宝航〔2019〕2号

**上海宝山航运经济发展区管理委员会**

**关于印发《宝山航运经济发展区**

**“365诚信服务”品牌建设实施意见》的通知**

各公司、各部门：

《宝山航运经济发展区“365诚信服务”品牌建设实施意见》已经宝山航运经济发展区管委会研究通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

上海宝山航运经济发展区管理委员会

2019年2月18日

**宝山航运经济发展区**

**“365诚信服务”品牌建设实施意见**

为切实做好宝山航运经济发展区（以下简称航运）“365诚信服务”品牌建设，在服务中聚焦企业办事环节中普遍反映的痛点、难点、堵点问题，通过航运人的共同努力，不断提高诚信服务能力和水平，让“365诚信服务”根植于企业，推进到实处。现制定如下实施意见：

一、建立服务驿站

航运“365诚信服务”驿站共设6个站点，分别是：都市公司始发站、都市宝谊站、都市海缤站、都市淞兴站、都市泗塘站、宝恒公司终点站。

二、落实服务架构

航运“365诚信服务” 驿站设站长、运转车长、车站值班员。

都市公司始发站：站长 马伟康；运转车长 严建明、刘轶；车站值班员 陶燠丞、邵乙清；

都市宝谊站：站长 顾春红；运转车长 钱建军、朱振华；车站值班员 陈瑾华、卢文娟；

都市海滨站：站长 徐松、宋黎明；运转车长 周震宇；车站值班员 张建萍、戴东；

都市淞兴站：站长 朱秋明；运转车长 王翠华；车站值班员 王建星、孔一飞；

都市泗塘站：站长 曹海华、甘造军；运转车长 袁欣；车站值班员 陈景浩、朱宏华；

宝恒公司终点站：站长 施红霞；运转车长 倪雅红、刘杰；车站值班员 明月、冯姗姗。

三、明确服务站址

航运“365诚信服务” 驿站共有6个站点。

都市公司始发站站址：宝山区双城路803弄9号楼28楼；

都市宝谊站站址：宝山区双城路803弄9号楼28楼；

都市海缤站站址：宝山区淞浦路492号；

都市淞兴站站址：宝山区淞兴西路258号2号楼1层；

都市泗塘站站址：宝山区爱辉路201号主楼6楼；

宝恒公司终点站站址：宝山区双城路803弄9号楼29楼。

四、对接服务对象

航运“365诚信服务”覆盖航运发展区企业，重点服务航运年度纳税200强企业、100家科技类企业和成长性较快企业。一、二级公司其他需要重点服务的企业由公司自行制定服务办法，涉及“三重一大”事项的按规定程序执行。300家企业具体名单详见附件一。

五、传递服务内容

**（一）平台服务**

通过航运招商网、都市报、宝恒e家、都市公众号（待建）等互联网+及传统媒体平台，为企业推送最新的法律法规和财税政策资讯，并对有需要的企业提供申请扶持政策帮助、相关纸质材料递送等一系列快速配套服务。

**（二）政策报送**

聚焦重点服务企业及特别优质企业，跟进了解其发展状况，对衍生新办企业、企业增资、技改、投资项目等，以最快速度落实“一门式”受理报送。

**（三）走访调研**

走访调研以航运年度纳税200强企业、100家科技类企业和成长性较快企业为重点对象，通过实地走访了解实情，问需问计，对企业经营中的难点、痛点、堵点问题及时收集、研判、协调、反馈，承上启下尽可能解决问题，逐步形成长效服务机制。

**（四）真情投入**

根据时间节点，全年开展“六个一”工程，即：春天一声问候；夏天一次送凉；秋天一次沙龙；冬天一次送暖；生日一束鲜花；每年一次体检。期间要不断完善采集重点企业核心管理层人员的相关信息，把服务半径延伸到企业以外。具体服务办法详见附件三、附件四、附件五。

**（五）助企发展**

制订区“1+9”扶持政策配套政策，支持企业稳步发展。拟订适合航运注册企业的扶持政策，支持企业上市挂牌，扶持科技类企业快速成长，用“一事一议”的“一对一”服务，助推企业更好发展。

