

上海市宝山区民政局

宝民〔2023〕7号

签发人：姜玮枫

上海市宝山区民政局 关于印发《2023年宝山民政工作要点》 的通知

各镇人民政府、街道办事处，局机关各科室、局属各单位：

现将《2023年宝山民政工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

上海市宝山区民政局

2023年3月15日

2023 年宝山民政工作要点

2023 年，宝山民政工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记对民政工作重要指示论述精神，坚持以人民为中心的发展思想，切实兜好兜牢基本民生底线，加快推进基层治理现代化，持续提升基本社会服务水平，在新时代新征程上奋力推动全区民政事业高质量发展，为宝山建设“主阵地、主城区、样板区”贡献民政力量。

一、在“固底线”上下功夫，完善高质量救助帮扶

紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，切实兜住兜准兜好基本生活保障底线，不断完善社会救助制度体系，推动救助工作与时俱进。

一是强化救助规范管理。系统梳理社会救助现有政策，编发制度汇编，为基层提供“政策工具书”。持续开展社会救助综合治理行动，巩固审计发现问题的整改效果。加强经济状况核对机制标准化建设。运用好专项检查、专项审计、绩效评价等方式，加大对社会救助资金全过程管理。充分发挥“三合一”¹联动救助机制，优化流浪乞讨救助管理流程，开展各阶段专项救助行动。

二是夯实救助保障基础。发挥社会救助联席会议协同作用，做好 2023 年度社会救助绩效评价。完成困难群众基本生活救助保障调标工作。落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，做好价格临时补贴和各类帮困补贴的发放工作。持续推进粮

¹ 三合一：民政、公安和城管部门。

油帮困电子化结算。做好 2023 年元旦春节期间帮困送温暖工作。

三是深化救助工作机制。持续推进落实社会救助领域“政策找人”，加强社区救助顾问队伍建设，提升专业服务能力，实现街镇、居村“社区救助顾问”全覆盖。加大各部门协同配合与数据共享，实现主动发现、精准帮扶。积极引导社会力量参与社会救助，扩大服务类社会救助项目试点范围。

二、在“促发展”上下功夫，夯实高品质民生保障

关注“一老一小一残”三大重点群体，扩大服务有效供给，深入推进“根系工程”建设，实现“老有所养、幼有所护、残有所助”的美好图景。

一是优化养老设施布局。推进为民办实事项目和民心工程建设，新增 400 张养老床位，改建 120 张认知障碍照护床位，新增 5 家老年助餐服务场所（其中 2 家社区长者食堂），新增 1 家综合为老服务中心，建设 6 个家门口养老服务站，建设 1 家智慧养老院，完成居家环境适老化改造 200 户。完善农村地区组有“点”、村有“室”、片有“所”、镇有“院”的四级养老服务网络，在乡村振兴示范村建设 3 个长者照护之家，新增 3 个睦邻点（其中 1 个市级示范睦邻点）。会同区相关部门及各街镇，推动区级养老服务设施专项布局规划落地实施，“千人指标”²年内提升至 45 平方米以上，力争达到 50 平方米，促进“南北中”多点均衡布局，画好“15 分钟养老服务圈”。

二是提升养老服务质效。深入贯彻落实《上海市养老服务条

² 千人指标：每千人（常住人口）居家社区养老服务设施建筑面积。

例》，加强基本养老服务体系建设和推进基本养老服务项目。持续发展护理型床位，床位总数保持在总床位的 60%以上。加大政策扶持力度，试点建设家庭照护床位。积极应对老年认知障碍照护服务的迫切需求，全面推进 7 个老年认知障碍友好社区建设，同步启动 5 个街镇的创建工作。深化医养结合和智慧养老，试点推行“养老院+互联网医院”发展模式，持续打造“智慧健康驿站”，依托市场资源推广紧急求助、一键呼救、智能报警等应用场景，为老年人创造更多便利、智能养老服务。

三是建强养老人才队伍。围绕“护理员、顾问员、照护者”三个梯次，打造高水平养老人才队伍。充分利用长三角养老一体化合作机制，强化资金和政策扶持，吸引更多高校毕业生和专业人才从事养老服务工作，积极落实养老护理员入职补贴政策。举办多形式、分层次技能培训，年内实现全覆盖。强化技能人才储备，全区养老护理员技能等级证书持证率达到 80%以上。提升养老顾问员专业服务能力，培养业务骨干，选树一批“金牌顾问”。依托“老伙伴计划”“老吾老计划”，积极发挥初老者、志愿者等队伍作用，提高专业照护能力，为居家老人提供更有针对性的照护服务。

