

上海市宝山区
杨行镇社会事务服务中心
2020 年度决算

目 录

第一部分 上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心概况

一、主要职能

二、机构设置

第二部分 上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

十、资产负债情况表

第三部分 上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

十、预算绩效情况说明

十一、其他重要事项说明

第四部分 名词解释

第一部分 上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心概况

一、主要职能

(一)负责提供公共文化服务,组织开展群众文化艺术创作、演出、配送、展览等各类活动,协助培育扶持各类文化团队。

(二)负责做好各类文化场馆的日常管理工作。

(三)负责收集、整理、保护和开发利用各类文化遗产、非物质文化遗产、民间文化艺术形式,组织民间文化艺术交流,开展民间文化艺术理论研究。

(四)负责本镇范围内文物的发掘、保护和开发利用。

(五)协助有关部门开展文化市场监督管理。

(六)协助开展全民健身计划、公共体育设施建设管理、群众性体育活动、社会体育组织管理服务、市民科学健身等工作。

(七)承办主管部门交办的其他事项。

二、机构设置

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心无内设机构。

第二部分 上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心

2020 年度决算表

1、收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	800.50	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	788.46
八、其他收入	61.88	八、社会保障和就业支出	37.41
		九、卫生健康支出	15.38
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	11.85
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	862.38	本年支出合计	853.11
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	36.46	年末结转和结余	45.73
总计	898.84	总计	898.84

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2、收入决算表

单位：万元

项目		本年收入 合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
合计		862.38	800.50					61.88
207	文化旅游体育与传媒支出	797.73	735.85					61.88
20701	文化和旅游	771.16	718.09					53.06
2070102	一般行政管理事务	674.38	660.89					13.49
2070104	图书馆	9.71	9.71					
2070109	群众文化	87.06	47.49					39.57
20703	体育	26.57	17.76					8.81
2070308	群众体育	26.57	17.76					8.81
208	社会保障和就业支出	37.41	37.41					
20805	行政事业单位离退休	37.41	37.41					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.90	24.90					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	12.51	12.51					
210	卫生健康支出	15.38	15.38					
21011	行政事业单位医疗	15.38	15.38					
2101102	事业单位医疗	15.38	15.38					
221	住房保障支出	11.85	11.85					
22102	住房改革支出	11.85	11.85					
2210201	住房公积金	11.85	11.85					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

3、支出决算表

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
合计		853.11	293.90	559.20			
207	文化旅游体育与传媒支出	788.46	229.25	559.20			
20701	文化和旅游	761.88	229.25	532.63			
2070102	一般行政管理事务	665.11	229.25	435.86			
2070104	图书馆	9.71	0.00	9.71			
2070109	群众文化	87.06	0.00	87.06			
20703	体育	26.57	0.00	26.57			
2070308	群众体育	26.57	0.00	26.57			
208	社会保障和就业支出	37.41	37.41				
20805	行政事业单位离退休	37.41	37.41				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.90	24.90				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	12.51	12.51				
210	卫生健康支出	15.38	15.38				
21011	行政事业单位医疗	15.38	15.38				
2101102	事业单位医疗	15.38	15.38				
221	住房保障支出	11.85	11.85				
22102	住房改革支出	11.85	11.85				
2210201	住房公积金	11.85	11.85				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

4、财政拨款收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	800.50	一、一般公共服务支出				
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出	735.85	735.85		
		八、社会保障和就业支出	37.41	37.41		
		九、卫生健康支出	15.38	15.38		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				

		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	11.85	11.85		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	800.50	本年支出合计	800.50	800.50		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余				
一、一般公共预算财政拨款						
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	800.50	总计	800.50	800.50		