六、收集服务成果

**（一）车站值班员采集基础信息**

各服务驿站下发车票至每一站点，全体人员根据五大服务内容结合日常服务工作，及时梳理出各自服务工作中的亮点，逐条记录于车票上，也可将企业面上提出的意见和建议记录于车票上。车站值班员每两周对下发的车票进行收集整理，并把服务成果汇总记录到“365诚信服务”清单上。

**（二）运转车长梳理服务清单**

车站值班员每两周定时向运转车长报送“365诚信服务”清单，由运转车长对清单内容进行梳理，并将典型案例与服务经验整理成册，呈报站长审阅。

**（三）站长总体把握**

运转车长每月将梳理成册的服务成果报送至站长，由站长再次审阅服务内容并提出意见或建议后，上报航运总站，作为经验推广和考核评比的档案材料。

七、实施考核办法

由管委会领导、一级公司总经理及航运职能部门负责对航运6个驿站服务情况进行考核，考核意见纳入航运系统年度评优依据。具体考核办法详见附件二。

八、启动服务驿站

航运“365诚信服务”自2019年1月1日起正式启用，并在服务实践中不断完善和提质，服务重点根据工作需要每年作相应调整。

附件1、《2019年航运经济发展“365诚信服务”企业名单》

附件2、《宝山航运经济发展区“365诚信服务”考核意见》

附件3、《宝山航运经济发展区“365诚信服务”“六个一”真情投入指导意见》

附件3-1、宝山航运经济发展区“365诚信服务”“六个一”真情投入指导意见(附表)

