

友谊路街道 2021 年工作要点

2021 年是建党 100 周年，是“十四五”开局之年，也是宝山全面建设上海科创中心主阵地的首发之年，友谊路街道将深入贯彻落实十九届五中全会精神、习近平总书记考察上海及在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的工作指示精神，认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，按照李强书记提出的“早发力快发力”要求，鼓起“比学赶超”劲头，紧扣宝山“科创中心主阵地”新定位，主动将友谊融入全区发展大局，充分发挥自身区位优势，牢固树立“标杆”意识，坚决扛起“窗口”责任，围绕一条主线、突出两个重点、实现三个提升，统筹推进疫情防控常态化和经济社会发展，确保“十四五”顺利开局，以优异成绩献礼建党百年。

围绕一条主线即紧紧围绕“科创中心主阵地”建设总目标，重点聚焦体制机制改革、社会治理创新、城区风貌提升、民生福祉保障、产业生态完善，全力以赴完成年度各项目标任务。**突出两个重点即**突出“发展是第一要务”，推动经济社会高质量发展；突出“人民至上”执政理念，把群众关切的问题落实、落细、落地。**实现三个提升即**党建品牌进一步提升、城区品味进一步提升、社区品质进一步提升。

（一）坚持改革创新，激发经济发展活力。

一是服务科创中心大局。对标宝山区建设“科创中心主阵地”定位，进一步提高政治站位，把“科创”主基调融汇在街道经济社会各项工作之中，具体落实“十个一”举措：即

开展一轮科创主题“比学赶超”大讨论、组织一次全域全员科创大调研、搜寻一批有利于科创的人、事、物、发掘一批科创过程中的感人故事、创设一个科创“会客厅”、打造一条科创文化展示街、组建一支科创营商服务团队、引进一批科创项目、办好一场科创文化节、打造一个科创金融联盟。

二是打造最优营商环境。落实新一轮街道体制改革要求，成立并做实营商环境办，进一步完善组织架构、部门设置、人员安排、考核评价等各项机制建设。整合营商办、都市宝谊和街道下属六大公司队伍，建设一支招商员、代办员、跟踪员、协调员“四员”专业队伍，落实常态化培训，不断提高专业能力。开发“友谊营商服务通”小程序，落实航运一街道定期会商、街道营商领导小组定期研究、街道一商会定期沟通等机制，确保更多更优企业落户、税收落地。

三是强化重大项目支撑。加快海江路5号地块转型发展，大力推进区域内吴淞口国际科创城、上海长滩、阅江汇、金富门等项目建设，为承接重大创新项目和企业研发总部落户等预留空间，为创新创业适当开发或保留部分低成本、多功能的空间载体，构建创新载体多元生态体系，形成创新空间多样化格局。利用好现有的“1+N”平台，“1”即做实“吴淞口创业园”主平台，“N”即做实“华域亚太研发中心”、“苏州火炬集团”、“鸭嘴兽供应链公司”、“九院北院优势学科项目转化”等子平台，重点在科技成果转化、产业化方面助力，打造科技成果转移转化的友谊模式。

四是激发街道公司发展动能。完善街道对下属公司的考

核办法，进一步加强与航运经济发展区的联动机制和协同效益，鼓励公司发挥各自优势，不断做大做强，走向市场、拓展业务、转变职能，从“靠收租、守资产”向“强招商、增税收”转型，共同为全区经济工作做贡献。

（二）坚持精细管理，提升宜居宜业品质。

一是做强“一网统管”。高标准建设街道城运中心，完善值班值守、夜间派单、统一指挥、协同处置的融合指挥体系。结合无人机、“鹰眼”等先进设备、智能感知端，依靠大数据“神经元”，逐步实现从“坐等问题上门”到“主动发现问题”的转变。对12345热线、网格工单、社区通等各类诉求探索实行问题三色管理法，加快政府响应速度，提高工单处理群众满意度。积极探索开发智能化轻应用，实行数据共建共享共用，辖区内高层全覆盖安装“智慧电梯”系统。

二是深化“友谊云”平台功能。持续发挥平台“快、准、活”优势，进一步完善标签数据、人房信息，研发“民情走访”“为民地图”等功能，赋能居民区一屏看到小区、一网查到事件、一键呼叫资源，真正实现“社区吹哨、部门报到”。全覆盖推广运用“友谊云”平台，实现社区事务全流程智慧处置，拓展特色应用场景，结合标签管理，重点在独居老人服务、飞线充电、文明养犬等三方面寻求突破，形成便捷实用的可视化数据平台。