注：本表反映单位本年度财政拨款总收支和结转结余情况。

5、一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项目		合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
207	文化旅游体育与传媒支出	735.85	229.25	506.60
20701	文化和旅游	718.09	229.25	488.84
2070102	一般行政管理事务	660.89	229.25	431.64
2070104	图书馆	9.71		9.71
2070109	群众文化	47.49		47.49
20703	体育	17.76		17.76
2070308	群众体育	17.76		17.76
208	社会保障和就业支出	37.41	37.41	
20805	行政事业单位离退休	37.41	37.41	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.90	24.90	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	12.51	12.51	
210	卫生健康支出	15.38	15.38	
21011	行政事业单位医疗	15.38	15.38	
2101102	事业单位医疗	15.38	15.38	
221	住房保障支出	11.85	11.85	
22102	住房改革支出	11.85	11.85	
2210201	住房公积金	11.85	11.85	
合计		800.50	293.90	506.60

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

6、2020年度一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	277.18	302	商品和服务支出	16.65
30101	基本工资	40.14	30201	办公费	1.38
30102	津贴补贴	22.89	30202	印刷费	0.98
30103	奖金		30203	咨询费	
30106	伙食补助费		30204	手续费	
30107	绩效工资	146.00	30205	水费	0.26
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	24.90	30206	电费	3.49
30109	职业年金缴费	12.51	30207	邮电费	0.10
30110	职工基本医疗保险缴费	15.38	30208	取暖费	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	
30112	其他社会保障缴费	3.51	30211	差旅费	
30113	住房公积金	11.85	30212	因公出国（境）费用	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	0.46
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费	
303	对个人和家庭的补助	0.07	30215	会议费	
30301	离休费		30216	培训费	
30302	退休费		30217	公务接待费	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费	
30304	抚恤金		30224	被装购置费	
30305	生活补助		30225	专用燃料费	
30307	医疗费补助		30226	劳务费	
30308	助学金		30227	委托业务费	
30309	奖励金	0.07	30228	工会经费	0.80
30310	个人农业生产补贴		30229	福利费	2.58
30311	代缴社会保险费		30231	公务用车运行维护费	
30399	其他对个人和家庭的补助		30239	其他交通费用	
			30240	税金及附加费用	
			30299	其他商品和服务支出	6.61
			310	资本性支出	
			31002	办公设备购置	
			31003	专用设备购置	
			31007	信息网络及软件购置更新	
			31013	公务用车购置	
			31019	其他交通工具购置	
			31021	文物和陈列品购置	
			31022	无形资产购置	
			31099	其他资本性支出	
	人员经费合计	277.26		公用经费合计	16.65

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

7、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：万元

一般公共预算财政拨款“三公”经费											
合计		因公出国 (境)费		公务用车购置及运行维护费						公务接待费	
				小计		公务用车 购置费		公务用车 运行维护费			
预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。

说明：上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心无“三公”经费财政拨款支出，故本表无数据。

8、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
合计							
合计							

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

说明：上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心本年度没有政府性基金预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

9、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出	年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称				
合计					
合计					

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

说明：上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心本年度没有国有资本经营预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

10、资产负债情况表

单位：万元

	数量		价值	
	年初数	年末数	年初数	年末数
一、资产合计	---	---	296.52	307.15
（一）流动资产	---	---	130.85	136.88
（二）固定资产	---	---	232.20	246.25
其中：1. 房屋（平方米）	1000	1000	70.00	70.00
2. 通用设备（台/套/辆）	43	53	35.24	40.19
其中：（1）车辆（辆）				
一般公务用车				
执法执勤用车				
特种专业技术用车				
其他用车				
（2）单价 50 万元以上通用设备（不含车辆）				
3. 专用设备（台/套）				
其中：单价 100 万元以上专用设备				
4. 其他固定资产	---	---	126.96	136.06
减：累计折旧及减值准备	---	---	66.53	75.98
（三）长期股权投资	---	---		
（四）长期债券投资	---	---		
（五）在建工程	---	---		
（六）无形资产	---	---		
减：累计摊销	---	---		
（七）其他资产	---	---		
二、负债合计	---	---	36.78	36.78
三、净资产合计	---	---	259.74	270.37

