

宝山社区通 2021 应用提升项目

可行性研究报告

上海市宝山区民政局

2020 年 9 月

目 录

第 1 章 项目概况	5
1.1 项目名称.....	5
1.2 项目单位.....	5
1.3 建设目标和内容.....	5
1.3.1 项目建设目标.....	5
1.3.2 项目建设内容.....	6
1.4 总投资估算.....	8
1.5 结论与建议.....	8
第 2 章 现状分析	9
2.1 “宝山社区通”推广和运用概况.....	9
2.2 “宝山社区通”已取得的成效.....	9
2.3 平台现状.....	10
第 3 章 项目需求分析	11
3.1 项目建设背景.....	11
3.2 项目建设的依据.....	13
3.3 “社区通”平台云架构体系.....	16
3.4 宝山社区通升级历程.....	17
3.4.1 宝山社区通 1.0.....	17
3.4.2 宝山社区通治慧中心.....	20
3.4.3 宝山社区通 3.0.....	23
3.5 需求分析.....	27
3.5.1 项目总体分析表.....	28
3.5.2 项目具体分析描述.....	31
3.6 数据量分析.....	50

3.6.1 TPC-C 值	50
3.6.2 存储量	51
3.7 安全需求分析	52
3.8 设备需求分析	52
3.9 软件需求分析	52
3.10 性能需求分析	53
第 4 章 项目建设内容	54
4.1 宝山社区通系统架构图	54
4.2 项目建设内容	55
4.2.1 人民信箱系统（大调研系统升级改造）	55
4.2.2 问题跟踪巡查处置系统升级改造	59
4.2.3 我与群众面对面系统	66
4.2.4 城运中心对接配套改造	68
4.2.5 政策找人系统（社区云宝山大数据应用）	70
4.2.6 疫情防控常态化管理系统	72
4.2.7 应用框架优化改造	75
4.2.8 区级乡村振兴信息发布与管理系统	82
4.2.9 社会公益服务项目管理平台	85
4.2.10 观察平台升级改造	90
4.3 网络系统	93
4.4 服务器和存储系统	93
4.5 软件	93
第 5 章 项目实施进度和组织安排	93
5.1 项目建设周期	93
5.2 实施进度计划	94
5.3 责任人和组织保障	94
5.3.1 项目组织架构	94
5.3.2 项目管理方案	99

第 6 章 项目风险及控制措施	105
6.1 项目实施的外部风险及控制措施.....	105
6.2 项目实施的内部风险及控制措施.....	105
6.3 项目长期运行风险及控制措施.....	106
第 7 章 总投资详细估算	107
7.1 总投资估算.....	107
7.2 项目总投资估算.....	108
7.3 项目运行维护费用估算.....	111
第 8 章 项目招标方案	111
8.1 招标范围.....	111
8.2 招标方式.....	111
8.3 招标组织形式.....	112
第 9 章 经济和社会效益	112
9.1 项目社会效益.....	112
9.2 项目经济效益.....	112
第 10 章 节能分析	113
10.1 用能标准及节能设计规范.....	113
10.2 项目能源消耗种类和数量分析.....	113
10.2.1 能源消耗种类.....	113
10.2.2 能源消耗数量分析.....	113
10.3 节能措施和节能效果分析等内容.....	113

第 1 章 项目概况

1.1 项目名称

项目名称：宝山社区通 2021 应用提升项目

1.2 项目单位

项目建设单位：上海市宝山区民政局

1.3 建设目标和内容

1.3.1 项目建设目标

宝山区自全面推广“社区通”平台以来，全区 465 个居委、103 个村全部上线，75 万余名居/村民实名加入，成为目前国内由党和政府主导的、区域内覆盖率最广、活跃度最高的网络共同体。不仅能掌握社区的共性问题，也能了解居/村民的个性问题，还可结合居/村民的阶段性需求，适时调整服务内容和方式，做到精准施策，精准服务。

2021 年，为了进一步提升“宝山社区通”平台的运用成效，充分发挥这一信息化、枢纽型工作系统的社会价值，推进社会治理更加智能化、精细化，拟规划建设“宝山社区通”2021 应用提升项目，基于前期使用过程中积累的经验，继续大力深化“宝山社区通”平台的应用、扩大平台的外延服务内容，实现宝山全区社区治理水平新的突破和跨越。

1.3.2 项目建设内容

宝山社区通 2021 应用提升项目的建设内容具体有以下 10 项改造内容：

- **人民信箱系统（大调研系统升级改造）**

宝山社区通大调研系统经过一段时间的运行，已经成为宝山区居村民向政府反应各类社会问题重要途径。为了更好得为居村民解决实际问题，宝山社区通大调研系统将全面升级为人民信箱系统，通过将大调研常态化，从而为宝山区居村民更高效地解决问题。

- **问题跟踪巡查处置系统升级改造**

问题跟踪系统的上线，使得“宝山社区通”成为宝山政府与群众交流不可缺少的重要途径。为了更好地及时地解决社区居村民提出的问题，使群众问题消灭于萌芽状态，把矛盾化解在基层，社区通平台将对“问题跟踪系统”进行全面升级改造。

- **我与群众面对面系统**

为了解决居村委在对居村民进行走访时无法及时记录居村民相关情况以及居村民提出的问题的现状，社区通平台将上线“我与群众面对面”系统，从而加强社区通与居村委日常工作的契合度。

- **城运中心对接配套改造**

区城运中心作为“一网统管”的具象体现，已经汇集了各条线的重要数据及工作情况。社区通平台作为宝山区社区治理名片，也将会把宝山区社区治理的创新性、先进性、可操作性以大数据分析的形式

展现在区域运中心。

● 政策找人系统（社区云宝山大数据应用）

社区通平台将通过对目标政策的进行大数据分析并提取相关地关键内容，并结合对平台上各类居民形成的群体画像分析出需要目标政策的居民群体，从而做到精准的政策找人。

● 疫情防控常态化管理系统

宝山社区通为了帮助政府应对 2020 年年初的新冠疫情，上线了社区通疫情防控平台，包括线索上报，防疫求助，社区健康管理等功能模块。

目前疫情形式虽已进入平稳期，但秉承防患于未然的疫情防控精神，社区通疫情防控平台仍将常态化运行，为平台居民提供疫情上报，求助的通道，并将疫情第一手情况推送给政府相关部门。

● 应用框架优化改造

社区通平台具有传统信息化平台不具备的互联网基因，除了不断从用户获取使用反馈外，平台技术团队还会持续使用最新技术对平台的基础应用框架进行迭代更新。

● 区级乡村振兴信息发布与管理系统

依托“宝山社区通”平台为载体，面向农村社区开通区级“乡村振兴”版块，向宝山区广大农村社区传递有关乡村振兴的政策、方针、路线，展示新时代下宝山区乡村发展新风貌。

● 社区公益服务项目管理平台

为社会组织服务中心以及社会公益组织提供项目管理平台，使社

会公益组织能在社区通平台上更及时地反馈社会公益服务项目地进展，使社会组织服务中心可以更方便、更全面地了解社会公益服务项目的开展情况。

● 观察平台升级改造

宝山社区通 3.0 项目对区级观察平台的首页进行了一系列的调整，上线后获得了一致好评，这次将对“观察”，“数据”，“我的”等其他导航栏的菜单进行进一步升级优化。

1.4 总投资估算

本项目总投资估算 261 万元人民币。

1.5 结论与建议

宝山社区通 2021 应用提升项目在基层社区自治领域、智能化社会治理领域具有独特的综合创新优势，能够帮助全区和各街镇有效应对在新形势下面临的新挑战，并产生巨大的社会效益和显著的经济效益。

宝山社区通 2021 应用提升项目对人民信箱系统，问题跟踪处置系统，我与群众面对面系统，政策找人系统，疫情防控常态化管理系统等多方面的构建，是在宝山前期形成大量创新社区治理的先进经验的新形势下形成的新需求，具备良好的政府及民意基础。

综上所述，宝山社区通 2021 应用提升项目的建设是必要而且可行的。

第 2 章 现状分析

2.1 “宝山社区通”推广和运用概况

为认真贯彻落实十九大精神，不断提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，切实提升新时代党建引领下服务群众的精准性、实效性，着力运用新理念、新技术破解民生工作“堵点”，2017 年以来，在区委、区政府的正确领导下，我区探索建立了以党建为引领、以移动互联网为载体、以居村党组织为核心、以全体城乡居民为主体、以有效凝聚精准服务为特点的信息化、枢纽型工作系统——“社区通”。目前，全区 568 个居村全部上线，75 万名居村民实名加入，区、街镇（园区）以及各居村通过“社区通”已收集并解决了居村民各类问题近 14 万个，居民提出各类公共议题 3.2 万个，已转化实施项目/公约 2200 余个。

2.2 “宝山社区通”已取得的成效

“宝山社区通”创立上线以来，成为了信息速递的窗口、思想教育的阵地、为民服务的平台、“四治”一体的家园，进一步夯实了党的执政基础、群众基础，获得市委、市政府领导的充分肯定，社会各界的广泛认可，2018 年 3 月，“社区通”获评 2017 年中国（上海）社会治理创新实践十佳案例；2018 年 12 月，“社区通”荣获 2018 年中国网络理政十大创新案例；2019 年 1 月，“社区通”获评“改革开

放 40 周年上海思想政治工作创新成果优秀品牌”；2019 年 4 月，“社区通”获评“上海打响‘四大品牌’2018 年基层实践最佳案例”；2019 年 6 月，“社区通”上榜首批全国乡村治理典型案例；2019 年 9 月，“社区通”获评全国城市基层党建创新最佳案例；2020 年 9 月，“社区通”荣获“首届上海社会建设与基层社会治理十佳创新展示项目”。

2.3 平台现状

2017 年 2 月，上海市宝山区基于“社区通”云平台在试点居委和小区开始进行推广，形成属地化的“宝山社区通”平台 1.0 版。随着使用效果的强化、成功经验的积累，宝山区开始逐步扩大推广使用范围，并于 2017 年 7 月实现“社区通”平台在宝山区 453 个居委、104 个村委、788 个小区的全覆盖。

2018 年，宝山区在“宝山社区通”平台的推进思路上由初期的横向延展向纵向深入转变，深入挖掘平台在社区治理方面的价值和社会效益，从覆盖广度及平台功能广度上实现突破，构建“宝山社区通治慧中心”，形成“宝山社区通”2.0 版，真正使平台成为了社情民意的显示器、基层组织力的放大器、问题解决的推进器。

2019 年，“宝山社区通”着手对居/村民版、居/村委版、政府观察版、积分系统、社会组织虚拟社区系统、警民直通车等方面进行重构与新建，形成了“宝山社区通”3.0 版。

2020 年初，新冠疫情突然袭来，“宝山社区通”在第一时间上线疫情防控版块，为宝山区基层抗击疫情，巩固防疫做出了自己的贡献，

充分体现了社区通平台“主动快读迭代、主动策划、按需产品升级”的特点。

第3章 项目需求分析

3.1 项目建设背景

- 社区云与社区通

2020 年，由上海市民政主导推进的社区云项目将在全市全面上线。

“社区云”是面向上海市基层居/村委与居/村民提供服务的“智能化+社区治理”平台，总体框架为“1+2+X”，其中的“1”指的是一个全市统一的“社区治理主题数据库”，“2”是指两个应用平台，即：面向居村干部提供基础管理、数据采集的“社区治理平台”和面向广大居/村民提供自治共治、社区参与、协商议事的“居社互动平台”，“X”则是指“社区云”是一个开放包容的平台，可以与各区、街镇的特色应用进行融合对接。

其中，“1+2+X”的“2”中的“社区云-居社互动平台”即为市民政在社区通 1.0 基础上结合市民政要求开发改造的，目前只开通了社区公告、身边事、办事指南、议事厅等基础模块。根据市领导在考察宝山社区通时提出的“先行先试，积极创新”的指示，宝山区在提升

平台功能和完善线下机制两方面双线并行，不断尝试，积极探索符合“互联网+”时代特征的社区治理新模式，并且已经成为全市领先，乃至全国领先的社区治理新标杆，为全市社区云平台建设提供模式和经验。

除了社区治理的基础功能，宝山社区通不断深化与各相关部门的对接，开通了“警民直通车”“家庭医生”“物业之窗”“乡村振兴”等特色应用版块，为完善社区云“1+2+X”框架中的“X”提供了应用模块和经验。

● 宝山社区通 1.0

2017 年 2 月，上海市宝山区基于“社区通”云平台在试点居委和小区开始进行推广，形成属地化的“宝山社区通”平台 1.0 版。随着使用效果的强化、成功经验的积累，宝山区开始逐步扩大推广使用范围，并于 2017 年 7 月实现“社区通”平台在宝山区 453 个居委、104 个村委、788 个小区的全覆盖。

● 宝山社区通智慧中心

2018 年，宝山区在“宝山社区通”平台的推进思路由初期的横向延展向纵向深入转变，深入挖掘平台在社区治理方面的价值和社会效益，真正使平台成为了社情民意的显示器、基层组织力的放大器、问题解决的推进器。

● 宝山社区通 3.0

2019 年，宝山区通过“宝山社区通”平台不仅能掌握社区的共

性问题，也能了解居村民的个性问题，还可结合居村民的阶段性需求，适时调整服务的内容和方式，做到精准施策，精准服务。

● 宝山社区通 2021 应用提升

2021 年，宝山区在“宝山社区通”平台上更加注重优化用户体验、聚焦功能和提升服务，一方面更好的更深层次的提高为民办事效率，另一方面使得社会治理更精细，服务更精准。为进一步完善以“社区通”平台为载体的“民有所呼，我有所应”问题处置机制，使居村民在参与社区治理的过程中更加有活力和获得感，对“宝山社区通”平台进行功能新增成为了必然的选择。

3.2 项目建设的依据

(1) 十九届四中全会指出:必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，确保人民安居乐业、社会安定有序，建设更高水平的平安中国。

(2) 上海市关于进一步创新社会治理加强基层建设的实施意见 (沪委发〔2014〕14号)

(3) 中共上海市委关于全面加强城市基层党建工作的意见(沪委发〔2017〕12号)

(4) 2020 年上海市创新社会治理加强基层建设工作要点 (沪委办发〔2020〕13号)

(5) 关于进一步提升社区治理规范化精细化水平的若干意见(沪委办〔2020〕24号)

(6) 《宝山区创新社会治理加强基层建设 2018 年工作要点》

——“以党建引领社会治理智能化系统“社区通”为支点，全面、系统、协调地加强城市精细化管理，持续深入探索一条符合宝山实际和规律的社会治理新路。”

——“深化“社区通”议事厅版块功能，充分发挥“社区通”的社区议事协商功能，夯实居民自治基础。”

——“完善党建引领社会治理工作系统“社区通”，力争达到 80% 的家庭覆盖率，加强对后台数据的深度挖掘和分析运用，发挥好社情民意显示器、问题解决推进器、基层组织力放大器的作用，推动实现社会治理多要素的智能整合、多主体的积极参与、多问题的有效解决。”

——“积极主动应对社区矛盾，根据社区矛盾呈现出的不同性质和特点，引导社区治理主体：党支部、居委会、物业公司、社区警务室、居民团队、骨干等，积极在社区通上充分听取居民意见与建议，同时规范程序，积极协调做到矛盾得到有效化解。”

(7) 《关于加强“社区通”平台建设深化创新社会治理加强基层建设的实施意见(宝委办〔2017〕74号)》

——“在全区推广使用“社区通”，打造基于移动互联网、以居村党组织为核心、以居村委会为主导、以城乡居民为主体、相关各方广泛参与的党建引领社会治理网上平台，推动创新社会治理加强基层建设工作持续深化，密切党群联系，夯实基层基础，提升治理能力，激

发社区活力，推进科学化、精细化、智能化治理，提升居村民满意度和获得感，力争实现家庭覆盖率达 80%，居村民诉求即时回应处置率达 100%。”

——“建立基于大数据的分析研判机制，定期对“社区通”后台问题开展数据分析，重点做好特定区域、特定阶段、特定人群的数据综合分析，向区职能部门和街镇定向推送，为精准回应群众诉求、提高社区治理水平提供重要的参考依据。结合数据运用，注重总结提炼经验做法，培育树立先进典型，营造见贤思齐的良好氛围。”

