷，  
交叉感染必须断；  
空间环境除污染，  
无缝杀毒药水撒。  
外地返沪先自检，  
健康上岗八方安；  
全员尽责克灾难，  
守望相助希望来。

# 上海美发美容行业协会

沪美发美容(2020)02号

## 美发美容服务行业疫情防控工作指南

上海美发美容行业协会各副会长、副秘书长、常务理事、理事、培训机构、行业专家、各专业委员会及会员单位：

根据市政府“群众生活必须”行业复工要求，本市美发美容行业协会面临防疫情和保民生的双重艰巨任务。在市商务委指导下，协会本着“安全为上、保障民生”原则，制定了“美发美容服务行业疫情防控工作指南”，现发布如下：

服务行业多奉献，播撒美丽不停歇。

健康意识要加强，高温消毒是关键。

防护安全有保障，消毒记录要详尽。

单位门前测体温，做好记录防未然。

开窗通风益呼吸，口罩佩戴防飞沫。

业内标准要加强，消毒记录要做好。

顾客进门需登记，测温记录要认真。

服务前后勤洗手，在岗前后必消毒。

工具消毒为必须，洗剪烫染器具洁。  
道道工序大不同，涂抹妆按手常洗。  
一客一用拒交叉，私人定制少细菌。  
丢弃废品有方法，垃圾分类更必要。  
自我保护要牢记，发现症状早就医。  
不传谣言不恐慌，管好嘴巴莫添乱。  
众志成城递温情，从我做起抗疫情。  
科学防护数第一，守望相助渡难关。

上海美发美容行业协会



# 上海市副食品行业协会文件

沪副办〔2020〕第2号

## 副食品行业疫情防控工作指南

戴好口罩入市场，环境保洁要及时。  
车辆进场须消毒，索证索票把好关。  
柜台清洁讲卫生，市场保持通风好。  
勤洗手来多消毒，市场供应系民生。  
积极采购多备货，商品丰富保供应。  
诚信经营优服务，稳定售价很重要。  
平价供应要做好，结算多用电子化。  
食品安全严把关，杜绝销售违禁品。  
活禽野味不能卖，生食食品不要吃。  
与人接触有距离，回家勿忘要洗手。  
市场惠顾经营者，恢复供应有保障。  
及时登记测体温，异常情况要报告。  
面对疫情不恐慌，购物现场有宣传。  
现场劝导正能量，做好疫情防控事。  
抗击疫情你我他，合力定能胜疫情。

上海市副食品行业协会

2020年2月2日



# 上海市物流协会

沪物协[2020]01 号

---

## 上海市物流行业疫情防控指导规范

各会员单位：

根据上海市委、市政府防止疫情的决策部署，在市商务委的指导下，就物流企业人员复工之际，如何做好物流行业日常防疫工作，通知如下：

### 一、返回上海

保持身体健康，回到上海后到社区报到。在家居家隔离十五天，保持正常良好生活习惯。如有发烧及时就医。

### 二、上班下班

上班：正确佩戴一次性医用口罩。如乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

下班：佩戴一次性医用口罩外出，到家后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁。不聚会。

### 三、工作区域

进入工作区域：进入前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并洗手。若体温超过 37.2℃，回家观察休息，必要时到医院就诊。

工作场所清洁：保持环境清洁，每日通风 3 次，每次 20-30 分钟。工作时佩戴口罩。勤洗手、多饮水。接触外来人员双方佩戴口罩。

参加会议：佩戴口罩，会前洗手消毒。减少集中开会，控制会议时间，开窗通风。

就餐：采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。

工间运动：适当、适度活动，保证身体状况良好。

#### 四、出行来访和后勤

公务出行：专车内部及门把手每日用75%酒精擦拭1次。乘坐班车须佩戴口罩，班车在使用后用75%酒精对车内及门把手擦拭消毒。

公务来访：须佩戴口罩。进入前首先进行体温检测，并介绍有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在37.2°正常条件下，方可入楼办公。

后勤人员：工作时须佩戴口罩，保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，工作后及时洗手消毒。保洁人员佩戴口罩和一次性橡胶手套，工作后洗手消毒。安保人员佩戴口罩工作，认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

公共区域清洁：每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。



# 上海市物流协会

沪物协[2020]01号附01

---

## 物流节后返工防疫指导口诀

接触史、旅行史，  
勤汇报、记录好；  
办公场所要消毒，  
定期通风习惯好；  
货物交接戴口罩，  
自我防护准备好；  
人员聚集要避免，  
装卸场所防范好；  
物流人、要记牢，  
防疫意识最重要。

