

上海市宝山区民政局

宝民〔2022〕8号

签发人：姜玮枫

上海市宝山区民政局 关于印发《2022年宝山民政工作要点》 的通知

各镇人民政府、街道办事处，局机关各科室、局属各单位：

现将《2022年宝山民政工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。

上海市宝山区民政局

2022年3月28日

2022年宝山民政工作要点

2022年是党的二十大召开之年，也是落实区第八次党代会总体要求和建设更高水平的“上海科创中心主阵地”的关键之年。宝山民政工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻落实党的十九大和历次全会及习近平总书记对民政工作重要指示精神，加强党对民政工作的领导，牢牢把握民政工作的政治属性，秉承“人民至上”理念，围绕打造“温暖型、精准型、智慧型、规范型”宝山民政的奋斗目标，踔厉奋发、笃行不怠，推动宝山民政事业高质量发展，为建设“幸福之城”汇聚民政力量。

一、精准施策，进一步兜牢民生底线

深入落实“社会政策要兜住兜牢民生底线”有关精神，对照本市社会救助绩效评价标准，不断夯实民生保障基础。

一是推动救助政策落实。充分发挥社会救助工作联席会议协商作用，进一步整合救助资源，开展社会救助绩效评价。做好2022年元旦春节期间帮困送温暖工作。完成各类社会救助政策调标，落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，及时发放救助资金和价格临时补贴，全力保障困难群众基本生活。

二是加强救助资金监管。扩大民政资金内控监管信息平台覆盖面，残疾人“两项补贴”纳入平台发放，进一步规范发放流程，提高资金使用效益。健全社会救助资金监督检查机制，运用入户

调查、专项检查、第三方评价等多种模式，加大资金监管力度，提升救助规范化水平。

三是优化救助服务模式。持续推进社区救助顾问制度，加强救助顾问队伍建设，开展专题培训，设立工作坊，形成“五星+储备”社区救助顾问体系。探索建立低保边缘群体发现和帮扶机制，扩大社会救助服务圈，构建低收入人群动态监测体系。全面推进“政策找人”，依托救助顾问主动发现、大数据精准画像等载体，分类施策，加强多元化帮扶主体协同配合，及时、有效、精准回应困难群众实际需求，提供个性化、多样化救助帮扶服务。

四是深化救助管理服务。巩固标准化创建成果，进一步优化进站流程，重点做好重大节日和特殊天气期间的生活无着流浪乞讨人员救助管理。加强与公安、城管、卫健等部门信息互通共享，常态化开展特殊受助人员寻亲返乡行动。推进服务品牌建设，提升救助管理效能。

五是完善核对机制建设。完成本市户籍第十批次及非沪籍第四批次共有产权保障住房核对任务。做好核对新系统试点工作，有序推进其余 15 个核对项目。加大核对人员分层分类培训力度，加强核对全过程监督，开展与兄弟片区互访联学活动。深化与大连中山交流合作，积极参与长三角区域核对机制一体化建设。持续推进核对机构标准化建设。

二、提质升级，进一步满足民生需求

聚焦老年人、儿童和残疾人等特殊群体，完善民生基础设施

建设，增强多层次多样化服务供给能力，更好地满足人民群众对美好生活的需要。

一是增加养老设施供给。落实为民办实事项目，新增 760 张养老床位，改建 180 张认知障碍照护床位，护理型床位占养老机构床位总数达到 60% 以上，推进保基本床位统筹及轮候试点，优化床位供给结构。推进“养食居”民心工程，做大“家门口”的 15 分钟养老服务圈。新增综合为老服务中心 6 家、社区老年助餐服务场所 23 家，完成 500 户居家环境适老化改造。完善社区嵌入式、小型化养老服务设施，推进家庭照护床位试点。联合区体育局打造 2 个长者运动健康之家。在 4 个镇创建认知障碍友好社区。加大农村养老设施建设力度，新增 2 家综合型乡村长者照护之家，打造一批多功能示范睦邻点。探索宅基地、闲置厂房等资源整合运作机制，创设农村养老服务设施，打造原居互助农村养老模式。

