

# 宝山区 2022 年区级单位预算

预算单位：上海市宝山区医疗急救中心

# 目 录

- 一、单位主要职能□
- 二、单位机构设置
- 三、名词解释
- 四、单位预算编制说明
- 五、单位预算表□
  - 1. 2022 年单位财务收支预算总表□
  - 2. 2022 年单位收入预算总表
  - 3. 2022 年单位支出预算总表
  - 4. 2022 年单位财政拨款收支预算总表
  - 5. 2022 年单位一般公共预算支出功能分类预算表
  - 6. 2022 年单位政府性基金预算支出功能分类预算表□
  - 7. 2022 年单位国有资本经营预算支出功能分类预算表□
  - 8. 2022 年单位一般公共预算基本支出经济分类预算表
  - 9. 2022 年单位“三公”经费和机关运行经费预算表
- 六、其他相关情况说明

## 上海市宝山区医疗急救中心主要职能

上海市宝山区医疗急救中心自 1985 年成立至今，采取“独立型”服务模式，拥有专职急救人员、急救装备及指挥调度运行系统，承担“120”从受理急救电话到病人送达医院院前急救任务、辖区内重大突发事故(事件)的现场救援以及重要会议、重大社会活动的医疗急救保障工作。是具有独立法人资质，实行财务独立核算，区财政全额拨款单位。主要职能包括：

1. 负责辖区内院前医疗急救工作。
2. 承担辖区内重大突发事故(事件)的现场救援以及重要会议、重大社会活动的医疗急救保障工作。
3. 为人民健康提供基本医疗保健服务、院前急救、危急重病症初步诊治与抢救护理。

## 上海市宝山区医疗急救中心机构设置

上海市宝山区医疗急救中心设 7 个内设机构。包括：办公室、人事科、财务科、车管科、通讯调度科、后勤装备科、质控科。

## 名词解释

一、基本支出预算：是区级预算主管部门及所属预算单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出计划，包括人员经费和公用经费两部分。

二、项目支出预算：是区级预算主管部门及所属预算单位为完成行政工作任务、事业发展目标或政府发展战略、特定目标，在基本支出之外编制的年度支出计划。

三、“三公”经费：是与区级财政有经费领拨关系的部门及其下属预算单位使用区级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费、公务接待费。其中：因公出国（境）费主要安排机关及下属预算单位人员的国际交流合作、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费主要安排专业会议、重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行费主要安排编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路桥费、保险费等支出。

四、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费。

## 2022 年单位预算编制说明

### 一、关于 2022 年单位财务收支预算情况说明

2022 年，本单位预算收入总计为 63,472,812.54 元，比上年预算增加 11,370,578.52 元，增长 21.82%，其中：财政拨款收入 52,672,812.54 元，比上年预算增加 10,170,612.54 元，增长 23.93%，主要原因一是 2022 年度财政专项安排同比增加 17.79%；二是年初预算时人数同比增加 3 人匹配增加各项人员经费，以及因 2022 年度预算中绩效预估依据为 2020 年绩效工资总量核定通知书，上年绩效预算依据为 2019 年核定通知书，2020 年绩效核定数同比 2019 年增长 17.22%而增加绩效预算安排，同时匹配增加社保费预算安排；三是因人数增加匹配增加综合定额公用经费预算安排。支出预算总计为 63,472,812.54 元，比上年预算增加 11,370,578.52 元，增长 21.82%，其中：财政拨款支出预算中，社会保障和就业支出为 6,667,536.32 元，主要用于在编人员养老保险、职业年金以及退休职工福利费、活动费、退休体检费支出；卫生健康支出为 44,102,286.46 元，主要用于在编职工工资和津贴、绩效、医疗保险、残障金和其他社会保障费、工会经费、福利费、单位其他交通费汽油等公用经费支出以及医疗设备购置、监护型救护车更新、退休职工体检费财政专项支出；住房保障支出为 1,902,989.76 元，主要用于在编人员公积金支出。比上年预算支出增加 10,170,612.54 元，增长 23.93%，主要原因一是用于 2022 年度增加预算安排的财政专项；二是用于同比增加的 3 人和在编绩效额度以及相匹配的各项人员经费支出；三是用于因人员增加而增加的综合定额公用经费支出。

