

宝山区智慧城市建设“十三五”规划

智慧城市是运用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等新一代信息技术，促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式。深化智慧城市建设，是宝山区建设现代化滨江新区的重要内涵，是推动公共服务和社会管理创新的有效举措，也是宝山区经济社会发展进入信息时代的一项基础性、全局性、战略性的工作。为科学务实地深化“十三五”智慧城市建设，根据国家《2006-2020 年国家信息化发展战略》、《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》、《促进大数据发展行动纲要》、《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》和《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》等要求，立足宝山实际，制定本规划。

一、“十二五”发展回顾

近年来，宝山区按照国家、上海市智慧城市建设的总体要求，深刻把握信息时代特征，以改善区域发展环境、促进城市精细化管理、提升民生服务水平为目标，共投资 33145 万元，建设 246 个信息化项目，智慧城市发展水平指数达到 92.60^①，位列上海市郊区第二。区域信息基础设施综合服务能力逐步提高，依托信息化的公共服务和城市管理新模式初步建立，新一代信息技术产业体系加快布局，信息安全保障体系总体有效，信息化正从试点探索转变为各领域的“标准配置”，**信息化逐渐成为宝山区当前发展**

^① 来源于《2014 年度上海市智慧城市发展水平评估报告》，评估指标由网络就绪度、智慧应用、发展环境指数组成。由于所有郊区县网络就绪度指数大幅低于中心城区，评估分为中心城区和郊区两个部分。

最显著的时代特征之一。

同时，一批智慧城市信息化建设项目获得了各方肯定和认可。荣获了中国信息协会“中国城市信息化管理创新奖”、“中国城市信息化服务创新奖”，列为国家信息安全标准试点区。上海宝山官方微信获 2015 中国互联网政务最佳实践案例 50 强，宝山工业园区地理信息系统获得中国地理信息产业优秀工程奖银奖，“平安宝山智联网”获 2015 上海智慧城市建设优秀应用奖，成功建成 3 个市级智慧社区、2 个市级智慧村庄、2 个市级智慧园区。

对标《联合国电子政务发展阶段评价指标》，“智慧宝山”建设从“行业应用阶段”向“区域协同、整体提升阶段”推进，从政府和市民“双向互动阶段”向“事务处理阶段”实质性迈进。

对标国家《信息社会发展报告 2015》，上海宝山在“十二五”末期进入信息社会的初级阶段，信息经济、网络社会、在线政府、数字生活成为宝山信息社会的主要特点。信息社会初级阶段的基本特征是：信息技术的影响逐步深化；面临的主要问题是互联互通（信息共享）与实用性问题；主要任务是改进体制机制，真正建立起信息化条件下的新型服务和管理模式。

表 1 “十二五”期间信息化专项资金投资情况

年 度	投资规模	项目数量	完成项目	在建项目
2011 年	1500 万元	19	19	-
2012 年	1500 万元	21	21	-
2013 年	1500 万元	17	17	-
2014 年	1500 万元	12	12	-
2015 年	1500 万元	14	6	8

累 计	7500 万元	83	75	8
-----	---------	----	----	---

表 2 信息化专项资金投资分布情况

类 别	项目数量	投资规模	投资占比
智慧政务一体化	39 个	3008 万元	41.4%
智慧生活便捷化	19 个	1666 万元	22.9%
城市管理精细化	25 个	2599 万元	35.7%

表 3 信息化专项资金分类情况（市级要求、区级自建）

类 别	项目数量	投资规模	投资占比
贯彻上海市智慧城市建设和要求	37 个	3091 万元	42.5%
宝山区创新性、试点性信息化建设	26 个	2104 万元	28.9%
宝山区信息化基础保障性建设	20 个	2078 万元	28.6%

表 4 “十二五”期间其它资金投资信息化建设情况

年 度	投资规模	项目数量
2011 年	4520 万元	31
2012 年	5939 万元	26
2013 年	4720 万元	40
2014 年	5596 万元	36
2015 年	4870 万元	30
累 计	25645 万元	163

备注：建设投资主要集中在五个方面：医疗卫生信息化基础建设、治安信息化、教育信息化、街镇社会管理信息化，以及其它各类信息化基础建设。

1. 电子政务建设取得阶段成果

在对外服务上，政府网站群不断深化信息公开、网上办事、政民互动三大服务功能，在线服务的影响力逐步提升，“宝山发布”获评2014年上海十大影响力政务微博；以行政审批改革为主线，**初步建立以公众为中心的行政服务和社区事务“全区通办”信息平台**，及时“晒出”620项行政审批事项，行政服务信息平台累计为企业办理服务事项超过16万件，社区事务服务信息系统为市民办理事项约150万件/年、76个服务事项实现“全区通办”；完成“三证合一、一照一码”登记制度改革信息化建设，便捷企业办事服务；全面推广“网上办税服务厅”应用，为企业提供网络发票验旧、网上预购发票、信息查询等实质性在线服务；实现市民结婚登记网上预约、现场绿色通道服务，信息化让市民结婚登记更便捷；**全面推进企事业法人网上办事统一数字认证服务，3万家企业申领数字证书。**

在内部协同上，网上协同办公活跃用户达到8000个，网上“用户”成为各单位新录用人员履职的重要标志；有序推进以“文、会、报”业务为核心的日常政务网上办理和无纸化传输，区政府常务会议率先实现无纸化。区发展改革委、国资委、友谊路街道、航运经济发展区等单位先行先试，全面实现无纸化办公；就业补贴、劳动事务调解等行政事务建立网上“行政协同服务链”，“纸来纸”往变“网来网去”，缩短了办理时间。

在提高行政效率上，建成统计数据仓库系统，实现基层微观数据和综合数据的统一、高效、智能统计分析管理；建立国有企业财务风险预警信息系统，设立债务、现金流、盈利能力和投资风险等预警指标，加强了国有企业重大财务风险的预警管理；完

善农村经营管理监管系统，实现区镇两级对村级财务的实时远程在线监管与指导；实现财务、人事、档案等行政事务的数字化、网络化管理；召开市、区各类视频会议年均 100 多次，建成区、街镇联动视频会议系统；创新机制体制，**区检察院在全市率先推进看守所远程视频讯问试点、区法院推进远程审判提升审判效率**。通过核心政务信息系统的稳定运行和深入应用，为行政管理现代化提供了支撑，也推动了政务管理创新，提升了政务管理效能。

在**基础建设**上，建立人口、法人和空间地理三大基础数据库，并初步形成信息更新维护机制；完善了企业信用信息平台，构建形成区级企业信用信息数据清单、行为清单和应用清单“三个清单”，**信用信息归集共享及查询应用全市第一**；区政务网络直通所有部门、街镇园区、村（居）委。电子政务网络中心机房稳定运行，集约化管理区各部门网站、业务信息系统逾 50 个。创新信息化项目全生命周期管理模式和集约化建设模式，获得 2011 年中国城市信息化管理创新奖。

2. 公共服务信息化惠及民生

有序推进公立医院改革信息化建设，初步建成覆盖 147 个医疗卫生机构和社区卫生服务站的健康信息网共享交互平台，1340 个医生工作站联网运行；**新农村合作医疗实现网上在线实时结算约 12 万人次/年**，由农民先全额垫支再申请报销的传统结算模式彻底转变；**药品在线实时监管平台在全市率先实现对全区药店、药师、药品的智能化、可控有效的管理**；建成区数字图书馆，实现数字化阅读、电子阅览室、文献传递、数据库统一检索等，文

化数字资源达到 180T^②；有序推进远程教学、视频监控等数字校园建设，学生电子成长档案覆盖全区中小學生，建成职业教育综合管理信息系统；智能公交监控中心实现对公交车辆、客运站运行的远程实时监管，“上海公交”APP、智能公交站台应用为市民出行提供了便利；美兰金苑、金秋晨曦、友谊等敬老院创新技术应用，为老人家属提供网上远程探视服务；来沪人员就业管理信息系统为来沪人员实现人岗智能匹配、社会保险费缴纳提醒等信息服务。建成“市民百事通”信息服务平台和市民智能问答系统，汇聚 1 万多项为民信息，服务人群超过 350 万人次，荣获 2013 年中国城市信息化服务创新案例奖。

在社区服务方面，电子台帐系统减轻居委会工作负担，使居委干部有更多的时间联系服务群众，并在《解放日报》头版头条报道；“农民一点通”成为农民好帮手。着力推进全区信息资源和信息化建设成果在街镇的集中汇聚，**成功创建 3 个市级智慧社区、2 个智慧村庄^③**，力争成为智慧城市建设成效的展示区和标杆地。