(8) 2020 年宝山区创新社会治理加强基层建设工作要点（宝委办〔2020〕22号）

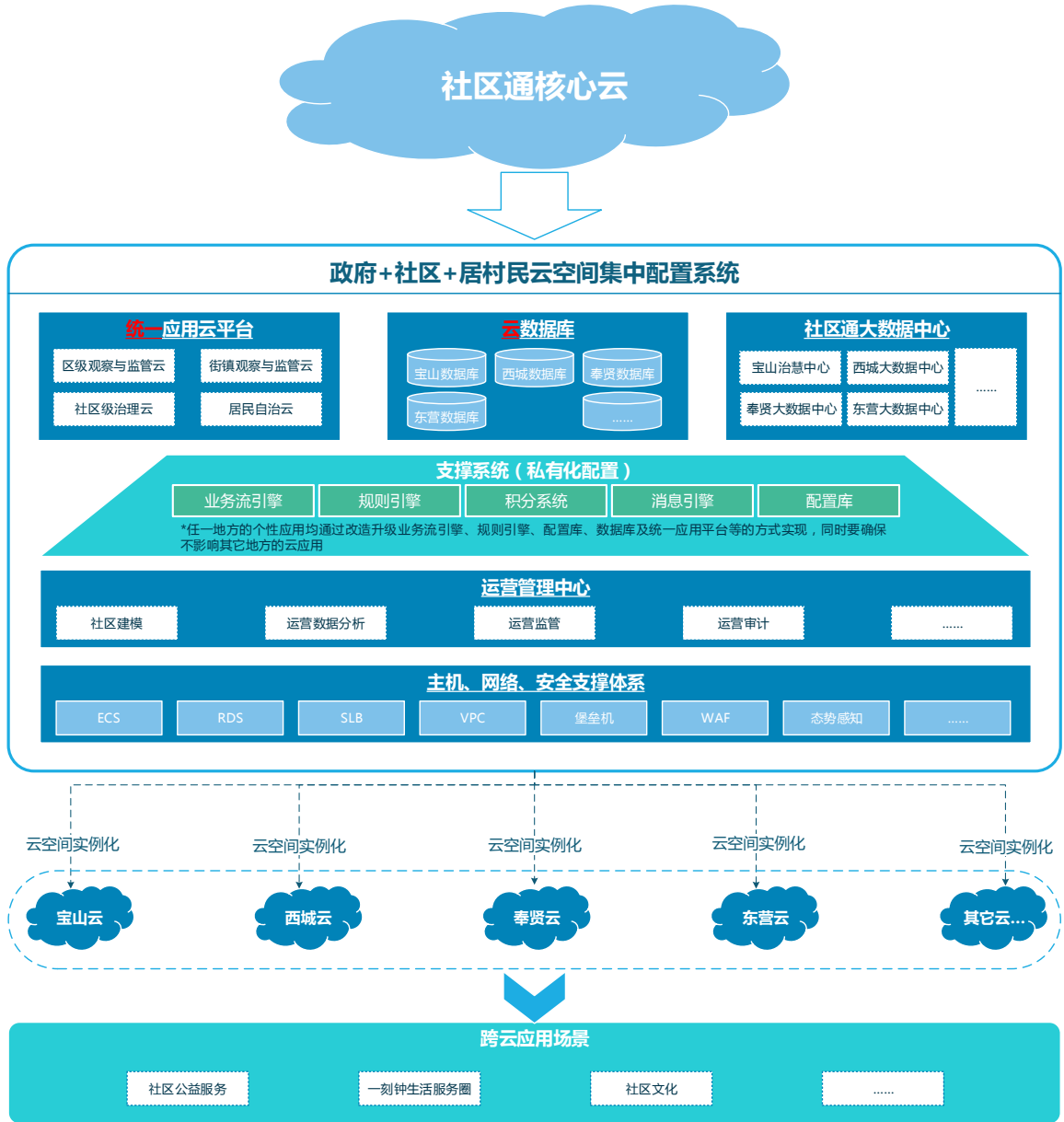
——“鼓励和指导街镇、居村用好“一网通办”“一网统管”“政务微信”“社区通”等信息化载体，进一步提升外来人员管理、口罩预约登记、发热“零报告”等工作的实效。”

——“以试点推进“社区云”为契机，推动系统改版升级，推出“疫情防控”等新功能，提升基层运用成效。”

——“推动“社区通”治理模式从居住社区向商业社区、企业社区扩展。”

——“加强“社区通”、平安宝山物联网、智慧公安、网格化综合管理等智能化系统的有序对接和深度应用，探索与城市运行“一网统管”的衔接，推动基层社会治理数据融合共享。”

3.3 “社区通” 平台云架构体系



3.4 宝山社区通升级历程

3.4.1 宝山社区通 1.0

项目编号	子系统/模块	功能描述
1	社区通核心云平台基础支撑体系改造	搭建平台的底层架构，包括服务集群、数据库集群、制定应用和文件的分布式存储机制、开发基础的功能套件及数据的传输格式和方式等平台的核心底层功能。
1.1	配置库通讯接口开发	搭建底层的配置数据接口，方便后续各版本系统在平台上的快速配置。
1.2	公共数据通讯接口开发	搭建底层的数据传输接口，方便后续平台上各版本间、功能模块间的数据通讯。
1.3	规则引擎通讯接口开发	搭建底层相关的通用搜索引擎规则接口，方便后续平台上相关搜索功能模块的调用。
1.4	认证授权服务接口开发	搭建底层统一的认证授权服务接口，用来支撑整个平台的认证授权功能。
1.5	日志及异常服务接口开发	搭建底层的日志、异常服务接口，用来监控平台上所有服务的日常运行情况。
2	宝山社区通居村民版	居村民进行社区自治的线上平台
2.1	社区公告版块	居村民用来查看社区公告内容，居村民无权发布公告。
2.2	办事指南版块	提供居村民查看办理相关事务的具体流程、注意事项等内

		容。
2.3	党建园地版块	提供给党员使用的，党员可以进行信息的发布和交流。
2.4	左邻右舍版块	提供居村民交流发生社区的身边事，并提供居村民互助及闲置品公益赠送的平台。
2.5	议事厅版块	居村民在日常生活中，用来提出、商讨、解决相关问题的互动交流功能。
2.6	社区服务版块	方便居村民在平台上进行提供和享受日程生活中相关的服务。
2.7	警民直通车版块	提供给社区民警使用，方便社区民警在平台上进行相关信息的发布，更好的服务社区居民，及时解决居村民遇到的问题。
2.8	家庭医生版块	提供给家庭医生使用，方便家庭医生在平台上进行相关信息的发布，为居村民提供更好的服务。
2.9	物业之窗版块	提供给社区物业使用，方便社区物业在平台上进行相关信息的发布管理，更好的服务于居村民。
2.10	业委连线版块	方便小区业主与社区居村委进行直接的线上沟通交流，及时解决相关的问题。
2.11	小区群	小区居民为了交流方便而创建的聊天群组。
2.12	信箱	用来接收查看平台上他人发送的信件。
2.13	“我的”	提供给用户对个人信息或与自己相关的信息进行查看和管理。

3	宝山社区通居村委版	居村委以党建为引领，指导居村民在线上进行社区自治的平台。
3.1	社区公告版块	提供给居村委进行社区公告信息的发布和管理。
3.2	办事指南版块	提供给居村委进行相关办事流程、注意事项等相关信息的发布和管理。
3.3	党建园地版块	给党员身份的居村委进行相关信息的发布和交流的互动操作。
3.4	左邻右舍版块	居村委可以查看发布的信息，处置相关的问题。
3.5	议事厅版块	居村委可以将发起投票将相关议题形成公约，也可以直接发布公约信息。
3.6	社区服务版块	居村委可以查看预约他人提供的服务，也可以提供自己的服务给他人。
3.7	警民直通车版块	社区民警用来发布消息、新闻等内容，更好为居村民服务。
3.8	家庭医生版块	提供给家庭医生使用，方便家庭医生在平台上进行相关信息的发布，为居村民提供更好的服务。
3.9	物业之窗版块	提供给社区物业使用，方便社区物业在平台上进行相关信息的发布管理，更好的服务于居村民。
3.10	业委连线版块	方便小区业主与社区居村委进行直接的线上沟通交流，及时解决相关的问题。
3.11	小区群	居村民为了交流方便而创建的聊天群组。
3.12	信箱	用来接收查看平台上他人发送的信件。

3.13	“管理”	居村委对相关问题进行处置，新加入成员进行审核、权限分配等各板块内容的设置管理。
4	宝山社区通街镇观察版	街镇相关人员线上监督、指导社区进行自治的平台。
4.1	街镇观察版块	用来查看、监管所属辖区下在平台上发布的信息，提出的问题及问题的处置情况等内容。
4.2	街镇数据分析版块	用来统计展示所属辖区下不同维度的用户数、信息数、问题数等内容信息数据。
4.3	“管理”	用来对同级别成员的审核、权限分配管理，辖区下各居村委的成员审核、权限分配管理，个人信息的管理等内容。
5	宝山社区通区级观察版	区级相关人员线上监督、指导社区进行自治的平台。
5.1	区级观察版块	用来查看、监管所属辖区下在平台上发布的信息，提出的问题及问题的处置情况等内容。
5.2	区级数据分析版块	用来统计展示所属辖区下不同维度的用户数、信息数、问题数等内容信息数据。
5.3	“管理”	用来对同级别成员的审核、权限分配管理，辖区下各街镇的成员审核、权限分配管理，个人信息的管理等内容。

3.4.2 宝山社区通智慧中心

项目	子系统/模块	功能描述
----	--------	------

编号		
1	社区通智慧中心基础应用建设	搭建智慧中心底层的公共模块及对已有的版块进行相关的升级。
1.1	爱宝山全区公告活动管理系统	用来发布管理区级层面的公告信息。
1.2	社区事务问题跟踪处置系统	用来查看、跟踪、处置、上报、反馈平台上居村民提出的问题。
1.3	社区通大调研系统	方便平台用户直接进行相关社区治理问题/建议的提出。
1.4	警民直通车	提供社区民警进行新闻发布、相关问题提示等信息内容，更好与居村民在平台进行互动交流。
1.5	议事厅系统优化	用来跟踪议题到公约的整个过程，项目和公约的直接转换等操作。
2	社区通智慧中心大数据分析	依据平台海量的数据，对地理空间、年龄结构等和问题的关系、非结构化数据挖掘与归类等分析需求，来辅助、支撑区、街镇相关部门精准了解居民需求，问题归类并精确对接服务群众。
2.1	全区平台使用情况综合分析	总览全区平台使用情况综合分析，包括居村民活跃度、居村覆盖率、党员覆盖率、居村民互动情况、热帖推送等。
2.2	慧治理大数据决策分析	建立社区治理大数据分析引擎，对各板块的非结构化数

		据进行数据处理,对各主题内容及回复互动信息进行数据聚类运算和抽取,利用社区治理领域知识模型和分词引擎进行大数据决策分析。
2.3	全区信息传递监测与影响力分析	通过大数据引擎对全区、居村委发布的各类社区民生、党建宣传和信息进行 24 小时不间断监控,对平台信息传递情况、信息传递效果进行分析;通过居村民互动等结构性、非结构性数据来分析判断信息传递效果。
2.4	社区事务问题分析	形成并分析平台中有关社区公共事务的问题库,包括问题处置跟踪、关注度最高十大问题、点赞最多十大已处置问题、地域特性问题分析、问题类型分析、问题与人群关联分析等。
2.5	议事项数据分析	对全区议事项进行多维度分析,包括议事类型分析、地域特性分析、议事项与年龄结构的关联分析、自治活跃度分析、议事热点分析等。
2.6	全区平台使用情况综合分析移动版	在移动端展现总览全区平台使用情况综合分析,包括居村民活跃度、居村覆盖率、党员覆盖率、居村民互动情况、热帖推送等。
2.7	慧治理大数据决策分析移动版	在移动端展现,通过对各板块的非结构化数据进行数据处理,对各主题内容及回复互动信息进行数据聚类运算和抽取,利用社区治理领域知识模型和分词引擎进行大数据决策分析。

2.8	全区信息传递监测与影响力分析移动版	在移动端实现通过大数据引擎对全区、居村委发布的各类社区民生、党建宣传和信息进行 24 小时不间断监控，对平台信息传递情况、信息传递效果进行分析；通过居村民互动等结构化、非结构化数据来分析判断信息传递效果。
2.9	社区事务问题大数据分析移动版	在移动端展现社区公共事务的问题库。包括问题处置跟踪、关注度最高十大问题、点赞最多十大已处置问题、地域特性问题分析、问题类型分析、问题与人群关联分析等。
2.10	议事项大数据分析移动版	在移动端展现对全区议事项多维度分析，包括议事类型分析、地域特性分析、议事项与年龄结构的关联分析、自治活跃度分析、议事热点分析等。
2.11	线上社区治理分析报告移动版	提供居村社区、街镇和全区线上社区治理报告移动版，包括面向不同使用角色和层面的日报、周报和月报。

3.4.3 宝山社区通 3.0

项目编号	子系统/模块	功能描述
1	宝山社区通平台核心系统改造	对平台的核心功能模块进行升级，以提升平台的使用体验，增加用户黏性。
1.1	宝山社区通平台居村	从整体结构上进行了全新的改造，多种排版形式组合，丰

	民版改造	富界面色彩，使整体视觉更加清晰，用户体验更好；同时增加了快速了解和快速发布信息的功能。
1.2	宝山社区通平台居村委版改造	从整体结构上进行了全新的改造，多种排版形式组合，丰富界面色彩，使整体视觉更加清晰，用户体验更好；同时增加了居（村）委工作台。
1.3	宝山社区通平台政府观察版	从整体结构上进行了全新的改造，多种排版形式组合，丰富界面色彩，使整体视觉更加清晰，用户体验更好；同时增加了全区动态热点和问题处理即时动态提醒等功能模块。
2	积分系统	为了进一步提升全区居（村）民通过“宝山社区通”参与社区自治共治的积极性；增强居（村）民使用“宝山社区通”这一创新平台的活跃度和黏性；同时，能够让居（村）民在参与社区治理的过程中更加有活力和获得感，“宝山社区通”平台推出用户积分体系产品。
2.1	积分获取体系	用户首次实名加入到社区通平台即可获得初始社区威望值及社区豆奖励。此外，用户通过在平台上发布主题、阅读主题、评论主题、点赞、参与投票、签到、邀请社区居（村）民实名加入等行为均可累积威望值并获得社区豆奖励。对于高质量、高价值主题、有建设性的评论、议题议案的发起等还可获得额外的社区威望值和社区豆奖励，以体现对用户积极参与社区治理行为的鼓励。

2.2	积分换服务	平台用户可以消耗积分享受和体验社区服务。
2.3	积分报名	平台用户可以消耗积分报名参加相关线下和线上活动。
2.4	积分换礼品	平台用户可以消耗积分兑换虚拟和实物礼品。
2.5	积分竞拍	平台用户可以消耗积分可以参加相关线上竞拍活动。
2.6	积分大转盘	平台用户可以消耗积分参加大转盘抽奖活动。
2.7	积分捐赠	平台用户可以将积分捐赠给他人和公益组织。
2.8	社区达人体系	根据积分的高低,设置“宝山社区通”平台社区达人体系:社区新秀、社区精英、社区达人、社区专家、社区大师。
3	社会组织虚拟社区系统	虚拟社区既解决了社区以外的组织如何与社区在结构与形式上进行统一的问题,又可以满足各组织之间的组织化关联的需要,也是社区外各条线组织在社区通上进行日常工作的重要基础。
3.1	区/街镇社会组织服务中心监管端	对社会组织在平台上创建服务站点、提供的服务内容、相关的服务数据进行监督管理。
3.2	项目购买方监管端	对购买方在平台上创建的虚拟社区、购买的服务项目及相關变更操作进行监控管理。
3.3	社会组织内部虚拟社区	社会组织可以创建站点、提供服务项目,并且与居村民进行交流互动。
3.4	公益项目居村民端	居村民可以查看平台上的服务站点及服务项目、预约相关服务项目,并且可以对服务站点进行点评和互动交流。
4	警民直通车新增功能	为了更好地支撑社区民警,使公安与社区在分工上更明确,

		<p>在工作上结合得更紧密，“社区通”平台将为警民直通车版块新增以下功能。</p>
4.1	社区民警问题跟踪处置系统	<p>由于目前居民向社区民警提出问题无法定位、跟踪，因此将为社区民警开发一套类似居（村）委问题跟踪处置系统的社区民警问题跟踪处置系统。</p>
4.2	精防关爱小组	<p>由分局指定人员根据相关信息指定某社区内相关人员组成精防关爱小组。关爱小组由社区民警作为管理员管理组员发布内容。</p>
4.3	市局政务微信对接	<p>由于目前社区民警除了需要在“社区通”平台进行日常工作外，还需要在市局政务微信系统接收反馈工作，为了避免社区民警重复劳动，将开发功能使社区民警可以从政务微信直接登录“社区通”平台进行工作。</p>
4.4	公安虚拟社区	<p>在虚拟社区组织结构的基础上建立宝山公安分局-派出所虚拟社区，使社区民警只需加入自己所在的派出所就能完成工作，还可以实现信息在线上的创建-上报-审核-下发-发布。</p>
4.5	警民互动数据	<p>向派出所、分局领导展示从社区民警日常工作中收集到的数据，用以领导对社区民警工作分析、评价的依据。</p>
4.6	综合指挥室对接	<p>由于目前市 110 接警系统每天接到的报警中，有很大一部分属于非治安问题。为了提高社区民警工作效率，充分发挥社区能量，现将“社区通”与派出所综合指挥室系统对</p>

		接 将由110接警系统下发的非治安类报警信息分流到“社区通”平台。
--	--	-----------------------------------

3.5 需求分析

宝山社区通经过三年的推广使用和不断的优化调整，目前平台的体系运行平稳，在社会基层治理过程中发挥了重要作用，收到了良好的效果，并且得到了政府、社区、居村民等各方面的充分认可。

然而，随着平台用户体量的不断增大、政府新治理政策和指导意见的出台、社区居村民不断增加的新需求以及新技术的不断涌现，这些都推动着平台要与时俱进，需要不断的优化、提升以便于满足用户多样化的需求、提供更多更好的服务，为创新社会治理提供更强大的动力。

对于目前平台上的“大调研系统”、“问题跟踪巡查处置系统”、“疫情防控管理系统”、“观察平台“及”整体应用框架”，无论是从**业务需求**方面，还是**用户体验**方面，或者**技术支撑**方面都满足不了目前的使用场景，无法提供更优质的服务，所以进行升级改造就成为必然选择。

随着创新社会治理的进程不断推进，出现了许多**新的问题、新的诉求、新的业务场景**，对于这些新的问题和要求，目前平台现有功能无法很好的解决和满足。需要建设“我与群众面对面系统”、“政策找人系统”、“区级乡村振兴信息发布与管理系统”、“社会公益服务项目