### 二、关于 2022 年单位收入预算情况说明

2022 年，本单位预算收入为 63,472,812.54 元，其中：财政拨款收入 52,672,812.54 元，占 82.98%；其他收入 10,800,000.00 元，占 17.02%。比上年预算增加 11,370,578.52 元，增长 21.82%，主要原因一是 2022 年度专项安排同比增加 41.49%；二是年初预算时人数同比增加 3 人匹配增加各项人员经费，以及因 2022 年度预算中绩效预估依据为 2020 年绩效工资总量核定通知书，上年绩效预算依据为 2019 年核定通知书，2020 年绩效核

定数同比 2019 年增长 17.22%而增加绩效预算安排，同时匹配增加社保费预算安排；三是因人数增加和业务量增加匹配增加公用经费预算安排。

### 三、关于 2022 年单位支出预算情况说明

2022 年，本单位预算支出为 63,472,812.54 元，其中：基本支出为 52,919,412.54 元，占 83.37%；项目支出为 10,553,400.00 元，占 16.63%。比上年预算增加 11,370,578.52 元，增长 21.82%，主要原因一是用于 2022 年度预算增加安排的专项；二是用于同比增加的 3 人和在编绩效额度以及相匹配的各项人员经费支出；三是用于因人数增加和业务量增长而增加的公用经费支出。

### 四、关于 2022 年单位财政拨款收支预算情况说明

2022 年，本单位财政拨款收支总预算为 52,672,812.54 元。收入主要包括：一般公共预算资金收入 52,672,812.54 元；支出包括：社会保障和就业支出 6,667,536.32 元、卫生健康支出 44,102,286.46 元、住房保障支出 1,902,989.76 元。

### 五、关于 2022 年单位一般公共预算财政拨款支出情况说明

2022 年，本单位一般公共预算财政拨款支出为 52,672,812.54 元，具体情况如下：

1. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）支出 6,667,536.32 元，其中：事业单位离退休（项）143,000.00 元，主要用于退休职工活动费和福利费、退休职工体检专项支出；机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）4,349,690.88 元，主要用于在编职工养老保险支出；机关事业单位职业年金缴费支出（项）2,174,845.44 元，主要用于在编职工职业年金支出。

2. 卫生健康支出（类）公共卫生（款）支出 41,247,801.82 元，其中：应急救治机构（项）41,247,801.82 元，主要用于在编职工工资、津贴补贴、绩效、其他社会保障费、残障金等人员经费和福利费、工会经费、其他交通费汽油等公用经费支出，以及医疗设备购置专项、监护型救护车更新等专项支出。

3. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）支出 2,854,484.64 元，其中：事业单位医疗（项）2,854,484.64 元，主要用于在编人员医疗保险支出。

4. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）支出 1,902,989.76 元，其中：住房公积金（项）1,902,989.76 元，主要用于在编人员公积金支出。

#### 六、关于 2022 年单位政府性基金预算支出情况说明

本单位 2022 年无政府性基金财政拨款支出预算。

#### 七、关于 2022 年单位国有资本经营预算支出情况说明

本单位 2022 年无国有资本经营预算财政拨款支出。

#### 八、关于 2022 年单位一般公共预算财政拨款基本支出情况说明

2022 年，本单位一般公共预算财政拨款基本支出为 43,927,812.54 元，具体情况如下：

1. 工资福利支出（类）39,713,590.08 元，主要用于基本工资（款）、津贴补贴（款）、绩效工资（款）、机关事业单位基本养老保险缴费（款）、职业年金缴费（款）、职工基本医疗保险缴费（款）、其他社会保障缴费（款）、住房公积金（款）支出。

