

宝顾府〔2024〕3号

上海市宝山区顾村镇人民政府 关于创建诚信计量示范镇的通知

各相关部门：

经镇政府研究同意，顾村镇开展创建诚信计量示范镇，相关职责分工及方案现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市宝山区顾村镇人民政府

2024年6月13日

关于成立顾村镇诚信计量示范社（街）区 初评审工作领导小组和推进小组的通知

根据《上海市诚信计量示范社街区创建实施办法》的要求，为更好地开展诚信计量示范社区复评审工作，经顾村镇和区市场监督管理局商议决定，成立顾村镇诚信计量示范社街区创建领导小组，名单如下：

领导小组：

组长：郑 杨 顾村镇副镇长
吴红梅 宝山区市场监管局四级调研员
成员：朱徐斌 顾村镇经济发展办公室主任
钱峰杰 宝山区市场监管局计量科科长
虞 俭 顾村市场监督管理所所长
李玲玉 刘行市场监督管理所所长

下设推进办公室：

主任：朱徐斌 顾村镇经济发展办公室主任
钱峰杰 宝山区市场监管局计量科科长
张 伟 宝山区市场监管局计量科副科长
薛文杰 顾村市场监督管理所副所长
王 钊 刘行市场监督管理所副所长
成员：王霄凌 顾村镇经济发展办公室
汪 炜 顾村市场监督管理所

苏 阳 顾村市场监督管理所

陆 波 刘行市场监督管理所

朱新华 刘行市场监督管理所

今后，领导小组及其推进办公室组成人员职务如有变动，由其所在单位接任领导自然替补。

宝山区顾村镇创建诚信计量示范社(街区) 初创建工作小组职责分工

创建工作由顾村镇作为创建主体，宝山区市场监督管理局指导并配合开展创建的具体实施工作。

(一) 顾村镇：在区市场监管局指导下，提出创建诚信计量示范街区和验收的申请；建立健全创建工作网络，协调各相关部门落实创建工作各项举措；组织开展各类宣传活动，利用区级媒体平台上进行宣传报道；组织建立计量监督志愿者队伍，配合开展相关检查活动；建立工作例会制度，收集和归档创建过程各类档案资料。

1、顾村镇具体工作内容：

(1) 制定、发布相关文件，包括：创建工作实施方案、创建工作领导小组和推进办公室成员名单、年度创建工作目标和任务分解表等，做好《上海市诚信计量示范社(街区)创建申请表》等材料的上报工作。

(2) 加强与区市场监管局沟通联系，配合市场监管所做好前期排摸调研和不定期的检查整改工作，收集整理相关创建材料，定期对创建活动的组织工作进行自查，组织专家对参建单位进行核查。

(3) 组织召开创建工作动员大会，举办创建活动启动仪式以及各类诚信计量宣传活动，广泛发动创建单位代表和居民代表

参与活动。

(4) 树立创建标杆单位。在参与创建的单位中选择行业龙头单位、在辖区内有一定影响力的单位参加，起到引领示范作用。

(5) 组建诚信计量群众监督员队伍，充分发挥监督员队伍“啄木鸟”作用，完善信息发现机制和信息反馈机制。

(6) 积极参与各项创建宣传活动，收集整理宣传影像资料，负责各类宣传材料的撰写和汇总。在区级媒体上开展宣传报道，在上开辟创建活动专栏，报道活动进展、公示检查情况，通过社区电子显示屏、微信公众号等不同载体全方位、多层次营造浓厚的创建氛围。

(7) 建立例会制度，每半年召开一次工作组例会，做好各类会议、活动的记录整理，做好参建单位、群众监督的有关材料收集、整理，并归档成册，形成工作档案。

2、诚信计量监督员具体工作内容：

(1) 检查参建单位是否按要求在经营场所内醒目位置张贴承诺书并接受社会监督。

(2) 不定期暗访各参建单位的计量器具的使用情况，包括器具是否存在未检定、超周期情况，是否有利用计量器具作弊等违法情况。

(3) 查看商贸类参建单位商品量标注及法定计量单位使用情况。

(4) 监督员按地域或行业包干负责，及时向推进办公室反

馈检查中发现的问题。

(二) 区市场监管局具体工作内容: 为创建工作做好指导和相关技术支撑;组织参建单位开展计量法律法规和计量管理实务培训;加大对各类计量违法行为的查处力度;进一步完善计量投诉举报处理机制,及时处理计量申投诉;对创建申请与验收申请进行会签,每一年向市市场监督管理局汇报创建工作阶段性总结;定期开展检查和验收准备工作。