附件4、《宝山航运经济发展区“365诚信服务”真情投入企业慰问管理办法》

附件5、《宝山航运经济发展区“365诚信服务”“六个一”真情投入企业体检管理办法》

上海宝山航运经济发展区管理委员会 2019年2月19日印发

（共印10份）

附件1：

**2019年宝山航运经济发展区“365诚信服务”企业名单**

| **驿站站点** | **纳税1-100强企业** | **纳税101-200强企业** | **科技类及成长性较快企业** |
| --- | --- | --- | --- |
| 都市宝谊站 | 上港集团瑞泰发展有限责任公司 | 上海城建职业学院 | 上海同建实业公司 |
| 颐海（上海）食品有限公司 | 上海宝信建设咨询股份有限公司 | 上海宝房友宜物业管理有限公司 |
| 新派（上海）餐饮管理有限公司 | 同程网络科技股份有限公司上海分公司 | 上海灏雅贸易有限公司 |
| 上海钢铁交易中心有限公司 | 上海宝钢住商汽车贸易有限公司 | 上海帝锋贸易有限公司 |
| 上海吴淞口国际邮轮港发展有限公司 | 上海新世纪药业有限公司 | 上海元熙实业发展有限公司 |
| 上海博力建筑工程劳务有限公司 | 上海宝啸建设有限公司 | 上海申豪珠宝首饰有限公司 |
| 上海隧道工程有限公司 | 上海夏园康乐发展有限公司 | 上海稀美珠宝首饰有限公司 |
| 上海海雁贸易有限公司 | 上海乾维实业有限公司 | 上海欧浦钢铁物流有限公司 |
| 上海捞派餐饮管理有限公司 | 上海宝山东方有线网络有限公司 | 上海七欣天餐饮管理有限公司 |
| 上海钟盈企业发展有限公司 | 上海欧冶典当有限公司 | 泰和盛弘（上海）投资顾问有限公司 |
| 中天钢铁集团（上海）有限公司 | 上海宝进防腐工程有限公司 | 白色系文化传媒（上海）有限公司 |
| 上海宝临电气集团有限公司 | 上海宝房（集团）大楼物业管理有限公司 | 上海吴淞口投资(集团)有限公司 |
| 馥海（上海）食品科技有限公司 | 国道资产管理（上海）有限公司 | 上海江瀚房地产开发经营有限公司 |
| 冀中宏远国际贸易有限公司 | 上海市供水水表强制检定站 | 上海徐弘工程机械有限公司 |
| 上海安信牡丹江置地有限公司 | 上海大昂天海邮轮旅游有限公司 | 上海拜和医疗器械有限公司 |
| 上海市宝山区供销合作总社 | 上海杰世建筑工程有限公司 | 上海鸭嘴兽供应链管理有限公司 |
| 上海宝珍企业发展有限公司 | 上海宝盖头企业发展有限公司 | 上海餐易通科技有限公司 |
| 宝钢工程建设有限公司 | 宝武集团上海宝山宾馆有限公司 | 上海基瓦网络科技有限公司 |
| 上海国益工贸实业发展有限公司 | 上海宝山体育中心管理有限公司 | 华域皮尔博格泵技术有限公司 |
| 上海幸福摩托车有限公司 | 上海洪利金属材料有限公司 | 上海华普钢结构股份有限公司 |
| 上海陈政市政工程有限公司 | 上海振力工程机械设备有限公司 |  |
| 上海欣择劳务服务有限公司 | 上海凡愈医疗器械有限公司 |  |
| 上海北翼国大药材医药有限公司 | 国泰君安证券股份有限公司上海团结路证券营业部 |  |
| 上海宝龙富闽房地产开发有限公司 | 上海幸福湾投资管理有限公司 |  |
| 上海佛伦奥冶金机电设备有限公司 | 上海擎微企业管理咨询有限公司 |  |
| 上海宝友汽车销售服务有限公司 | 上海其观贸易有限公司 |  |
| 上海宝房（集团）有限公司 |  |  |
| 上海建工集团股份有限公司 |  |  |
| 上海城中实业公司 |  |  |
| 上海市北宝山自来水有限公司 |  |  |
| 上海一德大药房连锁经营有限公司 |  |  |
| 上海晟昌实业有限公司 |  |  |
| 中冶集团国际经济贸易有限公司 |  |  |
| 上海宝莲房地产有限公司 |  |  |
| 上海圣明建设劳务有限公司 |  |  |
| 上海北翼商业街市场经营管理有限公司 |  |  |
| 招商证券股份有限公司上海牡丹江路证券营业部 |  |  |
| 中建港务建设有限公司 |  |  |
|  | 上海五钢设备工程有限公司 | 上海宝山航运疏浚有限公司 | 上海晓市科技有限公司 |
| 都市海缤站 | 上海市保安服务总公司宝江公司 | 地中海邮轮船务（上海）有限公司 | 微分（上海）基因科技有限公司 |