二是提升养老服务能级。落实《上海市养老服务条例》，对照《上海市宝山区深化养老服务实施方案（2019—2022 年）》，确保如期完成所有目标任务。深化科技赋能，加快数字化转型，建立区级智慧养老大数据平台，推进“老宝贝”APP 应用场景落地。继续实施“银龄居家宝”“银龄 e 生活”和长者智能技术运用能力提升项目。依托市场资源，扩大智能水表、烟感报警、AI 外呼、红外监测等智慧养老产品受益面。结合“老吾老计划”，发挥养老顾问专业服务能力，提升家庭照护能力。加强三支队伍¹建

¹ 即养老护理员队伍、养老顾问员队伍、家庭照护者队伍。

设，实施分层次、全覆盖培训工程，举办职业技能竞赛，培育一批“最美院长”“金牌护理员”和“金牌顾问”。加强中高技能人才储备，养老护理员技能等级证持证率达到30%以上。深化长三角养老服务一体化交流合作，推进与江苏镇江、浙江衢州、安徽铜陵的养老市场共享、政策互通和资源互补。

三是加强养老综合监管。推进养老机构服务质量监测和等级评定，建立服务质量星级达标体系。实施养老服务机构信用评价。聚焦登记备案、消防安全、食品安全、疫情防控、资金使用、运营秩序等重点，落实常态化监督检查机制，探索建立“数字监管”模式，牢牢守住安全底线。完善社区居家养老服务监测机制，提升社区居家养老服务能级。

四是筑牢未保工作阵地。推进街镇未保工作载体建设和功能优化，年内实现街镇未保工作站全覆盖。加强基层未保工作队伍建设，提升儿童督导员、儿童主任的专业能力。扎实推进“为10名义务教育阶段家庭监护缺失或不当的儿童提供支持服务”项目。实施“心灵桥梁”未成年人心理健康关爱项目，为30个未成年人家庭提供专业知识辅导，探索未保工作“宝山模式”。

五是落实残疾人福利保障。认真做好残疾人“两项补贴”审核发放，进一步规范细化资金发放流程。继续落实残疾人集中就业企业社保补贴政策，切实保障残疾职工权益。在月浦镇、庙行镇开展精神障碍社区康复服务试点，探索实施精神障碍患者家庭照护者喘息服务。

三、聚势而为，进一步创新社区治理

围绕建设“幸福之城”的目标，健全“自治、共治、德治、法治、智治、精治”一体推进的现代化基层治理体系，以推进“六大行动”²为抓手，实现“高效能社区治理、高活力社区参与、高品质社区生活”。

一是推进基层民主协商。深入践行全过程人民民主。以月浦镇聚源桥村为试点，开展村级议事协商创新实验。完善居民公约、村规民约、住户守则等，编印案例集，提升社区治理专业化水平。优化“社区通”议事协商功能，梳理形成社区议事协商建议清单。完善操作链，形成社区议事协商长效机制。建设12个“践行全过程人民民主示范点”，总结凝练宝山经验，策划开展系列宣传活动，在全国范围内发出宝山声音、讲好宝山故事。围绕乡村振兴战略，规范村务公开和民主监督，优化“社区通”财务公开功能，探索拓展村务公开内容。

二是提升数字治理效能。以“社区通”为载体，深入推进社区治理数字化转型。围绕数“智”社区建设，开展社区“数字优享计划”，探索打造“社区治慧通”“社区服务云预约”“活力楼组线上微治理”“社区小先生云上行”“社区老宝贝”等5个新应用场景，构建社区治理数字新生态。打造善用“社区通”基层队伍。建立指导小组，开展专题培训，提供针对性、陪伴式运营指导服务，提升居村干部平台运营、组织动员和项目策划三大能力。

