

# 上海市宝山区发展和改革委员会文件

宝发改〔2023〕104号

## 宝山区 2023 年社会信用体系建设工作要点

2023 年宝山区社会信用体系建设工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，按照区委区政府部署，围绕北转型战略大局，着力推进信用建设高质量发展，以加强信用信息归集为基础，以拓展信用应用为主线，以服务区域转型发展、服务政府治理、服务市场主体、服务群众办事为主要目标，提升信用服务能级，创新信用应用场景和产品，加强社会诚信宣传引导，为全区经济社会高质量发展和城市数字化转型提升提供有力支撑。

### 一、充分发挥社会信用功能，服务北转型重大战略

1、服务区域经济社会发展大局。围绕加快建成产城融合发展、新兴产业聚集、生态宜居宜业的现代化转型样本，信用支撑

创新链、产业链、人才链的耦合发展，着力推进“信用宝山”建设工作长效机制，定期调整社会信用体系建设联席成员，形成政府推动、部门联动、企业参与、群众响应的社会信用体系，为构建高水平社会主义市场经济体制提供根本保障。（区各联席会议成员单位）

**2、着力强化科技创新策源功能。**推进外国人来华工作审批实施信用告知承诺制，对符合条件的申请人适用容缺受理，为引进海外人才提供出入境和停居留便利。开展“浦江论坛全球创业者大会”“科创生态圈建设大会”“科创樱花节”“上海－北欧科技合作论坛”、科技节、科普日等特色重大活动全流程诚信管理，提升科技企业、科研人员的诚信意识。（区科委）

## **二、持续加强基础建设，提升信用服务能级**

**3、强化信用平台与网站建设。**完成区公共信用信息平台三期项目建设，优化信用数据库、联合奖惩、信用公示、信用监管、信易+、信用监测等功能服务，发挥信用大数据的监测预警作用。

（区发展改革委）持续加强区公共信用信息平台与区“一网通办”“宝你惠”等政务服务对接，将信用核查嵌入政府办事流程，通过信息化手段的支撑，实现“逢办必查”。（区发展改革委、区政府办公室、区经委、区行政服务中心）

**4、夯实信用信息数据归集。**按照“应归尽归、应示尽示”的要求，编制本区2023年公共信用信息三清单和5类行政管理事项，并动态更新。（区联席会议相关成员单位）推进行政管理、

合同履行、信用承诺及履行情况等相关信用信息归集共享。（区联席会议相关成员单位）依托区公共信用信息平台同步向“区政府网站”提供行政许可和行政处罚数据，向社会公开，并接受社会监督。（区发展改革委）落实国家要求，按季度开展“双公示”信息归集考核，不断提升信息归集的及时性、准确性、全面性。（区联席会议相关成员单位）

### **三、构建新型信用监管，提升政府管理效能**

**5、推广信用承诺机制，提升简政放权力度。**在“一网通办”“综合监管系统”等办事系统中，加强信用承诺信息的记录、归集、共享和公示，将承诺履行信息纳入信用记录，健全信用承诺闭环管理机制。（区政府办公室、区发展改革委、区行政服务中心、区大数据中心）推动涉企行政审批告知承诺机制和重点领域证明事项告知承诺机制，充分发挥信用承诺在简化审批流程中的作用，对守信市场主体实施减材料、减时限和容缺办理等便民服务，确保“放管服”改革成效。（区政府办公室、区发展改革委、区司法局）

**6、实施信用分级分类，提升监管效能。**持续推进重点领域分类监管落地见效，加快推动劳务派遣、生态环境等领域信用分类评价管理，形成信用分级分类监管可复制可推广案例。（区联席会议相关成员单位）推进知识产权领域分级分类监管，重点加强以非正常专利申请、商标抢注等行为的信用监管。（区市场监管局）依托市平台信用评价功能，鼓励各行业主管部门将信用评

价结果与部门监管措施挂钩，结合行业特点，建立综合信用等级评价标准或模型，利用大数据技术全面刻画市场主体信用状况，实施差异化分级分类监管，并建立相应的激励、预警和惩戒机制。

（区联席会议相关成员单位）

**7、提升信用修复服务，保障合法权益。**加大信用可修复理念和公共信用信息修复“一件事”的宣传力度，明确信用修复渠道，规范修复流程，按时完成信用修复办理，保障失信主体合法权益。

（区发展改革委牵头，区联席会议相关成员单位）落实企业信用信息公示系统和“信用中国（上海）”网站信用修复结论共享和互认机制，推动有关部门依法依规解除失信约束措施。（区发展改革委、区市场监管局）