3. 城市管理信息化水平不断提高

在创新城市管理模式方面，整合网格化管理、应急值守、“12345”市民服务热线等功能，着力实现城市综合管理全覆盖，城市网格化管理平台处理事件超过 12 万件/年，城市管理信息化水平迈上新台阶；构建起新时期的“数字环保”体系，水质、烟气、噪声、空气等 24 小时监测成为环保的有力“武器”；8 座水闸实现远程智能监控管理，通过水位闸位自动监测和视频监控，提高了

^② 1T=1024G, 1G=1024M

^③ 智慧社区：友谊路街道、庙行镇、大场镇；智慧村庄：星星村、洋桥村

各水闸的工作效率和管理水平；以信息化为抓手，不断提升公共交通、内河航道管理水平，水域总长近 50 公里的蕴藻浜和练祁河实现 24 小时在线监控管理；初步建立规划与土地数据库系统，逐步提升规划数据、地籍数据、成果数据等各类业务数据辅助领导决策的作用；建立基于北斗导航监控的环卫车辆监管系统，提升了精细化作业水平。

在增强城市稳定运行方面，在重要路口、人员密集场所、案件易发多发区域建立图像监控点 2900 多个，织起城市“天网”，对打造平安城市、交通管理、应急指挥等起到了不可替代的作用；重点区域加强人口流动动态监测，**在顾村公园樱花节期间首次引入大数据智能监测模式**；建成安全生产监管信息平台，形成企业安全生产台账和企业报送系统，强化了千家重点企业监管和隐患的动态监测；**在全市率先建立工程智能化管理平台，实现各类建设工程质量安全的动态监管**，全区年均 200 多个建设工程项目和 300 多个工地纳入监管系统；建成地下工程综合管理信息系统，实现地下工程全生命周期管理。

4. 产业互联网化趋势不可逆转

“十二五”期间，宝山区成为全国首家“中国产业互联网创新实践区”、全国“工业电子商务试点区”。作为上海市信息化与工业化融合首批实践区，区域信息化与工业化融合指数达到 85^④。**宝山工业园区成为上海市“智慧园区”建设试点单位**，东方钢铁电子商务被评为国家级两化深度融合示范企业，上海钢银钢铁现货网上交易平台荣获全国电子商务集成创新奖，二十冶集团成为全

^④信息化与工业化融合发展水平指数，涵盖社会、大型企业、中小企业三方面的融合水平，由产业信息化基础、信息化应用、信息化效应等指标构成。

国首批两化融合管理体系贯标试点企业，5家企业被评为市级信息化应用示范企业。欧冶云商、上海钢铁交易中心等电子商务平台迅速崛起，预计2015年区电子商务交易额超过1100亿元。中国弹簧、东方泵业等一批企业走向智能制造，依托信息化全面提升市场竞争力。同时，新一代信息技术产业加快发展，8000多家大数据、云计算、移动互联网、卫星导航等新兴企业集聚，欧冶云商、微盟、复控华龙、宝之云IDC、软通动力等骨干企业加快成长，为智慧城市建设的先行先试提供了技术支撑。

5. 信息基础设施服务能级快速提升

坚持以加快提升信息基础设施服务水平和普遍服务能力为主线，深化与上海电信、移动、联通等通信运营企业的战略合作，推进信息基础设施集约化建设和规范化管理。“十二五”期间，**信息基础设施建设社会化投资超过23亿元**，累计实现光纤到户覆盖62万户，家庭平均接入带宽达到35M，完成数字电视整转用户62万户；光缆总长近100万芯公里，拥有丰富的光纤资源和强大的接入能力，企业上网实现按需接入；无线局域网（WLAN）热点总量超过3000处，65处公共场所提供免费无线上网，电信资费不断下降，无线上网环境进一步优化。同时，加强组织协调，形成了重大活动通信保障机制。

表5 “十二五”信息基础设施建设情况

序号	指标名称	2010年底	2015年底	增长比例
1	光纤到户数	12万户	62万户	516%
2	家庭平均接入带宽	2M	30M	1500%
3	数字电视整转用户数	0	62万户	-
4	无线局域网热点总量	300个	3000个	1000%

5	免费无线上网公共场所	0	65个	-
---	------------	---	-----	---

6. 信息安全保障能力不断增强

全面落实国家对信息系统的分级保护与等级保护要求，完善电子政务网络、接入单位信息安全管理规范等制度，着力实施重点领域信息安全检查方案。做好信息安全常态化监管，加强电子政务网络、互联网出口、核心系统、机房物理环境等实时监控。加大信息安全和保密培训，每年至少开展2次以上大型信息安全应急演练，进一步提升了信息系统故障应急处置能力，不断完善应急防范综合支持体系。基础信息网络和重要信息系统稳定运行，没有发生信息安全重大事件。在上海市智慧城市评估中，宝山区信息安全指数为满分。

二、“十二五”发展存在的问题

1. 政府在线服务处于起步阶段

“信息公开、在线服务、政民互动”是智慧城市服务民生的重要形式。**当前，政府在线服务的权责还没理清和细化，以公众为中心的在线服务保障机制尚未形成，网上整体服务的深度和广度还远远不够。**由于各部门提供统一在线服务的主动性、积极性不高，提供信息的及时性、准确性不强，不利于市民获取各类服务和信息。从本质上看，政府在线服务是行政审批改革的重要组成部分，是政府的一场自我变革和创新实践，离不开各级领导干部的深刻认识和主动作为。只有不断提高在线服务的便捷性、及时性和实用性，才能打造有影响力、受欢迎的24小时在线服务型政府。

2. 信息化的法治建设亟待突破

信息技术的发展为促进公共服务集成、公共管理创新带来了可能，但仅靠信息技术并不能实现这些目标，需要强有力的组织领导和法治建设给予保障。当前，“信息共享难、业务协同难、互联互通难”的“老三难”问题，仍然是长期困扰全国电子政务发展的巨大障碍。各部门围绕业务工作建立的信息系统和数据库还没有实现有效共享，在线服务响应机制还没建立。**“信息孤岛”背后的实质是“管理孤岛”**，只有用法治眼光来审视、正视，用法治办法来破解发展瓶颈，才能建立信息化不断前进的“动力系统”和坚强保障。

3. 信息化统筹管理有待深化

智慧城市的切入点在于一个个信息化项目的建设和应用成效。科学化、制度化的项目管理机制至关重要。当前，由于各类项目的资金渠道不同、管理方式不一，**还缺乏集规划、协调、管理、监督等于一体的强有力的信息化执行体系**，粗放式的建设模式没有得到根本遏制。一些部门、街镇对归口管理的回避情况还相应存在。另外，按照经济社会的发展需要和不断提高的智慧城市建设要求，宝山区信息化专项资金每年投入 1500 万元，相对较少（仅占本区所有信息化投资的 22.6%）。专项资金的引领性、示范性作用没有得到体现，信息化统筹管理的目地难以实现，也从而造成全区信息化项目统一计划少、分散建设多、资源难共享、效益难评估等问题。一些领域的信息化落后于智慧城市建设的求。

4. 缺少统一的电子政务数据中心

在“十一五”、“十二五”时期，由于传统网络带宽、信息技术的限制，全区各单位建立独立机房近 70 个，计算及存储资源数量多、分布广、利用率低，运维保障能力相对有限。对照当前国家对绿色数据中心建设的规划和要求，结合宽带提速和信息技术不断进步的特点，推进电子政务基础设施一体化规划建设，实现“分散建设”向“集约化建设”的转变已势在必行。通过集约化构建全区统一的电子政务数据中心，可以实现信息设备的集中存放、统一监管、统一运维。

三、“十三五”发展形势分析

当前，信息化加速向互联网化、移动化、智慧化方向演进，引发经济社会结构、组织形式、生产生活方式发生重大变革，全球正从工业社会向信息社会加速转型。**以信息经济、网络社会、在线政府、数字生活为主要特征的高度信息化社会将在“十三五”期间引领经济社会迈入转型发展的新时代。**信息化已成为当前最显著的时代特征，是推动创新和变革的重要力量。