2. 商品和服务支出（类）4,053,022.46 元，主要用于工会经费（款）、福利费（款）、其他交通费用（款）、其他商品和服务支出（款）支出。

3. 对个人和家庭的补助（类）161,200.00 元，主要用于退休费（款）、其他对个人和家庭的补助（款）支出。

#### 九、关于 2022 年“三公”经费预算情况说明

本单位 2022 年未安排“三公”经费预算。



# 1、2022 年单位财务收支预算总表

单位：元

本年收入		本年支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、财政拨款收入	52,672,812.54	一、一般公共服务支出	0.00
1. 一般公共预算收入	52,672,812.54	二、国防支出	0.00
2. 政府性基金收入	0.00	三、公共安全支出	0.00
3. 国有资本经营收入	0.00	四、教育支出	0.00
二、财政专户管理资金收入	0.00	五、科学技术支出	0.00
三、其他收入	10,800,000.00	六、文化旅游体育与传媒支出	0.00
四、结余结转收入	0.00	七、社会保障和就业支出	6,667,536.32
1. 一般公共预算结余结转	0.00	八、卫生健康支出	54,902,286.46
2. 政府性基金结余结转	0.00	九、节能环保支出	0.00
3. 国有资本经营结余结转	0.00	十、城乡社区支出	0.00
4. 非财政拨款结余结转	0.00	十一、农林水支出	0.00
		十二、交通运输支出	0.00
		十三、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十四、商业服务业等支出	0.00
		十五、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十六、住房保障支出	1,902,989.76
		十七、粮油物资储备支出	0.00
		十八、灾害防治及应急管理支出	0.00
		十九、其他支出	0.00
收入总计	63,472,812.54	支出总计	63,472,812.54

## 2、2022 年单位收入预算总表

单位：元

项目			收入预算					
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	财政拨款收入	财政专户管理资金收入	其他收入	结余结转收入
类	款	项		63,472,812.54	52,672,812.54	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	6,667,536.32	6,667,536.32	0.00	0.00	0.00
208	05		行政事业单位养老支出	6,667,536.32	6,667,536.32	0.00	0.00	0.00
208	05	02	事业单位离退休	143,000.00	143,000.00	0.00	0.00	0.00
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	4,349,690.88	4,349,690.88	0.00	0.00	0.00
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	2,174,845.44	2,174,845.44	0.00	0.00	0.00
210			卫生健康支出	54,902,286.46	44,102,286.46	0.00	10,800,000.00	0.00
210	04		公共卫生	52,047,801.82	41,247,801.82	0.00	10,800,000.00	0.00
210	04	05	急救救治机构	52,047,801.82	41,247,801.82	0.00	10,800,000.00	0.00
210	11		行政事业单位医疗	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00	0.00	0.00
210	11	02	事业单位医疗	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00	0.00	0.00
221	02		住房改革支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00	0.00	0.00
221	02	01	住房公积金	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00	0.00	0.00
合计				63,472,812.54	52,672,812.54	0.00	10,800,000.00	0.00

### 3、2022 年单位支出预算总表

单位：元

项目				支出预算		
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
208			社会保障和就业支出	6,667,536.32	6,642,536.32	25,000.00
208	05		行政事业单位养老支出	6,667,536.32	6,642,536.32	25,000.00
208	05	02	事业单位离退休	143,000.00	118,000.00	25,000.00
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	4,349,690.88	4,349,690.88	0.00
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	2,174,845.44	2,174,845.44	0.00
210			卫生健康支出	54,902,286.46	44,373,886.46	10,528,400.00
210	04		公共卫生	52,047,801.82	41,519,401.82	10,528,400.00
210	04	05	应急救治机构	52,047,801.82	41,519,401.82	10,528,400.00
210	11		行政事业单位医疗	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00
210	11	02	事业单位医疗	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00
221			住房保障支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
221	02		住房改革支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
221	02	01	住房公积金	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
合计				63,472,812.54	52,919,412.54	10,553,400.00

#### 4、2022 年单位财政拨款收支预算总表

单位：元

财政拨款收入		财政拨款支出				
项目	预算数	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算资金	52,672,812.54	一、一般公共服务支出	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金	0.00	二、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营收入	0.00	三、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、社会保障和就业支出	6,667,536.32	6,667,536.32	0.00	0.00
		八、卫生健康支出	44,102,286.46	44,102,286.46	0.00	0.00
		九、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、住房保障支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00	0.00
		十七、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
收入总计	52,672,812.54	支出总计	52,672,812.54	52,672,812.54	0.00	0.00