1、区市场监管局计量科具体工作内容:

(1) 分批对参建单位开展计量法律法规、计量管理制度、计量器具配备与管理、商品量及法定计量单位等专业知识和操作实务培训,对诚信计量群众监督员开展培训。

(2) 协调相关技术机构在辖区内设置便民服务点,为计量器具送检困难的单位提供上门服务、为居民血压计等提供相关小修、校准服务。

(3) 会同镇政府相关部门指导、督促参建单位改进并达到验收标准。

(4) 加强对计量监督检查的内部培训,指导市场监管所对各类计量违法行为依法查处。

(5) 联合镇政府开展阶段性检查和验收前准备工作。

(6) 每一年向市市场监督管理局汇报创建工作总结。

(7) 负责对镇相关部门、市场监督管理所在创建中的其它相关业务进行指导。

2、顾村市场监管所具体工作内容：

(1) 组织对顾村镇业态的分布情况、相关行业单位数量、计量管理基本情况等进行调查排摸，在此基础上确定最终参建单位，建立参建单位诚信计量档案。

(2) 及时向推进办公室提供区域内集贸市场、商店(超市)、餐饮店、医疗机构、加油站、眼镜制配店、小商户等更新信息。

(3) 组织日常检查，督促参与创建的集贸市场、商店(超市)、餐饮店、医疗机构、加油站、眼镜制配店、小商户等参建单位持续改进并达到验收标准。

(4) 开展对各类计量违法行为的查处，在辖区营造诚信经营的良好氛围，加强计量日常监管，探索建立诚信计量长效监管机制。

(5) 建立活动专项投诉举报窗口、及时处理计量投诉举报，及时处理计量监督员反馈的相关问题。

3、监管人员具体工作内容：在顾村镇政府和宝山区市场监管局的指导下，组织各参建单位开展诚信计量自我承诺活动，定期督促参建单位开展自查工作；配合建立和完善计量管理制度，建立参建单位诚信计量档案；收集和归档创建过程各类档案资料。

(1) 推动参建单位开展诚信计量自我承诺活动，组织落实参建单位在经营场所内张贴承诺书向社会承诺诚信计量，接受社会监督。

(2)积极参与各项创建宣传活动,收集整理宣传影像资料,负责各类宣传材料的撰写和汇总。制作宣传海报、宣传手册、诚信计量承诺书等宣传品,和网站创建活动专栏,报道活动进展,通过广场电子显示屏、微信公众号等不同载体全方位、多层次营造浓厚的创建氛围。

(3)在区市场监督管理局的具体指导下,配合顾村市场监管所对相关行业建立计量管理制度,逐步健全诚信计量的长效管理机制。

宝山区顾村镇创建上海市“诚信计量示范社（街）区”推进方案

为进一步提高商业、服务业计量管理水平，引导行业自律，营造行业诚信经营、公平竞争的和谐市场计量环境，为打造“上海购物”和“上海服务”品牌保驾护航，顾村顾村镇、宝山区市场监督管理局共同推进顾村镇开展创建“上海市诚信计量示范社（街）区”活动。为确保创建工作有效推进，使创建工作达到预期成效，现制定如下实施方案：

一、创建目标

通过在顾村镇全领域开展诚信计量创建工作，探索建立政府监管、企业自律、社会监督的诚信计量长效机制，以树立诚信计量理念为核心，以提高市场主体诚信计量素养为根本，建立诚实守信的职业道德行为规范，逐步实现商业、服务业经营者守信自律、诚信计量的目标。

二、创建原则

以诚信计量体系建设为切入点，结合文明社区创建测评工作，培育建立“经营者自律为主，政府推动为辅，市场有效调节”全社会共治模式。发挥区域整体优势，群策群力，部门联动，进一步提升顾村镇商业、服务业计量管理水平，营造和谐诚信的商业经营氛围，为市民放心消费保驾护航。