管理平台”，才能保证业务链操作的完整性，实现社会基层治理的生态闭环。

为了配合政府“一网统管”的要求，社区通平台需要与其他政府系统进行对接打通，本期将要完成与城运中心对接配套改造工作。

3.5.1 项目总体分析表

项目编号	项目名称	项目类型	项目现状	项目现存问题/新增需求	项目升级/新建内容
1	人民信箱系统（大调研系统升级改造）	升级	1.居村民进入“大调研”系统可以提出自己的诉求； 2.街镇、区级观察人员可以在观察端查看辖区内居村民提出的“大调研”问题； 3.街镇、区级观察人员可以在观察端查看“大调研”问题的数据分析报告。	1.用户在系统中无法直接查看自己提出的问题/建议。 2.无法直接查看自己的问题当前解决情况。 3.用户操作效率不高、体验性不好。 4.无法从更细的维度进行数据统计分析及展示。	1.优化前端页面的布局及展现方式，调整系统页面结构及交互方式，提高用户的交互体验。 2.增加直接查看问题/建议功能，方便用户在系统中直接查看自己提出的问题/建议及其当前的解决情况。 3.将“人民信箱”问题纳入问题跟踪系统。 4.修改系统的标签分类，使之与问题跟踪系统更加契合。 5.调整数据结构，增加数据建模类型。
2	问题跟踪巡查处置系统升级改造	升级	1.系统已经对接区网格化系统，可以进行问题上报和获取处置结果反馈。 2.居村委可以在系统中直接处置自己可以解决的问题。 3.居村委可以将自己不能处置的问题上报到区网格中心系统。 4.居村民可以在系统中查看自己问题的处置进度情况。 5.可以根据问题的处置状态进行筛选查看。 6.观察者可以进行数据透视，查看所属辖区下各层级的问题数量及各种处置状态的问题数量。	1.系统页面的布局友好度有提升空间。 2.系统中问题的来源途径需要进行优化，目前的来源分类已经无法满足新增业务的需要。 3.居村民无法对问题的处置结果进行点评反馈。 4.系统中会有问题遗漏处置或处置周期过长的现象。 5.系统的数据统计分析维度较少，无法更全面的展现各个层级相关问题的统计数据。	1.优化系统的页面布局，简化操作步骤，对前端页面展现方式进行修改。 2.优化系统中问题的来源途径，增加根据来源途径进行筛选查找的功能。 3.增加居村委、街镇、区级三级主动巡查的功能，防止出现问题遗漏或处置周期过长的情况。 4.增加问题评分系统，方便居村民可以对问题处置结果进行点评反馈，提升居村民的满意度。 5.调整数据结构，增加问题评分系统的数据模型。 6.配合市网格化系统升级对上报网格化功能进行配套改造。
3	我与群众面对面系统	新增	民政对居村委社工有对居村民进行定期走访的工作要求。	居村委在对居村民进行走访时无法及时记录居村民相关情况以及居村民提出的问题	1.居村委在对居村民进行走访时，可以通过文字输入、语音输入等方式记录居村民的诉求。 2.居村委可对现场记录的问题进行分

					<p>类，如为问题分类，则记录到问题跟踪系统；</p> <p>3.居村委可以对走访内容进行归档，归档后的走访内容可供街镇、区级相关人员查阅。</p> <p>4.区、街镇观察者可以在观察模式查看辖区内居村委社工走访情况。设计开发系统前端页面，搭建系统的布局结构。</p> <p>5.设计开发系统后台程序，编写实现各功能版块的操作和数据访问。</p>
4	城运中心对接配套改造	新增	<p>区城运中心作为“一网统管”的具象体现，汇集并展示各条线的重要数据及工作情况。</p>	<p>社区通平台作为宝山区社区治理名片，需要将宝山区社区治理的创新性、先进性、可操作性以大数据分析的形式展现在区城运中心。</p>	<p>1.人民信箱系统需要将相关数据整合、统计后展示到城运中心系统。</p> <p>2.问题跟踪处置系统需要将相关数据整合、统计后展示到城运中心系统。</p> <p>3.社区通治慧中心需要将相关数据整合、统计后展示到城运中心系统。</p> <p>4.疫情防控管理系统需要将相关数据整合、统计后展示到城运中心系统。</p>
5	政策找人系统（社区云宝山大数据应用）	新增	<p>政府提升管理要求，从“人找政策”，转变为“政策找人”。</p>	<p>目前政府各部门不断推出各种便民措施和利民政策，但是由于对居村民个体需求不明确，往往不能准确地找到政策的受惠群体。</p>	<p>1.由于社区治理是一个新兴的行业细分领域，目前没有任何行业模型。宝山社区通牵头组建专门的专家团队，参考各种现有的其他领域成熟的知识模型，建立社区治理领域的专业知识模型。</p> <p>2.根据自建的社区治理领域专业知识模型，对宝山社区通平台上的居村民行为进行分析后，为每个居村民建立特有的需求画像。</p> <p>3.使用各领域的知识模型对目标政策进行解读，形成适用于宝山社区通平台的政策解析池。</p> <p>4.将政策解析池与居村民需求画像进行匹配，最终找到符合政策服务对象的具体居村民个体。</p> <p>5.对最终确定的人员发送短信、邮件、微信推送等消息通知，告知具体的政策信息。</p>
6	疫情防控常态化管理系统	升级	<p>1.目前系统可以满足居村民/居村委上报疫情线索信息。</p> <p>2.可以满足居村民/居村委上报疫情求助信息。</p>	<p>1.线索上报和疫情求助的信息过于简单，缺失一些关键信息。</p> <p>2.没有相应的消息通知机制，居村委无法在第一时间进行响应操作。</p>	<p>1.调整页面布局结构，优化线索上报和疫情求助的信息录入内容。</p> <p>2.设计开发短信、微信推送消息通知功能。</p>

			<p>3.居村委在收到疫情信息后可以做出响应操作。</p> <p>4.居村委可以为辖区下居村民建立健康档案并进行管理。</p>	<p>3.居村民健康档案只是记录每日的监测数据，缺少自动预警。</p> <p>4.缺少相关的统计分析数据，区、街镇级无法透视观察各层级的数据分析情况。</p>	<p>3.根据居村民健康档案每日监测数据，增加疫情自动预警功能和转确诊操作功能。</p> <p>4.增加数据统计功能，可以从不同的维度进行数据统计分析。</p> <p>5.增加区、街镇观察者可以总览和逐级查看辖区下各层级的疫情数据情况。</p>
7	应用框架优化改造	升级	<p>社区通平台自 2017 年上线以来已经进行 2 次较大的系统升级，但是底层应用框架无法轻易修改，仍沿用首版的内容。目前已有 76 万居村民上线，已经日渐逼近平台 3 年前的设计压力上限。平台最初设计的一些版块的合理性也遇到了居民需求的挑战。</p>	<p>1.某些版块功能出现重叠作用，某些重要版块的层级太深，查找不方便。</p> <p>2.目前的框架体系不便于新业务内容的扩展。</p> <p>3.当初设计的平台用户承载量已经接近峰值，需要进行扩容升级。</p> <p>4.整个框架的功能版块布局和展现方式存在优化提升空间。</p> <p>5.目前框架体系中功能版块缺少强应用，不利于增加用户的黏性。</p>	<p>1.删除某些功能重复版块，将层级太深的版块提出来放到顶层。</p> <p>2.调整优化框架的布局和展现方式，使其更加的整洁和易用。</p> <p>3.增加抽奖系统和有奖答题系统版块，提升平台的用户黏性。</p> <p>4.对框架的业务层设计进行升级，使其能支撑新的业务扩展。</p> <p>5.优化升级平台的访问机制，以应对高并发的用户访问量。</p> <p>6.重新优化设计框架的前端展现页面和布局。</p> <p>7.调整后端的应用程序，并对数据结构、数据库、缓存机制等内容进行优化。</p>
8	区级乡村振兴信息发布与管理系统	新增	<p>乡村振兴做为 2019 年国家重点工作，宝山区响应国家号召，在乡村振兴方面的工作已经取得了优异的成绩。这些成绩需要向宝山区广大居村民展示。</p>	<p>依托“宝山社区通”平台为载体，面向农村社区开通区级“乡村振兴”版块，向宝山区广大农村社区传递有关乡村振兴的政策、方针、路线，展示新时代下宝山区乡村发展新风貌。</p>	<p>1.需要在区级层面发布相关的乡村振兴政策、方针等信息内容给到村民。</p> <p>2.区级管理人员可以创建、审核、发布以及管理相关信息内容。</p> <p>3.区级管理人员可以查看信息的阅读数、点赞数等内容。</p> <p>4.居村民、居村委可以查看、点赞系统发布的相关信息，报名参加相关的活动。</p> <p>5.区、街镇观察人员可以逐级查看每个村发布的信息内容，并且可以根据关键字进行快速检索。</p>
9	社会公益服务项目管理平台	升级	<p>目前社会公益组织已经通过社区通平台社区服务中为每个社区公益服务项目建立站定的形式与居村民在平台上进行与项目相关的互动。</p>	<p>为了方便社会公益组织更好地管理自己的服务项目，使区/街镇社会组织服务中心更清楚了解各个项目的进展情况，社区通平台将建立“社会公益服务项目管理平台”方便社会公益组织以及社会组织服务中心开展工作。</p>	<p>1.调整数据结构，优化数据库的表结构。</p> <p>2.设计开发服务项目管理模块，可以对服务项目进行新增、修改、上架、下架操作。</p> <p>3.设计开发服务项目计划和进度管理模块，可以对服务项目的进展情况进</p>

					行管理。 4.增加服务站点预约交流功能模块，方便与站长直接沟通交流。 5.增加服务项目点评功能模块，可以方便用户直接对服务项目进行打分点评。 6.细化数据统计分析的粒度，从多维度对服务站点数据进行统计分析。
10	观察平台升级改造	升级	社区通平台观察模式做为整个平台的重要一环，通过提供独创的“自上而下”的观察模式为街镇、区级相关人员提供了“微服私访”的途径，并通过对宝山社区通形成的大数据进行挖掘、清洗、分析，立体地向街镇、区级政府呈现社区实时现状。	随着平台内容不断完善，业务不断深化，以及宝山区政府的管理越来越精细化，平台最初的设计，无论是展现方式、业务组织、分析粒度，都已经无法满足宝山区政府的要求。	1.调整优化功能模块内容的展示，以重要性进行排序，将冗余数据去掉。 2.对平台各功能模块根据属性进行分类，增加分类标签，将相同属性的功能模块放在同一分类标签下面。 3.在首页增加信息流功能模块，以瀑布流的方式动态实时加载显示平台上最新发布的信息。 4.在平台上增加快速查找版块功能，可以搜索直接跳转到要查看的层级内容。 5.细化平台上数据统计分析的粒度，可以更全面的体现各维度的统计数据。 6.在用户中心增加“关注”和“收藏”功能，用户可以将感兴趣的问题添加的这两个功能版块，方便后续快速查找跟踪。 7.对页面展示内容和布局进行重新设计优化，并进行研发。 8.对数据结构及数据库中表结构进行调整优化，以满足新增功能需求。 9.设计修改页面的操作交互流程，提升平台的用户体验。

3.5.2 项目具体分析描述

3.5.2.1 人民信箱系统（大调研系统升级改造）

宝山社区通大调研系统经过一段时间的运行，已经成为宝山区居

村民向政府反应各类社会问题重要途径。为了更好得为居村民解决实际问题，宝山社区通大调研系统将全面升级为人民信箱系统，通过将大调研常态化，从而为宝山区居村民更高效地解决问题。

3.5.2.1.1 人民信箱居村民版

- (1) 调整人民信箱首页布局；
- (2) 调整人民信箱大类标签，使之与问题跟踪系统标签一致；
- (3) 在人民信箱首页增加“我的问题/建议”入口，居村民可以查看自己提过的问题/建议内容以及处理情况。

3.5.2.1.2 人民信箱居村委版

- (1) 调整人民信箱首页布局；
- (2) 调整人民信箱大类标签，使之与问题跟踪系统标签一致；
- (3) 在人民信箱首页增加“我的问题/建议”入口，居村委可以查看自己提过地问题/建议内容以及处理情况；
- (4) 居村民、居村委在人民信箱提出的内容将被记录到问题跟踪系统，居村委可以在底部导航“管理”的“问题提醒”中查看到人民信箱中的问题；
- (5) 当人民信箱中的问题被上报至网格化系统时，会在问题前加上【人民信箱】的标签。

3.5.2.1.3 人民信箱观察版（区/街镇）

- (1) 区级、街镇级观察模式的相关人员将无法在观察模式中在人民信箱提出问题；
- (2) 在区级、街镇及观察模式的相关人员可以逐级观察本区、本街镇下所有居村委提出的人民信箱问题；也可以通过点击问题分类，穿透观察本级下属所有居村委提出的此类人民信箱问题。

3.5.2.2 问题跟踪巡查处置系统升级改造

问题跟踪系统的上线，使得“宝山社区通”成为宝山政府与群众交流不可缺少的重要途径。为了更好地及时地解决社区居村民提出的问题，使群众问题消灭于萌芽状态，把矛盾化解在基层，社区通平台将对问题跟踪处置系统进行全面升级改造。

3.5.2.2.1 居村民版

■ 问题记录途径升级

目前，居村民在社区通平台的发布内容会通过“@居/村委跟踪功能”以及“标签跟踪功能”被记录到问题跟踪处置系统，问题跟踪处置系统升级后，问题的记录途径也将被升级为三个途径：

- (1) @居/村委跟踪功能

居村民在平台内任何版块输入“@居委”/“@村委”后，居村委可通

过问题跟踪处置系统进行跟踪处理。

（2）标签跟踪功能

居村民在身边事版块发布内容时选择发布主题对应的标签后，居村委可通过问题跟踪处置系统进行跟踪处理。

（3）人民信箱

居村民在人民信箱版块发布内容后，居村委可通过问题跟踪处置系统进行跟踪处理。

■ 问题评分系统

为了了解居村民对问题解决的满意情况，社区通将上线问题评分系统，居村民可以对状态为“已解决”的问题进行评分，并反馈意见/建议。

3.5.2.2.2 居村委版

■ 问题跟踪状态优化

社区通平台将在现有的基础上，对问题的跟踪状态进行优化，并对相对应的界面及 UI 进行调整。

■ 问题类型设置优化

为了对问题进行更好地跟踪，通过大数据分析帮助相关部门更精准地施策，社区通平台将对问题类型进行更科学地分类，并对所有途径收集的问题都进行统一管理。

■ 居村委主动巡查

为了防止居村民在提问时没有被任何问题收集途径（身边事问题标签，@居/村委，人民信箱，我与群众面对面等）收集，社区通平台将上线

居村委主动巡查功能。通过居村委主动对平台内容巡查，从而发现未被记录的居村民提出的问题，并记录到问题跟踪系统。

■ 问题逾期处理提醒

为防止居村委对居民提出问题响应不及时，以及居村委在对问题进行线上/线下处置后，未在线上进行反馈的问题，社区通平台上线问题逾期处理提醒功能。

■ 问题评分系统

居村委可以查看居村民对问题处置的满意情况，可以查看单个问题的评分，以及本居村的平均评分。

3.5.2.2.3 街镇版

■ 问题跟踪列表页面优化

为使街镇相关人员及时了解居村委的问题处置情况，社区通平台将对街镇版问题跟踪查看页面进行优化。对筛选条件（状态，类型，标签）进行全面优化，方便街镇相关人员从不同维度查看问题。

■ 街镇主动巡查与监管

为了增加居村民提问的收集率，社区通平台将上线街镇主动巡查功能。通过街镇主动对平台内容巡查，从而发现未被记录的居村民提出的问题，并记录到问题跟踪系统。

■ 问题逾期处理提醒

为防止居村委对居民提出问题响应不及时，以及居村委在对问题进行线上/线下处置后，未在线上进行反馈的问题，社区通平台上线街镇

版问题逾期处理提醒功能。

■ 问题评分系统

街镇相关人员可以以居委为单位查看居村民对问题处置的满意情况，可以查看单个问题的评分，以及各居村的平均评分。

3.5.2.2.4 区级巡查与监管

■ 问题跟踪列表页面优化

为使区级相关人员及时了解各街镇，各居村委的问题处置情况，社区通平台将对区级问题跟踪查看页面进行优化。对筛选条件（状态，类型，标签）进行全面优化，方便区级相关人员从不同维度查看问题。

■ 区级主动巡查与监管

为了进一步提高居村民对问题跟踪系统的满意度，社区通平台将上线区级主动巡查功能。通过区级相关人员主动对平台内容巡查，加强对各街镇，各居村问题处置的监管。区级相关人员还可以在巡查过程中将街镇、居村委遗漏的居村民提出的问题记录到问题跟踪系统。

■ 问题逾期处理提醒

社区通平台上线区版问题逾期处理提醒功能。

■ 问题评分系统

区级相关人员可以以居委为单位查看居村民对问题处置的满意情况，可以查看单个问题的评分，也可以查看各居村、各街镇的平均评分。

3.5.2.3 我与群众面对面系统

为了解决居村委在对居村民进行走访时无法及时记录居村民相关情况以及居村民提出的问题的现状，社区通平台将上线“我与群众面对面”系统，从而加强社区通与居村委日常工作的契合度。

3.5.2.3.1 我与群众面对面居村委版

- (1) 新增“我与群众面对面”入口；
- (2) 根据筛选条件（类型，状态，输入关键字）查看所有居村委成员创建的“我与群众面对面”记录；
- (3) 所有社工可以通过添加选择“面对面”的对象，类型，标签，输入标题，内容，添加问题等元素，完成一次“面对面”记录，并存草稿或者提交审核；
- (4) 可以对存草稿的“面对面”记录进行修改；
- (5) 居村委书记可以对社工提交的“面对面”记录进行审核、归档、记录到问题跟踪系统等操作；
- (6) “面对面”对象为社区通用户时，可以通过邮件与居民沟通。

3.5.2.3.2 我与群众面对面观察版

- (1) 区级、街镇级观察版新增“我与群众面对面”入口；
- (2) 区级、街镇级相关人员可以逐级向下查看各居村委书记审核通过或者归档的“面对面”记录；

(3) 区级、街镇级相关人员可以穿透观察所有本级观察版可观察的居村委书记审核通过或者归档的“面对面”记录。

3.5.2.4 城运中心对接配套改造

区域运中心作为“一网统管”的具象体现，已经汇集了各条线的重要数据及工作情况。社区通平台作为宝山区社区治理名片，也将会把宝山区社区治理的创新性、先进性、可操作性以大数据分析的形式展现在区域运中心。

3.5.2.4.1 人民信箱城运中心对接配套改造

社区通平台将把全区居民在人民信箱版块提出的问题及其解决情况从各种维度作为一个独立主题展现在区域运中心。

3.5.2.4.2 问题跟踪处置系统城运中心对接配套改造

社区通平台将把问题跟踪处置的情况从各种维度展现在区域运中心。

3.5.2.4.3 社区通治慧中心城运中心对接升级改造

社区通平台将把社区通治慧中心经过提炼、整合后以合适的方式接入区域运中心。

3.5.2.4.4 疫情防控平台城运中心对接配套改造

社区通平台将把社区通疫情防控平台的疫情防控常态化数据接入区域运中心。

3.5.2.5 政策找人系统（社区云宝山大数据应用）

宝山社区通经过近 4 年的运行，已有近 1.4 亿人次的居民在平台上互动交流，通过对居民的阅读，发言，点赞等行为进行大数据分析，可以精准定位居民在社区治理以及其他领域的需求，从而形成平台上各类居民地群体画像。

