

# 《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》的起草说明

为进一步落实《全国政府系统值班工作规范》、《上海市政府系统值班工作规范》，更好应用“一网统管”平台成效，促进值班工作规范化、科学化、专业化建设，区城运中心根据本市工作要求，并结合我区实际，起草形成了《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》。现将有关情况说明如下：

## 一、制定背景

2023年12月，上海市市场监督管理局批准《“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》地方标准正式发布，通过构建值班工作数字化、智能化、智慧化新模式，着力优化重构值班工作流程，提升值班工作效能，在最低的层级、最短的时间，用相对最小的成本，解决关键问题，实现综合效益最佳，促进韧性安全城市建设。为进一步贯彻落实市级工作标准，区城运中心结合本区实际情况，编制形成了《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》，进一步提升值班值守能力要求。

## 二、制定过程

### （一）起草阶段

2024年，区城运中心在充分调研的基础上，深入学习研究了《“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》地方标准。为更好的体现和落实市委、市政府的最新要求，同时能够更加贴近本区值班工作的实际，特别是兼顾基层各单位值班室的不同情况和不同类型，在调整了导则条款适应性的前提下，起草形

成了《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则（征求意见稿）》。

## （二）征询意见阶段

2024年10月，区城运中心向全区政府各部门发放了《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则（征求意见稿）》，书面征求49个街镇园区、委办局的意见和建议，共收到相关意见和建议0条。2024年10月23日—11月23日，区城运中心在区政府门户网站发布《〈宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则（征求意见稿）〉征询公众意见的公告》，在征询期内，未收到反馈意见。2024年11月，区城运中心组织召开专家咨询会，邀请市政府总值班室（城运值守处）、上海市应急管理局专家库、中共宝山区委党校调研室的相关专家就《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则（征求意见稿）》的内容听取意见和建议，针对专家意见进行了修改完善。

## 三、主要内容

《宝山区“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》共分为七大点，包括范围，定义，目标、原则和要求，数字化值班室基础建设，数字化值班平台建设，数字化值班业务运行、评价改进等政府系统数字化值班室建设和运行的总体要求及重点内容，力求以高度协同、快速响应、智慧赋能为促进值班工作的数字化转型提供有效助力支撑。

上海市宝山区城市运行管理中心

2024年11月25日