| 上海亿丰投资发展有限公司 | 上海善叠贸易商行 | 上海匠睿智能科技有限公司 |
| 上海长浩工程建设集团有限公司 | 上海瑞和工程咨询有限公司 | 北京千锋互联科技有限公司上海分公司 |
| 上海江南造船厂 | 上海佳世展览有限公司 | 地中海邮轮船舶管理（上海）有限公司 |
| 上海江南修船有限公司 | 上海济博贸易商行 | 鼎奥（上海）网络科技有限公司 |
| 天恒国际物流有限公司 | 上海宇邦建筑工程有限公司 | 上海峰渡水净化工程有限公司 |
| 上海隆缘工业技术服务有限公司 | 上海卫医药业有限公司 | 上海服泽能源科技有限公司 |
| 上海冠川实业有限公司 | 上海吴淞口物业管理有限公司 | 上海聪浮环保科技有限公司 |
| 上海善惠医疗器械商行（普通合伙） | 上海胜宝汽车修理有限公司 | 上海启昊检测技术有限公司 |
| 上海吴淞口开发有限公司 | 上海进明综合服务合作公司 | 上海二工大柒立方科技管理有限公司 |
| 上海申宝汽车服务有限公司 | 上海宝房海滨物业管理有限公司 | 上海安烁自动化科技有限公司 |
| 上海市保安服务总公司宝山区公司 | 上海集装箱码头有限公司 | 上海申雕数控机械有限公司 |
|  |  | 上海卉影影视技术设备有限公司 |
|  |  | 上海七绿生物科技有限公司 |
|  |  | 上海天志交通科技有限公司 |
|  |  | 上海生立商务咨询有限公司 |
|  |  | 上海至研自动化控制设备有限公司 |
|  |  | 上海凤凰卫视领客文化发展有限公司 |
|  |  | 上海美市科技有限公司 |
| 都市淞兴站 | 上海长江口商城股份有限公司 | 上海南方冶金炉料有限公司 | 上海星月置业有限公司 |
| 上海西上海宝山汽车销售服务有限公司 | 上海吾灵创意文化艺术发展有限公司 | 上海全卫物业管理有限公司 |
| 上海宝景信息技术发展有限公司 | 上海长江口投资控股（集团）有限公司 | 上海世纪联华超市宝山有限公司 |
| 上海诚鑫劳务服务有限公司 | 上海风启实业有限公司 | 上海麦司建筑景观装饰设计工程有限公司 |
| 上海南方水泥有限公司 | 上海市第一人民医院宝山分院 | 上海欣波消防设备安装有限公司 |
| 上海荣冶工程技术有限公司 | 上海沪客隆招商市场有限公司 | 上海春耕建设工程有限公司 |
|  | 上海中外运张华浜储运有限公司 | 上海泛池电子有限公司 |
|  | 上海牧鲜谷食品有限公司 | 上海宝纤健康管理有限公司 |
|  | 上海建材集团防水材料有限公司 | 上海上水低碳投资有限公司 |
|  | 上海坤熵资产管理有限公司 | 上海奕懋建筑工程有限公司 |
|  | 上海胜加广告有限公司 | 上海佰能工程技术有限公司 |
|  | 上海吴淞口长途汽车客运服务有限公司 | 上海诺宣包装科技有限公司 |
|  | 上海晟敏投资集团有限公司 | 上海罗曼婚礼服务有限公司 |
|  | 上海吴淞罗吉冷藏有限公司 | 上海育实建筑工程有限公司 |
|  | 上海杰筑建筑规划设计有限公司 | 上海宝城建筑劳务有限公司 |
|  |  | 中国北方工业上海公司 |
|  |  | 冻到家（上海）物流有限公司 |
|  |  | 上海济光职业技术学院 |
|  |  | 上海科林国冶工程技术有限公司 |
|  |  | 上海华森消防科技发展有限公司 |
| 都市泗塘站 | 上海好屋网信息技术有限公司 | 上海荣恩医疗美容门诊部有限公司 | 上海新思原物流有限公司 |
| 付临门支付有限公司 | 博蒂家贸易（上海）有限公司 | 上海北裕分析仪器股份有限公司 |
| 上海日邮汽车运输有限公司 | 上海宝山永辉超市有限公司 | 上海知诺网络科技有限公司 |
| 上海申丝企业发展有限公司 | 滨嘉外包服务（上海）有限公司 | 颐付网络科技（上海）有限公司 |
| 上海制皂有限公司 | 上海市沪东汽车运输公司 | 上海宝尚低碳建筑科技股份有限公司 |
| 上海家和信息技术有限公司 | 上海安吉日邮汽车运输有限公司 | 上海恒光警用器材有限公司 |
| 上海优声商贸有限公司 | 上海慕佰通讯科技有限公司 | 上海好屋居资产管理有限公司 |
| 上海仝津国际贸易有限公司 | 上海蜃龙国际贸易有限公司 | 上海德丰电子科技（集团）有限公司 |