三是深入推进城区改造更新。构建“微美化、微改造、微配套、微治理”的四微更新体系提升美丽街区、美丽家园建设品质，重点聚焦海江路、友谊支路、宝山八村、宝山九

村、宝钢八村等重点路段、街角、小区，实施道路“三态”（形态焕新、生态更新、业态引新）提升，小区“三美”（美丽楼道、美丽庭院、美丽露台）更新，打造一批精品精致、创新活力的街区、社区新形象。同时，聚焦宝城通道“脏乱差”老大难问题，探索周边片区一体化治理机制，全力以赴破解社区治理短板，让宝城通道“旧貌”换“新颜”，“难点”成“亮点”，切实提升群众感受度。

四是加强生态环境治理。充分发挥“三长制”联动作用，做好河道管理和长江禁捕工作，落实江边每日巡查制度，巩固区域扬尘污染整治成果，扎实推进塑料污染治理。巩固提升垃圾分类示范街镇创建成果，加快构建垃圾分类常态化宣传、监督、检查和反馈机制，持续推进两网融合体系化建设，积极探索“科技+管理”长效机制。强化装修垃圾处置管理，设置居住区装修垃圾集中堆放点，实现分类管理、快速清运。加大湿垃圾循环利用率，在宝山九村北块、宝山十村打造中草药种植园，弘扬健康生活理念，力争辖区 50%以上的社区成功创建绿色社区。

（三）坚持改善民生，提高群众幸福指数。

一是做精“一网通办”。深化事务受理服务大厅“综合窗口”改革，打通部门数据壁垒，促进中台功能融合，形成“一体化”集成服务。着力研究与“社区通”“园区通”有机结合机制，在辖区 38 个居民区和 2 个商务区（宝莲城和长滩）建立延伸服务点，实现办事不出“社区门”“园区门”“公司门”，有效填补网办空缺。

二是筑牢社会基础保障防线。发挥街道托底保障作用，建立就业困难人员动态监测机制和长效精准帮扶机制，加大就业岗位供给力度，鼓励创业带动就业，建立求职信息数据库，打造城市峰汇创业就业孵化基地，开通 7*24 全天候劳动调解工作热线，多措并举促进就业形势持续向好。

三是抓实养老服务体系建设。打造和完善一批与老年人“养、食、住、行、乐”密切相关的服务设施和服务功能，启用友谊养老院，新建 2 个老年助餐点、1 间社区长者食堂，加大既有多层住宅加装电梯推进力度，全覆盖推广安装独居老人“网上日托”智能安全系统，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多层次、高质量养老服务需求，实现从“老有所养”向“老有颐养”转变。

四是优化“15 分钟社区生活服务圈”布局。对接群众美好需求，逐步推动蔬菜、零售、家政、早餐点等生活便民服务全覆盖。在空间上围绕“聚谊家”品牌集成复合，探索融合党建群建、事务办理、老人就餐、日间照料、亲子活动、文化休闲等为一体的“多功能厅”，集聚公共服务资源。新建 4 条健身小步道、3 个健身点，更新 30 个健身苑点器材，打造环境友好、设施充沛、活力多元的社区生活圈。

五是激发社区自治共治活力。完善“三方协调”，大力推进“红色物业”“红色业委会”建设，构建小区党组织引领下的新三方治理架构，制定《业委会规范化运作手册》，建立住宅小区物业服务公众满意度评价体系，提升广大居民的获

得感、幸福感和安全感。深化“百姓议事”，加强“社区通”在基层治理中的功能应用，探索以“楼组自治”为突破口，充分发挥楼组议事在楼道堆物、高空抛物、垃圾分类、飞线充电等基层民主协商中的主体作用和优势，发动居民一起参与自治管理和社区项目设计，提高认识，转变理念，共同建设“美好家园”。

（四）坚持齐抓共管，筑牢城市安全底线。

一是抓实疫情防控常态化管理。始终紧绷防疫这根弦，继续落实“从严从紧”总基调，坚持底线思维，克服侥幸心理和松懈情绪，把常态化防控各环节工作做得更细、更实。细化制定“一小区一方案”，巩固提升“群众发现、社区汇总、街镇呼叫、部门响应、精准管控”的应急处置能力，严格落实农贸市场、商场、超市、建筑工地等重点场所防疫措施，把公共卫生应急管理体系建设得更加完善。