四是规范养老行业监管。落实养老机构“乙类乙管”后疫情防控措施，保障住养老人生命安全和身体健康。推行养老机构消防标准化管理和食品安全可追溯机制，联合相关执法部门，实施综合大检查专项行动，持续依法打击养老服务机构非法集资与诈骗行为。做好养老机构年度日常服务质量监测和等级评定工作，推

动社区养老服务机构服务质量监测先行先试。实施差异化监管措施，做好养老服务机构信用评价管理。

五是加快养老产业发展。落实养老服务设施建设与运营、税费优惠、综合责任保险、以奖代补和养老服务行业扶持纾困等政策措施。鼓励吸引社会资本发展高端养老机构，培育规模化、品牌化本土养老服务企业。

六是完善未保服务功能。全面贯彻《上海市未成年人保护条例》。重点关注未成年人心理健康关爱，推进街镇未保工作站功能持续优化，力争实现项目化运作。加强基层未保工作队伍建设，开展专业培训，提升能力素质。落实好困境儿童各项保障工作，继续开展“为 12 名义务教育阶段家庭监护缺失（或不当）的儿童提供支持服务”。完成 3 名成年孤儿回归社会安置工作。

七是做好残疾人福利保障。落实残疾人“两项补贴”制度，规范资格审定、资金发放等关键环节。持续推进精神障碍社区康复服务试点，加大康复辅具社区租赁的推广力度。继续做好残疾人集中就业企业社会保险费补贴工作，切实关心维护残疾职工权益。

三、在“增动能”上下功夫，深化高水平社区治理

深入践行人民城市理念，全面扬弃疫情实战中的经验得失，夯实社区底盘基础，加强服务能力建设，推动形成践行全过程人民民主的“宝山模式”。

一是筑牢城乡社区基础。配强社区工作者队伍力量，拟定社区工作者额度增配方案，提高社区工作者招录门槛，全日制大专

及以上学历占比不低于 50%。持续推进居村委会规范化建设，开展专项课题调研，探索在居委主任不坐班或“一肩挑”的居民区中设置一名主管级别的社区工作者。合理设置社区规模，推动有条件的居委会“拆大并小”，并落实相应的服务场所和工作机构。会同区卫健委、区司法局、区委政法委等七个部门³，推动对居村委会设立六大委员会⁴，实现公共卫生、人民调解、治安保卫委员会全覆盖，提升基层管理服务能力。持续规范行政区划管理，积极配合开展第五轮“沪苏线”联检，维护边界地区和谐稳定。

二是回归为民服务本位。推动居村减负增能，重点推进清理居村委会挂牌工作，发挥监测点作用，加强跟踪问效，深入开展“回头看”，防止挂牌、证明、台账、报表在居村反弹回潮。在居村干部中常态化开展“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”活动，建立联系群众“三问”⁵制度，拉近与群众距离。准确掌握实有人口、实有房屋等基础信息，建立孤寡老人、残疾人等特殊群体基础台账，做好日常联系和服务保障。对“社区通”现有功能进行优化整合，策划推出“服务委办局、街镇十大场景”和“服务居村十大场景”。主动对接“社区云”2.0，持续提升应用效能。

三是拓展民主协商链条。深化线上线下议事协商，通过“六个一”⁶举措，推动基层协商民主在宝山社区生动实践。做深做实

³ 七个部门：区卫生健康委、区司法局、区委政法委、区住房保障房屋管理局、区总工会、团区委、区妇联。

⁴ 六大委员会：公共卫生、人民调解、治安保卫、环境物业、自治群团、民生服务委员会。

⁵ 三问：主动敲门问候、定期上门问需、敞开大门问效。

⁶ 六个一：完成一份调研报告、举办一次主题论坛、出台一批配套细则、形成一批工作机制、打造一批示范点位、落地一批示范项目。

线上“社区民心项目勾选”，试点探索“乡村民心项目勾选”，优化完善人大代表“开门监督”机制。配合区委组织部，加强美好社区建设，推进 12 个全过程人民民主实践点位打造，引入市、区相关部门、高校专家、知名媒体等共同研究场景如何设计、居民如何参与等问题，形成全覆盖的社区参与、自下而上的议事协商机制。联合区委宣传部、国内知名媒体，策划开展宝山社区践行全过程人民民主系列宣传，发出宝山声音、讲好宝山故事。深化村级议事协商，完善村规民约，指导基层及时纳入房屋租赁、移风易俗等内容，用“小规约”推动“大治理”。推进阳光村务工程，加大对财务票据、基层党务的线上公开力度。探索村级议事协商创新实验方案，以月浦镇聚源桥村“党群四聚堂”为抓手，畅通参与渠道、激发参与活力，打造村级议事协商先进点位，申报民政部第二批创新实验项目。

