

# 上海市宝山区高境镇人民政府文件

宝高府〔2022〕19号

## 上海市宝山区高境镇人民政府 关于做好极端灾害天气应对和值班值守、 紧急信息报送工作的通知

各居民区、镇属企事业单位，镇有关科室，各相关单位：

为有效提升防范应对各类极端灾害天气风险和社会面重要紧急敏感情况的能力和水平，全力保障人民群众生命财产安全和城市运行安全，确保紧急信息报送高效准确，现就进一步做好相关应对工作通知如下。

一、充分认识应对极端灾害天气和值班值守工作的重要性。各部门、各单位要切实提高政治站位，把极端灾害天气应对和值班值守工作摆在重要位置。今年冬季我国气温前冬偏暖，后冬偏冷，部分地区会出现强降温和雨雪天气，大雾（团雾）等灾害性天气进入多发阶段，容易引发各类事故，造成人员伤亡和财产损失。另一方面，基层政府具有守土有责、守土尽责的重要使命，需密切关注社会面动态和突发群体性事件、网络舆情等重要紧急敏感情况，做好上情下达和下情上报，提前落实各项防御准备，

采取有力措施抓紧抓好辖区面上基本情况，保持社会面平稳有序运转。

## 二、全面提升应对紧急情况能力和值班信息报送时效性。

在应对极端灾害天气方面，请各物业公司做好居民小区供水设施防冻保暖和设备抢修维护工作。请社建办、居民区广泛普及防灾避灾常识，提醒居民加强自身防护和防寒保暖工作，并对受困难的居民提供救助。请规生办、派出所、市容环卫等部门做好道路除雪除冰准备，及时对路面进行清扫，保障交通运输和市民出行安全。请镇城运中心运用鹰眼、大屏监测、数据分析平台等技术手段，加强 24 小时镇域情况的动态检测，发挥好前哨岗作用。请镇应急管理中心，组织开展安全隐患排查和“回头看”检查，切实将风险隐患降到最低。请镇党群办通过“高境发布”、社区通等平台，及时发布官方灾害天气预报，并做好网络舆情搜集和处置工作。请其它各相关部门密切关注天气变化，加强预测预报预警，按照应急预案各司其职，及时落实应急响应措施。

在值班值守和紧急信息报送方面，2022 年 12 月 1 日至 2023 年 1 月 27 日期间，严格执行处级领导带班制度、值班人员双人到岗 24 小时值班制度。密切关注社情动态和重要紧急敏感情况，高度关注网络舆情，落实工作闭环，如遇重大突发情况严格执行“30 分钟以内电话方式、1 小时以内书面方式”的信息报送要求，落实好紧急信息直报工作（详见附件）。

## 三、建强配齐工作力量，确保应急抢险和信息报送精准性。

各相关部门、带班领导和值班人员要严格执行值班制度和岗位职

责。要选派政治敏锐性高、责任心强、熟悉业务和有较强综合协调处置能力的人员，充实值班和信息工作岗位。要加强对值班和信息工作人员的培养教育，不断提高综合素质。要强化值班纪律意识，坚决杜绝非正式人员临时顶岗、值班人员脱岗离岗、值班电话漏接迟接等情况，确保信息报送畅通、高效。

附件：关于加强值班值守和紧急信息报送的提示

上海市宝山区高境镇人民政府

2022年12月6日

---

上海市宝山区高境镇党政办

2022年12月6日印发

(共印80份)

附件:

## 关于加强值班值守和紧急信息报送的提示

一、节假日和重要时间节点，处级带班领导和值班人员要24小时坚守岗位，遇临时紧急任务需外出，要及时调整同级别的带班、值班人员，并向党政办（应急办）报备。不得在未做好工作衔接的情况下换岗。

二、带班领导和值班员及时接听值班电话，掌握单位主要负责同志联系方式，遇到重大突发事件及时请示报告。

三、关注社会动态，遇有重大突发性群体事件、安全生产事故、公共卫生事件、网络负面舆情、灾情疫情、治安刑事案件以及重要敌社情动态等各类重要紧急敏感情况，要第一时间向镇党委、镇政府和区委、区政府报告，并采取有效措施处置应对。

四、执行好首报快报制度，如有涉及突发事件，应在30分钟以内电话方式、1小时以内书面方式向区委办（66791589）和区府办（56692251、56692237）报告。

五、报送紧急信息时要突出何时、何地、何事、何人、造成后果等关键信息，注重描述现场和细节，重点核对伤亡人数等关键数据。遇重大情况，点对点及时将现场信息以文字、图片、视频等方式报送。