

《加强基层社区工作者队伍建设，抓好“选人、留人、培育人”三要素》代表建议的复查答复

赵洪蓉、周建伟、李倩宇代表，您好：

您在宝山区第九次人民代表大会第三次会议上提出的070号建议《加强基层社区工作者队伍建设，抓好“选人、留人、培育人”三要素》已于6月初进行答复，现根据建议复查的要求，将我区相关工作复查情况答复如下：

一、加强队伍建设，夯实治理基础

一是适度增加社区工作者额度配备。适度增加社区工作者额度，要求街镇按照“符合实际、科学配备、高效使用”的原则，在财力允许的前提下，在额度范围内招聘和配备社区工作者。二是及时补充社区工作者队伍力量。根据市、区相关工作要求，会同区人力资源和社会保障局按照“公开、平等、竞争、择优”的原则做好2023年度社区工作者的公开、专项招聘工作，推出174个社区工作者招聘岗位，进一步充实、增强了基层社区队伍力量，夯实了基层治理基础。三是探索建立社区工作者区内跨街镇流转机制。经深入基层调研、多放征询意见，研究形成社工跨街镇流转工作流程，明确社区工作者流转前置条件、具体操作程序以及相应材料，为基层储备属地化社区工作者提供支持。

二、开展多维培训，助力社工增能

分层分类开展社区工作者培训，提升社区工作者综合能力。一是实施小巷总理成长营——宝山区居委会主任“百事

通”打造计划4.0，帮助居委主任找准社区治理的痛点与难点，指导其通过整合资源、居民参与、民主协商等多种形式，探寻社区“四治一体”的新方法、新思路。共开展44次活动，累计受益6080人次。二是组织开展骨干社工社区治理创新实践培训班，紧密结合破解治理顽症和改善服务供给的导向要求，通过专题授课、思辨课程、引导式讨论、现场教学、学习参访等多元培训形式，着力提升基层干部做好社区工作的实操能力。共开展16次培训，累计培训608人次。三是及时开展社区工作者初任培训，针对新招录的171名社区工作者，通过居委会工作条例解析、全过程人民民主社区治理的实践、如何做好群众工作等课程，增强初任社区工作者的政治意识、大局意识、责任意识和服务意识，帮助初任社区工作者适应岗位。四是有序推进持证社工继续教育，2023年开展法律法规、社工事务等继续教育课程6次，受益870人。

三、合理调整薪酬，实现优绩优酬

根据市区相关文件精神，我区按要求调整社区工作者薪酬水平。同时，坚持多劳多得、优绩优酬，统筹用好绩效工资，进一步强化考核管理、激励导向，切实拉开收入差距，向一线艰苦岗位倾斜。

四、搭建多元平台，提升职业认同感

一是搭建社区工作者风采展示平台。自7月起，全区12个街镇搭建交流平台，围绕宝山社工“奉献、坚韧、专业、活力”四大品质，通过主题活动、网络宣传、案例集锦等多

种形式，分享社工的工作故事、从业经历和心路历程，选优挖掘能干会讲的“好苗子”，为社工们搭建“面对面交流”的平台，整体提升社工队伍的“胜任力”。推荐全区总决赛中表现优异的同志参加市级“小巷总理 ted 演讲”比赛，充分彰显新时代宝山社工的品格和风采。二是**选树社区工作者示范典型**。联合区人力资源社会保障局，组织推荐本区 5 个居村委会及 11 名社区工作者参与 2023 年上海市城乡社区治理表彰评选，其中 4 个居村委会和 9 名工作者通过初筛并已全市范围进行公示。