

# 上海市宝山区退役军人事务局 2022 年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022 年，上海市宝山区退役军人事务局（以下简称“区退役军人局”）按照《2022 年宝山区政务公开工作要点》，结合退役军人工作实际，持续提升政务公开标准化、规范化水平，进一步扩大政务公开引导、服务、监督以及带动退役军人在社会发展中发挥积极作用。

### （一）主动公开

截止 2022 年 12 月 31 日，通过宝山区门户网站主动公开政府信息共计 21 条（公文类政府信息 3 条，非公文类政府信息 10 条），全文电子化率 100%，主动公开率 100%。通过区退役军人局微信公众号发布动态、政策等信息 255 条。

### （二）依申请公开

本年度答复办理依申请公开事项共计 2 件，其中 1 件为已主动公开件，1 件属于行政机关履行行政管理职能过程中形成的过程性信息，分别依据《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》相关规定规范答复办理。年内未发生因依申请公开办理引起的后续复议、诉讼情况。

### （三）政府信息管理

严格落实政府公文类信息备案，主动公开的公文类政府信息均通过 OA 备案系统实时推送全市政务公开工作平台。

结合区府办开展二级事项和相关链接匹配工作，对区退役军人局政务公开标准目录进行了优化调整。定期按要求向区档案局报备主动公开政府信息，公文备案率 100%，每月按时间节点填报月报表。开展 2021 年政务公开工作要点落实情况“回头看”，逐项对照查找问题，分析原因，制定措施，落实整改。

#### **（四）政府信息公开平台建设**

定期维护信息公开平台栏目，确保内容及时更新。依托区政府门户网站发布政府信息的同时，注重区退役军人局微信公众号等新媒体平台建设，转发退役军人事务部、上海市退役军人事务局发布的相关退役军人政策法规解读和公告。加强区退役军人服务大厅等公开专区规范建设，推进政务公开和政务服务深度融合。在区退役军人服务大厅窗口设置“一网通办”好差评扫码评标标识牌，由专人进行办理和统计“12345”市民服务热线。开展“情系老兵，真诚服务”主题开放日活动，切实保障广大市民及退役军人的知情权、表达权、参与权和监督权。

#### **（五）监督保障**

加强组织体系和监督保障，进一步完善政务公开制度，对信息公开组织领导、公开原则、公开范围等作出具体规范。根据保密工作相关法规和政务公开工作相关要求，健全区退役军人局宣传报道和信息公开管理制度，严格落实信息和主动公开政府信息发布保密审查机制。定期向单位主要领导汇

报政务公开工作，积极组织单位工作人员参加区府办组织的政务公开培训。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022年，区退役军人局在推进政务公开工作方面有明显提高，但仍有一些工作需要改进：一是工作人员对政府信息公开相关规定的学习还不够透彻；二是主动向社会公开信息的领域有待进一步拓展；三是政务公开制度创新、政务公开标准化成果转化的运用不够深入。

2023年，我局将重点从三个方面加强政务公开工作。一是进一步推进政务服务落实。立足退役军人工作实际，积极拓宽政务公开渠道，丰富公开内容，切实增强政务公开工作的主动性。二是积极与区政府相关部门、友邻单位交流学习。切实解决工作中遇到的难题，将好做法、好经验转化为常态化工作，形成长效机制。三是提升政府信息公开水平。坚持以“公开为常态、不公开为例外”原则，着力完善信息公开制度，查缺补漏，加快建立和完善相关信息公开工作制度，规范信息公开程序。

#### 六、其他需要报告的事项

**信息公开特色做法：**疫情防控期间，积极探索政务公开工作创新，为方便退役军人优待证申领，区退役军人局以落实“一网通办”帮办制度为抓手，在街镇、居委服务站开展多

项帮办服务措施，推出线上指导帮助办理、社区集中办理和上门帮助办理等服务。

2022年本单位未发生政府信息公开收费情况。