

上海市文化和旅游局文件

沪文旅发〔2019〕4号

关于加强春节元宵节文化旅游市场 安全工作的通知

各区文化和旅游部门：

2019 年新春佳节临近，旅游和探亲客流叠加，文化和旅游市场消费旺盛，各类经营场所活动频繁，人流密集。各文化旅游单位要高度重视文化旅游市场安全生产工作，确保市民游客生命财产安全，确保本市文化旅游市场安全平稳有序。

一、增强忧患意识，树立底线思维

当前本市文化旅游市场安全总体向好，各文化和旅游单位要树立底线思维，在节假日的关键时期，更要增强忧患意识，未雨绸缪，精准研判，妥善应对文化旅游领域可能出现的重大风险。加强监管协调，强化安全管控，及时消除安全隐患，要继续按照相关法律法规和各项安全管理制度要求，全力做好涉文涉旅安全生产工作，确保本区域文化旅游市场安全稳定。

二、完善预防机制，抓好责任落实

各文化旅游单位要完善风险防控机制，主动加强协调配

合，坚持一级抓一级、层层抓落实，把文化和旅游部门监管责任和文化旅游企事业单位的主体责任落实到位。节假日期间，旅游客流增大，各文化旅游单位要做好各项安全工作，特别要做好大客流应对以及文化市场监管工作，完善预案，科学引导、有效管控，避免发生涉文涉旅安全事件。

三、强化监督检查，排除安全隐患

文化和旅游部门要加大营业性演出、娱乐场所、互联网上网服务营业场所、艺术品等市场、博物馆、美术馆的内容监管，把握正确的政治导向和价值取向，严查涉政敏感内容、破坏民族团结和宗教政策、破坏社会秩序和稳定、危害社会公德和民族优秀传统文化、宣扬淫秽色情、邪教迷信、赌博暴力等禁止内容的表演、曲目、游戏游艺设备、艺术品和展品。

文化和旅游部门要加强对歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所、互联网上网服务营业场所、博物馆、美术馆等文化市场经营场所及剧场演出、临时搭建舞台（看台）营业性演出、酒吧演出等营业性演出活动的安全生产监督检查。

文化和旅游部门要加强对旅行社、A级旅游景区、旅游饭店等旅游企业的安全监管，加大对旅游企业的检查力度，督促企业落实安全生产主体责任。

各文化和旅游企事业单位要严格遵守相关法律法规要求，有效落实各项安全管理要求，诚信守法经营，确保本单位安全，避免发生安全事故。

四、做好应急值守，提高处置效能

完善突发事件信息报送和应急值守制度，强化应急值守工作，切实按照市政府要求，落实值班值守工作，确保通信畅通。各区文化、旅游管理部门应于2月2日17时前将春节期间值班安排表传真报市局备案（文化：63290087、旅游：63367101）。实行“零报告”制度，于每日16时30分前通过电话将当日值班情况报市文化旅游局值班室（文化：23128018、旅游：63367122）。一旦发生突发事件，严格按照本市有关应急处置规定，在第一时间报区政府妥善处置的同时，报市局值班室备案。

特此通知。

- 附件：1. 文化市场安全检查重点内容
2. 出游安全重点注意事项
3. A级旅游景区安全重点注意事项
4. 请各区重点关注的旅游景区名单



信息公开属性：主动公开

上海市文化和旅游局办公室

2019年2月1日印发

附件 1:

文化市场安全检查重点内容

1、重点检查游艺娱乐场所，严查未经文化行政部门内容核查、宣扬赌博的游戏游艺设备，联合公安机关严查游艺娱乐场所赌博行为，查处关停涉赌的无证游艺娱乐场所。

2、重点检查歌舞娱乐场所，按照文化部公布的 120 首网络音乐产品黑名单，对辖区内场所实施比照检查，举一反三，清理含有禁止内容的曲目。同时将迷你歌咏亭一并纳入监管范围。

3、重点检查艺术品电商和艺术园区，严查含有淫秽、色情、危害社会公德等禁止内容的艺术品。

4、对于各类经营场所，全面排查安全生产隐患，严防发生火灾事故。重点检查人流密集的大型文化场所的安全保卫方案和灭火、应急疏散预案，严防各类重特大事故发生。

5、对于各类演出活动，落实演出经营场所和主办单位的主体责任，在舞台上不得使用明火，科学制定应急预案。涉及临时搭建舞台、看台的，严格工程标准，确保搭建安全。

附件 2:

