

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	调查取证经费							
主管部门	上海市宝山区消费者权益保护委员会秘书处				实施单位	综合部		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	90,000.00	90,000.00	90,000.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	90,000.00	90,000.00	90,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	与预期目标值相符，完成基本目标				基本完成基本目标			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	工作人员外出查看及调 解次数	>=1200次	>=1200次		0	无
		质量指标	投诉件处理时间缩短天 数	>=5天	>=5天		0	无
		时效指标	受理处理投诉及时性	及时	及时		0	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	投诉件办结率	>=95%	>95%		0	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	消费者满意度	>=95%	>95%		0	无
总分						100	10	