² 即活力社区增彩行动、协商民主增效行动、社区能人增力行动、社工成长增能行动、数智家园增慧行动、多元参与增质行动。

三是激发群众自治活力。深入挖掘特色“活力楼组”示范点位。扩大“活力楼组”溢出效应，新培育 1000 个“活力楼组”和 12 个“活力楼群”，健全群众评议、建议征集等机制，引导社区居民、社区小先生、社会组织、社区达人等多元主体有序参与基层治理。建立楼组自治“智慧库”，深化大数据分析应用，提升社区自治水平。

四是提高为民服务能力。统筹推进“社区新基建”，打造一批高质量社区服务综合体。持续抓好“社区公共服务能级提升计划”，规范名称、统一挂牌，形成连锁品牌效应。设计区级示范点位名片，制作服务地图和攻略手册，拍摄成果展宣传片。依托“社区通”，用好“社区服务云预约”功能，精准对接社区多元化需求。常态化推进“四百³”活动，切实回应群众关切。继续为居村“松绑减负”，开展村级减负“回头看”，防止问题反弹回潮。

五是助推社区人才成长。用好社区公益服务扶持引导专项资金，聚焦重点领域，以“六大计划⁴”为抓手，大力扶持培育社区公益服务项目。举办第二届社区达人赛，深化达人工作室示范和辐射作用，打造 12 个“宝山能人坊”。启动打造社区干部实训基地 2.0，联动实施专业知识和实用技能培训，形成“项目化实训”新机制。加强居村队伍建设，完善社区工作者管理体系。继续开展“最美城乡社区工作者”推选活动。举办首届“社工节”，增强社

³ 即“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”。

⁴ 即“头雁计划”（深化居村书记队伍和能力建设），“美好社区营造计划”（美丽家园、十五分钟生活圈、社区节等），“三社联动计划”（培育发展社会组织），“社工成长计划”（社工职业能力建设），“社区议事计划”（社区议事协商），“社区能人计划”（培育公众参与）。

区工作者职业归属感、认同感。

四、育管并举，进一步发展社会组织

围绕“助力科创、打造品牌”，积极培育发展社会组织，抓好事中事后监管，更好地发挥社会组织服务宝山经济社会发展大局的积极作用。

一是加快培育发展速度。聚焦建设上海科创中心主阵地的目标，持续加大对机器人制造、生物医药等科创类社会组织的扶持力度。积极培育社区社会组织，共同参与社区治理。发挥政府购买服务社会组织推荐目录和平台作用，做优社会组织和服务项目品牌选树，办好2022年公益伙伴月活动。

二是严格事前登记审查。落实党建“三同步⁵”机制，依法依规做好社会组织登记审批。把控社会组织增量，优化行业类型分布，强化对新登记社会组织现场勘查，降低虚拟注册风险。配合教育部门落实“双减”政策，做好非营利性教育机构登记管理。实现社会组织登记“全程网办”，提供全程“专员指导”，提高线上审批时效，增强办事群众体验感。

三是抓好事中事后监管。抓好社会组织年度检查，年检参与率和合格率达到全市前列。加大社会组织规范化建设评估力度，推进区级专家库建设，以评促建、以评促管，区级社会组织3A以上评估率力争达到25%。常态化推进整治非法社会组织和清理“僵尸型”社会组织专项行动。全面实施异常名录和严重违法失信

⁵ 即登记时同步采集党员信息、年检年报时同步检查报告党建工作、评估时同步将党建工作纳入重要指标。

名单制度，加强社会组织信用建设。

五、增能蓄力，进一步优化社会服务

坚持高质量服务、高效率办事，创新服务举措，提升专项服务能力，深化服务品牌建设，擦亮民政为民底色。

一是提升政务服务能级。深入推进社区事务受理服务中心标准化建设，市级评估等级至少提升一个档次。加强数字化应用，创新服务模式，探索推出社会组织补贴“免申即享”，“一码通行”智能服务实现街镇全覆盖。实施服务流程再造，推进“两个免于提交”和延伸帮办服务。

