

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		物业管理费						
主管部门		上海市宝山区总工会			实施单位	上海市宝山区工人文化活动中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	1,115,136.00	1,115,136.00	1,115,136	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	0	1115136.00	1115136.00	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
					各类场馆正常运行			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	维护房屋面积	=8448平方米	8448平方米	10	10	
			配备足够的工程、安保、保洁等人员	>15人	18人	10	10	
		质量指标	维护工作考核合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	维护及时性	在规定的时间内维护	规定的时间内进行维护	10	10	
		成本指标	项目成本合理性	按照政策标准执行	按政策标准执行	10	10	
	效益指标	社会效益指标	岗位服务到位情况	到位	到位	10	10	
			设备故障率	<5%	<5%	5	3	场馆实行全年无休后服务人次同比增长25%，设备维修次数同比增长
			设备总体运行情况	完好	完成	5	5	

			投诉情况	<5%	<5%	5	5	
		可持续影响指标	房屋维护维修机制	建立健全	建立健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		用户人员满意度	>=85%	95%	10	10	
总分						100	98	