**8、加强政务诚信建设，提高政府公信力。**坚持以信用为本，以构建政务诚信新体系为抓手，开展政务诚信评价，不断提高行政效率和水平。（区发展改革委牵头，区政府办公室、区司法局、区法院、区财政局、区统计局、区信访办、区建设管理委）健全政务守信践诺机制，对职权范围内行政事项以及行政服务质量承诺、期限承诺和保障承诺的履行情况，加强信息归集，为全社会作出表率，发挥政务诚信对其他社会主体诚信建设的重要表率 and 导向作用，全面提升政府公信力和行政效率。（区各联席会议相关成员单位）

#### **四、健全诚信建设长效机制，营造良好信用环境**

**9、开展信用示范商圈创建。**鼓励信用体系基础良好的街镇，开展信用示范商圈创建工作。（各街镇）创建中形成守信典型案例，把守信案例事迹与信用知识普及教育相结合，推动信用教育进机关、企业、社区营造良好守信氛围。（各街镇）

**10、开展重点领域失信行为专项治理。**大力开展重点领域突出失信问题专项治理，组织开展约谈、纠正失信行为及信用修复、信用承诺等失信企业专项整治，专项治理台账实现退出率 100%。（区发展改革委牵头，各街镇（园区））

**11、加强诚信文化宣传教育。**在“信用上海”“信用宝山”门户网站等载体，加大对政府质量奖获奖企业、高级认证企业、A 级纳税人等表彰奖励和宣传报道，树立诚信模范典型。（区联席会议相关成员单位）持续深入推进“诚信建设万里行”“诚信兴商宣传月”“诚信点亮中国”“市民修身行动”等主题宣传活动和教育普及活动。（区发展改革委、区商务委、区团委、区文明办）依托校园、企业、商业、街道社区、村镇等渠道，开展青少年、企业家、重点职业群体的诚信教育，普及信用知识，宣传推广各类诚信典型和诚信事迹，及时上报联合惩戒案例，营造良好社会氛围。（区联席会议相关成员单位）

## **五、拓展守信激励应用，优化营商环境**

**12、推行市场主体专用信用报告，实施合规一码通。**在发展改革、商务、科技、公安、市场监管、税务等 23 个领域试行市

市场主体线上开具专用信用报告替代无违法记录证明，推行“市场主体合规一码通”。（区司法局、区发展改革委牵头，区大数据中心、各领域相关部门）落实快速申诉办理机制要求，在指定期限内完成核实、更正、更新、推送等异议处置。（区发展改革委牵头，各领域相关部门）

**13、促进中小微企业信用融资。**全面落实《加强信用信息共享应用 促进中小微企业融资实施方案》，加快建设区中小微企业融资信用服务平台（以下简称“区平台”），鼓励线上发布企业融资需求、金融机构融资产品，与金融机构双向选择、自主对接。

（区发展改革委）区平台实现通过上海省级节点接入全国融资信用服务综合平台，逐步构建一体化融资信用服务平台网。（区发展改革委）络依托市中小微企业融资信用服务平台模型实验室，探索实现“一次申请、全流程放贷”流程。（区发展改革委牵头，各金融机构）充分发挥重点园区的作用，完善企业信用融资服务体系，拓展中小微企业“白名单”，推动银行多样化创新，实施差异化信贷支持。（区发展改革委（金融办）牵头，各街镇（园区）、各金融机构）

**14、持续拓展信用应用场景。**拓展信用报告、信用评级等信用产品应用，将信用管理引入招商引资流程，坚持“以质为主，量质并举”的招商导向，提升招商引资的质量与水平。（区科创委牵头，各街镇（园区））聚焦重点民生领域，加快推进教育、医疗健康、养老服务、家政服务、食品餐饮、房地产、劳动用工

等领域信用体系建设，创新信用服务载体应用，提升公共服务供给质量。（区教育局、区卫生健康委、区民政局、区市场监管局、区住房保障房屋管理局、区人力资源社会保障局）持续开展信用服务实体经济发展、“放管服”改革、长三角一体化发展等，以及自然人信用应用等创新场景。（区各联席会议成员单位）

**15、深化长三角区域信用合作。**拓展旅游领域发挥长三角旅游信用联盟作用，在旅游发展资金支持、品牌推荐等方面形成政府、行业、市场联合惩戒有效机制。（区行政服务中心、区文化旅游局）在市场监管领域，落实长三角地区市场体系一体化建设合作备忘录，加快实现长三角地区企业信用信息开放共享，形成质量、食品药品、交易、价格、商务等跨区域失信联合惩戒机制。（区行政服务中心、区发展改革委）

2023年06月7日

抄送：各社会信用体系建设联席成员单位

宝山区发展和改革委员会办公室      2023年06月12日印发