5、2022 年单位一般公共预算支出功能分类预算表

单位：元

项目				一般公共预算支出		
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
208			社会保障和就业支出	6,667,536.32	6,642,536.32	25,000.00
208	05		行政事业单位养老支出	6,667,536.32	6,642,536.32	25,000.00
208	05	02	事业单位离退休	143,000.00	118,000.00	25,000.00
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	4,349,690.88	4,349,690.88	0.00
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	2,174,845.44	2,174,845.44	0.00
210			卫生健康支出	44,102,286.46	35,382,286.46	8,720,000.00
210	04		公共卫生	41,247,801.82	32,527,801.82	8,720,000.00
210	04	05	急救救治机构	41,247,801.82	32,527,801.82	8,720,000.00
210	11		行政事业单位医疗	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00
210	11	02	事业单位医疗	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00
221			住房保障支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
221	02		住房改革支出	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
221	02	01	住房公积金	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
合计				52,672,812.54	43,927,812.54	8,745,000.00



## 7、2022 年单位国有资本经营预算支出功能分类预算表

单位：元

项目				国有资本经营预算支出		
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
合计						

本单位 2022 年无国有资本经营预算财政拨款支出，故本表无数据。

8、2022 年单位一般公共预算基本支出经济分类预算表

单位：元

项目		一般公共预算基本支出			
部门预算经济分类科目编码		经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
301		工资福利支出	39,713,590.08	39,713,590.08	0.00
301	01	基本工资	3,652,008.00	3,652,008.00	0.00
301	02	津贴补贴	650,880.00	650,880.00	0.00
301	07	绩效工资	23,524,920.00	23,524,920.00	0.00
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	4,349,690.88	4,349,690.88	0.00
301	09	职业年金缴费	2,174,845.44	2,174,845.44	0.00
301	10	职工基本医疗保险缴费	2,854,484.64	2,854,484.64	0.00
301	12	其他社会保障缴费	603,771.36	603,771.36	0.00
301	13	住房公积金	1,902,989.76	1,902,989.76	0.00
302		商品和服务支出	4,053,022.46	0.00	4,053,022.46
302	28	工会经费	222,622.46	0.00	222,622.46
302	29	福利费	518,400.00	0.00	518,400.00
302	39	其他交通费用	2,160,000.00	0.00	2,160,000.00
302	99	其他商品和服务支出	1,152,000.00	0.00	1,152,000.00
303		对个人和家庭的补助	161,200.00	161,200.00	0.00
303	02	退休费	118,000.00	118,000.00	0.00
303	99	其他对个人和家庭的补助	43,200.00	43,200.00	0.00
310		资本性支出	0.00	0.00	0.00
310	03	专用设备购置	0.00	0.00	0.00
310	19	其他交通工具购置	0.00	0.00	0.00
合计			43,927,812.54	39,874,790.08	4,053,022.46



# 9、2022 年单位“三公”经费和机关运行经费预算表

单位:万元

“三公”经费预算数						机关运行经费预算数
合计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行费			
			小计	购置费	运行费	

本单位 2022 年未安排“三公”经费预算，故本表无数据。

## 其他相关说明

### 一、关于机关运行经费预算情况说明

本单位 2022 年无财政拨款机关运行经费预算。

### 二、关于政府采购预算情况说明

2022 年，本单位政府采购预算总额为 1,276.16 万元，其中：政府采购货物预算 744.80 万元、政府采购工程预算 0.00 万元、政府采购服务预算 531.36 万元。2022 年本单位面向中小企业预留政府采购项目预算金额 1,276.16 万元，其中面向小微企业预留政府采购项目预算金额 531.36 万元。

### 三、关于国有资产占有使用情况说明

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 73 辆，其中：一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 71 辆、其他用车 2 辆。单位价值 50 万元以上大型设备 1 套，单位价值 100 万元以上大型设备 1 套，单位价值 200 万元以上大型设备 0 台（套）。

2022 年本单位预算安排购置 6 辆车，主要是因为监护型救护车报废更新购置，其中轿车 0 辆、特种专业技术用车 6 辆；安排购置单位价值 50 万元以上大型设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上大型设备 0 台（套），单位价值 200 万元以上大型设备 0 台（套）。

### 四、关于绩效目标设置情况说明

按照市、区两级预算绩效管理工作的总体要求，2022 年，本单位开展项目等预算绩效目标编报工作，其中编报绩效目标的项目 5 个，涉及项目预算资金 1,055.34 万元。