| 上海市宝轻劳动服务有限公司 | 上海嘉进物流有限公司 | 元通（上海）实业有限公司 |
| 上海中油华鑫油站管理有限公司 | 上海翙泰国际贸易有限公司 | 上海志艳企业管理服务有限公司 |
| 上海瑞宇健身休闲用品有限公司 | 上海博济堂科技创业服务管理有限公司 | 上海卓迎信息技术有限公司 |
|  | 上海富联国际物流有限公司 | 麦若思妇幼用品（上海）有限公司 |
|  | 上海惠禹铝制品有限公司 | 上海安防电子股份有限公司 |
|  | 上海霆先有色金属有限公司 | 上海肯卓贵金属有限公司 |
|  | 上海正民信息技术有限公司 | 上海燊露教育科技有限公司 |
|  | 上海宝房通河物业管理有限公司 | 上海柏霖石油化工有限公司 |
|  | 上海本迪医疗器械有限公司 | 上海泗塘资产管理有限公司 |
|  | 上海菱信计算机网络有限公司 | 上海之醉餐饮管理有限公司 |
|  | 上海恒路国际贸易有限公司 | 上海桐源建筑设计有限公司 |
|  | 上海戎客信息技术有限公司 | 上海潮乾国际物流有限公司 |
| 宝恒终点站 | 上海宝钢钢材贸易有限公司 | 欧冶云商股份有限公司 | 山东万事达涂镀应用艺术有限公司上海分公司 |
| 上海宝钢化工有限公司 | 上海交运沪北物流发展有限公司 | 上海浙冶物资有限公司 |
| 上海宝钢工业技术服务有限公司 | 上海亮通工贸有限公司 | 上海宝云汽车销售服务有限公司 |
| 宝钢特钢长材有限公司 | 上海利宏企业发展有限公司 | 上海东方文化人力资源咨询服务有限公司 |
| 上海烟草集团宝山烟草糖酒有限公司 | 赛赫智能设备（上海）股份有限公司 | 宜兴市宝锋合金材料有限公司上海分公司 |
| 宝钢工程技术集团有限公司 | 上海闿鑫资产经营管理有限公司 | 上海华星国际集装箱货运有限公司 |
| 中冶赛迪上海工程技术有限公司 | 上海宝冶冶金工程有限公司 | 上海奔冶商贸有限公司 |
| 上海巴士第五公共交通有限公司 | 上海邦益钢铁贸易有限公司 | 上海阿尔莎长途客运有限公司 |
| 中国二十冶集团有限公司 | 上海鑫昌众星实业有限公司 | 上海绿地建设设计研究院有限公司 |
| 上海宝汇包装服务有限公司 | 上海轶力劳务服务有限公司 | 上海沃动市场营销策划有限公司 |
| 上海巴士第一公共交通有限公司 | 上海明孚贸易商行（普通合伙） | 华泰证券股份有限公司上海牡丹江路证券营业部 |
| 中国电信股份有限公司上海宝山电信局 | 上海交运锦湖客运有限公司 | 上海灵融实业发展有限公司 |
| 上海二十冶建设有限公司 | 上海振标集装箱运输有限公司 | 上海保谷机电设备有限公司 |
| 上海交运汽修资产管理有限公司 | 上海龙回贸易有限公司 | 上海半园新材料科技股份有限公司 |
| 上海鼎御环保科技有限公司 | 上海行中物业管理有限公司 | 上海星合机电有限公司 |
| 上海宝钢宝山钢材贸易有限公司 | 上海一重工程技术有限公司 | 上海复医会展管理有限公司 |
| 上海欧冶材料技术有限责任公司 | 上海上阳流体科技有限公司 | 中信证券股份有限公司上海牡丹江路证券营业部 |
| 宝武特种冶金有限公司 | 上海台骅货运代理有限公司 | 上海业顺金属处理有限公司 |
| 上海金艺检测技术有限公司 | 上海强生宝隆出租汽车有限公司 | 上海腾达国际物流股份有限公司 |
| 上海飞施实业有限公司 | 雅玛多（中国）运输有限公司 | 上海星欣科技发展有限公司 |
| 中铝上海铜业有限公司 | 上海知义金属制品有限公司 |  |
| 上海宝建（集团）有限公司 | 上海宝氢气体工业有限公司 |  |
| 上海金川均和经济发展有限公司 | 中冶赛迪电气技术有限公司上海分公司 |  |
| 中冶京诚工程技术有限公司上海分公司 | 上海拓盛投资管理有限公司 |  |
| 上海宝钢铸造有限公司 | 上海欧冶金融信息服务股份有限公司 |  |
| 上海新兄弟物流有限公司 | 上海欧冶物流股份有限公司 |  |
| 上海钢联物流股份有限公司 |  |  |
| 上海宝隆宾馆有限公司 |  |  |
| 上海巴士易和物流有限公司 |  |  |
| 上海海耀实业有限公司 |  |  |
| 上海均和集团国际贸易有限公司 |  |  |
| 中国邮政集团公司上海市宝山区分公司 |  |  |

