

上海市宝山区民政局

宝民〔2024〕5号

上海市宝山区民政局 关于印发《2024年宝山民政工作要点》 的通知

各镇人民政府、街道办事处，局机关各科室、局属各单位：

现将《2024年宝山民政工作要点》印发给你们，请结合实际，推动各项工作落实，努力推进宝山民政事业高质量发展。

上海市宝山区民政局

2024年3月11日

2024 年宝山民政工作要点

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键之年。宝山民政工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和关于民政工作的重要论述，坚持稳中求进工作总基调，紧扣高质量发展主题，认真履行新时代新征程民政职责使命，增进民生福祉，传递民生温度，为宝山加快推进“北转型”、建设“一地两区”贡献民政力量。

一、着力兜住兜准兜好困难群众基本生活底线

一是推进社会救助政策落实。扎实做好基本生活救助，完善分层分类社会救助体系，加强急难社会救助。严格落实 2024 年度各项救助标准和社会救助家庭经济状况认定标准，及时足额发放各类救助资金，确保困难群众基本生活与本市经济社会同步发展。发挥社会救助联席会议协调机制作用，牵头组织好 2024 年元旦春节期间帮困送温暖工作。及时发放价格临时补贴。积极发展服务类救助，继续开展“桥计划”综合服务项目，加大对困难群体的综合帮扶力度，加强对困难群众的心理慰藉与人文关怀。

二是强化社会救助规范管理。深化居民家庭经济状况核对工作，配合做好部省、跨省信息核对，持续提升核对质量和核对效率。贯彻落实《上海市社会救助资金管理办法》，持续开展社会

救助综合治理工作，规范社会救助审核程序、资金发放、档案管理，加强对基层的监督指导，做好 2024 年社会救助工作绩效评价。

三是深化“政策找人”机制。依托低收入人口动态监测平台，加强低收入人口数据库更新管理，加强与残联、司法、公安等部门的数据共享和信息比对，为精准判断救助对象和急难情况提供科学依据。实施社会救助基层服务能力提升行动，抓好社区救助顾问队伍建设，加强工作指导和政策培训，选树“金牌顾问”，探索组建“顾问工作室”。完善社会救助主动发现机制，通过“大数据+铁脚板”，利用“社区云”平台“社区救助顾问”模块，及时监测、发现、记录、服务困难群众，数字赋能“政策找人”。

四是抓好特殊困难群体保障。加强困境儿童等特殊儿童群体保障和关爱保护。落实特殊儿童群体保障政策，及时足额准确发放特殊儿童基本生活费。加强困境儿童等特殊儿童群体关爱服务，继续开展“为 11 名义务教育阶段家庭监护缺失或不当的儿童提供支持服务”项目。大力推进残疾人服务，新增 150 张困难重度残疾人养护床位。加强残疾人“两项补贴”资金发放和使用监管，做到应享尽享、应退尽退。扎实推进“精康融合”行动，扩大开展精神障碍社区康复服务范围，年内达到 65%街镇覆盖率。依法依规落实残疾人集中就业企业社会保险费补贴等政策。切实做好流浪乞讨人员救助管理，强化街镇属地管理和源头治理责任，夯实与公安、城管、卫健等部门的联勤联动机制，提升救助管理

工作实效。持续深化甄别寻亲，做好极端天气下的流浪乞讨人员救助。及时关注来沪务工不着的临时遇困人员增多的新情况，加强与区就业促进中心等政府部门对接及社会资源链接，提供针对性、有效性救助服务，实现人文救助、温暖救助。

二、着力统筹养老服务和老龄事业高质量发展

一是不折不扣完成民心工程和为民办实事项目。新增 3 家社区综合为老服务中心、60 个家门口养老服务站、6 家“养老院+互联网医院”，“一键通”紧急救援服务新增覆盖 3000 户老年人家庭，完成居家环境适老化改造 200 户。新增 900 张养老床位、改建 250 张认知障碍照护床位，新增 2 个社区长者食堂、5 个乡村长者照护之家，为 1000 户特殊困难老年人家庭提供智能水表安全监测服务。

二是提高养老服务质量和水平。优化养老床位资源配置。通过采取存量保基本养老机构升级改造、深化医养结合、开展统筹轮候、组织开放体验、加强宣传推广等方式，力争养老机构床位入住率有明显提高。增强社区养老设施便捷可及度。落实《宝山区为老服务便捷可及工程三年行动计划（2023-2025 年）》，均衡综合为老服务中心、长者食堂、老年助餐点等社区养老服务设施布局，“千人指标”¹保持在 60 平方米以上。鼓励街镇打造优质养老服务品牌，形成“一街镇一特色”。扩大家庭照护床位覆盖面，让专业的养老服务抬手可及。探索“物业+养老”社区为老服务新模式，发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、熟悉社情等优势，