# 车辆项目经费情况说明

## 一、项目概述

根据沪卫计医改【2016】2号文件要求，为确保行驶安全，经济型底盘救护车使用8年或者15万公里应予以更新报废。截止2021年8月，我单位一线有11辆急救车辆服务超15万公里，按规定应及时报废已严重超过报废标准的车辆，分批更新。通过本项目执行，计划至2022年12月底前完成6部监护型救护车更新，并及时投入使用，确保一线急救任务和保障任务救护车安全使用，从而确保急救车配置、急救车平均反应时间和急救服务能力，以达到十四五规划——每3万常住人口1辆高性能底盘救护车，负压救护车配置比例不低于40%，急救平均反应时间 $\leq 11$ 分钟。

## 二、立项依据

(1) 《院前医疗急救管理办法》（国家卫生和计划生育委员会令第3号）

(2) 《上海市急救医疗服务条例》（沪卫计医【2016】006号）

(3) 《关于加强本市院前急救体系一体化管理的实施意见》（沪卫计医改【2016】1号）

(4) 关于印发《关于加强本市院前急救体系网络布点、硬件设施和信息化建设的实施意见》的通知（沪卫计医改【2016】2号）

(5) 《关于加强本市院前急救体系改革与发展的指导意见》的通知（沪府【2016】12号）

(6) 上海市院前医疗急救事业发展“十四五”规划

## 三、实施主体

项目由宝山区医疗急救中心车管科负责，负责人为车管科副科长赵靖磊。负责科室将根据《关于加强本市院前急救体系网络布点、硬件设施和信息化建设的实施意见》的通知（沪卫计医改【2016】2

号），严格遵守国家和上海市相关业务管理规定，保障项目质量。由宝山区卫健委对该项目进行监督考核，并纳入年度绩效考核。

#### 四、实施方案

2022 年 2 月，向主管部门提交项目启动申请；2-4 月申请报废严重超标服务急救车辆，办理报废，更新车辆额度资料，政府采购公示，招标公示；5-6 月，完成招标，完成采购；6-8 月按院前急救规定要求改装；9 月验收入库，进行单位内部车辆管理登记，完成上牌，正式投入使用。

#### 五、实施周期

整个项目在 2022 年 2 月启动，2022 年 9 月完成，为期 7 个月。

#### 六、年度预算安排

整个项目安排一般财政专项资金 510.00 万元，其中监护型救护车购置费 300.00 万元，政府采购公开招标分散采购；监护型救护车更新购置税 30.00 万元，自行采购；监护型救护车更新改装费 180.00 万元，政府采购非公开招标分散采购。

#### 七、绩效目标（详见项目支出绩效目标填报表）

财政项目支出绩效目标申报表					
(2022 年度)					
项目名称	车辆		项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市宝山区卫生健康委员会		实施单位	上海市宝山区医疗急救中心	
计划开始日期	2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	510.00	年度资金申请总额	510.00	
	其中：财政资金	510.00	其中：当年财政拨款	510.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 ( 2022 年- 2022 年)		年度总目标		
	通过本项目执行，计划至 2022 年 12 月底前完成 6 部监护型救护车更新，并及时投入使用，确保一线急救和保障任务安全用车，从而确保急救车配置、以达到十四五规划要求业务指标。 。		通过本项目执行，根据沪卫计医改【2016】2 号文件报废现有已严重超过报废标准的急救车 6 部，计划至 2022 年 12 月底前完成 6 部监护型救护车更新，并及时投入使用，确保一线急救任务和保障任务救护车安全使用，从而确保急救车配置、急救车平均反应时间和和急救服务能力，以达到十四五规划——每 3 万常住人口 1 辆高性能底盘救护车，负压救护车配置比例不低于 40%，急救平均反应时间≤11 分钟		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	车辆购置数		=6 辆
		质量指标	验收合格率		100%
		时效指标	项目完成及时率		100%
			采购及时性		及时
		成本指标	年内车辆故障率		≤5%
	效益指标	经济效益指标	日常维护成本降低		≥5%
		社会效益指标	救护车配置		平均每三万人 1 辆
			急救平均反应时间		≤11 分钟
		生态效益指标	达到环保国六排放标准		100%
		可持续影响指标	救护车管理制度健全性		健全
			救护车养护维修制度健全性		健全
			驾驶员培训制度健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	救护患者满意度		90%
救护人员满意度			90%		