二是深入开展平安建设。巩固扫黑除恶专项斗争成果，建立健全常态长效机制，严厉打击违法犯罪活动，营造风清气正的社会环境。持续加强综治基层基础建设，统筹推进消防实事项目，做实小区微型消防站，升级改造小区视频监控，全覆盖安装高层“智慧电梯”系统，积极发挥平安志愿者群防群治作用，通过技防+人防实现治安防控立体化。加强吸毒、严重精神障碍患者、邪教等重点人员管控，落实两会、居村换届、“七一”和进博会等重要节点社会面稳控任务。

三是守护城市运行安全。深入开展安全生产专项整治三年行动，强化安全监管与城市运行的有机融合，健全安全隐

患有奖举报，依托“九官格”体系，建立“定格、定员、定责”三定机制，形成“党建带安建”的监管网络。坚决落实安全生产责任制，加强隐患排查整治，对辖区企业全面开展危险源情况排摸，建立一企一档。

（五）坚持从严治党，夯实基层建设基础。

一是持续推动学思践悟新思想见行见效。以建党 100 周年为契机，不断健全“不忘初心、牢记使命”长效机制，持续加强“四史”学习教育，精心组织“百人百企 hua 百年”建党百年系列活动，深入开展“比学赶超当先锋，建设科创主阵地”活动，加快干部队伍的思想对标、能力对标和行动对标，掀起学思悟践新思想的热潮，在新开局中转观念，为新发展凝聚精神动力。

二是不断深化“九官格”共同体。围绕织密“党建网”，做大“朋友圈”，做深做实“九官格”党建共同体组织架构和运作模式，推进党务、政务、社务、便民服务“四务一体”服务功能建设。推进党群服务中心阵地改造，把各级站点打造成区域开展党建、群建、治理、服务工作的实质性节点。建设街道党群服务分中心（长滩社区），实现阵地、功能、项目“三个匹配”。建立线下线上相结合的“人民信箱”机制，加强引进、孵化社会组织，培育党群志愿者队伍，构建多类别、多层次、多元化的社会治理共同体。

三是切实抓好干部队伍建设。按照区委、区政府要求，有序完成居村换届选举，坚持 100%直接选举，鼓励居民区书记、居委会主任“一肩挑”，推动提升居委年轻干部比例，

选优配强社区工作团队。定期开展年轻干部调研，分类建立空缺岗位备选干部库，畅通机关、中心、居民区之间的交流渠道，进一步优化干部队伍结构，实现年龄学历“一降一升”，后备和兼职“一多一强”。定期开展分层分类培训，弥补干部知识弱项、能力短板、经验盲区，提升干部队伍专业厚度。

四是着力做好纪检监察工作。完善“四责协同”机制，严格落实“一岗双责”，认真排摸岗位廉政风险并制定工作措施；深化反腐倡廉教育，通过健全领导干部廉政谈话、诫勉谈话、提醒谈话和廉政承诺等廉政教育和工作制度，使反腐倡廉教育经常化、制度化。做实做细巡察“后半篇文章”，积极配合区巡察办做好基层巡察工作，强化对巡察反馈问题的线索核查和执纪问责，并把巡察成果运用到干部考核评价、选拔任用工作中。

五是不断推进宣传统战工作。压紧夯实意识形态工作责任制，扎实推进新时代文明实践中心建设，推出“友谊有我、共筑文明”百项志愿服务，在潜移默化中不断提升群众的道德水平和文明素养。全力以赴推进全国文明城区创建工作，用足用好创全过程中形成的区域联动机制、巡查督查机制、靶点整治机制、点位包干机制、督办问责机制，更好提升创建效能。进一步加强与各级主流媒体、自媒体平台的业务对接及项目合作，拓展外宣工作覆盖面和传播力，提高负面舆情处置能力。

六是扎实做好人民武装和群团工作。保质保量完成年度征兵任务、民兵预备役人员训练备勤任务、全民国防教育日

活动和防空袭疏散演练等常规工作。借助街道“九宫格”党建阵地，创新形式，丰富内涵，组织国防教育进社区、进学校、进机关，提升宣传覆盖面和居民知晓率。发挥武装部桥梁作用，积极开展双拥共建活动。不断提高党的群团工作水平，完善党建带群建制度机制，不断提升基层妇联干部、青年人才的履职能力和水平。