1. 国际视野

世界主要国家和地区都高度重视智慧城市建设，**将智慧城市看作是对现有的、工业时代的社会形态的一种改造和升级，积极构造更适合信息时代的社会结构和运行方式。**

(1) **注重整合与协同，积极构建整体政府。**以公众为中心，提供高效便捷的“一站式”服务，是构建整体政府的典型特征之

一。韩国政府电子化公共服务的发展程度和精细化水平全球领先，这其中尤以跨部门互动表现最为出色。为方便公众办事，**韩国政府重点梳理了 1000 项为民服务事项**，将这些事项所涉及的部门及工作流程进行了重点梳理和整合优化，通过后台政府部门间紧密协作，有效确保了前台公众访问网站时享受“一站式”、无缝的服务。**新加坡政府门户网站也以“一站式”服务而闻名。针对新时期广大市民对公共服务的要求日益提高，以及行政部门细致划分导致的“踢皮球”现象，新加坡政府下决心不遗余力推行集成化、一体化的电子服务。**建立了电子公民服务中心，围绕文化、教育、家庭、住房、交通与出游等一系列主题串联的多个服务事项，形成一体化的服务“链条”。服务任务通常由多个部门协同完成，只要年满 15 周岁的公民便可拥有自己的“电子公民账户”，随时通过网站获取服务。在瑞典，瑞典公司注册办公室、瑞典税务部、瑞典经济与区域发展部联合搭建了瑞典企业注册门户网站，使企业家可以在统一网站登录获取服务。在丹麦，公众通过单一登录入口就可以享受门户网站提供的个性化账户信息服务。

(2) 实现网络互通和平台整合，促进信息化集约化建设。

英国信息化水平位居世界前列，2007 年起，**英国对政府网站展开了一场大刀阔斧的“瘦身”运动**，成为各国推进信息化建设的一面镜子。**英国关闭 90%以上的政府网站，951 个网站缩减为 26 个。**英国政府的这一举措有效地简化了公众获取政府信息的过程，并提高了政务信息的服务效率。仅 2013 年 1 至 2 月，统一门户网站上的访问量就超过 600 万人，超过了原来网站访问量总和。在倡导节约资源的今天，英国减少网站数量也降低了维护成本，

政府支出也由原来每年支出的 6180 万英镑减少到现在的 1160 万英镑。同时，通过网站的集中式服务和互动，加强了政府部门与民众的交流，吸收采纳他们的意见建议，便于利用反馈信息，对某些社会现象进行分析研究。2010 年 2 月，**美国也启动联邦数据中心整合计划**，着手关闭一批规模小、能耗高的数据中心，**到 2015 年关闭联邦政府 40% 的数据中心。**

(3) 注重挖掘大数据潜力，助力政府智慧服务和管理。当前，大数据所蕴含的战略价值已经引起多数发达国家的重视，为抢占先机，取得大数据领域的国际竞争优势，美、澳、英、法等国率先制定了大数据战略规划，并先试先行，将大数据充分应用在政府公共服务、社会管理和领导决策中。

在公共服务方面，**各国家普遍开展政府网站用户行为大数据分析**与挖掘工作。如美国、英国、澳大利亚、加拿大、日本、韩国、新加坡等数十个发达国家政府门户网站和联合国门户网站均已部署了基于云服务模式的网站用户行为分析系统。基于对海量网站用户访问行为数据的分析和挖掘，提炼用户需求，指导政府提供更加个性化的网上服务，**通过对用户访问规律和点击行为的动态监测，有针对性地改进政府网上服务，精准推送服务内容，使在线服务越来越向智慧化、精准化、主动化的方向发展。**

在社会管理方面，国外一些政府部门（如医疗、交通、公安等）注重挖掘数据价值，有效地提高部门业务运作效率，提升公众满意度。例如，美国疾病预防控制中心利用从多处收集的海量数据，开发了复杂的流感跟踪系统，及时了解疫情变化。同时，基于流感跟踪系统，建立专门网站，每周将数据向公众开放，方

便公众查询当地的流感情况。再如，美国警察部门正在兴起一项新的应用——预测警务，即基于大数据分析预测一个城市哪个地区最可能发生犯罪，以及哪里最有可能找到犯罪分子。

2. 国内视角

“十三五”时期是我国全面建成小康社会的最后冲刺阶段，是全面深化改革要取得决定性成果的关键时期，也是信息化发展的“黄金时期”。以信息化驱动现代化，加快建设网络强国，是实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的重大战略选择。

(1) “十三五”的关键历史阶段为信息化发展提供了广阔的空间。“十三五”时期是国家全面建成小康社会、实现重要领域和关键环节改革上取得决定性成果的重要时间节点。“没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化”，“十三五”战略目标的实现，离不开信息化的支撑。与此同时，2014年2月27日，中央网络安全和信息化建设领导小组正式成立，党和国家最高领导人出任组长，第一次比较彻底地体现了信息化是“一把手工程”的内在要求，体现了推动信息化发展的决心。国家围绕智慧城市建设出台了一系列政策和方案。智慧城市、“互联网+”、“大数据”、信息消费、“宽带中国”等战略行动方案，为信息化发展提供了政策指导。2014年，《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》要求，智慧城市建设“要促进政务信息共享和业务协同，推广智慧化信息应用和新型信息服务”。国家《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》明确到2020年，建成一批特色鲜明的智慧城市，在保障和改善民生服务、创新社会管理、维护网络安全

等方面取得显著成效，实现公共服务便捷化、城市管理精细化、生活环境宜居化、基础设施智能化、网络安全长效化。

(2) 推进政府治理现代化为信息化发展提供新契机。一是改革发展进入社会转型期和矛盾凸显期，**政府亟需提升对各类重要信息的收集、处理、分析能力**，加强政务信息管理能力和是信息化条件下加强党的执政能力和政府管理建设的重要内容。二是随着互联网的爆发式发展，**各种社会问题的传播方式和放大效应进一步突出**，如何充分利用好、管理好互联网，特别是如何利用各级各类网站来了解民意、化解矛盾，是政府在新时期必须解决的重大命题。三是**整合政务资源，为公众提供一体化、网络化的服务是具有竞争力的现代政府的基本特征**。目前政府的公共服务能力与公众的迫切需求相比还有较大差距。发挥好信息化在服务公众方面的优势是建设服务型政府的重要举措。四是当前政府市场监管面临的压力前所未有，食品药品安全、企业信用、环境监测、城市应急等各个方面的管理难度越来越大，而这些监管问题都需要以政务信息共享为基础加以解决。五是随着城市化进程的加速，流动人口管理、社会保障管理、城市治安管理等难度不断增加，跨地域、跨部门的协同日益重要，这些问题的解决需要信息化的支撑。

(3) 全国各地加快推进智慧城市建设。国家各部委纷纷推进智慧城市试点、信息惠民国家示范城市创建。北京、上海、浙江、广州、深圳、青岛、南京等城市先后出台了智慧城市的相关制度，并积极落实行动计划和具体方案，“互联网+”、大数据应用也成为新时代的主题。如**浙江省建立“四张清单一张网”，全方**

位实践“互联网+政务”，“四张清单”即行政权力清单、政府责任清单、投资负面清单、财政专项资金管理清单，“一张网”即浙江政务服务网。同时，根据网上办理的便捷化程度，还对服务事项进行了星级评定。**广州大力推进信息共享，将信息共享纳入效能考核。**针对每办一个证都要填一次表、交一堆资料、重复录入基础信息，因政府部门信息共享渠道不畅而造成的这类“办事难”、“办证难”问题在广州有望得到破解。2014年底，广州市启动建设信息共享的跨部门协调机制，出台相关操作细则，针对信息共享难度较大的单位及时予以协调，打破部门信息权属限制，从全市层面提升政府信息共享的重视程度。

四、“十三五”发展主要目标

1. 指导思想

坚持创新驱动、转型发展，落实“加快建设具有全球影响力的科技创新中心”要求，深入实施网络强国战略和大数据发展战略，以信息化促进公共服务创新、社会治理体系和治理能力现代化为方向，**以技术引领、深化应用为主线，以信息共享、互联互通为突破，全面推进智慧城市“1+4+2+1”^⑥框架体系，推动信息化与城市发展全面深度融合**，有效提高城市综合承载能力和居民幸福感，促进城市发展质量和水平全面提升，为宝山区现代化滨江新区建设发挥战略引领和技术支撑作用。

^⑥ “1+4+2+1”智慧城市框架体系，即1个保障：组织保障和标准规范，4大任务：政府服务一体化、市民生活便捷化、城市管理精细化、产业发展网络化，2项支撑：提升信息基础设施能级、增强网络安全保障能力，1个中心：建成宝山区城市信息中心。

2. 推进原则

(1) 需求为先，惠民为本。主动顺应互联网和信息技术发展趋势，在信息化条件下思考谋划工作。立足于市民生活、企业服务、政府管理的需要，着眼于转变经济发展方式和提升社会治理能力，发挥信息化对科学高效配置资源的支撑和服务功能，切实增强智慧城市建设带来的便捷、高效、创新的感受度，让智慧城市的建设成果惠及全民。