出游安全重点注意事项

1、出境安全。组团社在机场、码头等场所遇到大客流时，旅行社导游领队要组织好团队游客，遵守相关疏散规定，组织游客有序通关，特别关注老人和儿童等特殊游客群体的安全，提醒游客保管好随身财物。

2、邮轮安全。组织邮轮团队旅游时，由于人员众多，旅行社导游领队在候船、上下船、船上、岸上游等各个环节，完善应急预案，引导游客文明、有序开展旅游活动，避免争抢、拥挤等行为，确保邮轮旅行顺畅。

3、旅游包车安全。租用旅游客运包车要注意查验省际客运企业相关资质，规范签订租车合同，确定运行计划，明确约定行驶路线、租车价格、驾驶员安排、应急处置、车辆调度以及违约责任等事项。行程中，确保不超载，不超速、不疲劳驾驶，提示游客主动系好安全带，有序上下车辆。

4、自驾游安全。经营自驾游产品的旅行社，要特别提示游客务必进行车辆维护保养，做好车辆安全监测，避免车辆带病出行，提前关注相关部门发布的出行提示和气象信息，尽量避开客流高峰和极端天气影响，错峰出行。

5、旅游饭店安全。严格遵守卫生、食品、消防等法律法规，落实相关管理制度，提升服务安全满意度水平；做好游客引导，保持疏散通道畅通，避免发生拥堵、踩踏事件。

附件 3:

A 级旅游景区安全重点注意事项

1、强化应急值守。严格执行领导干部到岗带班和关键岗位 24 小时值班制度，保证通讯和信息渠道畅通。

2、大客流安全管理。景区接待旅游者不得超过景区主管部门核定的最大承载量。旅游者数量达到最大承载量的 80%时，启动包括交通调控、入口调控等措施控制旅游者流量。A 级旅游景区要对外公告并向当地人民政府报告，及时采取疏导、分流等措施。

3、防火安全。重点是室内旅游景点、森林公园等旅游区，防火设备等应齐备、完好、有效。

4、特殊旅游项目安全。尤其是大型游乐设备安全和涉水景区的水上旅游安全。大型游乐设备应经市场监管局验收，可游泳旅游景区应配备安全员，临水区域要做好警示牌和防护设施。

5、低温雨雪天气应对。特别是户外 A 级旅游景区，要切实落实防低温设施设备、医疗防护用品等保障手段，为游客提供良好旅游环境，提升景区服务水平。

6、有序参观引导。体验旅游设施项目，要告知游客等候时间，尽可能提供人性化服务，并加强秩序管理。

7、信息公告。春节期间闭园或部分时段闭园的，要提前在网站和媒体上做好信息公告。

附件 4:

请各区重点关注的旅游景区名单

序号	所在区	景区名单
1	浦东新区	1、东方明珠 2、上海野生动物园 3、上海科技馆 4、上海海洋水族馆 5、金茂大厦 88 层观光厅 6、环球金融中心观光厅 7、上海之巅观光厅 8、上海国际旅游度假区（上海迪士尼） 9、临港新城（上海海昌海洋世界）
2	黄浦区	1、上海豫园 2、上海博物馆 3、上海杜莎夫人蜡像馆 4、上海田子坊 5、浦江游览（十六铺码头、金陵东路快线码头）
3	静安区	1、上海大宁公园
4	徐汇区	1、上海徐家汇源景区
5	长宁区	1、上海动物园

6	普陀区	1、长风公园·长风海洋世界
7	虹口区	1、上港邮轮城
8	杨浦区	1、上海国际时尚中心 2、浦江游览（秦皇岛路码头）
9	宝山区	1、上海炮台湾景区 2、吴淞口国际邮轮码头
10	闵行区	1、锦江乐园 2、上海召稼楼古镇
11	嘉定区	1、上海古猗园 2、上海南翔老街
12	金山区	1、枫泾古镇 2、金山城市沙滩景区 3、上海金山嘴渔村
13	松江区	1、佘山国家旅游度假区（上海欢乐谷、上海佘山国家森林公园）
14	青浦区	1、朱家角古镇 2、东方绿舟
15	奉贤区	1、上海海湾国家森林公园
16	崇明区	1、上海明珠湖·西沙湿地景区 2、上海东滩湿地公园