附件2：

**宝山航运经济发展区“365诚信服务”**

**考核办法**

为进一步优化宝山航运经济发展区（以下简称航运）营商环境，不断提高招商能力和服务水平，真正帮助企业解决实际问题，体现“诚信做人、诚实做事、诚挚服务、诚心奉献”服务理念，根据《航运经济发展区“365诚信服务”品牌建设办法》有关要求，制定如下考核办法：

**一、指导思想**

按照市委、市政府及区委、区政府关于优化营商环境工作要求，聚焦企业办事环节中的难点、痛点、堵点，结合企业在创新驱动、转型发展中所需所求，转变工作作风，提升服务理念，加快“365诚信服务”品牌建设，通过全体航运人的共同努力，不断提高诚信服务能力和水平，让“365诚信服务”根植于企业，推进到实处。

**二、考核对象**

航运“365诚信服务”6个驿站，即：都市公司始发站、都市宝谊站、都市海缤站、都市淞兴站、都市泗塘站、宝恒公司终点站。

**三、考核内容**

1、各服务驿站服务架构设置完善，服务人员到岗到位。

2、各服务驿站重点服务对象落实，诚信服务一一对接。

3、各服务驿站“五大服务内容”开启，服务过程通过车票记录及电脑记载，形成档案资料。

4、各服务驿站及时收集服务成果，反映服务效果，尽可能帮助企业解决实际问题，对于需要上级部门解决的问题及时上报。

5、各服务驿站站长每月分析、评估服务效果，书面记录工作布置和落实情况，扎实有效推进诚信服务工作。

**四、考核方法**

1、由管委会领导、一级公司总经理及航运职能部门负责对考核对象进行考核。

2、考核方式实行百分制考核，按照考核要求对各驿站考核内容进行评分。各驿站服务过程中获得服务对象赞誉（如企业锦旗、表扬信及区层面肯定等）的给予加分；各驿站服务过程中受到服务对象否定（如企业举报、上访及区层面批评等）的给予扣分。

3、考核意见纳入航运系统年度评优依据。

**五、工作要求**

**1、领导重视。**“365诚信服务”品牌建设是航运在新时期作出的又一新举措，其对于优化营商环境，提升服务质量，促进招商引资具有深刻意义，各驿站站长必须认真对待，加以重视。

**2、工作落实。**“365诚信服务”品牌建设是一项长期工作，关系到航运招商引资整体形象和服务水平，各服务驿站服务工作务必环环相扣，落到实处。

**3、质量提升。**“365诚信服务”是一张沉甸甸的考卷，航运服务质量如何、企业满意度怎样、诚信服务品牌能否建起来，是考验航运人站在服务高地能否获得高分的试金石。各服务驿站一定要加强自身建设，提高服务水准，赢得企业口碑。

附表：

**航运“365诚信服务”考核表（2019年）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核对象** | **考核内容** | **分值** | **得分** | **扣分或加分依据** |
| 各服务驿站 | 服务架构建立人员到岗到位 | 10 |  |  |
| 服务对象落实工作对接到位 | 10 |  |  |
| 服务内容开展服务进程记载 | 20 |  |  |
| 服务成果收集问题协调处理 | 30 |  |  |
| 月度分析评估台账记录完整 | 30 |  |  |
| 合计 | | 100 |  |  |

附件3：

**宝山航运经济发展区“365诚信服务”**

**“六个一”真情投入指导意见**

为深入开展宝山航运经济发展区（以下简称航运）“365诚信服务”品牌建设，加大招商力度，聚焦主责主业，夯实发展基础，拓展服务内涵外延，扎实推进“六个一”真情服务，增加企业“归属感”和“认可度”，增强企业贡献度，形成发展共赢的良好局面，特制定如下指导意见：

一、服务对象

按照航运年度纳税百强企业、科技类企业和成长性较快企业共三大类重点企业，每年安排300户企业重点服务，具体为：航运年度纳税百强企业200户，科技类企业和成长性较快企业为宝恒公司安排20户，都市公司安排80户。

二、服务内容

按照航运“365诚信服务”品牌建设工作要求，重点突出“六个一”服务内涵。

**1、春天一声问候**

利用新春佳节和元宵节“两节”，将新春祝福、祝愿通过编辑祝福短信等形式送达企业家，表达航运人对企业家们最诚挚的谢意和美好祝愿。

**2、夏天一次送凉**

“夏送凉”活动一般安排在6月至8月，通过实地走访，实物慰问，体现对一线企业、一线工作者的关心、关爱。各公司应在5月底前将当年走访安排，慰问品购置、分组情况等形成工作方案并按程序报批获准后，按时按要求予以落实，并做好台账。

**3、秋天一次沙龙**

企业沙龙一般安排在9月至11月，可结合“送健康”活动穿插进行，通过沙龙活动，与企业家面对面交流，了解企业生产经营情况和未来发展战略，促进企业交流合作，优势互补、共享共赢空间。

