

上海市宝山区行政服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，区行政服务中心按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》要求，围绕上海市宝山区 2023 年政务公开工作要点，抓实做好信息公开、提升政务公开服务能级、深化政民互动和公众参与、围绕公开标准化、制度化、规范化夯实工作基础、全面加强监督和指导等方面，加快政府职能转变和透明政府建设，持续抓好政务公开工作。

（一）主动公开情况

为持续加强和规范政府信息公开工作，中心通过政务公开专栏、门户网站、中心简报、微信公众号、企业专属网页等渠道向社会广泛公开政务信息。2023 年，累计主动公开各类信息文件约 150 余件，通过门户网站主动公开政务信息 14 条，主动公开率 100%，通过“随申办”宝山旗舰店、企业专属网页精准推送 530 余次。做好对结果办理的公开，主动公开对政协提案办理答复 1 件，对政协提案办理结果复查 1 件。

（二）依申请公开情况

2023 年度，中心共受理政府信息公开申请 2 件，受理答复 2 件；没有因政府信息公开申请引起的行政复议，不存在行政纠错情况。

（三）政府信息管理方面

一是严格落实信息公开保密审查，确保信息发布流程完善、内容准确、导向正确。二是及时更新机构简介、设置及职能和部门领导分工等信息。三是认真做好政府信息主动公开目录编制和材料归集，按时向区档案馆移送。

（四）政府信息公开平台建设方面

一是优化“宝你惠”政策直通车栏目，围绕政策集成改造版面设计，实现“科创30条”“提信心28条”等惠企政策的网上申报。二是打造“宝你汇”直播间，通过“政务服务+直播”模式实现政策直送、服务直达，、同时与网办小课堂结合，提供办事操作视频教程，实现疑难直答。开展区级人才政策、高新技术成果转化政策、先投后股政策解读直播，累计观看人数达10000余次。三是建好“随申办”“两云”，上线“随申办”企业云宝山旗舰店1.0，围绕事项办理、信息查询、惠企政策发布、在线导办帮办等主要功能不断优化升级，推出包括云导办虚拟综窗、“宝你汇”直播服务、免申即享、清税注销预检、投资宝山等涉企应用服务。在“随申办”市民云宝山旗舰店接入“医疗地图”“便民寻药”“人才宝”“宝就业”等相关公共服务内容。四是建好“一网通办”“两页”。优化“企业专属网页”功能设置，企业专属网页新增企业标签73个，为企业提供政策、热点新闻等主动提醒76次，为区经委、区文旅局、区民政局、区人社等部门精准推送政策信息70条，覆盖企业252806家；增设“政策一站通”版块，配置政策匹配、政策体检、项目月历、免申即享、政策订阅5项功能，助力政策精准兑现。

（五）监督保障情况。

严格落实《2023年宝山区政务公开工作要点》和政务公开考评要求，建立符合中心特点与需求的集事项办理、政策解读、服务提供、运行保障等各项标准为一体的政务服务标准化体系，积极对政务信息进行公开与跟踪，参与区府办组织的政务公开培训，强化信息质量，为有效开展好政府信息公开工作提供坚实基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年中心政府信息公开工作创新务实,但信息公开基础工作仍有提升空间。主要表现为:部分信息发布更新还不够及时,一些创新亮点工作和企业需求匹配还不够精确,宣传推广渠道比较狭窄、企业群众知晓度较低。

2024 年,中心将从扎实推进政务公开基础工作出发,围

绕《中华人民共和国政府信息公开条例》、《重大行政决策程序暂行条例》的相关要求，提高中心干部职工对政务公开工作严肃性、规范性和紧迫性的认识，消除认识上的误区和片面性。

从企业服务业务需求出发，充分发挥宝你惠政策优享作用，为企业提供查看宝山区惠企政策发布、解读、推送、申报、公示服务；结合热点政策，帮办服务，营商环境等主题与各部门，区融媒体中心共同合作在宝你汇直播间推出优质直播内容。

从行业需求侧出发，结合重点产业特性，为每类产业的企业提供个性化的专属页面服务，达到“千企千面”效果；持续梳理最新惠企利民政策，升级政策体检算法模型，优化政策体检报告，为市民、企业提供更加全面、智慧、优质的“政策体检”服务；做好属地化行业政策、主题消息以及相关服务事项的精准推送服务，实现区特色行业政策精准推送。

六、其他需要报告的事项

2023年本单位未发生政府信息公开收费的情况。