

附件 3

财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称		房管办日常专项						
主管部门		上海市宝山区月浦镇人民政府			实施单位	上海市宝山区月浦镇房屋管理事务所		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预	全年执行	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	32.00	32.00	32.00	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	32.00	32.00	32.00	—	100%	—	
	上年结转资	0	0	0	—	0	—	
	其他资金	0	0	0	—	0	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>1. 月浦镇物业服务指导中心，参与住宅小区公共事务服务工作，形成专业社会服务组织提供住宅小区公共服务和解决事项的社区治理模式。为物业公司、业委会等团体提供个性化、专业化、法制化、社会化的服务。为物业公司、业委会等团体提供个性化、专业化、社会化的服务。</p> <p>2. 通过对业委会成员的培训，提高业主委员会成员在业主自我管理领域的法律、法规意识和依法、依规办事能力，不断提高业主自我管理水平和促进社区和谐；提高在业主大会建设、业主委员会日常运作等方面的政策水平和监督、指导能力；通过培训，提高专业社会中介组织和从业人员的专业水平和业务能力，物业管理和业主自我管理领域的指导、帮助和服务能力不断增强。</p> <p>3. 为消除宝山区老旧住宅小区电梯的安全使用隐患，保障居民乘用电梯安全。</p> <p>4. 老旧小区加装电梯不仅能改善老年人的生活质量，还能节约社会资源，减少重复置业。是一项利民惠民的民心工程。</p>				<p>1. 通过物业指导中心的参与，动员和组织辖区内物业公司、业委会、村居干部等参与社区治理问题大探讨，不断深化社区文明建设，坚持和倡导正向的价值观。同时，通过培训、参访等方式，提升相关群体的业务能力、治理能力，使其获得有效合理的动员居民参与方式方法，以提高他们的工作效能，缓解和降低基层矛盾的发生频率。</p> <p>2. 通过对业委会的培训期望达到的具体目标是：</p> <p>（1）业主委员会组成成员每年参加培训，熟悉物业管理和业主自我管理有关法律、法规和规范性文件，依法、依规履职能力和程序意识不断增加，业主委员会日常管理制度不断健全。</p> <p>（2）房管所及相关管理人员每年参加培训，熟练掌握物业管理、业主大会建设、业主委员会日常运作的相关法律法规和规范性文件，熟练掌握相关程序和原则，业主大会建设和业主委员会日常指导监督能力不断提升。</p> <p>（3）专业从事物业管理服务有关工作人员每年参加培训，及时了解掌握物业管理和业主自我管理领域的最新法律法规和政策、规范，服务能力和服务水平逐年提升。</p> <p>3. 为消除宝山区老旧住宅小区电梯的安全使用隐患，保障居民乘用电梯安全。</p> <p>4. 老旧小区加装电梯不仅能改善老年人的生活质量，还能节约社会资源，减少重复置业。是一项利民惠民的民心工程。</p>			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出 指标	数量指标	培训计划完成率	100%	100%	10	10	
			业委会成员培训及	及时	及时	20	10.34	
		质量指标	可持续性发展率	100%	100%	10	10	
		时效指标	实际解决率	100%	100%	10	10	
	效果 指标	满意度	业委会成员专业率	90%	90%	10	10	
			投诉率发生数	0 起	0 起	10	10	
			物业及业委会成员	100%	100%	10	10	

	满意度 指标	服务对象满意度 指标	对本室人员考核	100 分	100 分	10	10	
总分						100	90.34	