四是优化社区共享空间。加强长效机制软实力建设，整合社区公共空间更新和社区治理方式创新，强化党建引领自治共治，结合淞南十村、大场镇祥泰苑试点情况，梳理形成宝山“15 分钟社区生活圈”参与式社区规划工作法。按照街镇、片区、社区三个层级，依托街镇党群服务中心（站点），嵌入日托、助餐等家门口养老服务功能，持续优化社区服务综合体建设，发挥“宝山百姓家”标杆点位示范作用，结合社区通“精准调研”“社区服务云预约”等功能，精准满足社区居民多元化需求。

五是激活共治参与引擎。深入推动“活力楼组”三个转型⁷，

⁷ 三个转型：从有到优、从内到外、从点到面。

建立楼组自治资源库，升级楼组线上展厅，推出楼组成长赋能“工具包”，实现 3.0 版体系提标升级；建立“第二楼组长”机制，引导更多党团员等年轻力量参与，将楼组内的资源、力量进一步向楼组外延伸；打造 1000 个“活力楼组”和 12 个“活力楼群”，树立一批兼具“颜值”“温度”“内涵”于一体的星级示范楼组和楼群，以活力楼组为支点、活力楼群为扩展点，推进活力社区建设。将达人挖掘培育与深化“活力楼组”建设紧密结合，举办“乘风破浪楼组长”活动，组建活力楼组“创造营”，开展“楼组剧本杀”、“楼组资源地图设计”等系列增能培训，激发达人思想活力和创造动力。打造社区治理新“生力军”，探索培育小通通小小特派员队伍，带动更多有治理才能的群体参与，构建更多“达人社区”。

六是实施队伍增能工程。优化社工成长链条，围绕居村干部队伍一体化建设，建立社工成长人才库，出台跨街镇流转机制细则，推广街镇社工考核先进做法，启动淘汰退出程序。联合文旅、团委等部门，推动一批社工专享福利真正落地。完善教育培训体系，分层分类开展培训，确保每名社工年度参训不少于 40 学时，重点提升社区动员、应急处突等专业能力。推进符合条件的社工“应考尽考”，提高持有社会工作者职业资格证书的社工比例。做深做实“社区通”云上课堂，整合社区治理学院等优质师资课程，为社区干部打造随身课堂。提升社工“胜任力”，举办“社工有话说”TED 演讲比赛。做实首批 12 个 2.0 版社区干部实训基地，深入推进“善治星工场”计划，落地一批实训微项目并力争入选“美

好家园行动者项目”。

四、在“建平台”上下功夫，培育高能级社会组织

加强党对社会组织工作的领导，统筹社会组织发展和安全、存量和增量、整体和重点、秩序和活力，严格依法审批，加强综合监管，深化培育扶持，引导作用发挥，推动社会组织高质量发展。

一是优化登记审批服务。借助互联网科技赋能，探索推进“社会组织登记”事项“远程导办”服务。依托“一网通办”企业专属平台，继续深化在社会组织到期换证、年检和业务政策宣传等领域的“精准推送”功能应用。稳妥推进宗教活动场所法人登记。

二是完善综合监管机制。建立“1+3”⁸联动体系，优化社会组织管理人员配置。召开区社会组织工作专题推进会，举办街镇分管领导培训班，开展“1+12”社会组织服务中心能力建设培训，形成齐抓共管合力。落实登记、年检、评估等环节的党建工作要求，协同推进社会组织党的组织和党的工作全覆盖。开展社会组织执法专项行动，加大对非法、违法社会组织执法力度，清理整治“僵尸型”社会组织，对现有社会团体进行梳理，充分挖掘社团资源为宝山经济社会发展服务。做好年度检查与规范化评估工作，年检参与率和合格率均达到全市前列水平。鼓励有条件的社会组织参评 4A、5A，力争实现区、街镇社会组织服务中心等级评估 3A 及以上全覆盖。

三是加大培育扶持力度。推进高质量发展品牌社会组织和社区社会组织，吸引一批市级知名社会组织到宝山登记注册。开展

⁸ 1+3：一个局（社会组织管理局），三个科室（社会组织登记管理科、社区建设科、基层政权建设科）。

“公益种子计划”，对近年来新成立的本土社区社会组织情况进行排摸调研，选取有潜质的进行重点扶持培育。开展“增益计划”，陪伴式带教本土社会组织人才。联合区和街镇社会组织服务中心，探索在产业园区内孵化服务经济、服务科创的社会组织。持续用好社区公益扶持引导专项资金，继续提升“绿色安全楼道”等品牌项目的知名度、影响力，培育扶持一批新的品牌项目。

四是建立公益支持体系。推动成立一批社区基金会，鼓励并指导条件成熟的街镇先行先试，为社区治理提供资金支持。依托社区基金会重启“公益创投”，吸引优质社会组织服务基层社区。积极探索更灵活的吸纳社区资金模式，试点建立社区专项基金。吸引优质社会资源，开展“达人服务社区”项目。依托福彩金专项项目，推动街镇综合社工站规范化运行和社会工作方法全面应用，做好迎接中期建设评估准备。完成区社工协会换届，开展六批次社会工作继续教育。

