

区政府第 82 次常务会议

2024 年 11 月 20 日上午，区长邓小冬主持召开区政府第 82 次常务会议，听取关于“12345”市民热线重点问题督办工作的情况汇报等事宜。

会议听取并原则同意关于“12345”市民热线重点问题督办工作的情况汇报。会议强调，要加强统筹协调督促，坚持热线数据双周分析与每月通报制度，及时做好提示提醒，积极推动相关部门落实整改要求，提升热线办理质效。要落实诉求办理主体责任，坚持源头预防，谋划治本之策，有效推动问题解决、满意度提升和工单总量下降，通过解决一个问题来破解一类难题，实现长效管理和治理水平的不断提升。

会议还研究了其他事项。