(2) 规范标准，创新推进。实行信息化建设、应用与制度建设同步推进策略，落实好国家和上海市各领域、各条线信息化标准要求和规定动作。创新突破、积极作为，促进宝山区政务信息资源共享和开发利用，以应用带创新，以创新促应用，不断增进信息技术应用的广度和深度，丰富各领域应用服务的技术手段与服务模式，形成区域智慧城市建设的特色。

(3) 统筹协调，抓好落实。着眼于宝山智慧城市的生态系统建设，**破解制约信息化应用和信息共享的习惯、制度、利益等各方面障碍，全面推进各领域信息化数字化、网络化、智能化，**推动智慧城市发展的重大工程、重大项目的落实、落地，提升政府的整体公共服务能力、业务协同能力、应急处置能力和领导决策能力。

(4) 强化安全，保障有力。坚持网络安全与信息化发展并重，统一谋划、统一部署、统一推进、统一实施。坚持依法依规管理，提升技术能力，强化信息保护，完善管理制度，形成与发

展水平相协调的网络安全保障体系。



图 1 智慧宝山建设总体架构图

3. 主要目标

到 2020 年，信息化与经济社会发展深度融合，信息化在经济社会发展中发挥重要的引领和支撑作用，力争建成智慧城市示范区。

(1) **智慧政府服务更加协同。**建成统一的网上政务大厅、政府网站平台和信用信息共享平台，实现审批事项 100% 上网。核心政务活动普遍信息化，文件证照普遍实现数字化应用，网上协同办公全面推进。

(2) **智慧市民生活更加便捷。**建成智慧健康服务平台，数

字化医院比率达到 100%。形成文化教育、劳动就业、交通出行等公共服务信息服务体系，市民生活数字化水平显著提高。

(3) 智慧城市管理更加精细。全面实施“网格+”行动，全面推进市场监管、市政建设、食品安全、公共安全等领域信息化，实现重点公共区域视频监控覆盖率达到 100%、视频监控联网率 100%。

(4) 智慧产业发展更加协调。全面建设“中国互联网产业创新实践区”，加快发展信息经济，全面推广信息技术应用，信息化与工业化融合指数超过 90。

表 6 “智慧宝山”发展“十三五”规划主要指标

序号	指标名称	属性	2020 年目标
1	行政审批事项网上办理比例	预期性	100%
2	政府网站集约化建设率	预期性	100%
3	公共服务信息获取便捷度	预期性	80 分
4	政府非涉密公文网上流转率	预期性	100%
5	家庭平均接入带宽水平	预期性	100M
6	提供免费无线上网的公共场所数	预期性	300 个
7	移动通信 4G 网络覆盖率	约束性	100%
8	信息化与工业化融合指数	预期性	90
9	城市网格化管理覆盖率	约束性	100%
10	重点公共区域视频监控覆盖率/联网率	约束性	100%
11	基础政务网络、重要网站和信息系统安全保障	预期性	不发生重大信息安全事故

备注：主要指标说明详见附件 2

五、“十三五”发展主要任务

1. 四大任务

(1) 实现政府服务一体化

以构建更适合信息时代的政府组织结构和运行方式为目标，**坚持将深化信息化应用放在第一位，坚持将建立与信息化相适应的公共管理制度作为突破重点。**通过利用大数据、移动互联网等新兴技术，实现政府资源整合、业务流程再造和行政协同服务，创新政府决策和管理方式，提升政府管理和公共服务水平。

建成网上政务大厅。实现区政府、各街镇审批事项 100% 上网，提升政府整体的网上公共服务水平。围绕简政放权，聚焦权力清单、责任清单和负面清单，推进权力全流程网上运行，推进公共服务网上运行全面普及。**建成市、区、街镇一体化的网上政务“单一窗口”**，逐步整合汇聚市、区和街镇的对外服务事项和网上办事“窗口”。用互联网思维和法治视角重新审视审批事项精简、审批时间缩减、业务流程再造的最大可能性，形成网上服务与实体大厅服务、线上服务与线下服务相结合的一体化新型政务服务模式。不断完善区行政服务中心内部信息化建设。

建立事中事后综合监管系统。作为网上政务大厅功能的重要拓展，事中事后综合监管系统将把信息互联共享摆在建设的突出位置。系统以网上政务大厅、法人库、公共信用信息服务平台基础数据为支撑，充分对接安全生产监管、建设工程监管、食品药品监管、环境保护等业务信息系统，共享税务、社保、民政、卫生等专业系统数据，实现行政审批信息全上网、综合监管信息全

入库、行政监管部门全覆盖。通过集约化方式搭建信息查询、协同监管、联合惩戒、社会监督、决策分析等各项功能，实行“互联网+监管”新模式，构建跨部门执法联动响应及失信约束机制，形成覆盖企业全生命周期的综合监管体系。

建成统一在线服务门户。加快推进各部门、各街镇网站迁移到区级统一的政府网站平台^⑥，**推进网站建设集约化、服务资源集聚化、服务方式便捷化**，实现政府网站集约化建设率 100%。实现政府网站向服务型、平台化升级，完善网站、微信等服务渠道，着力推进信息公开、在线服务、公众参与、用户体验，使网站成为政府信息公开和公共服务的重要平台。强化信息发布更新，第一时间发布政府重要会议、重要活动、重大政策信息；加大政策解读力度，研究制定重大政策时，同步做好网络政策解读方案；做好社会热点回应，涉及本地区的重大突发事件、应急事件，依法按程序在第一时间通过政府网站发布信息；加强互动交流，开展在线访谈、意见征集、网上调查等，广泛倾听公众意见建议，搭建政府与公众交流的“直通车”。

实现网上政务协同。积极开展视频会议、移动办公等应用，实现区内重要会议无纸化。推进公文、通知、简报等网上传输、办理，规范电子文件档案管理，实现政务部门 90%以上日常事务网上办理，实现政府非涉密公文网上流转率 100%。全面深化财政审计、干部人事、档案管理等行业事务的信息化建设和应用。

升级社会信用信息平台。对接国家信用信息统一标准，统一社会信用代码制度和相关实名登记制度，完善社会信用体系。推

^⑥落实《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）要求：推进网站集约化建设，完善政府网站体系，优化结构布局。

进全过程信用管理标准化，完善市场税务、安全生产、产品质量、合同履行等重点领域关键信用信息的强制归集、信息录入规则和规范，形成统一、精准、实用的区域信用信息服务平台。加强信用信息应用，建立信息披露和诚信档案制度、失信联合惩戒机制和黑名单制度，并为企业、个人查询信用信息提供便利。

提升政务网络服务能级。全面实施区电子政务外网骨干网络的升级改造，不断完善区电子政务内网（公务网）安全防护体系建设。提高电子政务网络保障能力，满足政府部门基于电子政务网络实现信息交互、数据共享、联网办公、网上办事等各类应用的接入需求。

（2）实现市民生活便捷化

以信息化建设成果全民共享为目标，深化推进与市民生活密切相关的公共服务信息化，充分调动各方资源，整合服务内容，拓展服务渠道，创新服务模式。

加快推进智慧健康工程。按照上海市医疗卫生信息化建设“3221”总体框架和要求，升级统一的区级医疗卫生共享交换平台、电子健康档案和医疗机构的健康信息平台，推进“阳光用药”、成本核算、医疗质量控制等内容的医院信息化工程建设，推进移动医疗，提高医疗卫生管理和服务水平。数字化医院比率超过80%，标准化信息系统的社区卫生服务中心比率达到100%，公共卫生机构90%以上业务实现数字化。同时，基于健康信息平台，通过数据运营实现面向居民的健康咨询、健康评估、用药指导、健康提醒等一系列医疗健康增值服务，提升区域健康服务水平。

推进智慧文化教育建设。围绕市民对公共文化服务的需求和

要求，探索大数据和社交媒体等新技术手段在文化发展中的应用，推进文化活动、文化展示、文化培训、场馆导览、图书阅读、非物质文化遗产保护等公共文化资源的数字化、网络化服务。加强学校环境信息化建设，实现所有中小学校园网络接入带宽不低于千兆，实现所有中小学教学和办公区域的无线网络全覆盖，建设中小学多功能数字学习中心，深化信息化应用和教学资源共建共享。以信息技术为支撑推进学校教育教学改革，注重共建共享和开放式机制设计，逐步形成政府购买公益服务与市场提供个性化服务相结合的教学资源共享新模式，构筑符合教育现代化要求的信息化学习环境。