三、创建范围

顾村镇拟以医院、加油站、超市、菜场、眼镜、餐饮、小商户为重点参建对象，以水产西路、菊盛路为重点参建路段开展诚信计量示范社区的创建活动。共涉及参建单位 40 家，其中医院 4 家、加油站 3 家、超市商店 2 家、菜（市）场 3 家、眼镜店 4 家、餐饮 9 家、小商户 15 家。

四、规范要求

1、总体要求：建立健全各行业计量管理体系、加强在用计量器具日常管理，营造诚信计量良好氛围。

2、具体要求：

组织者创建标准参照附表 1:《上海市诚信计量示范社(街)区组织者考核验收评分表》。

集贸市场创建标准参照附表 2:《诚信计量示范社(街)区集贸市场考核验收评分表》。

商店(超市)创建标准参照附表 3:《诚信计量示范社(街)区商店(超市)考核验收评分表》。

餐饮店创建标准参照附表 4:《诚信计量示范社(街)区餐饮店考核验收评分表》。

医疗机构创建标准参照附表:5:《诚信计量示范社(街)区医疗机构考核验收评分表》。

加油站创建标准参照附表:6:《诚信计量示范社(街)区加油站考核验收评分表》。

眼镜店创建标准参照附表 7: 《诚信计量示范社(街)区眼镜店考核验收评分表》。

小商户创建标准参照附表 8: 《诚信计量示范社(街)区小商户考核验收评分表》

五、组织架构

建立创建工作领导小组,由顾村顾村镇、宝山区市场监督管理局主要领导任组长、分管领导任副组长。领导小组下设推进办公室,设在顾村顾村镇,由镇安全监管部、区市场监管局计量科、顾村镇市场监管所共同参加。充分发挥社会各方的作用,建立各方共同推动的协同工作机制。

领导小组:

组 长	郑 杨	顾村镇副镇长
	吴红梅	宝山区市场监管局四级调研员
成 员	朱徐斌	顾村镇经济发展办公室主任
	钱峰杰	宝山区市场监管局计量科科长
	虞 俭	顾村市场监督管理所所长
	李玲玉	刘行市场监督管理所所长

下设推进办公室:

主 任	朱徐斌	顾村镇经济发展办公室主任
	钱峰杰	宝山区市场监管局计量科科长
	张 伟	宝山区市场监管局计量科副科长

	薛文杰	顾村市场监督管理所副所长
	王 钊	刘行市场监督管理所副所长
成 员	王霄凌	顾村镇经济发展办公室
	汪 炜	顾村市场监督管理所
	苏 阳	顾村市场监督管理所
	陆 波	刘行市场监督管理所
	朱新华	刘行市场监督管理所

今后，领导小组及其推进办公室组成人员职务如有变动，由其所在单位接任领导自然替补。

六、职责分工

创建工作由顾村镇作为创建主体，宝山区市场监督管理局指导并配合开展创建的具体实施工作。

（一）顾村镇：在区市场监管局指导下，提出创建诚信计量示范街区 and 验收的申请；建立健全创建工作网络，协调各相关部门落实创建工作各项举措；组织开展各类宣传活动，利用区级媒体平台上进行宣传报道；组织建立计量监督志愿者队伍，配合开展相关检查活动；建立工作例会制度，收集和归档创建过程各类档案资料。

1、顾村镇具体工作内容：

（1）制定、发布相关文件，包括：创建工作实施方案、创建工作领导小组和推进办公室成员名单、年度创建工作目标和任务分解表等，做好《上海市诚信计量示范社（街）区创建申请表》

等材料的上报工作。

(2) 加强与区市场监管局沟通联系，配合市场监管所做好前期排摸调研和不定期的检查整改工作，收集整理相关创建材料，定期对创建活动的组织工作进行自查，组织专家对参建单位进行核查。

