**上海市宝山区第九届人民代表大会第三次会议**

**代 表 建 议 办 理 用 纸**

**意见号 068**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **装**  **订**  **线** | **标 题** | 关于对2022年居、村委防疫抗疫工作进行工作总结、经验交流、提练，提升全区基层治理能力水平的建议 |
| **提出人** | 周菁菁 |
| **办理情况：**  周菁菁代表，您好！您在宝山区第九次人民代表大会第三次会议上提出的《关于对2022年居、村委防疫抗疫工作进行工作总结、经验交流、提练，提升全区基层治理能力水平的建议》已转我局收悉，经与区文明办、区人社局沟通，现将我区目前相关工作落实情况及下一步打算形成答复意见。（请见附件）  **经办人签名：**  **联系电话：**  **承办单位盖章：**  **年 月 日** | |

说明：1.办理情况须在规定时间内征求代表意见，如书写不够，请另附纸。

1. 代表可以当面向承办单位反馈办理结果，也可以在走访答复后将本表寄送承办单位。

3.本表一式四份，经代表签名后，一份存承办单位，一份送意见提出人，二份送区政府办公室。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **承办单位对办理结果的分类**（请在6个选项中选择1项用“√”表示） | | | | | | | | | | | | | | |
| **建议性**  **意 见** | 已采纳 | | |  | | | 正在研究 | |  | | 留作参考 | | |  |
| **具 体**  **操作性**  **意 见** | 已解决 | | |  | | | 正在解决 | |  | | 暂难解决 | | |  |
| **办理复文公开属性的分类**（请在5个选项中选择1项用“√”表示） | | | | | | | | | | | | | | |
| **主动公开** | | | | | | **依申请公开** | | | | | | | **不公开** | |
| 全文公开 | | 摘要公开 | | | | 全文公开 | | | 摘要公开 | | | |
|  | |  | | | |  | | |  | | | |  | |
| **承办单位领导审核意见：**  **签名：**  **年 月 日** | | | | | | | | | | | | | | |
| **请您对办理情况提出意见：**（请在栏目后的空格内用“√”表示） | | | | | | | | | | | | | | |
| **对办理结果** | | | 满意 | |  | 基本满意 | |  | | 理解 |  | 不满意 | |  |
| **对办理方案** | | | 满意 | |  | 基本满意 | |  | | 理解 |  | 不满意 | |  |
| **对办理态度表示** | | | 满意 | |  | 基本满意 | |  | | | | 不满意 | |  |
| **对办理情况您有什么意见和建议：**  **代表签名：**  **年 月 日** | | | | | | | | | | | | | | |

**《关于对2022年居、村委防疫抗疫工作进行工作总结、经验交流、提练，提升全区基层治理能力水平的建议》的答复意见**

周菁菁代表，您好！您在宝山区第九次人民代表大会第三次会议上提出的《关于对2022年居、村委防疫抗疫工作进行工作总结、经验交流、提练，提升全区基层治理能力水平的建议》已转我局收悉，我局高度重视，联合区文明办、区人社局进行了深入调研和讨论,现将068号人大建议办理情况及工作打算回复如下:

一、关于社区防疫工作总结

**一是及时总结经验亮点。**为总结基层社区防疫经验、展示社工风采，宝山区民政局于2022年11月举办首届社工节，通过“社工成长营”“社工专业赛”“社工节主题日”“社工风采展”四大系列活动，以案例征集、文艺汇演、风采展示等多种形式，对宝山基层在社区防疫及日常工作中的特色经验、感人事迹进行了宣传和总结，展现了宝山社工在平凡岗位和特殊时期蜕变绽放、聚光成芒的成长和担当。活动被上观新闻、新闻晨报等多家媒体宣传，人民网全程参与，并以“直播+录播”的形式跟踪报道。

**二是深入基层开展调研。**通过座谈、问卷和实地走访等形式，对疫情期间宝山基层社区的经验做法和突显问题进行总结和复盘，形成《常态化防控下的社区治理：反思与展望》和《关于加强社区工作者队伍专业化建设的思考与实践》两份专题调研报告，为后续更好开展社区治理工作、提升社区工作者专业能力提供参考。

二、关于特殊群体的基本民生保障

**一是做好基础数据采集。**疫情期间，区民政局根据市老发中心《关于完善特殊困难群体主动发现机制、落实名单库管理工作的通知》的要求，对“四类”人员纳入了数据采集，其中包括高龄、独居、纯老等困难群体，做到底数清、情况明，并以此为基础，指导街镇充分发挥老伙伴志愿者、社区养老顾问的作用，结对关心关爱高龄独居老人。

**二是完善社区养老服务保障。**以保障困难老人的基本生活为重点，通过多种方式了解掌握困难老人的生活情况，帮助解决生活中的实际困难。利用传统“一键通”项目（银龄居家宝和银铃e生活)，定期进行电话主动关爱，对接相关为老服务资源，协助解决老年人急难愁盼需求，基本实现区内生活困难的高龄独居老人全覆盖。联合安康通、城市水网对106位高龄独居老人安装智能水表，签约检测跟踪其异常情况，推进了老年人居家照护安全监测。春节期间，指导街镇落实《特困孤寡老人每日联络机制》，落实零报告制度，同时配备120救护车为特殊对象提供绿色通道。

为进一步做好困难老人的关爱服务工作，下一步，区民政局将牵头协调建管委、公安治安支队、消防支队再次排摸统计高龄独居老人数据，为加装燃气报警器、烟感报警器做好相关工作。

三、关于志愿者队伍

**一是志愿队伍稳步壮大。**近年来，宝山区建立起区、街镇、居村三级志愿服务阵地，实名注册志愿者逾50万名、志愿团队1635支。在大上海保卫期间，建立疫情防控志愿服务工作专班，发动12.3万抗疫“邻里帮”志愿者投身疫情防志愿服务。今年，区文明办将建立“邻里帮”志愿者队伍库，招募一批专业志愿者，充实区级志愿服务总队力量。

**二是支持保障规范有力。**出台《宝山区学雷锋志愿服务激励嘉许实施办法（试行）》，明确各级志愿服务组织要加强对志愿者的培训管理和支持保障，定期开展志愿服务交流展示，规范做好志愿者招募在注册、项目发布、服务计时等工作，鼓励符合条件的志愿者进行星级认证。

**三是先进典型示范引领。**每年组织开展区级志愿服务先进典型评选，做好全国、上海市志愿服务先进典型推选工作，选树了一批以魏刚、张永兴为代表的来自基层一线的全国、上海市优秀志愿者。全区新时代文明实践和学雷锋志愿服务优秀案例在人民日报、光明网、上观新闻等主要媒体和新媒体平台上刊登百余次。

四、关于防疫补贴资金使用情况

2022年3月28日，上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施>的通知》（沪府办规〔2022〕5号），要求向抗疫一线人员发放临时性补助补贴，落实疫情防控一线医务人员发放临时性工作补助，向参与社区疫情防控工作的社区工作者适当发放临时性工作补助。

除医务人员外，其他一线防疫人员临时性工作补助的发放范围是在一线防疫的居（村）委工作人员和街镇下沉居村参加一线防疫的工作人员，机关公务员和参公人员除外。补助标准按照每人每天150元的，当日累计工作时间超过4小时的，按一天计算；在4小时及以下的，按半天计算。临时性工作补助所需资金，按其人事关系所在街镇统计,并由同级财政予以保障。区人保局对街镇开展此项工作进行指导，确保落实到位。