同时，社区通平台结合时下热门技术自行研发了针对社区治理领域的语义分析器等技术工具，通过这些工具，社区通平台将能准确地从目标政策中提取政策相关的关键字、词、句，精准分析出政策能解决的问题。

通过对上述两者的综合运用，社区通平台将通过对目标政策的分析，结合对平台上各类居民形成的群体画像分析出需要目标政策的居民群体，从而达到精准地通过政策找到需要政策的居村民的目的。

3.5.2.5.1 政策找人信息速递

- （1）对目标政策进行分析解读，分析出政策相关的关键字、词、句；
- （2）通过关键字、词、句定位到具体的居民群体，并列出具体的居民名单；
- （3）相关人员可以查看居民在平台预留的相信信息以及平台对居民

进行的分析的结果。

3.5.2.5.2 政策找人服务推送

- (1) 相关人员将初审后合适的居民提交审核；
- (2) 居有审核权限的人员经过再次确认后，通过审核，确认适合目标政策的居民名单；
- (3) 平台将通过信箱，提醒等方式将目标政策内容，政策可以提供的服务内容，或者服务的方式等信息推送给适合目标政策的居民。

3.5.2.6 疫情防控常态化管理系统

宝山社区通为了帮助政府应对 2020 年年初的新冠疫情，上线了社区通疫情防控平台，包括线索上报，防疫求助，社区健康管理等功能模块。

目前疫情形式虽已进入平稳期，但秉承防患于未然的疫情防控精神，社区通疫情防控平台仍将常态化运行，为平台居民提供疫情上报、求助等通道，并将疫情第一手情况推送给政府相关部门。

3.5.2.6.1 线索上报

- (1) 居村民可以将自己周围的疫情情况上报到平台；
- (2) 居村委社工可以在居委版后台查看到居民上报的线索，在线上
进行响应动作，并可以导出线索上报内容；

- (3) 区级、街镇居有权限的人员可以查看、监管各居村委的居民上报的线索内容，以及居村委的响应情况，并可以导出线索上报内容。

3.5.2.6.2 防疫求助

- (1) 居村民可以将自己的防疫求助提交到平台；
- (2) 居村委社工可以在居委版后台查看到居民提出的防疫求助信息，在线上进行响应动作，并可以导出居民的防疫求助信息；
- (3) 区级、街镇居有权限的人员可以查看、监管各居村委的居民提出的防疫求助内容，以及居村委的响应情况，并可以导出居民提出的防疫求助内容。

3.5.2.6.3 社区健康管理

- (1) 由居村委为有防疫需要的居村民简历社区健康档案；
- (2) 有防疫需求的居民需要定时填写自己或者家人的健康档案；
- (3) 居村委可以查看、修改居村民的社区健康档案；
- (4) 区级、街镇居有权限的人员可以查看、监管各居村委的社区健康档案建立、填写情况。

3.5.2.7 应用框架优化改造

社区通平台具有传统信息化平台不具备的互联网基因，除了不断从用户获取使用反馈外，平台技术团队还会持续使用最新技术对平台

的基础应用框架进行迭代更新。

3.5.2.7.1 社区公告改造

- (1) 居民、居委版“办事指南”更名为“居务公开”，并且并入社区公告成为二级版块；
- (2) 社区公告列表展现形式优化。

3.5.2.7.2 左邻右舍改造（含互助、身边事）

- (1) 居民、居委版“身边事”与“互助”版块合并，合并后在发布时居民可以选择发布的内容是否为“互助”内容；
- (2) 合并后，“身边事”版块将通过【互助】标签区分发布内容的类型。

3.5.2.7.3 物业之窗改造（含业委连线）

居民、居委版“物业之窗”版块与“业委连线”版块合并。合并后的版块名称为“物业之窗”，只开通“业委连线”的居委的一级版块名称仍为“物业之窗”。

3.5.2.7.4 爱宝山改造（宝山公告评论发布、筛选、管理、展示）

- (1) 区级观察版具有相关权限的人员在发布爱宝山内容时可以选择是否“公开评论”；

- (2) 区级观察版具有相关权限的人员可以对居民的留言进行查看，筛选，并选择可以公开展示给全区居村民的留言；
- (3) 居村民、居村委可以在选择为“公开评论”的爱宝山后进行留言，并可以查看区级观察版具有相关权限的人员选择公开的居村民留言。

3.5.2.7.5 农村版框架改造

宝山社区通村民、村委版上线之初版块根据居民、居委版设置，经过 4 年的运营，宝山社区通发现适合城市居民的社区治理模式并不完全适用于乡村社区治理，因此通过对村民、村委版平台的版块进行调整，希望能探索出一条更适合于乡村的社区治理新路。

- (1) 调整村民版、村委版版块，关闭左邻右舍，议事厅，乡愁乡音
- (2) 村民、村委版“办事指南”并入社区公告成为二级版块；

3.5.2.7.6 区级平台抽奖系统

为调动全区居村民参与社区公共事务的积极性，丰富居村民参与社区公共事务的形式，增加居村民对社区的归属感，社区通平台将上线区级平台抽奖系统。

- (1) 由区级观察模式具有权限的人员通过爱宝山全区公告发布区级抽奖活动；
- (2) 居村民、居村委通过爱宝山进行抽奖活动；
- (3) 抽奖活动结束后，区级观察模式具有权限的人员可以查看活动

相关数据。

3.5.2.7.7 区级平台有奖答题系统

作为区及平台抽奖系统的补充，宝山社区通将上线区级平台有奖答题系统。

- (1) 由区级观察模式具有权限的人员通过爱宝山全区公告发布有奖答题活动；
- (2) 居村民、居村委通过爱宝山进行有奖答题活动；
- (3) 有奖答题活动结束后，区级观察模式具有权限的人员可以查看活动相关数据。

3.5.2.8 区级乡村振兴信息发布与管理系統

依托“宝山社区通”平台为载体，面向农村社区开通区级“乡村振兴”版块，向宝山区广大农村社区传递有关乡村振兴的政策、方针、路线，展示新时代下宝山区乡村发展新风貌。

依托“宝山社区通”平台为载体，面向农村社区开通区级“乡村振兴”版块，向宝山区广大农村社区传递有关乡村振兴的政策、方针、路线，展示新时代下宝山区乡村发展新风貌。

3.5.2.8.1 区级乡村振兴信息发布与管理子系统

区级“乡村振兴”版块的运营管理责任部门为区农业农村委员会（以下简称“农委”），农委在区级观察版设置专人进行系统管理，可

进行一下操作：

- (1) 可以通过观察模式在该板块下新建、修改、删除相关的信息内容；
- (2) 可以通过观察模式在该板块下审核其他人新创建的信息内容；
- (3) 可以通过观察模式在该板块下发布已审核通过的信息内容；
- (4) 可以通过观察模式在该板块下根据信息标题、内容进行快速搜索查找；
- (5) 可以通过观察模式在该板块下查看每条信息的阅读量和点赞数。

3.5.2.8.2 居民端、村民端、居委端、村委端、街镇和区级观察模式乡村振兴子系统

■ 居村民和居村委版

- (1) 居村民和居村委可以阅读和点赞内容，不可评论；
- (2) 居村民和居村委可以根据信息标题、内容进行快速搜索查找；
- (3) 居村民和居村委可以报名参加相关的乡村活动。

■ 区级、街镇版观察模式

- (1) 区级、街镇相关人员可以分别查看所属辖区下每个村发布的每条信息内容详情；
- (2) 区级、街镇相关人员可以根据信息标题、内容快速搜索查找；
- (3) 区级、街镇相关人员可以查看每条信息的详细内容。

3.5.2.9 社会公益服务项目管理平台

目前社会公益组织已经通过在社区通平台社区服务中为每个社区公益服务项目建立站定的形式与居村民在平台上进行与项目相关的互动。为了方便社会公益组织更好地管理自己的服务项目，使区/街镇社会组织服务中心更清楚了解各个项目的进展情况，社区通平台将建立“社会公益服务项目管理平台”方便社会公益组织以及社会组织服务中心开展工作。

3.5.2.9.1 社会公益服务项目基础管理

■ 社会公益服务项目管理

对社会公益服务项目进行管理是基于社会组织服务站的基础上的，建立社会组织服务站，并绑定该社会组织的社会公益服务项目的服务站，便能实现同时对二者的管理。

- (1) 新建社会公益服务项目；
- (2) 修改社会公益服务项目；
- (3) 提交审核社会公益服务项目；
- (4) 撤回提交审核社会公益服务项目的申请；
- (5) 审核通过社会公益服务项目；
- (6) 审核不通过社会公益服务项目。

■ 社会公益服务项目与服务站点绑定

- (1) 填写社会公益服务项目与社会组织服务站绑定信息；

- (2) 修改社会公益服务项目与社会组织服务站点绑定信息；
- (3) 提交审核社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定信息；
- (4) 撤回提交审核社会公益服务项目与社会组织服务站点绑定信息；
- (5) 审核通过后，完成社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定；
- (6) 查看社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定；
- (7) 解除社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定。

3.5.2.9.2 社会公益服务项目计划管理

社会组织可以增加项目节点及其目标，以实现对社会公益服务项目进行计划与管理，在节点及其目标达成之前，可对目标完成情况进行修改编辑。

- (1) 增加项目节点及目标；
- (2) 编辑项目节点及目标；
- (3) 删除项目节点及目标；
- (4) 保存项目节点及目标。

3.5.2.9.3 社会公益服务项目进度与实绩管理

社会组织可以在社会公益服务项目实施过程中，同步更新服务项目的进度和完成情况：

- (1) 编辑项目节点目标完成情况；
- (2) 删除项目节点目标完成情况；

- (3) 修改项目节点目标完成情况；
- (4) 保存项目节点目标完成情况。

3.5.2.9.4 社会公益服务项目数据统计分析子系统

- (1) 社会公益服务项目服务时间；
- (2) 社会公益服务项目完成情况；
- (3) 社会公益服务项目完成情况的反馈数据；
- (4) 社会公益服务项目完成情况的居民评价数据；
- (5) 社会组织服务站点数据及社会公益服务项目数据。

3.5.2.9.5 街镇和区级观察模式服务版块配套改造

- (1) 查看社会组织和社会公益服务项目数据概览；
- (2) 查看社会组织服务站点及其内容；
- (3) 查看社会公益服务项目及其内容；
- (4) 查看社会公益服务项目进度及其反馈；
- (5) 查看社会组织服务站点数据；
- (6) 查看社会公益服务项目数据。

3.5.2.10 观察平台升级改造

宝山社区通 3.0 项目对区级观察平台的首页进行了一系列的调整，上线后获得了一致好评，这次将对“观察”，“数据”，“我的”等其他导航栏的菜单进行进一步升级优化。

3.5.2.10.1 观察端框架改造（区级/街镇级）

平台将对底部导航栏内的“观察”，“数据”，“我的”等菜单进行全面升级改造：

- (1) “观察”菜单将更直接得展示各街镇的基础数据，操作界面更加友好；
- (2) “数据”菜单将逐一展示“宝山用户数据”、“综合信息”、“思想阵地”、“问题解决”、“自治共治”、“新成员审核及时率”等主题；
- (3) “我的”菜单将去除冗余内容，更清晰地展示观察端人员可进行操作。

3.5.2.10.2 信息流（宝山圈）

为了方便区级、街镇级观察端人员更直观地查看全区居村委在社区通上的工作情况，以及全区居村民在社区同上的实时互动情况，宝山社区通平台将在“首页”菜单新增“宝山圈”，以友好的方式实时展示全区发布信息情况。

3.5.2.10.3 观察模式改造

除了逐级观察模式，宝山社区通将新增“全局信息穿透模式”方便观察端人员查看平台上各类信息，通过选择或者输入版块，状态，时间范围等查询条件，更快速高效地找到需要查看的内容。

3.5.2.10.4 数据透视

“一网统管”的有效运行，需要来自基层的大量真实数据作保障，以“数据思维”作引领。宝山社区通为积极响应“一网统管”，将升级数据透视模块，提供针对平台用户画像、综合信息、思想阵地、问题解决、自治共治等多方面的综合数据统计分析功能，便于区级、街镇观察端人员一目了然地掌握全区/全街镇概况。

3.5.2.10.5 用户中心升级

区级、街镇级观察模式人员在监督巡查居村委工作情况时，需要对某些主题进行持续跟踪。为了配合、方便监督巡查工作，宝山社区通平台将上线“收藏”、“关注”功能，观察模式工作人员可以对需要持续跟踪的主题进行“收藏”或者“关注”，方便后续工作开展。

3.6 数据量分析

3.6.1 TPC-C 值

- (1) 预计至 2022 年底，平台注册用户数预计为 80 万人。
- (2) 以每个用户每天平均进行 40 次操作计算（其中 20 次查询，15 次新增，5 次更新），则系统每分钟处理的操作数约为 $800000 * 40 / 24 / 60 = 22222$ 次。
- (3) 每日早 9-12 点，晚 6-10 点为用户活跃的高峰时段，峰值处理能力约为平均值的 8 倍，即高峰时段每分钟处理的操作数约为

$22222*8=177776$ 次。

- (4) 一个新事务所需要的 sql 语句的数量的经验值为 4 个。本系统平均一个操作需要 $(20*2+15*7+5*8)/40=4.7$ 个 sql 语句（其中查询需要 2 个 sql 语句，新增需要 7 个 sql 语句，更新需要 8 个 sql 语句）。按经验，系统运行时 45% 的事务为新事务，则每个操作需要的 TPC-C 值为 $(4.7/4)*0.45=0.53$ tmpc。
- (5) 综上所述，系统峰值的 TPC-C 值为 $0.53*177776=94221$ tmpc。

3.6.2 存储量

- (1) 系统正常运行时的静态数据由社区基本信息，社区人员信息，各版块历史信息，图片历史信息，系统日志等组成。考虑 3 年的裕量，估计每个小区需要的存储量约为 20G，则宝山区所有居村 3 年的静态数据的存储量约为 20T。
- (2) 系统正常运行时的动态数据由各版块及时信息，邻里交流信息组成。根据每个用户平均每天 40 次操作会产生 15 条新的交互记录，平均每条 2k 计算，则系统近三年的存储量约为 $10*15*600000*365*3=20$ T。
- (3) 综上所述，本系统近三年的总储存量约为 $20+20=40$ T。为避免存储系统成为系统性能的瓶颈，系统存储系统的使用量应小于 40%，因此系统运行所需要的存储空间约为 $40/0.4=100$ T。
- (4) 系统将采用本地双机热备+异地灾备的模式，因此系统所需要的总存储空间约为 $100*3=300$ T。

3.7 安全需求分析

本系统采用实名制注册原则，所有用户在注册时必须提供真实姓名及有效证件。在受到破坏后，会对国家安全、社会秩序和公共利益造成损害，因此本系统的安全保护等级为监督保护级。

系统采用多重加密方式保护私人敏感数据，并采取数据与管理权限分隔，即使是数据库管理员也无法从后台数据库获取到这些敏感数据。

而服务器端则采用安全登录，木马查杀，补丁管理，安全巡检等常规防护措施，利用云端安全信息维护的大数据经验保证服务器安全运行。

3.8 设备需求分析

本期项目依然沿用现有的相关设备。

3.9 软件需求分析

- (1) 操作系统：由于目前主流 CPU 都已经使用 64 位处理器技术，因此需要一个 64 位的操作系统才能完全发挥服务器硬件的性能。操作系统还需要能够简单、快速的部署应用系统，能够尽可能提高对环境资源的利用率，具有较好的人机体验，具有较好的图形化管理，能够简化操作，并且便于远程管理。
- (2) 数据库：系统包含的社区信息、人员信息、公告信息等都是一

些结构明确但是信息间连接紧密的信息，非常适合用二维表的形式表达。这些数据可能会被以复杂的查询语句来调用，并且对这些数据的操作都是要求以事务位单位来进行。所以这些数据需要使用关系型数据库来处理。

而用户之间的交互信息的数据量庞大，需要系统以极高的速度反馈信息，关系型数据库在数据量达到一定的量之后会遇到查询速度上的瓶颈，因此这些数据需要使用 nosql 数据库来处理。

3.10 性能需求分析

(1) 响应时间

移动端页面响应时间<10 秒，复杂查询页面响应时间<20 秒；

大数据分析产品页面响应时间<1 分钟。

(2) 并发数量

移动端可支持同一时间 2000 名用户的并发；

大数据分析产品支持同一时间 5 名用户的并发。

第 4 章 项目建设内容

4.1 宝山社区通系统架构图

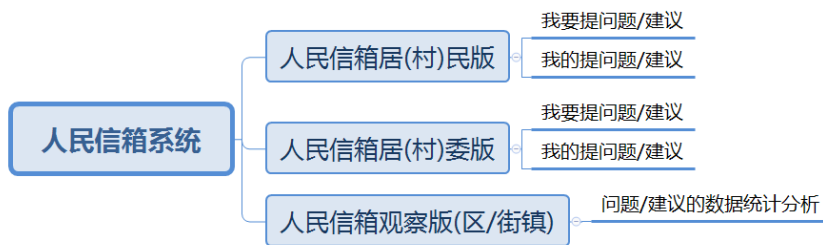


宝山社区通系统总体上是由核心支撑服务、业务系统、外部对接平台三大部分组成：核心支撑服务是平台的底层基础服务集群，主要用来

保障系统的通用配置、应用服务、数据传输、认证授权及操作监控等基础的系统服务正常稳定运行；业务系统主要是由各个角色系统进行配合处理日常的业务操作，以确保整个业务生态的闭环操作；外部对接平台主要是根据业务要求与第三方平台打通进行数据的对接。

4.2 项目建设内容

4.2.1 人民信箱系统（大调研系统升级改造）



4.2.1.1 人民信箱居(村)民版

居（村）民在人民信箱系统中，对于日常生活中出现的社区治理问题可以进行反馈，也可以提出自己对于社区治理过程中一些好的想法和建议，反馈的问题/建议都会实时提交到居（村）委进行处置，居（村）委会将问题/建议的处置情况实时反馈到系统中，居（村）民可以实时查看自己问题/建议的处置进度，不断提升居（村）民参与社区治理的热情。

