

上海市宝山区人力资源和社会保障局 上海市宝山区滨江开发建设管理委员会 中华人民共和国宝山海事局

宝人社〔2025〕2号

关于印发《上海国际邮轮人力资源服务基地建设三年行动计划（2025-2027）》的通知

《上海国际邮轮人力资源服务基地建设三年行动计划（2025-2027）》经研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



上海市宝山区人力资源和社会保障局



上海市宝山区滨江开发建设管理委员会



中华人民共和国宝山海事局

2025年4月7日

上海市宝山区人力资源和社会保障局办公室

2025 年 4 月 7 日印发

(共印 30 份)

上海国际邮轮人力资源服务基地建设 三年行动计划（2025-2027）

根据上海市政府《推进国际邮轮经济高质量发展上海行动方案（2023-2025）》（沪府办发〔2023〕10号）和《宝山区邮轮旅游产业高质量发展行动方案（2024-2026）》（宝委办〔2024〕17号）要求，充分发挥宝山亚洲最大邮轮母港优势，高水平建设滨江邮轮旅游带，加快发展邮轮旅游产业，以优质人力资源赋能邮轮经济发展、促进高质量充分就业，不断提高人民群众生活品质，制定本行动计划。

一、主要目标

到 2027 年，基本建成与亚洲最大邮轮母港地位相称，与邮轮产业高质量发展要求相适应，集招募、培训、服务和合作交流四大功能于一体的枢纽型邮轮人力资源服务基地。

——打造由邮轮公司、人力资源服务机构、院校及培训机构等构成的多元化招募体系。

——打造集教学、实训、科研于一体的综合性培训体系。

——打造集信息开放、资源共享、业务合作于一体的全方位服务体系。

——打造集技能竞赛、行业论坛、职业体验于一体的开放性合作交流体系。

二、重点任务

（一）建立产教融合供需对接机制

1.建成上海国际邮轮产业学院

依据国家、上海市相关标准规范，发挥上海济光职业技术学院教育资源优势，推动其建立建成上海国际邮轮产业学院，为邮轮产业发展提供有力的人才支撑。（牵头单位：上海济光职业技术学院；配合单位：区教育局、区人力资源社会保障局）

2.集聚优质邮轮产业人力资源服务机构

发挥政策优势，依托上海华洋海事等龙头人力资源服务机构，吸引更多优质人力资源服务机构汇聚宝山。加强对钟盈、优蓝国际、博霖、绿都乡音等本土人力资源服务机构的培育，推动邮轮产业人力资源服务集聚成势。（牵头单位：区人力资源社会保障局、区滨江委、上海华洋海事科技发展有限公司）

3.共建邮轮产业人力资源数据库

实施邮轮产业人力资源“蓄水池”工程，相关单位共建企业库、专家库、从业人员库等数据库，为邮轮行业提供更加精准、高效的人才供需对接和服务。（牵头单位：区人力资源社会保障局；配合单位：宝山海事局、上海吴淞口国际邮轮培训有限公司、上海济光职业技术学院、上海华洋海事科技发展有限公司）

4.推动邮轮产业工种开发和职业认证

制定邮轮餐厅服务、客房服务、酒吧服务等岗位工种培训的地方性标准，开发设立与国际邮轮发展相适应的行业评价规范、

新职业及专项职业能力项目，满足邮轮企业技能人才的培训、评价需求。（牵头单位：区人力资源社会保障局；配合单位：上海济光职业技术学院、上海吴淞口国际邮轮培训有限公司）

（二）拓展邮轮从业人员培育载体

5.探索建设国家邮轮培训中心

由华夏国际邮轮有限公司等国内邮轮企业开展试点，对标学习国际一流水平邮轮企业，探索建设国家邮轮培训中心，提升我国邮轮行业的人才培训质量与国际竞争力。（牵头单位：华夏国际邮轮有限公司等国内邮轮企业；配合单位：区人力资源社会保障局、宝山海事局、区滨江委、上海华洋海事科技发展有限公司）

6.构建邮轮实训场景

整合院校和社会资源，构建高度仿真的实训场景，加强邮轮产业人才培养的实践性与针对性，提高其在未来工作中的适应性和竞争力。（牵头单位：上海吴淞口国际邮轮培训有限公司、上海济光职业技术学院、上海华洋海事科技发展有限公司）

7.建立邮轮船员创新工作室

推动建立邮轮船员创新工作室，强化党建引领，发挥老船员“传帮带”作用，传承并发扬中外优秀邮轮船员服务精神。实现创新工作室示范引领、集智创新、协同攻关、传承技能、培育精神等功能，引领邮轮船员积极创新创造，培育一支适应邮轮产业发展的高素质船员队伍。（牵头单位：区总工会；配合单位：区人力资源社会保障局、区滨江委、宝山海事局）

（三）搭建具有行业影响力的交流平台

8.举办邮轮产业职业技能大赛

聚焦国内外知名邮轮公司、院校、相关企业等，定期举办邮轮职业技能大赛，形成国内邮轮技能竞赛品牌，搭建邮轮行业人才展示与交流的平台。（牵头单位：区人力资源社会保障局、区滨江委、区总工会、宝山海事局）

9.举办具有国际影响力的邮轮人力资源论坛

依托吴淞口论坛，举办邮轮人力资源分论坛，深化邮轮人力资源领域的交流与合作，推动行业创新发展。（牵头单位：区人力资源社会保障局、区滨江委）

10.开展“邮梦启航”职业体验活动

经常性开展“邮梦启航”国际邮轮职业体验活动，提升公众对邮轮行业的认知与兴趣，培养更多潜在的邮轮人才。（牵头单位：上海济光职业技术学院、上海吴淞口国际邮轮培训有限公司；配合单位：区人力资源社会保障局、区滨江委、宝山海事局）

三、保障措施

（一）加强组织领导

根据邮轮旅游产业发展和邮轮人力资源服务链品质提升需要，加强党建引领，为基地建设提供组织保证，推动成立国际邮轮人力资源服务行业协会，确保工作任务有序推进。

（二）发挥联动效应

整合政府、邮轮企业、院校、人力资源服务机构等多方力量，

明确职责分工，加强沟通交流，形成有机的整体联动效应，为基地的持续发展提供有力的支撑和保障。

（三）强化监督指导

建立监督机制，持续跟踪督查建设进程，制定年度工作要点，对标总体建设目标定期进行建设成效评估，及时发现建设过程中存在的问题并加以调整优化，确保各项工作计划和行动任务有效落实。

