

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		962121物业呼叫中心经费						
主管部门		上海市宝山区住房保障和房屋管理局			实施单位	上海市宝山区住房保障和房屋管理局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	3,026,972.00	3,026,972.00	3,012,492	10	99.53%	9.95
		其中：当年财政拨款	3026972.00	3026972.00	3012492	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	实现事事有回应、件件有落实、全过程有监管和服务质量有提高的工作目标。				按预期目标完成			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	电话接通率	=100%	=100%	15	15	
		质量指标	诉求单质量准确率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	资金拨付及时性	及时	及时	20	20	
	效益指标	社会效益指标	按时办结率	=100%	=100%	5	5	
		可持续影响指标	立项依据的充分性	充分	充分	5	5	
			项目立项的规范性	规范	规范	5	5	
			绩效目标的合理性	合理	合理	5	5	
			全年数据完整性	完整	完整	5	5	
			现场检查规范性	规范	规范	5	5	

	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	=100%	=100%	10	10	
总分						100	99.95	