4.2.1.1.1 我要提问题/建议

(1) 居（村）民进入人民信箱系统中，会清楚的看到“我要提问题/

- 建议”的操作入口；
- (2) 在问题/建议操作页面，居（村）民首先需要从“经济发展、建设管理、社会发展、平安建设、社区建设”五个大类中选择一个及其相对应的标签，以便于后续问题/建议的统计、查找跟踪，大类标签只能单选；
 - (3) 选择问题大类后，在列出的小类中选择所提问题相关的内容，小类标签只能单选；
 - (4) 然后输入问题/建议的内容信息进行提交即可；
 - (5) 居（村）民每次只能提交一个问题，多个问题要分多次进行填写提交；

4.2.1.1.2 我的问题/建议

- (1) 居（村）民进入人民信箱系统中，会清楚的看到“我的问题/建议”的操作入口；
- (2) 通过操作入口进入到问题/建议列表页面，居（村）民可以看到自己提出的所有问题/建议列表及每个问题/建议目前的处置情况；
- (3) 通过操作入口进入到问题/建议列表页面，居（村）民可以通过标题、内容等关键字快速检索相关的问题/建议；
- (4) 通过操作入口进入到问题/建议列表页面，居（村）民可以直接创建新的问题/建议；
- (5) 居（村）民在“我的”菜单中，在“我的问题”栏目通过筛选

类型为“来源于人民信箱”的问题，也可以查看自己所提出的“人民信箱”问题，对于已解决（已反馈）的“人民信箱”问题可以对居（村）委进行服务评价操作；

4.2.1.2 人民信箱居(村)委版

居（村）委在人民信箱系统中，对于日常生活中出现的社区治理问题可以进行反馈，也可以提出自己对于社区治理过程中一些好的想法和建议。居（村）委不但可以查看自己提出的问题/建议处置情况，同时还可以在“管理”版块进行处置居（村）民提出的问题/建议，对于自己处置不了的问题，可以直接上报网格化系统。

4.2.1.2.1 我要提问题/建议

- (1) 居（村）委进入人民信箱系统中，会清楚的看到“我要提问题/建议”的操作入口；
- (2) 在问题/建议操作页面，居（村）委首先需要从“经济发展、建设管理、社会发展、平安建设、社区建设”五个大类中选择一个及其相对应的标签，以便于后续问题/建议的统计、查找跟踪，大类标签只能单选；
- (3) 选择问题大类后，在列出的小类中选择所提问题相关的内容，小类可以多选；
- (4) 然后输入问题/建议的内容信息进行提交即可；
- (5) 居（村）委每次只能提交一个问题，多个问题要分多次进行填

写提交；

4.2.1.2.2 我的问题/建议

- (1) 居（村）委进入人民信箱系统中，会清楚的看到“我的问题/建议”的操作入口；
- (2) 通过操作入口进入到问题/建议列表页面，居（村）委可以看到自己提出的所有问题/建议列表及每个问题/建议目前的处置情况；
- (3) 通过操作入口进入到问题/建议列表页面，居（村）委可以通过标题、内容等关键字快速检索相关的问题/建议；
- (4) 通过操作入口进入到问题/建议列表页面，居（村）委可以直接创建新的问题/建议；
- (5) 在问题/建议列表页面，居（村）委可以查看每个问题的内容详情及详细的处置过程；

4.2.1.3 人民信箱观察版（区/街镇）

区/街镇在人民信箱系统中，可以总览所属辖区下面各个维度的数据动态统计情况，能够很直观的看出哪些街道（镇）、小区（村）的问题比较多，哪些社区治理的问题比较集中突出，从而为精准施策提供数据支撑依据。

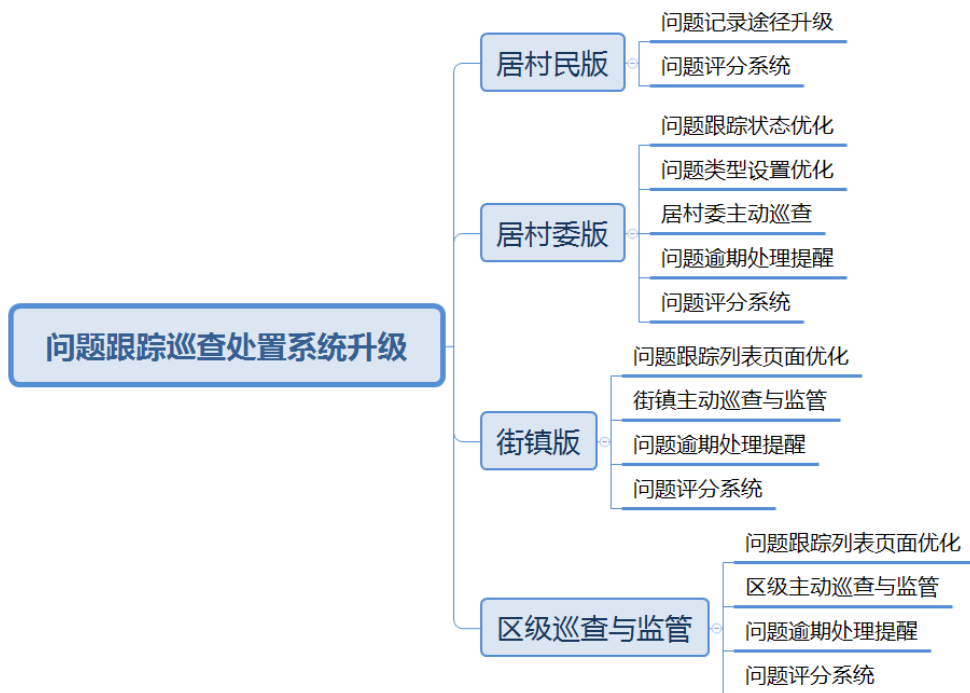
- (1) 区/街镇可以查看宝山区下面的居（村）委数量及其提出的问题/建议数量，并且可以逐级查看每个街道（镇）的居（村）委数

量及其提出的问题/建议数量和占比情况，每个小区（村）提出的问题/建议数量和占比情况；

(2) 区/街镇可以查看宝山区下面不同标签的问题数量及占比情况，并且可以逐级查看每个标签中不同街道（镇）提出的问题数量及占比情况；

(3) 区/街镇可以查看每个小区（村）提出的问题/建议内容详情及当前的处置情况，也可以根据标签查看每个标签下面的问题/建议内容详情及当前的处置情况；

4.2.2 问题跟踪巡查处置系统升级改造



4.2.2.1 居村民版

4.2.2.1.1 问题记录途径升级

(1) @居/村委跟踪功能

居村民在平台任何可以回复的版块（社区公告，居务公开，左邻右舍，议事厅，物业之窗，警民直通车）进行回复时，点击回复框下方的“@居委/@村委”，系统将自动在输入内容前加入@居委/@村委，居村民提交后，发布的内容将被记录到问题跟踪系统。

居村民在交流群输入“@居委/@村委”后再输入发言内容，提交后发布的内容将被记录到问题跟踪系统。

(2) 标签跟踪功能

居村民在左邻右舍版块身边事栏目发布内容时，选择平台列出的与发布内容相关的标签，提交发布内容后，发布的主题会被记录到问题跟踪系统。

(3) 人民信箱

居村民在人民信箱版块发布内容后，发布的主题会被记录到问题跟踪系统。

4.2.2.1.2 问题评分系统

(1) 居村民进入“我的”菜单，选择“我的问题”；

(2) 在“我的问题”列表中可以查看所有居村民自己提出的问题状态以及评分；

- (3) 选择状态为“已解决”的问题，可以进行评分；
- (4) 选择评分等级（1 星-5 星），可以输入对问题处理过程或者问题处理结果的意见/建议。

4.2.2.2 居村委版

4.2.2.2.1 问题跟踪状态优化

- (1) 问题及提醒列表筛选状态新增“24 小时未回应”，“1-3 个月未解决”，“3-6 个月未解决”，“超过 6 个月未解决”等选项；
- (2) 问题及提醒列表筛选类型新增“来自于人民信箱”，“来自居委巡查”，“来自街镇巡查”，“来自区巡查”；
- (3) 问题及提醒列表筛选标签调整为“经济发展”，“建设管理”，“社会发展”，“平安建设”，“社区建设”。

4.2.2.2.2 问题类型设置优化

- (1) 人民信箱问题大类标签和身边事标签统一为“经济发展”，“建设管理”，“社会发展”，“平安建设”，“社区建设”五类。
- (2) 居村委在“问题提醒”栏目中首次查看通过“@居委/@村委”途径记录的问题时，需要设置问题标签，类型与人民信箱、身边事标签相同。

4.2.2.2.3 居村委主动巡查

- (1) 居村委在查看居民发布的身边事主题时，可以对没有设置问题标签的主题增加问题标签，增加问题标签后，该主题会被记录到问题跟踪系统；
- (2) 居村委在查看居民在各板块的留言或者交流群内的交流内容时，可以点击边上的“@居委/@村委”按钮，将该条回复内容记录到问题跟踪系统；
- (3) 居村委主动巡查出的问题，会在“问题及提醒列表”中显示“居/村委巡查”标签以示区别。

4.2.2.2.4 问题逾期处理提醒

- (1) 进入居村委端“管理”菜单的“问题提醒”栏目，可以看到问题逾期标识，目前有“24 小时未回应”，“1-3 个月未解决”，“3-6 个月未解决”，“超过 6 个月未解决”四种逾期标识；
- (2) 当问题达到逾期处理条件时，平台会给居村委书记推送一条逾期处理提醒消息。

4.2.2.2.5 问题评分系统

进入居村委端“管理”菜单的“问题提醒”栏目，可以查看每个状态为“已解决”的问题的评分。

4.2.2.3 街镇版

4.2.2.3.1 问题跟踪列表页面优化

- (1) 问题及提醒列表筛选状态新增“24 小时未回应”，“1-3 个月未解决”，“3-6 个月未解决”，“超过 6 个月未解决”等选项；
- (2) 问题及提醒列表筛选类型新增“来自于人民信箱”，“来自居委巡查”，“来自街镇巡查”，“来自区巡查”；
- (3) 问题及提醒列表筛选标签调整为“经济发展”，“建设管理”，“社会发展”，“平安建设”，“社区建设”。

4.2.2.3.2 街镇主动巡查与监管

- (1) 街镇相关巡查人员进入逐级观察模式；
- (2) 街镇相关巡查人员在查看居民发布的身边事主题时，可以对没有设置问题标签的主题增加问题标签，增加问题标签后，该主题会被记录到问题跟踪系统；
- (3) 街镇相关巡查人员在查看居民在各板块的留言或者交流群内的交流内容时，可以点击边上的“@居委/@村委”按钮，将该条回复内容记录到问题跟踪系统；
- (4) 街镇相关巡查人员主动巡查出的问题，会在“问题及提醒列表”中显示“街镇巡查”标签以示区别。

4.2.2.3.3 问题逾期处理提醒

- (1) 街镇相关巡查人员进入问题跟踪处置系统，可以看到问题逾期标识，目前有“24 小时未回应”，“1-3 个月未解决”，“3-6 个月未解决”，“超过 6 个月未解决”四种逾期标识；
- (2) 当问题达到逾期处理条件时，平台会给街镇相关巡查人员推送一条逾期处理提醒消息。

4.2.2.3.4 问题评分系统

- (1) 街镇相关巡查人员进入问题跟踪处置系统，在居委列表页面可以查看各居委平均评分；
- (2) 街镇相关巡查人员可以进入居委查看每个问题的评分以及居民的反馈。

4.2.2.4 区级巡查与监管

4.2.2.4.1 问题跟踪列表页面优化

- (1) 问题及提醒列表筛选状态新增“24 小时未回应”，“1-3 个月未解决”，“3-6 个月未解决”，“超过 6 个月未解决”等选项；
- (2) 问题及提醒列表筛选类型新增“来自于人民信箱”，“来自居委巡查”，“来自街镇巡查”，“来自区巡查”；
- (3) 问题及提醒列表筛选标签调整为“经济发展”，“建设管理”，

“社会发展”，“平安建设”，“社区建设”。

4.2.2.4.2 区级主动巡查与监管

- (1) 区级相关巡查人员进入逐级观察模式；
- (2) 区级相关巡查人员在查看居民发布的身边事主题时，可以对没有设置问题标签的主题增加问题标签，增加问题标签后，该主题会被记录到问题跟踪系统；
- (3) 街镇相关巡查人员在查看居民在各板块的留言或者交流群内的交流内容时，可以点击边上的“@居委/@村委”按钮，将该条回复内容记录到问题跟踪系统；
- (4) 街镇相关巡查人员主动巡查出的问题，会在“问题及提醒列表”中显示“街镇巡查”标签以示区别。

4.2.2.4.3 问题逾期处理提醒

- (1) 区级相关巡查人员进入问题跟踪处置系统，可以看到问题逾期标识，目前有“24 小时未回应”，“1-3 个月未解决”，“3-6 个月未解决”，“超过 6 个月未解决”四种逾期标识；
- (2) 当问题达到逾期处理条件时，平台会给区级相关巡查人员推送一条逾期处理提醒消息。

4.2.2.4.4 问题评分系统

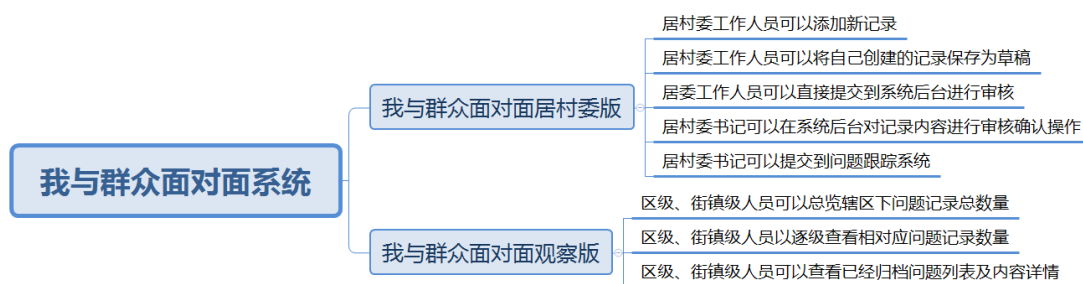
- (1) 街镇相关巡查人员进入问题跟踪处置系统，在街镇列表页

面可以查看各街镇平均评分；

(2) 在居委列表页面可以查看各居委平均评分；

(3) 区级相关巡查人员可以进入居委查看每个问题的评分以及居民的反馈。

4.2.3 我与群众面对面系统



宝山社区通平台新增“面对面”功能模块，主要是解决居村委成员在与居村民进行面对面沟通交流时，对居村民现场提出的问题或者居村委沟通中发现的问题进行及时记录，防止将问题遗漏或遗忘，方便后续居村委对现场问题的查找和跟进处理。

“面对面”现场登记功能，不仅可以减轻居村委员工的工作强度，也可以极大提供居村委员工的工作效率。而且很方便对问题的处置情况进行复核和归档。

4.2.3.1 我与群众面对面居村委版

居村委版是提供给居村委员工使用的，也是对“面对面”功能模块使用频率最高的用户，其在该模块可以进行的操作如下：

(1) 当居村委工作人员进入到平台，会很清楚的看到平台上新增加

的“面对面”功能模块入口。

- (2) 进入到“面对面”模块，居村委工作人员可以添加新记录，并且可以对新纪录进行修改、删除操作。
- (3) 居村委工作人员可以将自己创建的记录保存为草稿，也可以直接提交到系统后台进行审核。
- (4) 居村委书记可以在系统后台对工作人员提交的现场记录内容进行审核确认操作，只有通过审核的记录才可以在面对面模块显示。
- (5) 居村委书记可以在系统后台对工作人员提交的现场记录内容进行归档、提交到问题跟踪系统的操作。
- (6) 居村委工作人员在面对面功能模块可以根据条件筛选查看所有的现场记录列表及其内容详情。
- (7) 居村委工作人员在面对面功能模块可以通过关键字快速查找相关的现场记录及其内容详情。
- (8) 对于平台上的居村民，居村委工作人员可以通过信箱、交流群等方式与提出问题的居村民进行沟通解决问题。

4.2.3.2 我与群众面对面观察版

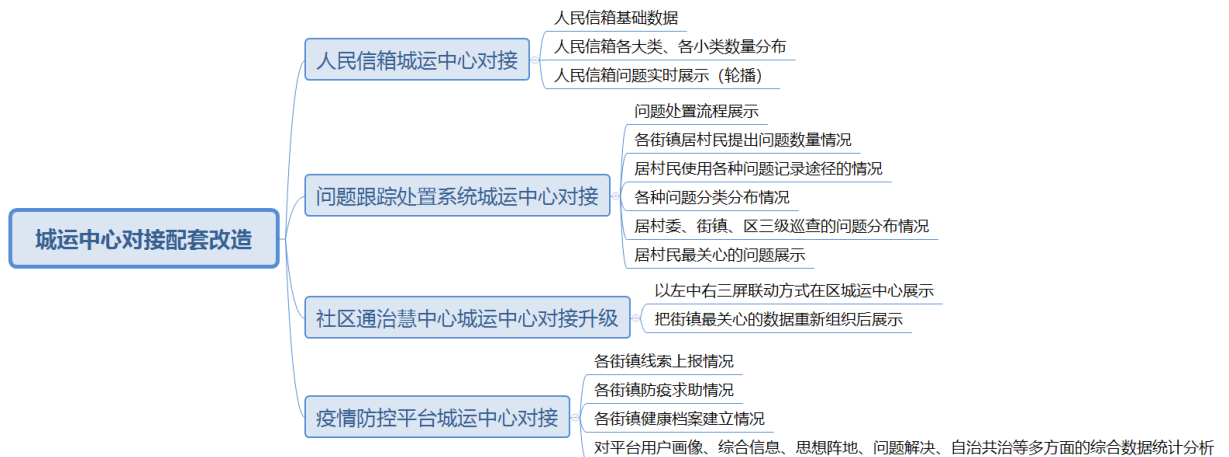
观察委版是提供给区级、街镇级的观察者身份使用，可以在“面对面”功能模块总览辖区下所有居村委提交并审核通过的记录，其在该模块可以进行的操作如下：