¹ 社区养老服务设施建筑面积占常住人口每千人的比例。

回应社区老年人生活服务、应急援助等方面的急难愁盼诉求。加强认知障碍照护服务，持续推进老年认知障碍友好社区建设，抓好设施空间设计与支持网络构建，提升服务保障水平。提升养老服务质量和监管效能。强化全过程监管，分类举办专题培训，持续开展养老机构、社区养老服务机构质量监测。推进智慧养老应用，完善区级养老服务数据平台，实时更新养老机构住养老人、护理员等数据信息，打造智慧养老应用场景，建设6家“智慧养老院”。常态化抓好养老机构安全监管，联合消防、市场监管等部门持续开展养老机构消防、食品、燃气等安全运营检查，筑牢养老机构安全屏障。加强养老机构消防安全标准化建设，到年底推选标杆示范单位比例不低于养老机构总量的20%，力争实现保基本养老机构全覆盖。推进养老护理员队伍建设。举办养老护理员技能等级培训班，全年受训人数不少于400人次。引导养老护理员主动参加在岗培训，到年底全区护理员职业技能等级证书持证率达到85%以上，中级及以上持证率提升至15%。依托长三角养老一体化合作机制，加快吸引养老护理专业人才，提高从业人员数量和质量。强化资金和政策扶持，进一步提升养老护理员的职业认同感和获得感。推动银发经济发展。聚焦社区居家老年人助医、助浴、助洁等基本服务需求，加强扶持力度，增加有效供给。依托邮轮经济、宝山特色非遗文化IP，设计精品适老游学项目，打造老有所乐幸福晚年生活。探索“老年认知障碍险”等养老金融服务产品落地，满足更多个性化、品质化的养老服务

需求。

三是推动开创老龄工作新局面。加强党对老龄工作的全面领导，做好机构改革职能划转期间老龄工作衔接，持续完善老龄工作体系。充分发挥区老龄委议事协调机制作用，有效履行综合协调、督促指导和组织推进老龄事业发展职能。贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快推动主要任务和重点项目落地见效。推进老年友好型社区建设，组织开展“敬老月”“老年节”走访慰问等活动，持续营造敬老孝亲社会氛围。

三、着力发挥社会组织和慈善事业积极作用

一是深化社会组织登记审批改革。落实社会组织成立登记、年检年报、等级评估等环节的党建工作要求，协同推进党的组织和党的工作全覆盖。深化社会组织成立“一件事”，拓展“远程导办”场景应用，提供帮办、精准推送等服务，发布社会组织登记中高频事项“网办小视频”，加强成立、变更等登记事项的全链条服务指导。把牢社会组织登记审批关键环节，加强名称审核、业务范围审定，会同相关部门加强对社会组织发起人、拟任负责人的审查，完善业务主管单位前置审查。稳妥推进非学科类校外培训机构登记、宗教活动场所法人登记等专项工作。

二是加大社会组织培育扶持力度。修订完善区级社会组织扶持政策。结合宝山“一地两区”建设，引导和支持科技类、低碳环保类社会组织和社区社会组织登记成立。推进区级社会组织综合性培育基地建设，鼓励各街镇建设契合属地需求的示范性培育基

地。推动区、街镇社会组织服务中心与党群服务中心、社工站等协同融合发展，发挥街镇社会组织服务中心枢纽型、支持型社会组织服务平台作用，构建社会组织服务培育多元共建模式。推进区级社会组织综合性培育基地建设，鼓励各街镇建设契合属地需求的培育基地。开展“增益计划”，培育本土社会组织领军人才和骨干。组织开展赋能培训，提升社会组织专业能力。

三是完善社会组织综合监管体系。推动健全登记管理机关、党建工作机构、业务主管单位、行业管理部门、相关职能部门各司其职、协调配合、依法监管的综合监管体制。充分运用约谈、评估、审计等日常监管措施，加强落实社会组织重大事项报告制度，规范社会组织内部治理。扎实开展年检工作，提高参检率。强化社会组织“活动异常名录”“严重违法失信名单”管理，加强信用监管。持续深化行业协会商会改革，常态化开展收费行为监管。持续推进“僵尸型”社会组织清理整治、打击整治非法社会组织专项行动，优化社会组织领域日常监管与行政处罚工作衔接机制，加强社会服务机构非营利监管。推进社会组织规范化等级评估，探索简化评估，强化以评促建，力争4A、5A级社会组织总量有所提升。

四是发挥社会组织阵地优势作用。召开区级社会组织建设与管理联席工作会议，强化协同联动，加强对社会组织工作综合协调。持续动员社会组织助力乡村振兴，实施社区社会组织助力乡村振兴扶持项目，推动社会组织积极吸纳就业，搭建共商共议的

民主协商平台。加大社会组织宣传力度，选树品牌社会组织，用好“沪上社会组织”“宝山民政”“宝山区社会组织服务中心”等微信公众号平台，宣传发布社会组织动态，讲好公益故事，持续传播社会组织“好声音”。

