

为贯彻落实《上海市生活垃圾管理条例》和《关于推动上海市可回收物回收主体企业转型升级的指导意见》（沪分减联办〔2021〕5号）相关要求，进一步提升可回收物主体企业服务水平，顾村镇对我镇可回收物主体企业小松鼠（上海）环保科技有限公司开展作业质量评议，2023年度内评议结果为83分，等级为良好，现对评议结果进行公示。

上海市可回收物主体企业服务质量评价表

一级项目	二级项目	评议要求	扣分标准	扣分明细	扣分说明
企业管理 (20分)	制度建设(5分)	主体企业应制定包括人员管理、劳动保护、称重计量、安全管理、应急预案、疫情防控、设施设备维护保养等内容的管理制度，并严格执行。	未建立管理制度，每缺一项扣1分；相关制度要求未执行到位且产生后果，每发现一次扣1分。	-1	设施设备保养记录缺失
	台账管理(5分)	服务点、中转站和集散场都应设置纸质或电子作业台账；合理安排物流计划，确保物流畅通；并能够提供可回收物物流来往记录台账，确保流量和流向可溯、可控、可查。	未设置台账的，扣5分；台账信息作假的，发现1次扣1分；相关信息记录不完整的，缺少1项扣1分。未合理安排物流计划，导致物流积压影响市民正常交投交售的，发现1次扣1分；无法提供可回收物出货凭证和单据的，扣2分。	-1	纸质作业台账缺失

	数据管理（5分）	主体企业加强可回收物数据管理工作，做到数据真实可靠、按照规定及时进行数据传输。	数据作假的，扣5分；未按规定及时上传数据的，发现1次扣1分；上传数据不准确的，发现1次扣1分。		
	服务管理（5分）	点、站、场服务和作业人员应做到“统一标识、统一车辆、统一服装、统一衡器、统一服务”的“五统一”规范。	未达到相关要求的，发现一次扣1分。	-1	未统一着装
服务点运营管理（30分）	服务告知（10分）	回收服务运营应采用本市统一规定的垃圾分类标志标识，应做到“五公开”，即：回收人员信息公开、回收价格公开、回收种类公开、投诉电话公开、便民热线公开。	未使用统一标志标识，发现一次扣2分；未悬挂公示牌的，扣10分；公示牌信息缺失的，每缺少一项，扣2分。	-1	便民热线不畅通
	回收服务（10分）	主体企业应按照上海市可回收物回收指导目录，回收所服务居住区全品类可回收物，包含废纸张、废塑料、废玻璃制品、废金属、废织物、低价值可回收物。通过定时定点回收、流动预约回收、部分上门回收等各种形式，做好区域内回收服务，定期做好服务点可回收物清运工作。发生不可抗力导致7天以上不能正常回收的，应及时做好通知公告，内容应包含不能正常回收主要原因、恢复时间及过渡应急措施等。	被12345、信访等市民投诉举报未做到全品类回收、回收服务不正常的，1次扣1分。采用自助型（智能型）回收箱的，设备故障超过24小时未上门修理，设备满仓超过4小时未上门清运的（早上8点到晚上5点），发现1起扣1分。发生不可抗力导致7天以上不能正常回收且未及时通知公告的，发生1次扣1分；通知公告每缺少一项相关内容扣1分。	-2	回收服务不正常
	有偿回收（10分）	对3公斤以上市场回收废品应提供有偿回收服务，采用自助型（智能型）回	被12345、信访等市民投诉举报对3公斤以上市场回收废品不提供	-1	接到12345热线投诉不能

		收箱的，应具备现场交易功能（含在线支付、积分等形式）。	有偿回收服务的，或经采购（招标）单位检查发现的，发生1次扣2分。采用自助型（智能型）回收箱的，不能实现现场交易功能，发现1次扣2分。		实现现场交易
中转站和集散场运营管理（30分）	合法经营（10分）	主体企业应按照规定开展合法经营活动，不得转包转租经营，如需跨省市转移可回收物利用的，应按规定办理相关手续，并接受相关部门监督。	经查实主体企业转包转租经营或发生违规违法行为引发恶劣影响的，扣10分；经查实将可回收物交于无证照的非正规废品回收点的，扣5分；主体企业未办理相关手续直接向外省市转移固体废物的，扣5分。	-5	有转租经营现象
	信息公开（5分）	应采用本市统一规定的垃圾分类标志标识，主体企业应在场所明显位置悬挂公示牌，公开人员信息、回收价格、种类、投诉电话、便民热线等；按规定配置可回收物回收车辆或机具，并在车身统一喷绘标识。	未悬挂公示牌的，扣5分；其它未达到相关要求的，每项扣1分。		
	回收保障（4分）	主体企业应按照公示时间提供回收服务，并能够全品类回收可回收物，发挥低价值可回收物回收的托底保障作用。	公示时间段内未提供回收服务的，扣1分。经查实主体企业拒收低价值可回收物的，扣1分；未能全品类回收可回收物的，扣1分。回收服务长期不及时或回收量严重不足的，扣1分。		
	设备管理（2分）	主体企业应配备计量称重、打包、减容、	设施设备未能正常使用的，扣2分。		

		装卸、转运等设备，并保证设备的安全稳定运行。			
	区域管理（4分）	场站内作业区域和存放区域应用标识线或围栏分开，存放区域内可回收物各品类应分类、分隔整齐堆放。	现场作业区域和存放区域无明显分割的，扣2分；可回收物各品类未设置明显隔断设备和标识的，扣2分。	-2	作业区域未划线
	环境管理（5分）	场站内部及周边环境应保证干净整洁，并严格控制噪声、粉尘、污水、异味等污染，排放污水应符合相关标准。	经检查发现场地内环境脏乱差的，扣2分；被行政机关处罚的，扣3分。	-2	作业场地环境脏乱差
安全生产 （10分）	安全培训（5分）	主体企业应每季度对从业人员进行安全生产培训，包括：劳动保护、用电、动火、防台防汛等方面内容。	未进行安全培训的，扣5分；安全培训内容缺项的，每项扣1分。	-1	未开展劳动保护培训
	安全管理（5分）	主体企业加强服务点、中转站和集散场的安全管理工作，每月开展安全生产检查工作，包括：防疫、消防设施配置，用电安全、动火安全等方面内容。	发生安全或消防事故的，扣10分；未按要求开展安全检查和缺项的，每项扣1分。		
社会责任 （10分）	响应管理（4分）	遇重大突发事件能及时组织人力成立突击队，协助政府部门开展应急工作。	遇突发紧急情况，需主体企业协助开展相关工作，主体企业拒不配合的，扣4分。		
	社会反响（6分）	主体企业应主动作为，避免负面舆情和负面投诉。	出现负面投诉或负面舆情报道，且经查实属管理不力的，查实一次扣6分。		