- (1) 当区级、街镇级工作人员进入到平台，会很清楚的看到平台上

新增加的“面对面”功能模块入口。

- (2) 区级、街镇级工作人员进入到面对面功能模块，可以总览辖区下居村委工作人员的现场问题记录总数量，并且可以逐级查看相对应的现场问题记录数量。
- (3) 区级、街镇级工作人员在面对面功能模块，可以通过条件筛选查看现场问题记录列表及其内容详情。
- (4) 区级、街镇级工作人员在面对面功能模块，可以通过关键字进行快速检索相关的现场问题记录及其内容详情。
- (5) 区级、街镇级工作人员在面对面功能模块，可以查看已经归档的现场问题记录列表及内容详情。

4.2.4 城运中心对接配套改造



4.2.4.1 人民信箱城运中心对接配套改造

平台将为人民信箱制作专门的适用于城运中心的技术框架的版本，将展示以下内容：

- (1) 人民信箱基础数据，包括全区总数及各街镇分布情况；
- (2) 人民信箱各大类、各小类数量分布；
- (3) 人民信箱问题实时展示（轮播），包括问题当前状态，历史处理过程，以及处理结果，评分结果，居民反馈等。

4.2.4.2 问题跟踪处置系统城运中心对接配套改造

平台将为问题跟踪处置系统制作专门的适用于城运中心的技术框架的版本，将展示以下内容：

- (1) 问题处置流程展示；
- (2) 各街镇居村民提出问题数量情况；
- (3) 居村民使用各种问题记录途径的情况；
- (4) 各种问题分类分布情况；
- (5) 居村委、街镇、区三级巡查的问题分布情况；
- (6) 居村民最关心的问题展示；

4.2.4.3 社区通治慧中心城运中心对接升级改造

社区通平台将把社区通治慧中心经过提炼、整合后以合适的方式接入区域运中心：

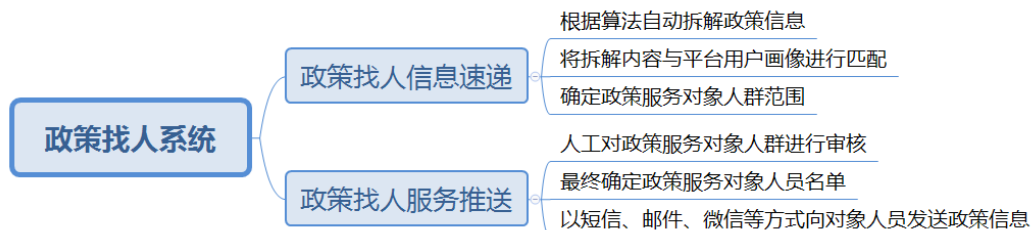
- (1) 定制化社区通治慧中心区域运中心版，以左中右三屏联动方式在区域运中心展示社区通治慧中心；
- (2) 定制化社区通智慧中心街镇城运中心版，把街镇最关心的数据重新组织后展示。

4.2.4.4 疫情防控平台城运中心对接配套改造

平台将为疫情防控平台制作专门的适用于城运中心的技术框架的版本，将展示以下内容：

- (1) 各街镇线索上报情况；
- (2) 线索上报内容（脱敏版）展示；
- (3) 各街镇防疫求助情况；
- (4) 防疫求助内容（脱敏版）展示；
- (5) 各街镇健康档案建立情况；
- (6) 健康档案内容（脱敏版）展示。

4.2.5 政策找人系统（社区云宝山大数据应用）



政策找人系统是平台基于大数据的应用，通过智能数据分析将政策和平台用户群体自动进行精准匹配，从而为政策的实施找到合适的目标人群。

基于宝山社区通积累的大量数据，通过不断的对数据进行清洗、抽取、归纳、统计、分析等操作，逐步建立了平台的语义分解词库，通过该词库可以自动对政策信息进行拆解，然后经过一系列的加密算法，根据政策的拆解内容自动检索、匹配平台的用户画像库，从而精

准的找到政策服务的用户群体。

4.2.5.1 政策找人信息速递

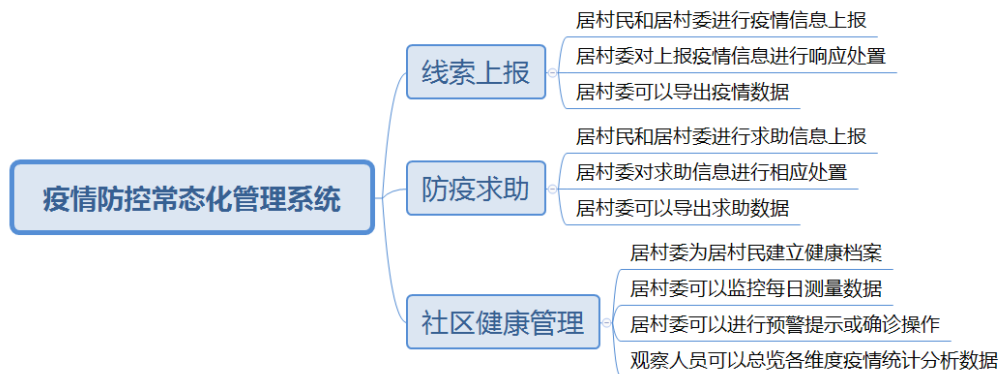
- (1) 当政策相关人员将政策信息输入到系统时，平台会自动根据语义分解词库将政策信息分解成不同的短语、词组、关键字等内容信息。
- (2) 根据政策信息分解的短语、词组、关键字内容，系统将分解内容自动与平台用户画像库自动进行检索、匹配，精准定位到政策服务的人群及其人员名单列表。
- (3) 政策相关人员通过名单列表可以查看平台上相关的个人预留信息及平台分析的用户画像信息，以便于对目标用户的筛选。
- (4) 政策相关人员可以对政策信息进行调整后，重新输入到系统，平台进行再次自动拆解、匹配，定位政策服务目标人群。

4.2.5.2 政策找人服务推送

- (1) 政策相关人员将系统匹配到的政策服务目标人员进行初步筛选后，将通过筛选后的人员提交到系统后台进行审核。
- (2) 后台审核人员再次对目标人员名单进行筛选过滤，通过审核的人员自动进入最终确定政策服务的目标人员名单列表。
- (3) 后台审核人员可以根据政策服务的目标人员名单，以单发或群发的方式给目标人员发送信件，目标人员可以通过平台的个人信箱查看推送的相关政策信息。

- (4) 后台审核人员可以根据政策服务的目标人员名单，以微信消息的方式向目标人员推送提醒消息，目标人员可以通过微信查看相关的政策信息内容。
- (5) 后台审核人员可以根据政策服务的目标人员名单，以创建交流群的方式将目标人员拉入群中，再以群公告的方式向群成员发送相关的政策信息内容。

4.2.6 疫情防控常态化管理系统



为了加强社区的疫情防控，社区通平台新增加了疫情防控常态化管理系统，通过该系统居村委和居村民都可以参与到社区疫情防控的管理中，为社区疫情防控贡献自己的一份力量。该系统主要包括线索上报、寻求帮助、社区健康管理三个功能模块。

4.2.6.1 线索上报

- (1) 居村民和居村委可以将身边周围发现的疫情信息，通过疫情防控常态化系统进行上报。
- (2) 居村委可以通过疫情管控系统后台，查看提交的疫情线索信息，

并对疫情线索信息进行线上响应操作。

- (3) 居村委可以通过疫情管控系统后台，根据时间段和响应状态进行筛选线索信息。
- (4) 居村委可以通过疫情管控系统后台导出疫情线索数据。
- (5) 区级、街镇相关负责人员，可以查看、监管各居村委的居村民上报的疫情线索、居村委的线索响应情况，并且可以将疫情线索数据进行导出操作。

4.2.6.2 防疫求助

- (1) 居村民和居村委可以将身边周围发现的疫情信息或自己需要帮助的诉求，通过疫情防控常态化系统进行上报。
- (2) 居村委可以通过疫情管控系统后台，查看提交的寻求疫情帮助的信息，并对寻求疫情帮助的信息进行线上响应操作。
- (3) 居村委可以通过疫情管控系统后台，根据时间段和响应状态进行筛选居村民提交的寻求疫情帮助的信息。
- (4) 居村委可以通过疫情管控系统后台导出居村民提交的寻求疫情帮助的信息数据。
- (5) 区级、街镇相关负责人员，可以查看、监管各居村委的居村民上报的寻求疫情帮助的信息、居村委对寻求疫情帮助信息的响应情况，并且可以将居村民提交的寻求疫情帮助的信息数据进行导出操作。

4.2.6.3 社区健康管理

4.2.6.3.1 居村民版

居村民可以通过社区通平台查看自己是否已经在社区进行个人信息建档，如果已经由居村委工作人员进行了个人信息的填写建档，则居村民可以查看自己的档案信息详情，否则无法进行信息查看。

4.2.6.3.2 居村委版

- (1) 居村委工作人员可以对居村民的个人信息进行填写保存，并进行建档管理，以便于对社区人员的疫情防控跟踪。
- (2) 居村委工作人员可以对居村民的建档信息进行编辑、删除操作。
- (3) 居村委工作人员对于处于隔离观察中的居村民人员，可以进行转确诊、解除观察的操作。
- (4) 居村委工作人员对于确诊的居村民人员，可以进行上报操作，并且可以登记确诊人员每天的测量数据。
- (5) 居村委工作人员可以总览辖区下各种维度的统计数据：累计观察的总人数、当日新增的观察人数、解除观察的总人数、当日解除观察的人数、有发热等症状的人数、转确诊的人数等。也可以逐级查看每个小区或村的相关统计维度的数据。
- (6) 居村委工作人员可以通过条件进行筛选查看辖区下每个小区和村的人员建档信息列表及其档案详情。
- (7) 通过对建档人员的测量数据跟踪，当小区或村有人员出现相关

症状时，居村委工作人员会看到小区或村的症状预警提示。

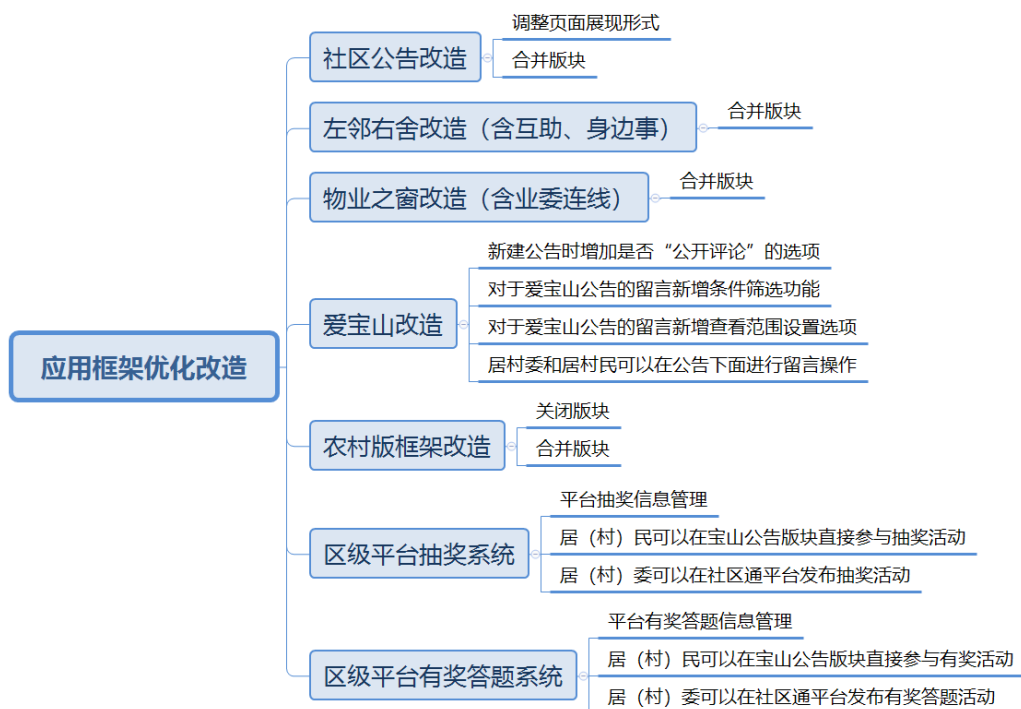
(8) 居村委工作人员可以分别查看居家隔离观察和社区健康管理的累计统计数据，并且可以进行数据导出操作。

(9) 居村委工作人员可以查看累计统计的明细数据，并且可以根据条件进行筛选和进行数据导出操作。

4.2.6.3.3 观察版

区级、街镇级观察人员可以查看、监控辖区下每个居村委的疫情防控工作情况。居村委对辖区下居村民的人员信息填写建档数据，隔离人员的跟踪测量数据，确诊人员数据都可以通过平台直观的统计显示，观察人员可以很好的掌控全区疫情防控情况。

4.2.7 应用框架优化改造



社区通平台框架优化主要从版块的名称、页面的布局、内容显示的层级、交互操作的体验、字体显示的颜色样式以及功能研发的技术和数据统计的算法等几个方面对平台进行改进提升，通过更整洁的页面结构、更简捷的操作步骤、更快速的数据展示，不断的融合新技术、新插件，使平台由可用到易用再到好用的逐级改造。

4.2.7.1 社区公告改造

- (1) 居民、居委版“办事指南”更名为“居务公开”，并且并入社区公告成为二级版块。
- (2) 社区公告的列表页面展现形式进行调整优化。
- (3) 将“新建”按钮独立出来并置于页面顶层，以便于理解和操作。

4.2.7.2 左邻右舍改造（含互助、身边事）

- (1) 居民、居委版“身边事”与“互助”版块合并，合并后在发布时居民可以选择发布的内容是否为“互助”内容。
- (2) 合并后，“身边事”版块将通过【互助】标签区分发布内容的类型。

4.2.7.3 物业之窗改造（含业委连线）

- (1) 居民、居委版“物业之窗”版块与“业委连线”版块合并，合并后的版块名称为“物业之窗”。
- (2) 只开通“业委连线”的居委的一级版块名称仍为“物业之窗”。

4.2.7.4 爱宝山改造（宝山公告评论发布、筛选、管理、展示）

- (1) 在新建公告时增加是否“公开评论”的选项，区级观察人员在发布爱宝山公告时可以对此项进行设置。
- (2) 对于爱宝山公告的留言，新增条件筛选功能，区级观察人员可以根据条件进行过滤查看留言信息。
- (3) 对于爱宝山公告的留言，新增查看范围设置选项，区级观察人员可以将留言信息设置为可查看的人群范围。
- (4) 对于设置为“公开评论”的爱宝山公告，居村委和居村民可以在公告下面进行留言操作。

4.2.7.5 农村版框架改造

- (1) 调整村民版、村委版版块：关闭左邻右舍，议事厅，乡愁乡音功能模块。
- (2) 村民、村委版“办事指南”并入社区公告成为二级版块。

4.2.7.6 区级平台抽奖系统

4.2.7.6.1 平台抽奖信息管理

只有观察人员拥有抽奖信息的发布与管理操作权限，观察人员可以在宝山公告中发布、管理抽奖活动内容。

- (1) 实时发布

观察人员可实时发布抽奖活动，可设置以下内容：

- ① 抽奖主题;
- ② 抽奖开始时间和结束时间;
- ③ 预计抽奖人数;
- ④ 抽奖机会可设置每人最多抽奖次数、每人每日抽奖次数;
- ⑤ 奖项可设置多个奖项的名称、数量以及备注;
- ⑥ 抽奖规则说明可设置多条抽奖规则;
- ⑦ 可设置在首页进行抽奖活动宣传,可上传首页宣传图片;
- ⑧ 可预览所要发布的抽奖活动

(2) 实时管理

观察人员可在抽奖活动系统内实时查看、监督每次抽奖活动进展的具体情况,包括可查看每日抽奖的次数和人数、奖品抽奖情况,奖品剩余数量和得奖名单等

4.2.7.6.2 居、村民版

居(村)民可以在社区通平台宝山公告版块直接参与抽奖活动,在设置的抽奖时间内,根据预先设置的每人最多抽奖次数和每人每日抽奖次数进行抽奖,中奖后可查看“我的奖品”,查看奖品内容。

4.2.7.6.3 居、村委版

居(村)委可以在社区通平台发布抽奖活动,实时查看抽奖情况和关闭抽奖活动。

(1) 抽奖活动发布

居（村）委可在平台内发布抽奖活动主题和参与方式，设置奖品等级和对应的奖品等内容，具体可设置以下内容：

- ① 抽奖主题；
- ② 抽奖开始时间和结束时间；
- ③ 预计抽奖人数；
- ④ 抽奖机会可设置每人最多抽奖次数、每人每日抽奖次数；
- ⑤ 奖项可设置多个奖项的名称、数量以及备注；
- ⑥ 抽奖规则说明可设置多条抽奖规则；
- ⑦ 可设置在首页进行抽奖活动宣传，可上传首页宣传图片；
- ⑧ 可预览所要发布的抽奖活动

（2）实时查看活动情况

居村可在抽奖活动系统内实时查看每日抽奖的次数和人数、奖品抽奖情况，奖品剩余数量和得奖名单等；可在抽奖活动列表中搜索抽奖活动、下载抽奖数据。

（3）关闭抽奖活动

居村可关闭抽奖活动。

4.2.7.6.4 区、街镇版

区、街镇领导可以实时查看各居村抽奖活动情况，可查看包括每日抽奖的次数和人数、奖品抽奖情况，奖品剩余数量和得奖名单等；可在抽奖活动列表中搜索抽奖活动、下载抽奖数据。

4.2.7.7 区级平台有奖答题系统

4.2.7.7.1 平台有奖答题信息管理

只有观察人员拥有有奖答题信息的发布与管理操作的权限，观察人员可以在宝山公告中发布、管理有奖答题活动内容。

(1) 实时发布

观察人员可实时发布有奖答题活动，可设置以下内容：

- ① 题目的名称；
- ② 题目的内容选项；
- ③ 题目的答案和分值；
- ④ 活动开始时间和结束时间；
- ⑤ 可参与的人数
- ⑥ 奖品的等级、名称、数量；
- ⑦ 活动的规则；
- ⑧ 可设置在首页进行活动宣传，可上传首页宣传图片；
- ⑨ 可预览所要发布的有奖答题活动