五是积极推进慈善事业有序发展。学习宣传贯彻新修订的《慈善法》，推动相关配套措施落实落地，推进慈善事业健康发展。开展“上海慈善周”系列宣传活动，弘扬慈善文化，营造更加浓厚的慈善氛围。深化慈善超市建设，积极探索新运作模式，将建立慈善超市和社会救助、养老服务等体系建设相结合，拓宽渠道，提升服务能力，激发慈善超市活力。

四、着力优化专项社会事务管理服务能级

一是提升婚姻登记服务水平。配合市民政局深化“跨省通办”改革，推进涉外婚姻登记下放试点改革。优化婚姻登记管理工作标准化体系，推动行业公众满意度继续走在全市前列。推进婚姻登记场所新场景的升级改造，结合宝山邮轮经济、科创经济等产业，推动发展“甜蜜消费”新业态。加强婚姻登记员业务技能培训，积极参加全市婚姻登记颁证技能大赛。持续扩大“幸福加油站”服务品牌影响力，搭建青年沟通交流、相识相恋平台，形成宝山特色婚姻登记服务新亮点。组织举办集体颁证活动，挖掘宝山红色文化、海派文化、江南文化与婚姻文化的重合点，打造宝山特色爱情地图。

二是深化殡葬管理服务改革。加强殡葬服务标准化建设，深

化移风易俗，推行文明低碳祭扫和节地生态安葬，推动“互联网+殡葬服务”，深化应用“公民身故一件事”，方便群众办事。加大惠民殡葬宣传力度，及时准确发放基本殡葬服务补贴。严密组织清明、冬至祭扫服务保障工作。加强殡葬服务综合监管，完善联合执法机制，持续规范整治殡葬代理服务行业秩序。加大殡葬行业从业人员职业技能培训力度，加强高技能人才培养。

五、着力提高行政区划管理水平

落实建立党委研究决策行政区划调整事项工作机制和行政区划调整监督评估机制，推进做实基本管理单元。巩固“沪苏线”第五轮联检成果，持续推进平安边界创建活动。

六、着力加强民政自身综合能力建设

一是切实加强全面从严治党。牢牢把握民政工作的政治属性，把全面从严治党贯穿到民政工作各环节、全过程，以坚强有力的党建引领保障各项民生实事落地见效。扎实做好主题教育建章立制和成果拓展转化，形成常态长效机制。加强廉政风险点的分析和排摸，强化党风廉政建设“四责协同”机制落实。做好巡察整改“后半篇文章”，推动巡察整改成果运用。以局机关党委换届为契机，加强基层党建，深化模范机关创建，打造更多“党建+民政”服务品牌。

二是切实加强民政法治保障。深入学习贯彻落实习近平法治思想，提升民政系统干部职工运用法治思维和法治方式开展工作的能力和水平，提升服务效能。全面落实重大行政决策程序规定

和规范性文件管理规定，及时梳理清理规范性文件，持续提高决策和文件质量。加强民政执法规范化建设，加大对行政执法案件的法制审核力度。深入开展形式多样的普法宣传活动。

三是切实加强民政数字赋能。积极推进民政领域数字化转型，筑牢民政服务数字基底。丰富社会救助、养老服务、社会组织管理、婚姻登记、殡葬服务等领域应用场景建设，加强服务实用性和便捷度。落实网络安全责任，提升网络安全防范能力。推进社区事务受理服务标准化建设。做好政务公开和政府信息公开工作。

四是切实加强民政队伍建设。贯彻落实新时代党的组织路线，坚持党管干部，为民政事业高质量发展提供坚强的组织保障、人才支撑。持续抓好理论学习，不断巩固主题教育成果，继续组织开展“科长论坛”“赋能计划”等各类活动，提升干部政治素质和履职能力，推动更多有思想、有能力、有干劲的人才脱颖而出。加强年轻干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼和专业训练，加速优秀年轻干部队伍成才成长。以机构改革为契机，优化干部队伍管理，加大教育培养力度，锻造有格局、有情怀、有温度的高素质专业化民政干部队伍。

五是切实加强民政发展安全。始终坚持“人民至上、生命至上”，进一步强化全员安全生产责任制意识，健全完善安全风险分级管控和隐患排查治理预防工作机制，提升防范化解重大风险能力。突出民政服务机构重点，按照“三管三必须”要求，切实消

除存在隐患，保障服务对象的生命财产安全。推进信访工作法治化，畅通信访渠道，及时办理信访事项，提升信访工作质效。严格落实意识形态工作责任制。

六是切实加强民政基础能力。平稳有序推进机构改革，确保各项工作有效衔接。加强财务管理，强化内审和绩效评价，提高民政各项资金的使用效益。推进福利彩票销售渠道多元化布局，筹集更多福彩公益金，助推民政事业发展。加强民政宣传阵地建设，以“宝山民政”微信公众号为平台，及时传递民政声音，传承民政文化。继续推进民政系统精神文明建设，全力做好创全各项工作。