建成智慧出行平台。对接上海市智慧交通统一部署要求，建立交通综合信息服务平台，实现道路、轨道、航运、公共自行车、停车场等信息汇聚，提供道路路况、公交到站、公交线路、市内换乘、交通票价以及停车引导等交通信息服务。推广适应不断增长的市民出行、物流运行、交通管理等需要的新技术应用。

建成智慧养老服务平台。构建统一的养老公共服务信息平台，统筹政府、市场各类养老服务信息资源，建立涵盖服务需求、服务项目、服务队伍、服务设施和养老政策的养老数据库，推进养老远程探视服务，为老年人提供生活照料、紧急援助、医疗保健、心理慰藉等服务。

完善市民生活云服务平台。汇聚民政、劳动就业、教育卫生、文化体育、公共交通、法律援助等各部门的管理和服务基础信息，集中社会为民服务资源，通过网站、社区触摸屏、移动终端、数字电视等多种渠道，为市民提供整合、简化、丰富的便民惠民服

务信息和项目。全面推广信息无障碍服务，完善网站信息无障碍改造。

(3) 实现城市管理精细化

按照市委网信办、智慧城市办公室《关于以信息化支撑创新社会治理加强基层建设的实施意见》，围绕城市管理精细化、智能化的发展需求，充分利用信息技术在数据采集、存储、分析、展示等方面的优势，推动信息化在城市建设和管理领域的深度应用，全面提升宝山城市功能。

实现城市综合管理网格化。全面深化所有街镇城市网格化平台应用，**拓展“网格+”应用领域，形成全覆盖、一体化的信息采集、问题发现、协同处置和结果评价体系，建立现代化的城市管理模式。**不断拓展城市综合管理内容和管理范围，实现城市传统、被动、定性和分散的管理向现代、主动、定量和系统的管理转变。

深化“平安城市”建设。创新社会治安立体防控体系，充分挖掘信息资源的巨大潜力，打破信息壁垒、发挥整体效能，强化数据分析研判和深度应用，着力提高动态化信息化条件下驾驭治安局势的能力。**加强公共安全视频监控建设应用。**落实《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》，推动公共安全视频监控建设集约化、联网规范化、应用智能化，实现重点公共区域视频监控覆盖率 100%、重点行业、领域的重要部位视频监控覆盖率 100%、重点公共区域视频监控联网率 100%。建成人房信息动态采集等信息平台，增强公共安全防控信息化手段建设，全面提升快速反应能力和应急处突能力，提高服务社会、打击犯罪、治安防控、行政管理的水平和能力；深化安全生产监管

信息化建设。**完善安全生产监管信息系统**，充分利用物联网、大数据、移动互联等技术，实现监管对象透明化、监管要求标准化、监管方式信息化，全面提升政府对企业安全生产的综合监管水平。**打造建设工程和建筑工地安全信息化监管升级版**。更新理念、创新机制，大力推进大数据、视频监控等前沿技术应用，完善工程综合管理信息系统，提升建筑市场质量和安全监管水平。

推进智能交通建设。结合宝山城区发展的新要求，加快推进交通智能诱导、智能信号控制、交通信息采集、智能化服务应用等信息化建设，缓解交通拥堵、提高通行能力，增强应急管理能力，提升交通信息化水平。

加强环境生态信息化监管。加强环境污染源管理，强化土壤、空气、水环境、噪声等环境质量综合监测。实现危险废物产生、运输、处置、监管等全过程信息化，强化对废水、废气等污染物排放企业和固体废弃物的监管，实现重点污染源监控比例 100%。完善环境监察移动执法系统，推进行政执法、信访投诉、应急处置、环境监察的联动化、标准化。

加强城市生命线信息化建设。聚焦水、电、气、建筑等城市生命线，推动城市公共基础设施管理智能化，提升管网利用效率和资源利用水平，保障城市运行安全、平稳、有序；深化智慧水网建设，推动新兴信息技术在供水安全、防汛、水资源与环境生态一体化管理等方面的深度应用，提升对水安全保障、水资源管理的支撑能力。

加强以信息化支撑创新基层社会治理。围绕基层公共服务、公共管理和公共安全需要，依法有序推进基础信息和业务信息资

源向街镇开放。以服务基层、服务公众为中心，构建以电子台帐为基础的居村综合管理信息平台。大力推进智慧社区、智慧新城、智慧村庄建设，形成创新试点和应用示范。

(4) 实现产业发展网络化

全面贯彻落实《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》、《中国制造 2025》要求，以信息化促进产业高端化、集约化、服务化为发展目标，大力发展信息经济，加快培育发展“四新”经济，全力推动信息化与工业化深度融合。

加快构建新一代信息技术产业体系。营造良好发展环境，加快发展新产业、新业态、新模式、新技术，形成一批各具特色、错位发展、带动性强、效益显著的服务业集聚区。**移动互联网产业。**依托上海移动互联产业基地和产业基地园区发展联盟，以高新技术产业园区为基础，大力发展以移动应用平台与软件开发、移动游戏、移动商务、移动金融服务、移动教育服务、移动保险服务、移动医疗、移动支付、移动新媒体等为核心的移动互联网产业。**大数据产业。**推进智慧城市大数据应用，吸引社会资本投入大数据产业，构建行业大数据平台；整合区域内优势企业与载体资源，构建以云计算为技术支持，以大数据分析为产业核心，以数据中心的数据存储、分享、挖掘为基础的数据产业园，大力发展数据存储、数据挖掘、数据分析、数据安全等大数据产业。**机器人智能制造。**聚焦智能制造装备产业高端环节，加强与行业机构合作，继续深化以机器人产业链为核心的产业集群建设，推进工业机器人、服务机器人研发，关键核心部件制造、机器人应用开发与组装、机器人下游应用产业、机器人技术培训等产业发

展。**卫星应用产业。**把握卫星应用发展机遇，积极打造宝山区空间技术应用产业基地，形成以北斗卫星导航平台为特点的卫星应用产业集聚地。完善卫星应用产业链，建成卫星导航基础服务完备、产业特色鲜明、产业规模较大、应用示范领先的示范区域。

全面推进信息化与工业化深度融合。智慧园区。围绕园区管理和产业服务，加快信息化助力制造业园区高端绿色、服务业园区宜居宜业发展。推动信息基础设施集约化建设，实现重点园区固定宽带网络、移动通信网络和 WLAN 等的优化覆盖。以招商、服务、管理为核心，以实现服务管理精准化、人性化为目标，支持宝山工业园区、城市工业园区、航运经济开发区、月杨工业园区等园区，形成基于互联网的“一站式”园区公共服务体系。**智慧商圈。**围绕传统商业能力提升和模式创新，以商品营销和品牌服务为核心、商业企业为主体、商业集聚区为载体，通过信息化提升商圈整体服务水平。加快升级长江口公司、北翼集团等商圈信息基础设施，鼓励商家提供免费无线网络接入服务。推动电子商务企业与实体商圈互动，在有条件的商圈搭建信息化综合服务平台，推动以智能终端、商贸联动和会员互动为重点的基于商圈的网络社区建设。**智慧企业。**鼓励制造业骨干企业提高生产设备、制造工艺、生产组织智能化水平，推动各类信息技术示范应用，建设数字化车间和智能工厂。鼓励服务业企业应用大数据、物联网、移动互联网等，不断创新商业模式，提高服务能级和决策科学化水平。鼓励面向中小微企业的信息化服务体系和公共服务平台建设，提高企业信息化应用能力和水平。加强指导，大力推进示范试点，形成 100 家信息化基础好、应用成效明显、具有良好

示范作用的企业。

2. 两个支撑

(1) 形成完善的信息基础设施服务体系

加强统筹规划，将信息基础设施纳入城市总体规划，优化通信机房、基站、管线等信息基础设施布局，基本建成宽带、融合、安全、泛在的下一代信息网络基础设施。按照规划引导、集约建设、资源共享、规范管理、满足需求、适度超前原则，充分发挥电信、广电运营企业主力军作用，以第四代移动通信（4G）建设为重点，进一步提高基础承载、枢纽汇聚和网络服务能力，全面促进三网融合，提升服务质量和水平。

宽带城市。落实“宽带中国”战略要求，全面推进宽带网络升级改造。加快推进农村地区的光纤到户覆盖，进一步提高全区光纤宽带用户普及率，鼓励办公、商业等公共建筑采用光纤入楼技术。逐步提供千兆到户接入能力，实现家庭平均接入带宽 100M 以上，家庭宽带用户普及率达到 90%；新建商业办公楼宇光纤覆盖率达到 100%。推动电信运营商加快基础设施和支撑系统升级改造，提升网络功能和性能。