(2) 实时管理

观察人员可在有奖答题活动系统内实时查看、监督有奖答题活动进展的具体情况，包括可查看每日参与活动的次数和人数、奖品发放情况，奖品剩余数量和得奖名单等。

4.2.7.7.2 居、村民版

居（村）民可以在社区通平台宝山公告版块直接参与有奖活动，在设置的活动时间内，根据每个人的答题得分情况进行评奖，中奖后可查看“我的奖品”，查看奖品内容。

4.2.7.7.3 居、村委版

居（村）委可以在社区通平台发布有奖答题活动，实时查看活动进展情况和关闭活动。

（1）有奖答题活动发布

居（村）委可在平台内发布有奖答题活动主题和参与方式，设置奖品等级和对应的奖品等内容，具体可设置以下内容：

- ① 题目的名称；
- ② 题目的内容选项；
- ③ 题目的答案和分值；
- ④ 活动开始时间和结束时间；
- ⑤ 可参与的人数
- ⑥ 奖品的等级、名称、数量；
- ⑦ 活动的规则；
- ⑧ 可设置在首页进行活动宣传，可上传首页宣传图片；
- ⑨ 可预览所要发布的有奖答题活动

（2）实时查看活动情况

居（村）委可在有奖答题活动系统内实时查看每日参与答题活动的次数和人数、奖品发放情况，奖品剩余数量和得奖名单等；可在有奖答题活动列表中搜索相关活动、下载相关数据。

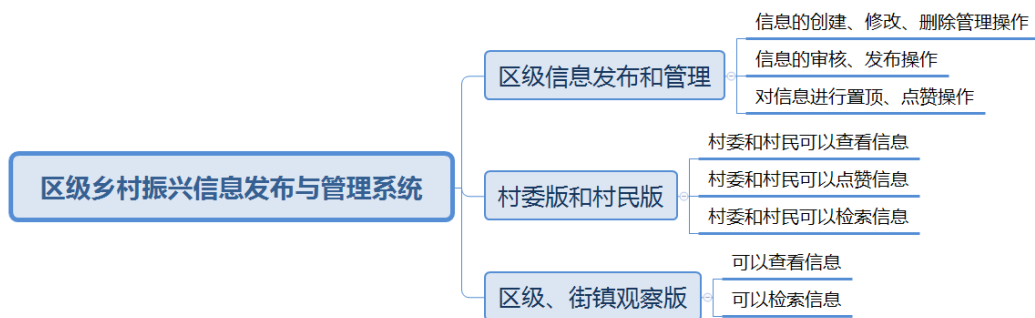
(3) 关闭有奖答题活动

居（村）委可关闭有奖答题活动。

4.2.7.7.4 区、街镇版

区、街镇领导可以实时查看各居村委有奖答题活动情况，可查看包括每日参与活动的次数和人数、奖品发放情况，奖品剩余数量和得奖名单等；可在有奖答题活动列表中搜索相关活动、下载相关数据。

4.2.8 区级乡村振兴信息发布与管理系统



乡村振兴系统是针对宝山区广大农村的管理系统，主要是帮助村委和村民更好的了解方针、政策，方便村务管理和及时反应、解决村民遇到的问题，同时也有助于村民更好的参与村务处理和乡村建设。

4.2.8.1 区级信息发布和管理

乡村振兴系统的信息发布和管理由农业农村业务委员会安排专人负责运营维护，在系统中会将负责运营人员定义为管理员的角色，同时赋予其相应的操作权限：

- (1) 管理员在观察模式下可以新建信息内容，并且可以对自己创建的信息进行修改、删除操作；
- (2) 管理员在观察模式下可以将自己新建的信息进行提交审核到待审核列表，并且可以审核通过或不通过操作；
- (3) 管理员在观察模式下可以对于待发布的信息进行发布操作，只有发布的信息才可以在系统中看到；
- (4) 管理员在观察模式下可以对于待发布的信息进行退回操作；
- (5) 管理员在观察模式下可以终止已发布的信息，一旦终止则信息不再显示；
- (6) 管理员在观察模式下可以查看信息列表，并且可以查看信息内容详情；
- (7) 管理员在观察模式下可以根据关键字进行快速检索查找信息内容；
- (8) 管理员在观察模式下可以对信息内容进行点赞和置顶操作；

4.2.8.2 村委版和村民版

对于乡村振兴系统中已经发布的信息内容，村委和村民在各自的

版块中所具有的操作权限都是一样的，其具体操作内容如下：

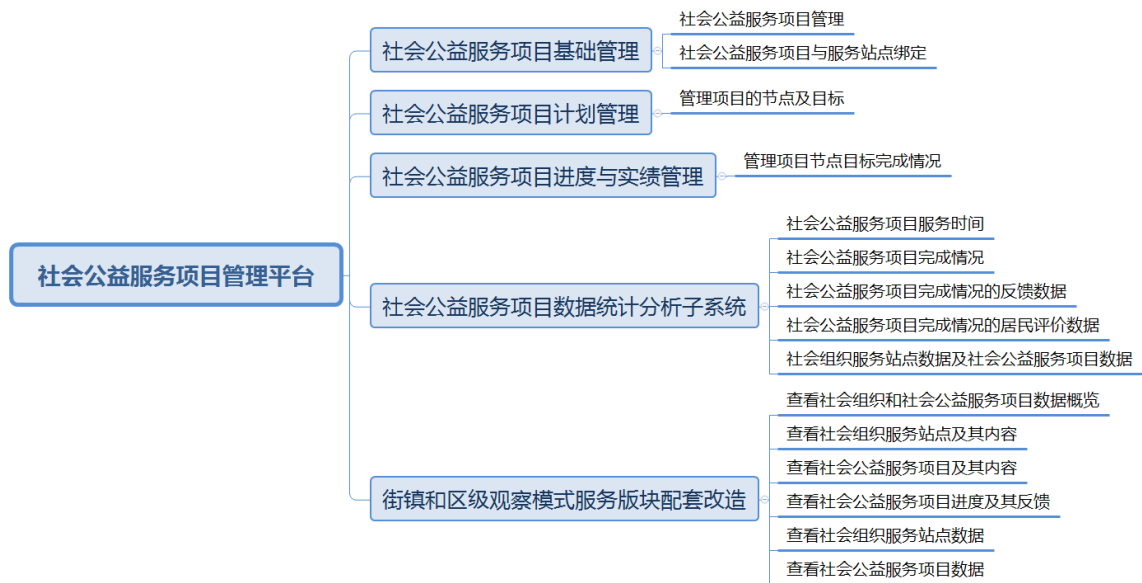
- (1) 村委和村民都可以在各自的版块中查看信息列表；
- (2) 村委和村民都可以在各自的版块中查看每条信息的内容详情；
- (3) 村委和村民都可以在各自的版块中阅读每条信息并进行点赞操作；
- (4) 村委和村民都可以在各自的版块中根据关键字进行快速检索信息内容；
- (5) 村委和村民都可以在各自的版块中报名参加相应的乡村活动；

4.2.8.3 区级、街镇观察版

对于乡村振兴系统中已经发布的信息内容，区级和街镇在各自的版块中所拥有的权限是一样的，其具体操作内容如下：

- (1) 区级和街镇都可以在各自的版块中查看信息列表；
- (2) 区级和街镇都可以在各自的版块中查看每条发布信息的内容详情；
- (3) 区级和街镇都可以在各自的版块中根据关键字进行快速检索发布的信息内容；

4.2.9 社会公益服务项目管理平台



4.2.9.1 社会公益服务项目基础管理

4.2.9.1.1 社会公益服务项目管理

- (1) 新建社会公益服务项目：社会公益组织新建社会组织服务项目，内容包括服务类别及服务项目等信息。
- (2) 修改社会公益服务项目：社会公益组织新建完毕后，如果信息有误，可随时修改信息。
- (3) 提交审核社会公益服务项目：社会公益组织新建好站点后，提交给社会组织服务中心相关人员进行审核。
- (4) 撤回提交审核社会公益服务项目的申请：社会公益组织提交好站点后，在没审核之前，可撤回提交审核。
- (5) 审核通过社会公益服务项目：社会组织服务中心审核通过社会

组织提交的社会公益服务项目。

- (6) 审核不通过社会公益服务项目：社会组织服务中心审核不通过社会组织提交的社会公益服务项目。

4.2.9.1.2 社会公益服务项目与服务站点绑定

- (1) 填写社会公益服务项目与社会组织服务站点绑定信息：社会公益组织在社会公益服务项目管理平台填写相关信息将服务项目与服务站点绑定。
- (2) 修改社会公益服务项目与社会组织服务站点绑定信息：社会公益组织可在社会公益服务项目管理平台随时修改服务项目与服务站点绑定的信息。
- (3) 提交审核社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定信息：社会公益组织绑定好信息后，提交给社会组织服务中心相关人员进行审核。
- (4) 撤回提交审核社会公益服务项目与社会组织服务站点绑定信息：社会公益组织提交好绑定信息后，在没审核之前，可撤回提交审核。
- (5) 审核通过后，完成社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定：社会组织服务中心相关人员审核通过后，社会公益组织即完成社会公益服务项目与社会组织服务站点的绑定。

4.2.9.2 社会公益服务项目计划管理

- (1) 增加项目节点及目标：社会组织可以在社会公益服务项目管理平台增加所提供服务项目的项目节点及其目标，不需审核。
- (2) 编辑项目节点及目标：在节点及其目标达成之前，社会组织可对目标完成情况进行修改编辑。
- (3) 删除项目节点及目标：社会组织可以在项目管理平台内根据实际情况删除增加的项目节点及其目标。
- (4) 保存项目节点及目标：社会组织可以在项目管理平台内保存增加的项目节点及其目标，以实现对社会公益服务项目进行计划与管理。

4.2.9.3 社会公益服务项目进度与实绩管理

- (1) 编辑项目节点目标完成情况：社会组织可以在社会公益服务项目实施过程中，根据项目实际情况，在项目管理平台内同步编辑服务项目的进度和完成情况。
- (2) 删除项目节点目标完成情况：社会组织可以在社会公益服务项目实施过程中，根据项目实际情况，在项目管理平台内同步删除服务项目的节点目标完成情况。
- (3) 修改项目节点目标完成情况：社会组织可以在社会公益服务项目实施过程中，根据项目实际情况，在项目管理平台内同步更新服务项目的节点目标完成情况。

- (4) 保存项目节点目标完成情况：社会组织可以在社会公益服务项目实施过程中，根据项目实际情况，在项目管理平台内同步保存服务项目的节点目标完成情况。

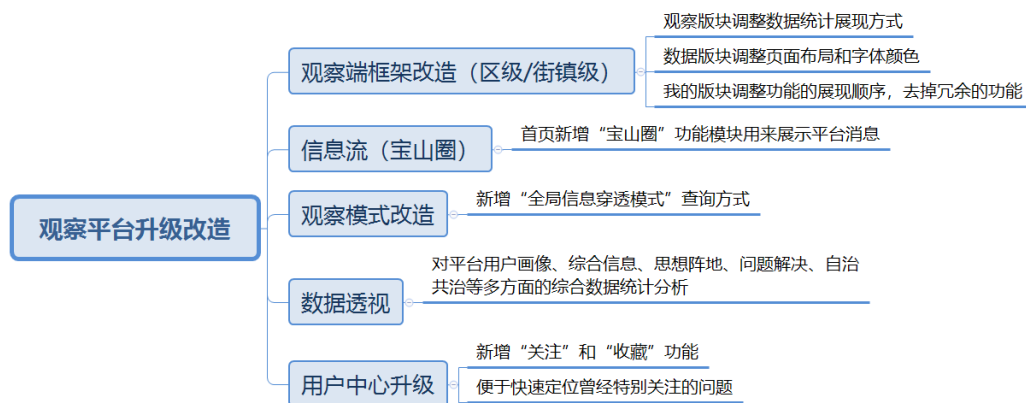
4.2.9.4 社会公益服务项目数据统计分析子系统

- (1) 社会公益服务项目服务时间：展示平台内所有社会组织提供的社会公益服务项目服务时间数据，包括起止时间等。
- (2) 社会公益服务项目完成情况：展示平台内所有社会组织服务数据，包括该社会组织总共提供多少次服务以及项目整体完成情况等。
- (3) 社会公益服务项目完成情况的反馈数据：展示平台内所有社会组织在服务项目过程中举办活动的次数、完成情况及活动效果等数据。
- (4) 社会公益服务项目完成情况的居民评价数据：展示平台内所有居民对社会组织服务项目的评价数据，包括有多少回复量、多少点评数等。
- (5) 社会组织服务站点数据及社会公益服务项目数据：展示平台内社会组织服务站点相关数据，包括站点数量、站点种类等；展示社会组织服务项目相关数据，包括服务项目数量、服务项目种类等。

4.2.9.5 街镇和区级观察模式服务版块配套改造

- (1) 查看社会组织和社会公益服务项目数据概览：区政府及各级街镇政府可通过观察模式查看社会组织和社会公益服务项目各类数据统计情况。
- (2) 查看社会组织服务站点及其内容：区政府及各级街镇政府可通过观察模式查看所有社会组织服务站点数据，包括站点介绍、服务内容等。
- (3) 查看社会公益服务项目及其内容：区政府及各级街镇政府可通过观察模式查看所有社会公益服务项目数据，包括服务种类、服务数量等。
- (4) 查看社会公益服务项目进度及其反馈：区政府及各级街镇政府可通过观察模式查看所有社会公益服务项目的进度更新和反馈。
- (5) 查看社会组织服务站点数据：区政府及各级街镇政府可通过观察模式查看所有社会组织服务站点的各类数据，包括站点数量、站点种类、站点服务区域、站点服务内容、服务效果等等。
- (6) 查看社会公益服务项目数据：区政府及各级街镇政府可通过观察模式查看所有社会公益服务项目各类数据，包括服务项目的数量、服务的人群、服务的受欢迎程度、服务的评价度等等。

4.2.10 观察平台升级改造



观察平台升级主要是针对页面的结构、信息内容的展示、功能的操作方式等方面进行优化调整，使平台看起来更加清晰美观，操作起来更加方便快捷，极大的提升平台的界面美观度和交互体验性。

4.2.10.1 观察端框架改造（区级/街镇级）

框架改造主要是针对首页、观察、数据、我的各个主版块页面结构和操作方式进行调整，数据信息的展现内容和方式进行重新布局，使平台不论是整体观感方面，还是操作体验方面都有极大的提升。

- (1) 观察版块--调整宝山区所属辖区下的居、村委数量，居、村民数量，党员数量的统计展现方式，修改逐级查看街镇、小区(村)的数据统计的交互方式。
- (2) 数据版块--对宝山区数据由静态统计改为动态实时统计，颜色和字体也做调整；对宝山区用户数据一览、综合信息、思想阵地、问题解决、自治共治、新成员审核及时率各功能模块的页面布局、字体颜色进行调整。

- (3) 我的版块--将需要操作的重要功能模块调整到前面，只是需要查看的功能模块往后面调整，将一些不重要的功能模块进行整合隐藏到二级页面，只保留操作入口。

4.2.10.2 信息流（宝山圈）

在首页版块新增“宝山圈”功能模块，主要用来实时动态显示居、村民在平台上提出的日常生活问题信息内容，居、村委对于居、村民的问题和诉求的解决情况以及居、村民之间在平台上的互动交流信息。

- (1) 实时动态的展现平台上相关的数据信息，平台一旦有新数据产生，页面自动刷新加载
- (2) 信息列表采用瀑布流的方式进行显示，随着手指的滑动页面自动向下加载伸展显示新的数据
- (3) 通过信息列表可以查看每条信息的内容详情

4.2.10.3 观察模式改造

在平台观察模式下新增“全局信息穿透模式”查询，观察者不需要逐级多次操作才能查看自己要找的内容，可以通过全局信息检索框快速的查找并定位到自己要看的数据和信息，从而节约操作时间和步骤，操作起来更加方便快捷。

- (1) 可以通过选择版块进行快速查找定位信息内容
- (2) 可以通过类型、状态进行快速查找定位信息内容
- (3) 可以通过时间段进行快速查找定位信息内容

(4) 可以通过关键字进行快速查找定位信息内容

4.2.10.4 数据透视

“一网统管”的有效运行，需要来自基层的大量真实数据作保障，以“数据思维”作引领。宝山社区通为积极响应“一网统管”，将升级数据透视模块，提供针对平台用户画像、综合信息、思想阵地、问题解决、自治共治等多方面的综合数据统计分析功能，便于区级、街镇观察端人员一目了然地掌握全区/全街镇概况。

- (1) 区级、街镇级相关人员可以直观地观察到全区/全街镇百姓的年龄结构、性别比例、工作情况等数据信息；
- (2) 区级、街镇级相关人员可以直观地观察到辖区内问题跟踪处置系统的运行情况；
- (3) 区级、街镇级相关人员可以直观地观察到辖区内各个居村委的居村民议事情况；
- (4) 区级、街镇级相关人员可以直观地观察到辖区内各个居村委的社工与居村民的交流情况。

