

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

| | | | | | | | |
|----------------|---|------------------|---------------|--------------|----------------|--------|-------------|
| 项目名称 | | 物业管理费 | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市宝山区总工会 | | 实施单位 | 上海市宝山区工人文化活动中心 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额 | 111.51 | 111.51 | 109.00 | 10.00 | 97.74 | 9.77 |
| | 其中：当年财政拨款 | 111.51 | 111.51 | 109.00 | — | 97.74 | — |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | 0.00 | — |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | 0.00 | — |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 工作人员与前来大楼的参观人员满意率达到85%以上，投诉率在5%以下。故障设备及时维修率98%以上。 | | | 各类场馆正常运行 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护房屋面积 | =8448.00(平方米) | 8448.00(平方米) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 配备足够的工程、安保、保洁等人员 | >15.00(人) | 18.00(人) | 10.00 | 10.00 | |
| | 质量指标 | 维护工作考核合格率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| | 时效指标 | 维护及时性 | 在规定的时间内维护 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 项目成本合理性 | 按照政策标准执行 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| | 社会效益指标 | 岗位服务到位情况 | 到位 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| | | 设备故障率 | <5.00(%) | 0.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 设备总体运行情况 | 完好 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| | | 投诉情况 | <5.00(%) | 0.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | 可持续影响指标 | 房屋维护维修机制 | 建立健全 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户人员满意度 | ≥85.00(%) | 95.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 99.77 | |
| 评分等级 | | 优 | | | | | |