无线城市。加快构建以移动通信网和无线局域网（WLAN）为主体的无线宽带网络。重点推进 4G 网络建设，继续优化第三代移动通信（3G）网络，实现全区域深度覆盖。鼓励开展公益性 WLAN 覆盖，实现旅游景区、公共绿地、大专院校、医院、公交枢纽及娱乐类场所等公共领域无线网络全覆盖，公共场所免费无线上网接入点数量超过 300 个；积极推进酒店、商务楼宇、特色园区、银行等领域 WLAN 的网络覆盖；加快推进移动通信

基站集约化、小型化、景观化建设，加强网络盲区排查、修补与室内覆盖、优化，实现全区移动通信信号的“无所不在”。新建500-600个4G室外基站，移动通信4G网络实现城乡覆盖率100%。全面提升城市通信集约化设施覆盖率，新建无线通信基站集约化率100%。

(2) 构建有效可控的网络安全保障体系

不断完善宝山城市网络安全综合保障体系，加强与上海市网络安全保障体系和城市安全与应急管理体系的对接联动，增强城市要害信息系统和关键信息资源的安全保障能力。以强化基础网络安全、重要网站和信息系统安全等为重点，全面提升网络安全技术防范能力，全面落实安全测评、风险评估、等级保护、分级保护、应急管理安全监管制度，打造安全可信的网络环境。

实现基础网络安全运行。加强对电信网、广播电视网、互联网等基础网络的安全监管，不断完善基础网络安全监测预警和应急处置机制。强化无线电安全管理，保障无线城市网络安全。

加强重要网站和信息系统安全保障。加强电子政务、城市管理、民生保障重点领域的重要网站和信息系统的安全保障，定期组织开展重点领域网络安全检查，强化对安全风险和隐患的整改，加强重点网站运行安全监测预警和应急处置。

完善网络安全应急保障体系建设。建立健全重点部门网络安全保障责任制体系，继续强化信息安全风险评估、等级保护、分级保护、安全测评等基本制度的落实。深化网络安全应急管理，严格执行预案编制、应急演练、事件报告、调查处理等制度。

3. 一个中心：城市信息中心

(1) 依法实现政务信息共享。加强顶层设计，在各部门建设业务信息系统中，积极推进行政领域信息资源数字化、网络化，实现主要业务信息化率 100%。建设更加丰富、动态、有效的人口、法人、信用、文件证照、自然资源与空间地理等基础数据库，普遍实现政务信息在线复用、验证等应用，推动工作模式创新。建立健全政务信息共享机制，建设完善宝山数据服务网，为市民和企业开放政府公共数据服务。

(2) 建成领导决策智能支撑平台。综合运用地理信息系统、遥感、网络、视频、数据库、多媒体及虚拟仿真等技术，对城市的整体运行、公共管理和公共服务等状态数据进行自动采集、动态监测和智能分析，建设面向政府的大数据平台，实现城市智能感知、数据共享联网、城市可视管理和决策科学精准。**一是**整合治安、交通、城管、公园、小区管理和社会建设类视频信息，建立统一视频接入平台、图形图像分析处理平台，实现城市可视化管理。**二是**建立面向政府公共服务的大数据平台，无缝对接网上政务大厅（行政服务中心、社区事务受理服务中心）、健康信息化等民生系统，及时掌握区域为市民、为企业服务的质量、数量、满意度等整体成效。**三是**有序接入城市网格化、公共交通、城市规划、环境生态、建设工程监管、城市生命线、安全生产等信息系统，对接 12345 服务热线，形成民情民意的有效反馈体系，为政府实项目安排、新建重大项目、提升城市管理水平提供科学依据。**四是**加快完善网络舆情监测体系，建立 24 小时、开放式的线上线下信息收集系统，并采集利用有关行业、企业、研究机构的重要信息数据，积极开展数据挖掘、综合分析，提高政府的

反应能力和社会回应力，增强突发事件的预测预警能力。通过充分利用专业系统和智能分析模型，以直观、形象、可视化的展现形式，使各级领导能够及时掌握经济运行与社会发展的实际状况和发展趋势，不断提升信息保障和辅助决策能力。

(3) 统一建设电子政务数据中心。根据国家绿色数据中心建设要求、国家《电子信息系统机房设计规范》(GB50174-2008) B级标准和《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》(GBT22239-2008)三级标准，创新投融资机制，采用公私合作模式 (PPP)，选择具有互联网数据中心运营资质的第三方 IDC 机房，为宝山区电子政务数据中心提供标准化服务。采用云计算及虚拟化技术，重新配置和优化利用全区各部门的信息资源和计算资源，实现政务信息资源的集中管理、按需供给、整合共享；实现信息设备的集中存放、统一监管、统一运维；避免重复投资，降低使用成本，提高利用效率。

(4) 统一构建电子政务数据中心主机、存储、灾备资源。集约配置主机服务资源池，实现对服务器群的统一管理，为各部门提供物理主机及虚拟主机服务；集约配置存储资源池，为各部门提供数据级和应用级存储服务；实现统一的数据级备份服务和业务级容灾备份服务。

(5) 统一构建电子政务数据中心安全运行体系。运用综合运用各项技术手段，提供安全保障（物理安全、网络安全、主机安全等）、安全防范（安全策略、身份认证、访问控制等）、安全管理（安全监控、安全审计等），以及完善的运行保障服务，切实保障电子政务数据中心应用系统的正常稳定运行。

六、“十三五”发展保障措施

1. 加强领导，形成信息化应用长效机制

信息技术的价值在于应用。要充分发挥智慧城市建设领导小组的统筹协调作用，从绩效视角、结果导向推进信息化建设、应用和信息资源共享。将领导推进信息化的决心以制度化形式固定并予以长期坚持，通过规模化、常态式的信息化应用，实现智慧城市对城市发展的引领效应、辐射效应和集群效应。

2. 标准先行，集约化建设信息化项目

按照国家及上海市智慧城市和电子政务总体框架，建立一批支撑信息共享和业务协同的规范和标准，使各单位遵循统一接口标准，实现信息系统功能可拓展、系统可集成、信息可共享。充分利用现有资源和现有网络平台条件，加快整合分散的业务系统和信息资源。推进各单位从市民需求角度出发，逐步规范业务流程，增加网上服务项目，加强公共服务和管理水平。

3. 规范管理，加大智慧城市资金投入

“十三五”期间是智慧城市加快建设的关键阶段。一方面，要积极争取国家、上海市对宝山区智慧城市建设的资金支持，大力拓宽市场化投资渠道，发挥 PPP 融资模式作用，鼓励金融机构加大对企业参与智慧城市建设的融资支持。另一方面，不断加大区域对智慧城市项目的资金投入，充分发挥区级信息化专项资金项目计划的示范引领效应。

4. 强化引导，建立智慧城市考核体系

强化评价引导，加快推进各领域数字化、网络化、智能化进

程。以深化信息化应用、推进业务协同、促进信息共享为根本要求，建立智慧服务获取便捷度、智慧服务覆盖度、服务事项办理实效和满意度、政务信息资源归集度、领导决策科学化等智慧城市建设的關鍵指标，为智慧城市各领域建设明确目标、实施标准和责任主体。

5. 突出重点，规范智慧城市建设模式

建设智慧宝山，坚持规范标准和探索试点建设相结合、政府主导和市场化推进相结合。在智慧政务领域，对通用性、可复用、标准化的公共平台实施统一建设，相对独立的“业务组件”信息化由业务部门建设；在智慧生活领域，注重充分利用社会已有的成熟信息平台为市民服务；在社会管理领域，注重对接国家要求，制定标准和规范，以最少投入实现监管对象纳入规范监管；在经济领域，用好政府和市场“两只手”，打造发展“双引擎”；在信息基础设施领域，坚持规划引导、规范管理，充分发挥通信运营企业的主力军作用；在信息安全领域，坚持政府主导，统一推进。

6. 创新突破，建设智慧城市创新中心（实验室）

着眼于智慧城市创新技术研究、技术成果转化、创新成果产业化，形成区域政产学研战略联盟，充分利用政府、企业、高等学校和科研院所之间的合作机制，借助社会企业的良好平台及资源，形成智慧城市研究、开发、生产一体化的先进系统。在未来智慧城市建设过程中，聚焦智慧社区、智慧园区、智慧交通、大数据处理、城市生命周期管理、生态城市、城市公共安全等领域开展深入研究。