4.2.10.5 用户中心升级

为了方便观察者持续跟踪某个或某些问题，平台将对用户中心功能模块进行升级，新增“关注”和“收藏”两个功能模块。

观察者在看到自己比较在意或感兴趣的问题时，可以对该问题进行关注和收藏操作，该问题会自动添加到关注和收藏这两个功能模块。

观察者后续想要继续查看自己跟踪过的问题时，可以通过用户中心这两个模块快速查找到相关的问题，从而大大节省查找的时间，缩短查找的步骤，提升操作的便捷性。

4.3 网络系统

本次项目的网络系统沿用社区通云平台的网络系统，将不进行重复建设。

4.4 服务器和存储系统

本次项目的服务器和存储系统沿用社区通云平台的服务器和存储系统，将不进行重复建设。

4.5 软件

本次项目的应用程序开发软件、数据库软件及中间件等都沿用现有的软件。

第 5 章 项目实施进度和组织安排

5.1 项目建设周期

项目建设周期为 9 个月。

5.2 实施进度计划

本项目的建设分为四个阶段，具体描述如下：

(1) 第一阶段：项目招投标

- a) 目标：编写招、投标文件，完成项目的招投标工作。
- b) 时间：为期 2 个月。

(2) 第二阶段：应用程序研发和测试

- a) 目标：应用程序开发及测试，完成项目的研发和部署工作。
- b) 时间：为期 5 个月。

(3) 第三阶段：项目试运行

- a) 目标：项目试点运行，解决完善试点过程中遇到的问题。
- b) 时间：为期 1 个月。

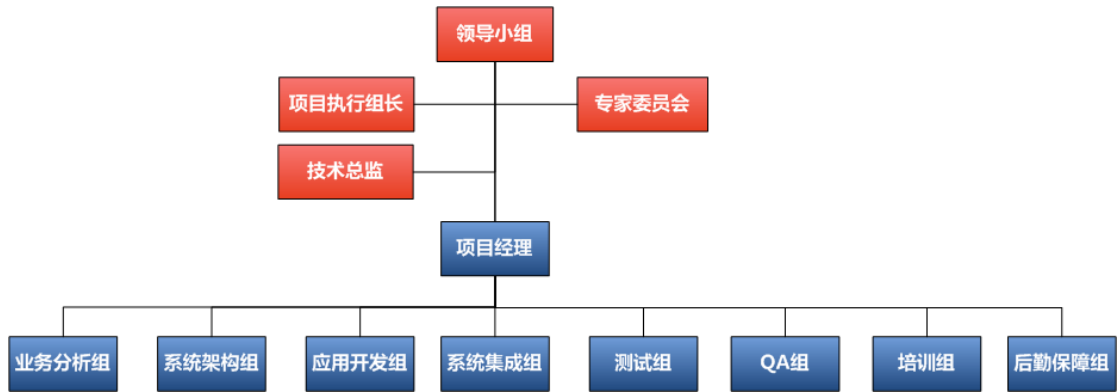
(4) 第四阶段：项目验收

- a) 目标：准备验收相关材料，完成项目验收工作。
- b) 时间：为期 1 个月。

5.3 责任人和组织保障

5.3.1 项目组织架构

项目组织架构如下图所示：



项目的组织架构详述如下：

5.3.1.1 领导小组

项目领导小组组长负责项目总体推进工作，对重大事件进行决策，对内、对外进行协调。听取项目执行小组汇报。

5.3.1.2 项目执行小组

项目执行组长具体负责项目的日常执行和推进。责任如下：

- (1) 制定方针策略，指导项目执行小组：
- (2) 审定项目目标、范围及评价考核标准：
- (3) 批准项目计划，监控项目进程：
- (4) 解决项目执行小组不能解决的问题：
- (5) 分析研究有关业务流程与组织机构管理事宜：
- (6) 审批项目的工作准则与工作规程，保证项目能够正常进行。

5.3.1.3 专家委员会

本项目设立专家委员会，由社会学、网络技术、智慧城市、大数

据、网络安全等行业专家组成。对项目工作规划、重大决策事项进行论证、咨询和指导。

5.3.1.4 项目经理

本项目具体执行中，采用项目经理负责制，项目经理是整个项目开发的核心，负责带领项目团队在本项目中规定的时间、预计的费用等约束条件下完成项目目标。

项目经理具体职责包括制定项目计划，分配资源；组织项目组成员以及其他相关方人员完成项目工作；对项目实际执行情况进行管理和控制。并按照项目计划进行实施控制。项目经理应及时准确地向本项目领导以及相关机构和人员报告项进度的实施情况、项目进展过程中所遇到的问题和解决方案。报告的形式有：

项目周报、项目月报、项目阶段报告、项目总结报告以及其它非正式形式的文件。

针对本项目：

- (1) 项目经理必须在现场工作，负责项目管理、协调和沟通等工作。
- (2) 项目经理对已经完成的工作负有最终责任。
- (3) 项目经理必须使本项目在预算范围内按时优质完成。

5.3.1.5 技术总监

技术总监主要职责包括对项目有重大影响的需求变化、总体方案

的设计、变更等进行决策：对项目实施程进行指导：帮助项目经理协调和解决双方合作中出现的问题，推动本项目顺利实施：处理解决项目过程中出现的有关技术问题。

5.3.1.6 系统架构组

由资深技术架构师任组长，带领业务分析师、系统分析师一起组成，负责软件系统体系结构设计，软件技术路线的确定以及总体框架设计。

5.3.1.7 业务分析组

由资深咨询业务顾问担任业务分析组长，负责完成业务需求分析工作。

5.3.1.8 应用开发组

为每个应用子系统配备一名项目经理作为子项目经理，负责各应用系统的开发。

负责对方案中描述的功能进行仔细的消化和详尽的分析，在此基础上提交软件需求报告。根据需求报告进行系统概要设计和详细设计，并负责完成最后的编码工作。同时，对测试组所发现的问题进行实质性的响应。

在试运行阶段后，对反馈的需求和软件缺陷进行整理和总结，根据协调结构进行应用系统的再开发和完善。

5.3.1.9 系统集成组

系统集成组主要工作为：

- (1) 负责系统支撑环境的安装、配置和调试。
- (2) 负责完成应用系统发布时不同版本的安装调试工作。在实施时需要考虑到试运行环境和培训环境的不同需要进行部署。
- (3) 负责在系统集成过程中的技术支持工作，如难点问题的研究和实现，同时负责对用户后续系统升级和性能调优等提供技术支持服务。

5.3.1.10 测试组

系统测试组对开发组完成的阶段成果和完整成果进行测试，提交测试报告，并跟踪测试问题最后是否得到实质性解决。

5.3.1.11 培训组

培训组负责整个项目过程中培训的具体实施和执行。包括制订培训计划、培训教材的准备、培训的组织等。

5.3.1.12 质量保证组

质量保证组负责项目实施全过程中的质量管理工作，协助开发组制定项目质量保证计划并付诸实施，策划项目的质量保证活动，包括

质量方面的培训。同时负责日常性质量监督与阶段性质量评估，以及与质量有关的总结与汇报。

5.3.1.13 后勤保障组

后勤保障由多名有耐心、沟通能力强的销售人员和后勤人员构成。负责整个项目实施开发过程中的后勤保障工作。

5.3.2 项目管理方案

5.3.2.1 项目计划管理

为确保项目的顺利实施，制定如下计划：

项目计划	内容
实施计划	实施周期，阶段划分，实施工作任务分解，明确职责分工
培训计划	参加培训的人员，培训内容，目标，培训各项准备工作
数据准备计划	数据准备的方法、步骤，职责分工，数据模版，代码、数据评审
开发计划	系统配置，接口程序开发及测试，数据转换程序开发及测试
测试计划	集成测试，系统功能验证测试，静态数据导入验证测试，权限验证测试

项目计划	内容
上线计划	系统切换、最终用户培训，正式环境准备，动态数据准备，运行环境验证检查

5.3.2.2 项目沟通管理

项目沟通管理, 通过三种例会及阶段汇报会和不定期的专题会议, 以及日报, 周报, 月报, 会议纪要等书面报告, 在相关各方面的流转, 以实现信息化建设各级组织内部和互相之间的沟通与协调。

5.3.2.2.1 会议制度

项目小组成员间开放不断的沟通对于项目顺利实施是十分重要的。项目过程可以采用会议制度。加强项目组成员间的沟通。

会议	开始时间	会议目的	参加人员
项目启动会	项目准备阶段	明确进度计划, 实施策略, 项目组织机构及推进机制	项目组、项目领导小组
月例会	各阶段	属地推进	项目组
周例会	规划阶段开始	周计划, 问题跟踪	项目组
日例会	上线准备阶段开始	每日问题跟踪解决	项目组

项目组阶段成果汇报会	阶段结束	阶段成果汇报	项目组、项目领导小组
关键问题决策会议	当出现需要决策的关键问题时	确定关键问题的解决方案	项目组
上线动员会	上线方案完成时	上线方案介绍、责任落实	项目组、社区方
项目总结大会	上线后	实施效果经验总结	项目组、项目领导小组

5.3.2.2.2 报告

通过定期的书面报告及会议纪要加强项目组成员间的沟通。

报告名称	开始时间	内容	抄报对象
月报	项目各阶段	月度主要工作，下阶段计划，存在问题	项目组、项目领导小组
周报	项目各阶段	主要工作，下周计划，存在问题	项目组、项目领导小组

报告名称	开始时间	内容	抄报对象
会议纪要	项目各阶段	专项议事项的内容，议定事项，后续工作，遗留问题	项目组

5.3.2.3 项目问题管理

项目经理的重要职责是管理项目实施中出现的问题。及时发现问题并解决问题以保证项目顺利实施。一般情况下, 问题在每个阶段结束前解决。

- (1) 提交——项目组成员发现问题，经小组讨论，由各组顾问填写特定的问题报告单，提交这个问题。《问题报告单》发给项目经理。在问题报告单中，顾问需要注明问题的类别。
- (2) 记录——项目经理对问题进行汇总与记录。
- (3) 评估——项目经理对问题进行评估：确定是否接收，还是关闭问题：对接收的问题确定优先级别。
- (4) 分配问题负责人——项目经理将问题分配到项目组成员。责成问题负责人寻找解决方案，明确要求完成时间。
- (5) 处理——问题负责人提出解决方案。召开处理会议，处理结果向双方项目经理部报告。
- (6) 状态跟踪——项目经理负责跟踪问题的状态。在每日例会中跟踪问题的解决情况。在每周的周例会议及每阶段的项

目管理委员会会议上需要报告问题状态。

(7) 关闭——项目经理确认问题已经处理或不再影响项目进程。

可以关闭问题。

(8) 上交——如果问题不能在预定时间内处理完成。项目经理

上交问题到项目指导部。通过定期或不定期的项目指导委员会讨论上交的未解决问题。根据指导委员会的结论，项目

经理改变问题的状态。

5.3.2.4 项目变更管理

社区通平台建设规模庞大而且复杂程度很高，变更是不可避免的。在执行变更的时候必须通过全面的沟通，充分评估变更可能带来的影响和风险。对所有变更，都要使用统一的工作程序，并且将结果记录在案，以防范可能产生的误差。

5.3.2.5 项目质量管理与控制

5.3.2.5.1 里程碑评审

评审内容如下：

活动	对象	成果
对项目计划及项目进度计划进行评审	《项目管理计划》 《项目计划》	《计划评审表》
代码评审	代码	《需求分析评审表》

活动	对象	成果
系统方案评审	系统方案	《系统方案评审表》
需求分析评审（定制）	综合设计	《基本设计评审表》
基本设计评审（定制）		
测试评审	《测试计划》	《测试评审表》或其他形式的评审记录
交付验收检查	《产品交付（安装、验收）确认单》 交付验收活动	《产品交付确认单》
其他	每周提交 QA 项目状态报告和下周计划	

5.3.2.5.2 质量检查

严格质量监控管理。按照过程管理规范对项目过程及工作产品进行检查，对不符合问题进行跟踪，协助项目解决不符合问题，直至问题关闭。

第 6 章 项目风险及控制措施

6.1 项目实施的外部风险及控制措施

序号	风险名称	风险内容描述	应对措施
(1)	社区居委认识风险	社区居委对实施社区治理平台的认识不统一，不积极推动，势必造成实施困难	加强宣传，发动，统一认识
(2)	社区居委信息化能力风险	社区居委部分工作人员信息化基础较差，造成推进困难	加强培训，耐心细致辅导，系统设计尽量简单人性化

6.2 项目实施的内部风险及控制措施

序号	风险名称	风险内容描述	应对措施
(1)	项目组织风险	各相关用户多，项目组的沟通协调困难	组织制度保障，合理调配人员，加强项目管理，确保项目进度
(2)	系统实施风险	项目实施涉及面广，且项目实施过程中，随着社区覆盖增加，带来管	这需要根据业务整合需求，制定切实可行的系统实施方案和实施进

序号	风险名称	风险内容描述	应对措施
		理需求的变更，使系统的建设目标具有不确定性	度，本着统一规划、分步实施的原则，重点突破，逐步完善

6.3 项目长期运行风险及控制措施

序号	风险名称	风险内容描述	应对措施
(1)	系统整合风险	未来社区通平台将与更多社区信息系统集成，技术路线差异大、建设周期不同步，系统集成难度高	项目实施必须考虑这些现实困难点，通过集成平台等关键技术的实施，使系统具备更大的柔性，化解整合风险，同时制定合理的替代方案，降低系统实施风险

第 7 章 总投资详细估算

7.1 总投资估算

经估算，本项目总投资估算 261 万元人民币，其中系统建设费 252.10 万元人民币，全部为应用软件开发费；系统网络软硬件复用社区通核心平台的阿里云服务，本项目不作另行投资。

资金估算总表(单位：万元)			
一、系统建设费		250.10	
软硬件建设	系统软件	0.00	
	硬件设备	0.00	
	安全设备	0.00	
应用软件开发		250.10	
二、其他费用		10.9	
监理事		5.0	按最新发改委价格批文
软件测评费		2.5	宝山区二类费用标准
安全测评费		1.7	宝山区二类费用标准
财务监理事		1.7	宝山区二类费用标准
总计		261	

7.2 项目总投资估算

项目总投资估算详见下表，共计 261 万元。

宝山社区通 2021 应用提升项目开发费用估算			
项目编号	子系统/模块	工作量估算 (人月)	费用估算(万元)
1	人民信箱系统(大调研系统升级改造)	4.5	9
1.1	人民信箱居村民版	1.5	3
1.2	人民信箱居村委版	1.5	3
1.3	人民信箱观察版(区/街镇)	1.5	3
2	问题跟踪巡查处置系统升级改造	9.5	19
2.1	居村民版	2	4
2.2	居村委版	2	4
2.3	街镇版	2.5	5
2.4	区级巡查与监管	3	6
3	我与群众面对面系统	13.5	27
3.1	我与群众面对面居村委版	9	18
3.2	我与群众面对面观察版	4.5	9
4	城运中心对接配套改造	11.5	23
4.1	人民信箱城运中心对接配套改造	2.5	5
4.2	问题跟踪系统城运中心对接配套改造	3	6

4.3	社区通治慧中心城运中心对接升级改造	3	6
4.4	疫情防控平台城运中心对接配套改造	3	6
5	政策找人系统（社区云宝山大数据应用）	26	52
5.1	政策找人信息速递	23	46
5.2	政策找人服务推送	3	6
6	疫情防控常态化管理系统	7	14
6.1	线索上报	2	4
6.2	防疫求助	2	4
6.3	社区健康管理	3	6
7	应用框架优化改造	17.5	35
7.1	社区公告改造	1.5	3
7.2	左邻右舍改造（含互助、身边事）	1.5	3
7.3	物业之窗改造（含业委连线）	1.5	3
7.4	爱宝山改造（宝山公告评论发布、筛选、管理、展示）	2.5	5
7.5	农村版框架改造	1.5	3
7.6	区级平台抽奖系统	5	10
7.7	区级平台有奖答题系统	4	8
8	区级乡村振兴信息发布与管理信息系统	3	6
8.1	区级平台乡村振兴信息发布与管理子系统	1.5	3
8.2	居民端、村民端、居委端、村委端、街镇和区级	1.5	3

	观察模式乡村振兴子系统		
9	社会公益服务项目管理平台	13.5	27
9.1	社会公益服务项目基础管理	2.5	5
9.2	社会公益服务项目计划管理	2.5	5
9.3	社会公益服务项目进度与实绩管理	2.5	5
9.4	社会公益服务项目数据统计分析子系统	3.5	7
9.5	街镇和区级观察模式服务版块配套改造	2.5	5
10	观察平台升级改造	19.05	38.1
10.1	观察端框架改造（区级/街镇级）	4.55	9.1
10.2	信息流（最热/关注）	3	6
10.3	观察模式改造	2.5	5
10.4	数据透视	6.5	13
10.5	用户中心升级	2.5	5
合计		125.05	250.1
11	其他费用		10.9
11.1	监理费		5.0
11.2	软件测评费		2.5
11.3	安全测评费		1.7
11.4	财务监理费		1.7
总计			261

7.3 项目运行维护费用估算

项目建设完成投入运行的第二年进入项目运行维护阶段。项目运行维护阶段：提供 1 年免费维护，免费维护期后，按照沪经信推[2015]803 号文件规定的运维费率计取维护费。

第 8 章 项目招标方案

8.1 招标范围

考虑到本项目涉及软件开发、硬件采购等内容，为加强项目管理，避免出现因设计、采购、软件开发等各阶段出现沟通不畅而导致工期延误以及责任推诿等现象，确保项目建设顺利开展，招一家单位承担项目的建设工

8.2 招标方式

本项目属于政府信息化平台建设项目，总投资金额 261.24 万元，由区级财政统一筹措，依据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令 第 658 号）、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令 第 87 号）、《政务信息系统政府采购管理暂行办法》（财库〔2017〕210 号）、《必须招标的工程项目规定》（发改委令 16 号）、《上海市政府采购实施办法》（沪府令 65 号）等文件的规定，应进行招标。

8.3 招标组织形式

依据上海市宝山区政府采购规定，本项目将委托宝山区采购中心依法组织招标。

第 9 章 经济和社会效益

9.1 项目社会效益

宝山社区通 2021 应用提升项目建设完成之后，将大幅提高居村民的平台使用黏性，优化用户体验。通过建立平台积分体系，发掘每个参与主体的社区价值。通过进一步完善政府观察、居村治理的平台功能，提升居村日常工作效率，更好地帮助区、街镇相关职能部门精准了解群众需求，精确对接服务群众，着力培育精干队伍，积极打造精彩社区，全面提高社会治理精细化水平。

9.2 项目经济效益

宝山社区通 2021 应用提升项目建建设完成后，利用更加先进的互联网理念和智能化手段，将有效激活城市的细胞——基层社区。使得人与人的联系更加紧密、信息的流动更加通畅，服务的供给和消费更加便捷。从而，从整体上提升城市运行效率和社区服务智能化水平，促进经济增长。

第 10 章 节能分析

本项目为软件开发项目，主要使用为电力电能。

10.1 用能标准及节能设计规范

- (1) 《综合能耗计算通则》
- (1) 《节约能源手册》

10.2 项目能源消耗种类和数量分析

10.2.1 能源消耗种类

动力：生活、生产主要动力为电力。

10.2.2 能源消耗数量分析

用电量：主要是本项目新增服务器和工作站的电力消耗，预计生产动力及照明需求测算年用量为 1 千度。

10.3 节能措施和节能效果分析等内容

开发及项目调试过程中，及时关闭无用的服务器及开发计算机，人员离场时及时关闭开发与调试环境内的照明电源，显示设备（如显示器、大屏幕设备）。