**4、冬天一次送暖**

“冬送暖”活动一般安排在1月至3月。可结合年度企业家慰问、表彰、走访等一并开展，采用实物慰问，并做好台账。

**5、生日一束鲜花**

此项工作贯穿全年，各公司要建立重点企业企业家和财务总监的生日慰问基本情况信息库，做好台账。要求年初有生日慰问方案，年中抓好落实，每月25日前，梳理下月需慰问企业人员名单，购置生日鲜花和蛋糕，确保在临近生日前一周内送上生日祝福。

**6、每年一次体检**

“送健康”活动一般安排在春季或秋季，可根据实际情况做好预案，确保安全，分批进行。

三、有关要求

各公司开展真情投入“六个一”须采用实物慰问，应遵循勤俭节约、规范操作原则，要求如下：

**1、决策规范。**各公司必须根据项目，提前做好活动方案，明确慰问对象、慰问物品，落实计划、时间节点、经费预算等事项，由经营班子集体研究讨论通过。涉及超出本级“三重一大”决策范围的，须逐级上报。对于单个项目超过50万元预算资金的，须报航运党工委、管委会上会决策。活动开展须等方案决策同意后，方可实施。

**2、价格适宜。**根据慰问项目，在采购时必须成立三人以上采购工作小组，提前做好采购清单，实行实体店和网上询价，减少商品流通环节，选择最宜商品和卖家，确保按需购买，做到零库存。选购的商品应多听取企业家合理化意见和建议，做到经济、适用、实惠，杜绝奢侈，严禁浪费。

**3、加强管理。**各公司应统一思想、高度重视，认真开展，严格管理，规范有序。须做到活动有方案、决策有过程、落实有专人、管理有台账、信息有反馈。确保真情投入“六个一”工程在航运形成长效机制，确保常做常新、做出实效。

**4、实施标准。**“春天一声问候”以微信、短信祝贺形式在春节和元旦期间，对300户重点企业开展；“夏天一次送凉”以实物慰问形式在6月至8月期间，对300户重点企业开展（年度纳税100强企业慰问标准为5000元/户以内，年度纳税101-200强企业慰问标准为3000元/户以内，科技类及成长性较快企业慰问标准为2000元/户以内）；“秋天一次沙龙”以会议、会务形式在9月至11月期间，对部分重点企业开展；“冬天一次送暖”以实物慰问形式在1月至3月期间，对300户重点企业开展（年度纳税100强企业慰问标准为5000元/户以内，年度纳税101-200强企业慰问标准为3000元/户以内，科技类及成长性较快企业慰问标准为2000元/户以内）；“生日一束鲜花”以实物慰问（鲜花+蛋糕）形式对300户重点企业开展（慰问标准为600元/人）；“每年一次体检”以市外体检方式在春秋两季对部分重点企业开展（慰问标准为3000元/人）。

四、其他

本意见自2019年1月1日起实施。

附件4：

**宝山航运经济发展区“365诚信服务”“六个一”真情投入企业慰问操作办法**

为进一步推进宝山航运经济发展区（以下简称“航运”）“365诚信服务”品牌建设，坚持以优化营商环境为导向，规范和统一服务企业慰问总体标准，着力提升招商软实力，根据《宝山航运经济发展区“365诚信服务”真情投入“六个一”指导意见》的精神，结合航运各职能部门及各公司强化服务的要求，特制定本管理办法。