附件 1

宝山区“十三五”期间部分重点信息化项目

序号	项目名称	项目概括	预计投资 (万元)	完成 时间
1	网上政务大厅	实现区、街镇审批事项 100% 上网。用互联网思维和法治视角重新审视审批事项精简、时限缩减、流程再造的最大可能性，形成网上服务与实体大厅服务、线上服务与线下服务相结合的一体化新型政务服务模式。	1000	2017 年
2	事中事后综合监管系统	以网上政务大厅、法人库、公共信用信息平台基础数据为支撑，充分对接各类专业信息系统，构建信息查询、协同监管、联合惩戒、社会监督、决策分析等功能于一体的“互联网+”全生命周期监管新模式。	1000	2017 年
3	统一在线服务门户	推进各部门、街镇网站迁移到区级统一的政府网站平台，实现网站建设集约化、服务资源集聚化、服务方式便捷化，打造政务信息公开和公共服务的第一平台。	500	2017 年
4	智慧健康工程	建成公立医疗机构的健康信息平台、覆盖全体市民的电子健康档案和全区统一的医疗卫生共享交换平台，全面提高信息化条件下的医疗卫生服务水平。	12000	2018 年
5	城市信息中心 (领导决策智能支撑平台)	建立政务信息资源采集和共享交互机制，构建面向政府管理的大数据平台，实时展现全区经济运行、城市管理、民生服务以及应急管理整体成效和基层一线资料，为重大事项决策提供依据。增强信息安全保障水平，提高信息安全应急响应能力。	1200	2019 年
6	城市精细化管理平台 3.0	全面实施“网格+”行动，形成全覆盖、一体化的城市信息采集、问题发现、协同处置和结果反馈体系，建立现代化的城市管理模式，实现城市传统、被动、定性和分散的管理向现代、主动、定量和系统的管理转变。	500	2017 年
7	智能交通系统 2.0	推进交通智能诱导、智能信号控制、交通信息采集、智能化服务应用等信息化建设，缓解交通拥堵、提高通行能力，增强应急管理能力，提升交通信息化水平。	10000	2017 年
8	公共安全视频监控共享平台	推动公共安全视频监控建设集约化、联网规范化、应用智能化，实现重点公共区域视频监控覆盖率达到 100%，重点公共区域视频监控联网率达到 100%。	60000	2017 年
9	安全生产监管信息系统 2.0	加大物联网、大数据、移动互联网等技术在安全生产监管领域的应用，实现监管对象透明化、监管要求标准化、监管方式信息化，全面提升政府对企业安全生产的综合监管水平。	500	2019 年
10	智慧园区服务平台	加快信息化助力制造业园区高端绿色、服务业园区宜居宜业发展。以招商、服务、管理等为核心，以服务管理精准化为目标，支持宝山工业园区、城市工业园区、航运经济开发区、月杨工业园区等园区，形成基于互联网的“一站式”园区公共管理服务平台。	500	2018 年
投资合计：8.72 亿元			87200	

附件 2

“智慧宝山”发展“十三五”规划主要指标说明

1、行政审批事项网上办理比例，是指坚持以网上审批事项办理应实现尽实现为原则，可以实现全程或关键环节网上办理的行政审批事项占总数的比例。（依据：上海市网上政务大厅建设的总体部署要求“2016 年实现市政府各部门审批事项 100% 上网”。）

2、政府网站集约化建设率，是指区各部门、各街镇网站迁移到区政府网站统一平台的数量占应迁移、整合网站的比例。（依据：《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》“已建成的网站可在 3-5 年内迁移到上级政府网站技术平台”，加强资源整合，提高整体在线服务能力，降低财政投资）

3、公共服务信息获取便捷度，是指市民通过信息手段获取政府公共服务和管理相关信息的便捷程度。采取网上和现场调查形式进行评价和衡量（满分为 100 分）（依据：《国务院办公厅关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》）

4、政府非涉密公文网上流转率，是指政府非涉密公文通过网络进行流转和办理的比例。（依据：《上海市电子政务管理办法》，结合区政府要求）

5、家庭平均接入带宽水平，是指城市内每户家庭实际使用网络的平均带宽（包括各种家庭网络接入方式）。（依据：《国务院关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知》）

6、主要公共场所无线网络覆盖数量，是指交通枢纽、商业集中区、公共活动中心等主要公共场所无线网络覆盖数量。（依据：《国务院关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知》）

7、移动通信 4G 网络覆盖率，是指区域 4G 网络的覆盖面积占区域面积的比例。（依据：《国务院关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知》）

8、信息化与工业化融合指数。根据国家工信部和上海市经信委的规范标准，通过调查评估获得。融合指数由融合环境、产业优化以及信息化基础、信息化应用、信息化效应等类指标构成。（依据：上海市政府《关于推进信息化与工业化融合促进产业能级提升的实施意见》）

9、城市网格化管理覆盖率，是指城市网格化管理实现区域全覆盖，管理领域应覆盖全覆盖。（依据：《上海市城市网格化管理办法》）

10、重点公共区域视频监控覆盖率/联网率，是指城镇道路交叉口、主要道路关键节点、人员密集区域以及要害部位、重要涉外场所、案件高发区域、治安复杂场所主要出入口视频监控覆盖以及相互之间网络联通的比例。（依据：国家九部委《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》）

11、基础政务网络、重要网站和信息系统安全保障，指不断完善宝山城市网络安全综合保障体系，加强信息安全保障组织领导、技术保障和应急响应能力，力争不发生重大信息安全事故。