(3) 组织召开创建工作动员大会，举办创建活动启动仪式以及各类诚信计量宣传活动，广泛发动创建单位代表和居民代表参与活动。

(4) 树立创建标杆单位。在参与创建的单位中选择行业龙头企业、在辖区内有一定影响力的单位参加，起到引领示范作用。

(5) 组建诚信计量群众监督员队伍，充分发挥监督员队伍“啄木鸟”作用，完善信息发现机制和信息反馈机制。

(6) 积极参与各项创建宣传活动，收集整理宣传影像资料，负责各类宣传材料的撰写和汇总。在区级媒体上开展宣传报道，在上开辟创建活动专栏，报道活动进展、公示检查情况，通过社区电子显示屏、微信公众号等不同载体全方位、多层次营造浓厚的创建氛围。

(7) 建立例会制度，每半年召开一次工作组例会，做好各类会议、活动的记录整理，做好参建单位、群众监督的有关材料收集、整理，并归档成册，形成工作档案。

2、诚信计量监督员具体工作内容:

(1) 检查参建单位是否按要求在经营场所内醒目位置张贴

承诺书并接受社会监督。

(2) 不定期暗访各参建单位的计量器具的使用情况，包括器具是否存在未检定、超周期情况，是否有利用计量器具作弊等违法情况。

(3) 查看商贸类参建单位商品量标注及法定计量单位使用情况。

(4) 监督员按地域或行业包干负责，及时向推进办公室反馈检查中发现的问题。

(二) 区市场监管局具体工作内容：为创建工作做好指导和相关技术支撑；组织参建单位开展计量法律法规和计量管理实务培训；加大对各类计量违法行为的查处力度；进一步完善计量投诉举报处理机制，及时处理计量申投诉；对创建申请与验收申请进行会签，每一年向市市场监督管理局汇报创建工作阶段性总结；定期开展检查和验收准备工作。

1、区市场监管局计量科具体工作内容：

(1) 分批对参建单位开展计量法律法规、计量管理制度、计量器具配备与管理、商品量及法定计量单位等专业知识和操作实务培训，对诚信计量群众监督员开展培训。

(2) 协调相关技术机构在辖区内设置便民服务点，为计量器具送检困难的单位提供上门服务、为居民血压计等提供相关小修、校准服务。

(3) 会同顾村镇相关部门指导、督促参建单位改进并达到

验收标准。

(4) 加强对计量监督检查的内部培训，指导市场监管所对各类计量违法行为依法查处。

(5) 联合顾村镇开展阶段性检查和验收前准备工作。

(6) 每一年向市市场监督管理局汇报创建工作总结。

(7) 负责对镇相关部门、市场监督管理所在创建中的其它相关业务进行指导。

2、顾村市场监管所具体工作内容:

(1) 组织对顾村镇业态的分布情况、相关行业单位数量、计量管理基本情况等进行调查排摸，在此基础上确定最终参建单位，建立参建单位诚信计量档案。

(2) 及时向推进办公室提供区域内集贸市场、商店(超市)、餐饮店、医疗机构、加油站、眼镜制配店、小商户等更新信息。

(3) 组织日常检查，督促参与创建的集贸市场、商店(超市)、餐饮店、医疗机构、加油站、眼镜制配店、小商户等参建单位持续改进并达到验收标准。

(4) 开展对各类计量违法行为的查处，在辖区营造诚信经营的良好氛围，加强计量日常监管，探索建立诚信计量长效监管机制。

(5) 建立活动专项投诉举报窗口、及时处理计量投诉举报，及时处理计量监督员反馈的相关问题。

3、具体工作内容: 在顾村顾村镇和宝山区市场监管局的指

导下，组织各参建单位开展诚信计量自我承诺活动，定期督促参建单位开展自查工作；配合建立和完善计量管理制度，建立参建单位诚信计量档案；，收集和归档创建过程各类档案资料。

(1) 推动参建单位开展诚信计量自我承诺活动，组织落实参建单位在经营场所内张贴承诺书向社会承诺诚信计量，接受社会监督。

(2) 积极参与各项创建宣传活动，收集整理宣传影像资料，负责各类宣传材料的撰写和汇总。制作宣传海报、宣传手册、诚信计量承诺书等宣传品，和网站创建活动专栏，报道活动进展，通过广场电子显示屏、微信公众号等不同载体全方位、多层次营造浓厚的创建氛围。