一、工作原则

**（一）坚持服务企业，优化营商环境。**“365诚信服务”是航运对300家重点企业开展的转型服务，蕴含企业为尊理念，体现服务环境优化、服务水平提升的要求。

**（二）坚持依法合规，严控总量标准。**“365诚信服务”要求服务内容合法合规，慰问企业要适量适度，要为企业所需所用，严禁铺张浪费。

**（三）坚持公开透明，接受监督检查。**“365诚信服务”要求慰问全过程有实施方案和相关台账，切实做到公开透明，自觉接受监督管理。

二、工作内容

本办法主要对“夏送凉、冬送暖”企业慰问的时间、范围、标准、流程等进行规范和明确。

**（一）慰问范围**

上年度航运纳税前200强企业以及综合考虑成长性较好的科技创新、邮轮经济、总部经济、智能制造、新材料等相关企业100户。慰问对象为企业核心经营层人员及骨干人员。

**（二）慰问时间和形式**

“夏送凉”活动一般安排在6月至8月，“冬送暖”活动一般安排在1月至3月。企业慰问坚持以上门实地走访形式开展。

**（三）慰问物品选购**

慰问品选择一般以送健康、送温暖为主题的物品，严禁购买烟酒、奢侈品、金银制品、高档补品、纪念币等物品。

慰问品的选购应由各公司成立以公司经营班子分管领导为组长的采购小组对拟购物品进行比价比选，原则上通过至少两家信誉度较高、市场认可度较好的单位对采购物品的类型、质量、价格、服务等主要内容进行综合评比，最终选择综合性价比更优的采购单位。

慰问品采购费用按资金使用额度经相关会议议事决策程序逐级审批同意后方可执行。

**（四）慰问经费支出**

为体现企业慰问的层次感，加强对重点企业慰问服务，对不同类型的企业实行不同的慰问标准。航运及下属一、二级公司全年企业慰问总金额不超过预算金额。

1、上年度纳税前100强企业，每次慰问标准不超5000元；

2、上年度纳税101-200强企业，每次慰问标准不超3000

元；

3、科技型及成长性较好的企业，每次慰问标准不超过2000元。

三、工作要求

**（一）制定慰问方案**

各公司在落实开展企业慰问前应根据本办法相关规定制定企业慰问方案，拟定慰问时间、明确慰问企业、确定慰问物品、编制慰问预算、落实慰问责任人及后续监督管理服务等相关内容。

**（二）规范决策程序**

企业慰问方案制定后，应根据各级公司及航运发展区党工委、管委会“三重一大”议事决策程序报请决策，同意后方可执行。

**（三）及时贯彻落实**

企业慰问方案明确后，应第一时间落实方案内容，加强过程监督和效率督促，切实体现对重点企业的关爱，让重点企业真正体会到航运人“店小二”式的诚信服务。

**（四）建立台账资料**

按照“一事一案一档”的管理要求，对企业慰问全过程的材料进行归档保存，并建立健全所有企业慰问相关台账资料以备随时检查。

附件5：

**宝山航运经济发展区“365诚信服务”“六个一”真情投入企业体检操作办法**

为深入开展宝山航运经济发展区（以下简称航运）“365诚信服务”品牌建设，扎实推进“六个一”真情服务，根据《宝山航运经济发展区“365诚信服务”“六个一”真情投入指导意见》，本着规范、节约、安全、高效的原则，结合实际，特制定本管理办法。

**一、工作原则**

**1、坚持服务企业，优化营商环境。**“365诚信服务”是航运对300家重点企业开展的重点服务，蕴含企业为尊理念，体现服务环境优化、服务水平提升的要求。

**2、坚持依法合规，严控总量标准。**“365诚信服务”要求服务内容合法合规，服务企业适量适度，严禁铺张浪费。

**3、坚持公开透明，接受监督检查。**“365诚信服务”服务全程有方案和相关台账，做到公开透明，自觉接受监督管理。

**二、工作内容**

1、体检对象：航运年度纳税200强企业和100户科技类企业及成长性较快企业等三大类重点企业中部分重点企业。

2、体检时间：每年一次，一般安排在春秋两季进行，可根据实际情况分批进行。

3、体检地点：江浙两省体检机构。

4、体检费用：费用控制在3000元/人以内。

**三、工作要求**

**1、制定体检方案。**各公司应成立工作小组，提前进行询价比价，选择最适宜体检地点，明确体检对象、时间安排、经费预算、负责人员等事项，提前做好体检活动详细方案。

**2、规范决策程序。**各公司重点企业体检方案必须由公司经营班子按照“三重一大”议事决策程序集体讨论通过，并按有关程序报上级单位批准后方可实施。

**3、建立档案资料。**各公司重点企业体检活动应落实专人全程负责，并按照“一事一案一档”的管理要求，对服务全过程的材料进行归档保存，并加强监督反馈，确保活动规范、安全、高效。企业无故不参加体检的，将视为自动放弃，不再安排补检。

**四、实施时间**

本办法自2019年1月1日起实施。