附件 3

部分重点信息化项目建设示意图

图 1 宝山区城市信息中心（领导决策智能支撑平台）示意图



图 2 电子政务数据中心示意图

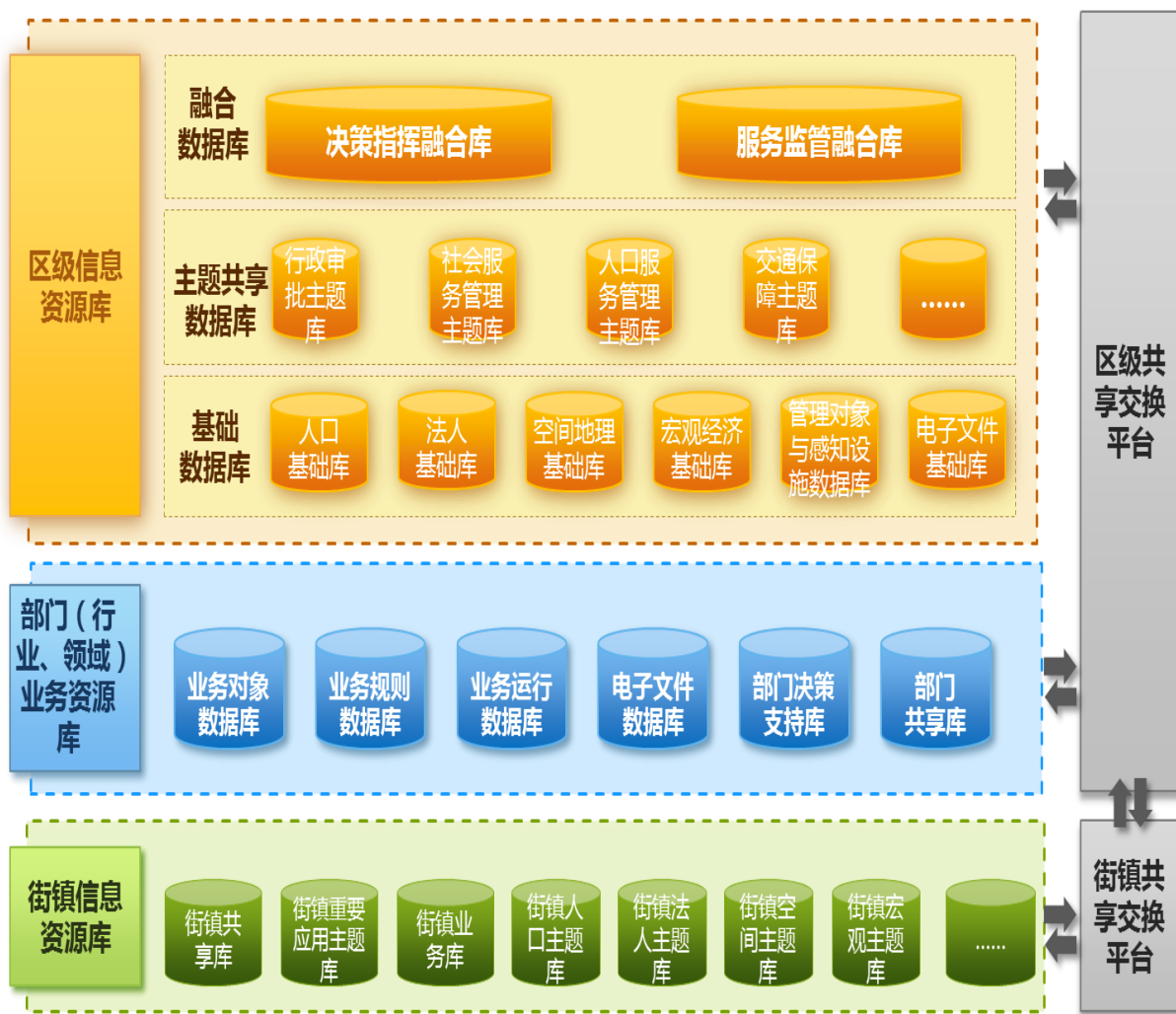


图 3 宝山区公共安全视频监控共享平台示意图

区域公共安全视频监控指挥中心

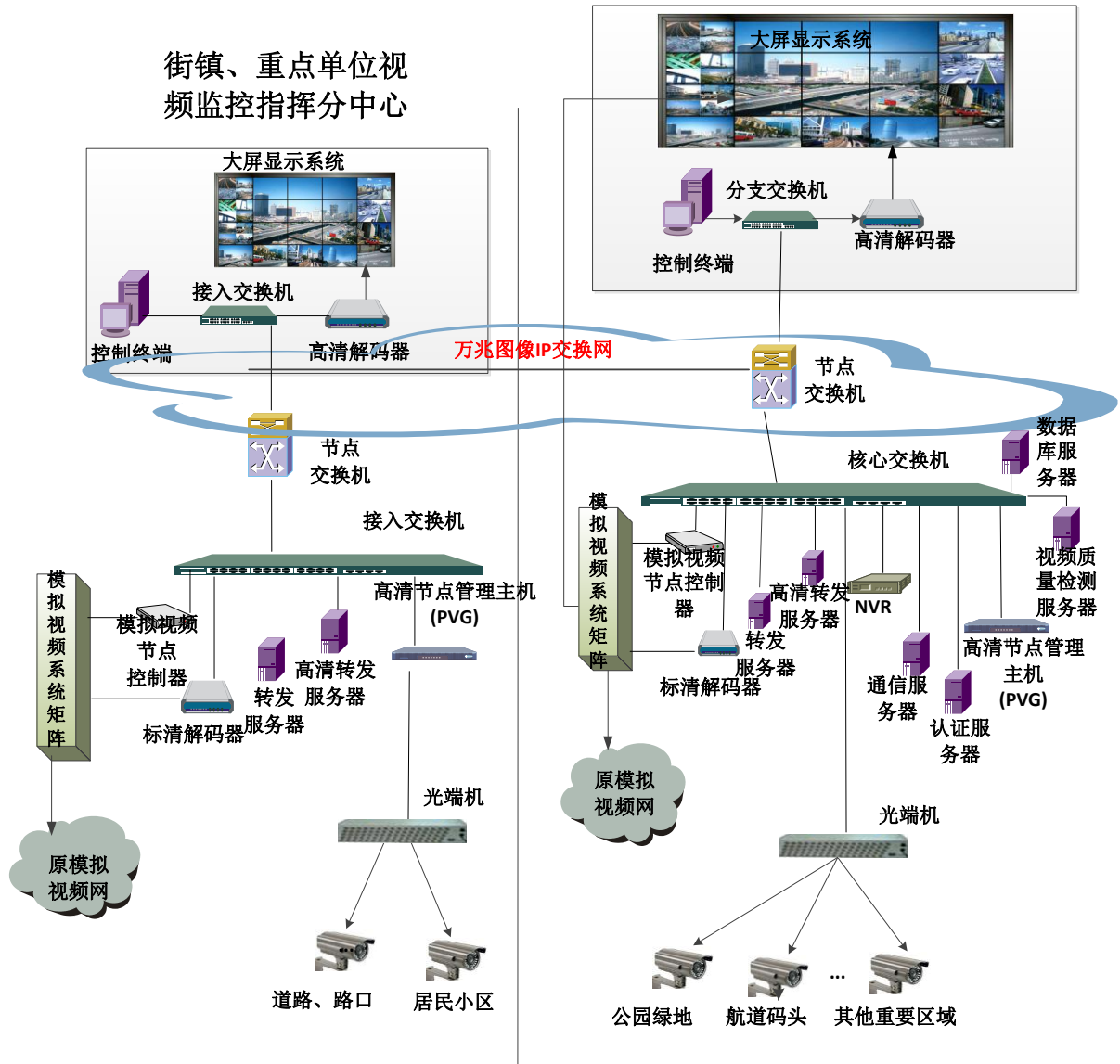


图 4 宝山区城市综合管理信息化示意图

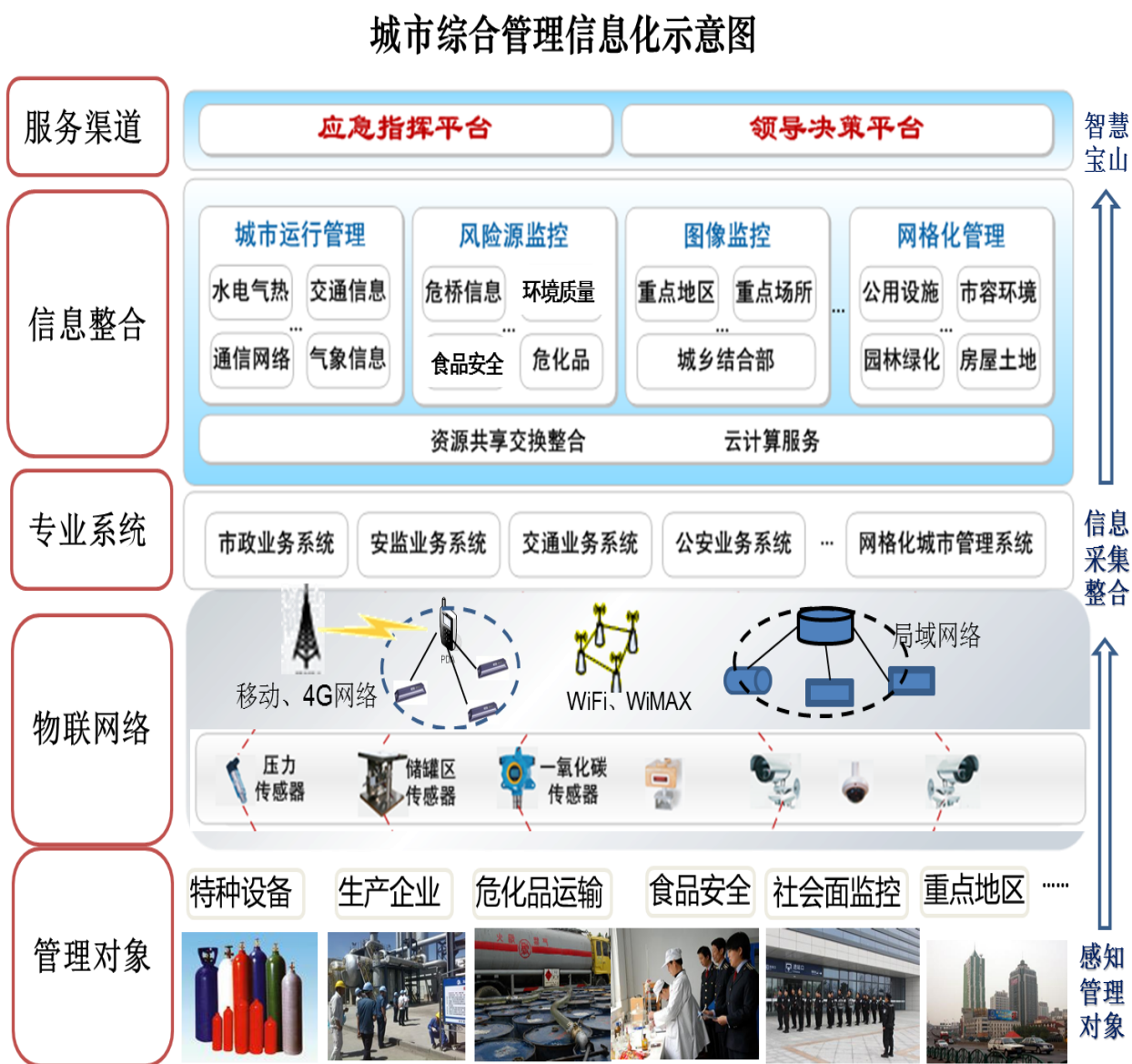


图 5 宝山区智能交通系统框图



图 6 宝山区人口健康信息化建设总体框架规划图