二是完善婚姻收养登记。依法办理婚姻登记，优化服务流程，提升登记效能。加强婚俗改革和文化建设，继续开展特色颁证服务。健全婚姻家庭服务机制，持续深化“幸福加油站”服务品牌。强化婚介机构管理，推动依法规范运营。规范开展收养评估和登记工作。

三是加强殡葬服务管理。统筹推进殡葬业价格秩序、公益性安葬设施建设经营专项整治，规范市场秩序，深化农村殡葬改革。稳步推进殡仪设施修缮工程，完善惠民服务政策，深入开展“5S”管理试点。继续实施预约祭扫，做好清明冬至祭扫安全防范和服务保障。

四是推动慈善事业发展。深入贯彻落实《上海市慈善条例》，强化横向交流学习，深入推进慈善超市发展，做好经常性社会捐助工作。加强慈善文化宣传，办好“中华慈善日”主题活动。加强

福利彩票销售管理，稳定传统网点数量，拓展兼营渠道规模，突出公益属性，提升服务水平。

六、严守严控，进一步筑牢疫情防线

一是把好境外输入关口。继续发挥区疫情防控工作领导小组地区组牵头作用，增强应对疫情风险的敏感度。持续做好机场入境人员转运，严格落实闭环管理措施。完善集中隔离点统筹管理机制，开展驻点人员全覆盖培训，落实常态化监管机制。做好隔离房源储备，强化突发情况应急处置能力。加强“黄码酒店”管理，规范落实7天健康监测。加大对一线工作人员关心关爱力度，全力做好后勤服务保障。

二是守紧境内反弹防线。压实属地管理责任，指导街镇严密落实社区疫情防控措施。强化社区群防群控机制，加大对中高风险地区来沪返沪人员排摸力度，做到区域协查、主动排查“两手抓”。做实做细应急预案，强化社区应急演练，筑牢社区防控“铜墙铁壁”。

三是紧盯民政关键点位。聚焦养老服务、儿童福利、流浪乞讨救助、社区事务受理服务、婚姻登记、殡葬服务及彩票销售等民政服务行业，严格落实疫情防控措施，同步做好定期核酸检测、疫苗加强针接种等防护工作，确保服务机构、场所和对象平安。

七、持之以恒，进一步加强自身建设

一是恪守政治机关属性。坚持把政治建设摆在首位，强化政治纪律和政治规矩的经常性教育。统筹抓好基层党组织政治建

设，不断提升基层党组织的政治能力。巩固党史学习教育成果，持续开展“我为群众办实事”实践活动，把民政工作做得更加精准、更具品质、更有温度。

二是推进全面从严治党。落实全面从严治党主体责任，深化细化“四责协同”机制，推动“一岗双责”抓到点上、落到实处。严格执行中央八项规定及其实施细则精神，锲而不舍纠“四风”、树新风。加强常态化政治监督，巩固市委巡视、区委巡察和审计整改成果，营造风清气正的良好政治生态。

三是提升依法行政水平。持续开展《民法典》《中华人民共和国村民委员会组织法》《上海市养老服务条例》等普法宣传。加强法治教育培训，推进执法队伍建设，提升执法规范化水平。加强民政社会信用体系建设和重大行政决策管理，做好民政领域政务公开。

四是加强人才培养。坚持以重实干重实绩的用人导向，建立充满活力的民政人才流动机制，打造高素质、专业化民政干部队伍。通过多种形式开展教育培训，提高政治素养和专业能力，打造忠诚干净担当的民政干部队伍。建立科学合理的激励机制，吸引更多优秀年轻人才加入民政工作队伍，促进民政人才队伍稳步发展。

五是夯实安全发展根基。树牢安全发展理念，切实扛起安全生产的政治责任。建立安全隐患排查和预防控制体系，落实安全生产常态化监管。紧盯重点单位和关键环节，开展安全生产专项

整治行动，做到管控“无死角”、隐患“零容忍”、检查“全覆盖”，坚决防范遏制安全事故发生，全力保障民政服务对象的生命财产安全。

抄送：区纪委监委第六派驻纪检监察组

上海市宝山区民政局办公室

2022年3月29日印发

(共印32份)