强沟通 抓重点 重延续

罗店镇认真做好建议提案办理 积极回应社会关切

（2021年罗店镇建议提案办理工作典型案例）

两会代表建议、提案作为罗店镇获知社会意见建议的有力渠道，长期以来得到了镇党委、政府的高度重视。罗店镇切实将建议、提案办理与实际工作结合起来，对其中每一个需要解决的问题力争做到有条件解决的立即解决，暂时不具备条件的积极创造条件解决，如确实因客观因素无法解决的，也积极主动与建议任静心够沟通，争取理解与支持，并认真细致的按规定程序作出答复。

在今年的主办件《罗店镇罗迎支路夜间可停车，解决顺弛小区停车难问题》办理过程中，罗店镇充分沟通、剖析根源、部门联动，从一定程度上缓解了小区停车难问题。

1. 加强沟通协调

收到相关建议时，罗店镇与建议人积极取得联系，深入沟通了解其意见建议；并与相关职能部门沟通，了解顺驰小区停车现状与问题根本原因，以及周边道路基本情况与停车线划分相关政策；与区交通委协商及交警部门反复协商，争取政策支持。建议回复期间，罗店镇相关职能部门协同上门再次与建议人进行沟通，解释了目前采取的相关措施、暂时无法根治的原因以及后续的处置计划。同时，就建议人提出的其他多个问题进行当面的解答。最终赢得了建议人的理解与支持。

1. 抓住根本重点

针对顺驰小区停车难问题及建议人提出的放开罗迎支路单边停车的要求，罗店镇没有局限于问题的表面进行处理，而是与社区办、规建办、居委、物业等部门协同联动。由居委、物业深入社区开展调研，结合已掌握的信息共同分析确认问题的根源，最终明确了小区外缓解为辅，小区内改造为主的处置方案。

三、多举并措解决

在明确要解决顺驰小区的停车难问题最终还需要从小区内部改造解决的情况下，一方面因罗迎支路为区管道路，路宽约8米，无法设置符合规定的路边停车位，为解决罗迎支路周边居民的停车需求，罗店镇在美月路北段（美丰路以北）的道路上划设夜间（晚18：00—次日早8:00，双休日及法定节假日全天）临时停车位，共计约50个。该处停车位距离顺驰小区东门约0.35公里，单程步行时间约为5分钟，从一定程度上缓解了小区的停车难问题。另一方面由社区办牵头继续积极解决社区内部矛盾，推进新的业委会成立，指导通过业主大会解决小区各类设施改造问题，同时，请物业垫资开展小规模的维护改造，从根本上提升居民的居住幸福感。

四、及时书面回复

在赢得了建议人的理解与支持的基础上，罗店镇严格按照工作程序、按时限要求形成了准确清晰的答复意见。回复不代表问题的终结，罗店镇持续关注和推进顺驰小区内部矛盾的化解。在年底复查工作中，将该建议作为复查的重点，再次与建议人反复电话及上门当面沟通，告知其当前的进展，并形成书面回复，进一步提高了建议人的满意度，取得了良好的办理成效。