第三部分 上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度收入总计为 898.84 万元，支出总计 898.84 万元。与 2019 年度相比，收入支出总计减少 42.17 万元，下降 4.48%。主要原因：人员费用和群文活动经费减少。

二、收入决算情况说明

本年收入合计 862.38 万元，其中：财政拨款收入 800.50 万元，占 92.82%；其他收入 61.88 万元，占 7.18%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计 853.11 万元，其中：基本支出 293.91 万元，占 34.45%；项目支出 559.20 万元，占 65.55%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度财政拨款收入支出总计 800.50 万元。与 2019 年度相比，财政拨款收入支出总计减少 51.09 万元，下降 6.00 %。主要原因：人员费用和群文活动经费减少。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

一般公共预算财政拨款支出 800.50 万元，占本年支出合计的 93.83%。与 2019 年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少 51.09 万元，下降 6.00%。主要原因：人员费用和群文活动经费

减少。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

一般公共预算财政拨款支出 800.50 万元，主要用于以下方面：文化旅游体育与传媒支出 735.85 万元，占 91.92%；社会保障和就业支出 37.41 万元，占 4.67%；卫生健康支出 15.38 万元，占 1.92%；住房保障支出 11.85 万元，占 1.48%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

一般公共预算财政拨款支出年初预算为 768.51 万元，支出决算为 800.50 万元，完成年初预算的 104.16%，决算数大于预算数的主要原因：增加群文、体育、图书馆活动项目。其中：

1、文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）一般行政管理事务（项）。主要用于人员经费和公用经费。年初预算为 700.47 万元，支出决算为 660.89 万元。决算数小于预算数的主要原因：人员减少。

2、文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）图书馆（项）。主要用于：订阅图书报刊及读书活动。年初预算为 0 万元，支出决算为 9.71 万元。决算数大于预算数的主要原因：增加图书馆经费。

3、文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）群众文化（项）。主要用于开展群众文化活动。年初预算数 0 万元，支出决算为 47.49 万元。决算数大于预算数的主要原因：增加群文活动经费。

4、文化旅游体育与传媒支出群众（类）文化和旅游（款）体育（项）。主要用于开展群众体育活动。年初预算数 0 万元，

支出决算数为 17.76 万元。决算数大于预算数的主要原因：增加体育活动经费。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。主要用于：事业人员养老保险缴费。年初预算为 26.51 万元，支出决算为 24.90 万元。决算数小于预算数的主要原因：养老保险调整。

6、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。主要用于：事业人员职业年金缴费。年初预算为 13.25 万元，支出决算为 12.51 万元。决算数小于预算数的主要原因：职业年金调整。

7、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。主要用于：事业人员医疗金缴费。年初预算为 15.74 万元，支出决算为 15.38 万元。决算数小于预算数的主要原因：医疗金调整。

8、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。主要用于：事业人员公积金缴费。年初预算为 11.60 万元，支出决算为 11.85 万元。决算数大于预算数的主要原因：公积金调整。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

一般公共预算财政拨款基本支出 293.91 万元，其中：人员经费 277.26 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保险缴费、住房公积金、奖励金；公用经费 16.65 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、维修（护）费、工会经费、福利费、其他商品服务支出。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

(二)“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度无“三公”经费财政拨款支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度无国有资本经营预算财政拨款收入和支出。

十、预算绩效管理情况

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度预算绩效管理工作的开展情况如下：本单位全面贯彻《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12 号）、《中共上海市宝山区委员会上海市宝山区人民政府关于印发〈宝山区全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》（宝委〔2020〕107 号）的要求；全过程绩效管理实施情况：编报绩效目标的 2020 年度项目 4 个，涉及预算金额 506.60 万元；绩效跟踪评价的 2020 年度项目 4 个，涉及预算金额 506.60 万元；绩效自评的 2020 年度项目 4 个，涉及预算金额 506.60 万元，平均得分 99.45 分（其中，绩效评级为“优”的项目 4 个；绩效评级为“良”的项目 0 个；绩效评级为“合格”的项目 0 个；绩效评级为“不合格”的项目 0 个。绩效自评中共发现问题 1 个，已

