

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	“一网通办”第三方评估及宣传培训经费		项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区数据局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	165,000.00	年度资金申请总额	165,000.00	
	其中：财政资金	165,000.00	其中：当年财政拨款	165,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025年-2025年)			年度总目标	
	全面评估我区“一网通办”推进情况及存在的问题，从而推进我区政务服务“一网通办”从能办向好办转变，进一步优化区营商环境。			全面评估我区“一网通办”推进情况及存在的问题，从而推进我区政务服务“一网通办”从能办向好办转变，进一步优化区营商环境。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标	督查任务完成率	=100%	
			督察任务合格率	=100%	
		质量指标	时效指标		
			成本指标		
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	行政效能提升	提升	
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意率	≥99%	

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	政府购买服务人员专项经费（行政中心）	项目类别	其他人员类	
主管部门	上海市宝山区数据局	实施单位	上海市宝山区数据局	
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	7,854,982.00	年度资金申请总额	7,854,982.00
	其中：财政资金	7,854,982.00	其中：当年财政拨款	7,854,982.00
			上年结转资金	
			其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025年-2025年)		年度总目标	
	以服务我区经济社会发展为主线，围绕市、区“一网通办”改革工作部署，宝山区行政服务中心以设置无差别综合窗口为导向，实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口运转模式，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。		以服务我区经济社会发展为主线，围绕市、区“一网通办”改革工作部署，宝山区行政服务中心以设置无差别综合窗口为导向，实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口运转模式，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	政府购买服务人员数量	≤55（人）
			工作考核达标率	≥95%
		质量指标		
			时效指标	
	效益指标	经济效益指标		
			社会效益指标	经优化营商环境持续发挥作用 持续
		生态效益指标		
		可持续影响指标	人员管理机制健全	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意率	≥90%

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2025 年度)

项目名称	政府购买服务人员专项经费（城运中心）	项目类别	其他人员类	
主管部门	上海市宝山区数据局	实施单位	上海市宝山区数据局	
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	5,558,773.00	年度资金申请总额	5,558,773.00
	其中：财政资金	5,558,773.00	其中：当年财政拨款	5,558,773.00
			上年结转资金	
			其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025 年- 2025 年)		年度总目标	
	完成区城运中心全区“12345”市民服务热线工单的受理、转派，对办理结果进行审核、回访、结案等工作；完成网格化平台案件闭环流转、市区两级督查、全区“110”非警务类警情案件及动态隐患排查案件分流等工作。		完成区城运中心全区“12345”市民服务热线工单的受理、转派，对办理结果进行审核、回访、结案等工作；完成网格化平台案件闭环流转、市区两级督查、全区“110”非警务类警情案件及动态隐患排查案件分流等工作。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	薪酬等支出发放数量	=45（人）
			薪酬等支出发放及时性	及时
		质量指标		
			时效指标	
	效益指标	成本指标		
		经济效益指标		
			社会效益指标	
	生态效益指标			
可持续影响指标		长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标			

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	区政府总值班室值守工作经费		项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		50,000.00	年度资金申请总额	50,000.00
	其中：财政资金		50,000.00	其中：当年财政拨款	50,000.00
				上年结转资金	
	其他资金			其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025年-2025年)			年度总目标	
	确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行。			确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	值班天数		365天
		质量指标	完成值班值守保障		完成
		时效指标	信息处理及时性		及时
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标		人员到岗率	=100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率		≥98%

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2025 年度)

项目名称	城管通服务费		项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	152,500.00	年度资金申请总额	152,500.00	
	其中：财政资金	152,500.00	其中：当年财政拨款	152,500.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025 年- 2025 年)			年度总目标	
	保障设备对工作进行有效支撑。			保障设备对工作进行有效支撑。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	流量		=30G
			网络链路达标率		=100%
		质量指标	流量费缴清及时性		及时
			成本指标		
		效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标		保障系统平稳运行		=100%
			生态效益指标		
	可持续影响指标		确保手机上报 APP 正常运行		正常运行
	满意度指标	服务对象满意度指标	办公人员满意度		≥85%

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025 年度)

项目名称	12345 市民服务热线工作经费		项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	70,000.00	年度资金申请总额	70,000.00	
	其中：财政资金	70,000.00	其中：当年财政拨款	70,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025 年-2025 年)			年度总目标	
	推动解决老百姓身边的急难愁盼问题，提升市民满意度及诉求事项解决率，不断实现人民对美好生活的向往。			推动解决老百姓身边的急难愁盼问题，提升市民满意度及诉求事项解决率，不断实现人民对美好生活的向往。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标	全年值班天数	=365 天	
			诉求事项解决率	≥65%	
		质量指标	信息处理及时性	及时	
			成本指标		
		效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标		推动解决老百姓身边的急难愁盼问题	持续推进	
	生态效益指标				
	可持续影响指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民对 12345 热线诉求办理满意度	≥70%	