

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		网格化中心专项工作经费						
主管部门		上海市宝山区罗店镇人民政府			实施单位	上海市宝山区罗店镇城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	38.38	52.32	52.32	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	38.38	52.32	52.32	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、加强组织领导，充分发挥中心派单地位 2、完善达标网格创建工作长效管理机制 3、加强“两通”有效对接，拓宽诉求渠道 4、发挥协调职能，提高居民满意度				1、加强组织领导，充分发挥中心派单地位 2、完善达标网格创建工作长效管理机制 3、加强“两通”有效对接，拓宽诉求渠道 4、发挥协调职能，提高居民满意度			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	网格中心受理“12345”热线工单	3000	3000	10	10	
			发现网格案件	20000	20000	10	10	
			各部门处理案件	20000	20000	10	10	
		质量指标	目标人群覆盖率	100	100	10	10	
		时效指标	受理工单处理及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	居民投诉量减少	较上年下降	较上年略微下降	10	9	提高工作质量
			工作日先行联系率	100%	100%	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	形式和内容	100%	90%	10	9	加强宣传
			效果满意	100%	90%	10	9	改建服务质量
总分						100	97	