经完成整改的 0 个，正在整改的 1 个)。

十一、其他重要事项的情况说明

(一) 机关运行经费支出情况

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度无机关运行经费支出。

(二) 政府采购支出情况

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度政府采购金额（以合同签订为准）为 14.05 万元，其中：货物采购金额 14.05 万元、工程采购金额 0 万元、服务采购金额 0 万元。

(三) 车辆、房屋特殊占用情况

上海市宝山区杨行镇社会事务服务中心 2020 年度无车辆/房屋特殊占用情况说明。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要收入是：健身苑点维修费及运行管理补贴、四级配送文化服务费及群众文化团队扶持经费。

五、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

六、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

七、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

八、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

九、经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十、“三公”经费：指单位使用本级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费反映单位参加国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费反映全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行维护费反映编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

十一、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。

财政项目支出绩效自评表

（2020 年度）

项目名称	社区工作者劳务费							
主管部门	上海市宝山区杨行镇人民政府			实施单位	杨行镇社会事务服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	140.1	140.1	130.95	10	93.46%	9.35	
	其中：当年财政拨款	140.1	140.1	130.95	—	93.46%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据社区工作者工作业绩、实际贡献等因素，并结合个人考核结果进行分配，以确保杨行镇社会事务服务中心工作的正常进行。			社区工作者的薪酬根据其岗位等级、岗位责任、工作业绩、考核结果等因素合理确定，按照国家和本市有关规定，以上年工资收入为缴费基数，足额缴纳社保金及住房公积金。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标	实际 完成值	分值	得分	偏差原因 分析及改
	产出 指标	数量 指标	资金到位率	100%	100%	10	10	
			部门内职工人数	10	10	10	10	
		质量 指标	经费使用合理规范性	规范	规范	10	10	
			日常问题发现及整改率	100%	100%	10	10	
	时效 指标	社工日常工作完成及时性	及时	及时	10	10		
	效益 指标	经济效益 指标	考核机制完善	完善	完善	10	10	
		社会效益 指标	信息共享覆盖率	≥90%	≥90%	10	10	
		可持续影 响指标	日常运行维护机制	稳定	稳定	10	10	
	满意度 指标 10	服务对象 满意度指	社工满意度	≥90%	≥90%	10	10	
总分					100	99.35		

财政项目支出绩效自评表

（2020 年度）

项目名称	物业管理费							
主管部门	上海市宝山区杨行镇人民政府			实施单位	杨行镇社会事务服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	210	210	177	10	84.29	8.43	
	其中：当年财政拨款	210	210	177	—	84.29	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过专业的服务管理，打造杨行镇对外服务的文明窗口；通过物业对设备系统的维护，延长大楼设施设备的使用寿命。			通过专业的管理，打造杨行镇对外服务的文明窗口；通过系统的维护，延长大楼设施设备的使用寿命；通过高效的服务，让前来的群众感受到温馨。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原 因分析
	产出 指标	数量 指标	资金到位率	100%	100%	10	10	
			监控大楼区域范围	区域	区域	10	10	
		质量 指标	经费使用合理规范性	规范	规范	10	10	
			日常问题发现及整改率	100%	100%	10	10	
		时效 指标	物业维修保养及时性	及时	及时	10	10	
	效益 指标	经济效益 指标	保证大楼单位正常工作	完善	完善	10	10	
		社会效益 指标	信息共享覆盖率	≥90%	≥90%	10	10	
		可持续影响 指标	日常运行维护机制	稳定	稳定	10	10	
	满意度 指标 10	服务对象满 意度指标	各单位满意度	≥90%	≥90%	10	10	
总分					100	98.43		