(3) 在区市场监督管理局的具体指导下，配合顾村市场监管所对相关行业建立计量管理制度，逐步健全诚信计量的长效管理机制。

七、创建工作计划

本次创建工作起止时间：2024年1月至2024年12月，具体安排如下：

(一) 调查摸底与申报阶段(2024年1月-2024年3月)

1、顾村镇联合区市场监督管理局组织对顾村镇辖区内业态的分布情况、相关行业单位数量、计量管理基本状况等进行调查排摸，并根据不同业态制定相应的创建模式，确定创建工作重点。

2、顾村镇会同区市场监督管理局填写报诚信计量示范街区

创建的书面申请书，经修改后提交市市场监督管理局。

(二) 动员培训阶段(2024年3月-2024年4月)

1、创建工作启动动员大会：在前期摸底调查的基础上，镇联合区市场监管局共同召开创建工作动员会，统一思想认识，领会创建意义，明确创建标准、任务分工和创建要求。公布创建工作方案，鼓励参与创建单位签订自我承诺书在辖区内努力营造诚信计量创建工作的良好氛围，引导更多的热心参与到创建活动中来。

2、组织开展计量培训：分期分批对创建单位负责人和计量管理人员进行计量法律法规和《商业服务业诚信计量行为规范》、计量操作实务培训。通过培训，使相关单位、人员进一步提高计量法制意识和管理能力，提高在实际经营活动中发现计量问题和解决计量问题的能力，并主动参与诚信计量创建。

3、建立群众计量监督队伍：组织招募群众计量监管员，召开培训会并发放聘书培训发证会议，充分发挥群众和社会监督作用。

(三) 创建实施阶段(2024年5月-2024年9月)

在创建工作领导小组的领导下，各创建单位严格根据诚信计量创建的目标和要求，采取有效措施，确保创建工作的顺利开展。

1、强化宣传。通过电视、报刊等传统媒体结合微博、微信等新型媒体，开展全方位、多层次的宣传，加大宣传力度，提高创建活动的知晓率，引导更多群众参与监督，营造全社会关注计

量的良好氛围。通过社区电子屏、广场大屏幕等醒目位置公告栏公示参与诚信计量的经营者，定期公布计量红黑名单。在“3.15”消费者权益日、“5.20”世界计量日、“质量月”期间开展诚信计量宣传活动。

2、强化监管。推动创建单位开展诚信计量自我承诺，对每个参建单位建立诚信计量档案；分行业实施监督，督促参建单位做好在用计量器具的周期检定工作，确保参建单位在用计量器具100%的受检率和100%的合格率；组织联合检查队伍定期与不定期相结合开展的监督检查，确保诚信计量工作扎实开展。

3、自我管理。各参与创建单位应积极主动投入到创建活动中，主动张贴创建承诺书，公开接受社会监督。逐步建立健全各项计量管理制度，对在用计量器具建立动态台帐，加强管理；在商品量贸易中要严格守法、诚信经营；遇到投诉，要及时高效协调处理，妥善解决。

(四) 自查整改阶段(2024年10月-2024年11月)

1、参建单位自查。组织各参建单位定期开展自查自纠，发现问题及时调整，参建单位提交自查记录。

2、创建活动组织者自查。创建组织者定期开展创建活动的自查，发现问题及时整改，提交自查记录。

3、专家核查。组织专家对参建单位及创建组织者进行全面核查，发现问题知道整改，做好核查记录。

(五)考核验收阶段(2024年11月-2024年11月)

顾村镇联合区市场监管局向市市场监督管理局提出书面验收申请,参建单位接受市市场监督管理局组织现场验收组考核验收。对于验收中提出的相关意见建议,及时改正。

(六)表彰巩固阶段(2024年12月)

对在创建工作中表现突出的单位、个人进行表彰。积极总结本次创建活动中好的经验在全区和镇内宣传推广,探索建立诚信计量的长效机制。

八、经费保障

创建工作经费由顾村镇和区市场监管局按照相关财政规定和预算情况,划拨相关经费,以保证创建工作顺利实施。主要包括:各类会议、培训工作经历;编制计量小常识手册,电视、报刊媒体报道等宣传费用;各行业计量管理人员;协调推进、迎检及总结表彰活动费用;相关专家咨询费用;专业机构检测检定与提供计量服务的费用。