五、在“树品牌”上下功夫，优化高效能公共服务

完善便民利民的社会服务体系，聚焦群众急难愁盼需求，擦亮服务品牌，提升业务能力，打造高质量民政服务阵地。

一是提标社区政务服务。围绕“强基础、补短板、促创新”为目标，结合市级第三方评估结果，深化推进社区事务受理服务中心标准化建设。推动社区政务自助终端多点位延伸，探索社区政务“远程办”服务，实现社区政务“就近办、家门口办”。落实社区政务服务事项“免申即享”“好办快办”“不见面办理”“一件事”等

工作。推进困境儿童基本生活费发放“免审即享”“公民婚育一件事”改革等工作。

二是提升婚姻服务水平。积极推进婚姻登记“跨省通办”试点工作，开展婚姻登记场所改造升级。持续做好婚姻登记民生档案查询、补领婚姻登记证一件事等便民服务。依托婚姻家庭社区辅导项目为主要载体，大力培育“幸福加油站”婚登服务品牌。开展特色主题颁证活动，扎实推进新时代婚俗改革工作，倡导文明简约婚俗新风。加强婚介机构监管，规范婚介机构服务行为。

三是深化殡葬服务改革。坚持殡葬公益属性，健全完善基本殡葬服务制度。加强殡葬服务标准化建设，深化移风易俗，推行文明低碳祭扫和节地生态安葬，推动“互联网+殡葬服务”，推进“公民身故一件事”广泛应用，切实解决群众“身后事”办理最后一公里。持续规范整治殡葬代理服务行业秩序，固化信息通报和联合执法机制，及时客观回应社会关切。持续推进农村地区设置公益性骨灰堂。严密做好清明冬至祭扫服务保障工作。

四是推进慈善事业发展。主动链接市慈善基金会、市老年基金会宝山代表处等慈善资源，开展扶困助老等活动，营造慈善氛围。推动慈善超市提升功能，引导各街镇慈善超市开展公益活动，激发慈善超市活力，真正成为社区慈善平台。加强福利彩票销售管理，稳定传统网点，推动新渠道建设，加强社会责任建设，突出公益属性，展示福彩品牌形象。

六、在“转作风”上下功夫，推动高标准自身建设

坚持抓党建、抓队伍的鲜明导向，以“打铁还需自身硬”的精神加强自身建设，强化系统思维和底线思维，为“四型”⁹宝山民政建设提供坚强制度保障。

一是强化政治能力建设。牢牢把握民政工作的政治属性，始终坚持和加强党对民政事业的全面领导。以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，贯彻落实新时代党的建设总要求，把党建工作充分融入到业务工作中，以党建促业务，以业务强党建，形成更多的党建业务融合特色品牌。统筹抓好基层党组织政治建设，夯实第一责任人职责，落实意识形态工作责任，不断提升基层党组织的政治能力。

二是推进“清廉民政”建设。把全面从严治党贯穿到民政工作的各环节、全过程，深化细化“四责协同”机制，推动班子成员“一岗双责”、基层党组织书记“第一责任人”职责抓到点上、落到实处。认真贯彻执行中央八项规定及其实施细则精神，加强干部职工纪律规矩意识的教育，打好“预防针”，种好廉洁“疫苗”，营造风清气正的良好政治生态。

三是加强法治政府建设。深入学习贯彻习近平法治思想，提升民政干部运用法治思维和法治方式开展工作的能力和水平。推进民政系统执法规范化建设，编制执法业务手册，加强执法人员动态管理和专业培训。拓展线上线下普法宣传渠道，促进普法与业务深度融合、同频共振。依法依规推进政务公开和政府信息公开，严格落实保密制度，做好各类信息资料的传阅、保管等工作。

⁹ 温暖型、精准型、智慧型、规范型。

四是深化人才队伍建设。持续加大对年轻干部的培养、选拔和使用，拓展年轻干部成长通道，完善岗位交流和实践锻炼制度，让“好苗子”在一线“抗压成长”。注重行业人才培养，抓好日常教育培训，精耕课程内容，丰富培训形式，推动学用相长。

五是统筹抓好安全建设。认真学习贯彻习近平总书记关于统筹发展与安全的重要思想，严格落实“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”，制定安全生产年度工作要点和重点工作任务清单，健全目标管理机制，完善民政安全管理责任体系，切实加强安全隐患排查整治和安全技能培训，提升安全防范能力。

抄送：区纪委监委第六派驻纪检监察组

上海市宝山区民政局办公室

2023年3月15日印发

(共印32份)