

# 上海市宝山区住房保障和房屋管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，区房管局全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在区委、区政府的坚强领导下，积极履行政府信息公开职能，认真做好政策、政务等两大要素公开，切实提高公共服务质量，政府信息公开工作取得实效。

### （一）主动公开方面

坚持“公开为常态，不公开为例外”，依托政府门户网站和政务新媒体，加大政务公开力度，认真梳理各项政务公开事项，规范发布政府信息法定主动公开内容，充分利用区政务公开官方网站、“宝山安居”“房可圆”微信公众号等媒体平台，及时发布政府信息，包含机构职能、公共服务事项、国有土地房屋征收、加装电梯、房地产市场管理、物业管理等多领域。2024 年，我局主动公开政府信息 248 件，其中政务公开信息，包含财政数据、局重点工作、双随机一公开、人大意见建议答复等，共计 142 件；营商环境限额以下采购项目信息公开，共计 106 件。

### （二）依申请公开方面

不断规范政府信息依申请公开办理工作，完善政府信息公开申请线上、线下接收渠道，健全接收、登记、办理、答复等流程，

依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。2024年收到并办理依申请公开171件，均在规定时效内提前答复，完成率100%，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，社会公众的信息需求得到一定程度的满足。

### **（三）政府信息管理方面**

完善行政规范性文件、政策文件的管理，依托政府信息公开平台及重大决策事项系统，规范上报行政规范性文件，明确标注规范性文件有效性，实现集中统一公开规范性文件并动态更新调整。2024年，我局现行有效的行政规范性文件为1件。此外，区房管局严格履行区委、区政府对政务公开的原则、内容、要求、程序，努力推动政务公开工作深入、规范、有序开展。

### **（四）继续深化“一网通办”建设**

加快行政审批制度改革，打造功能更优、效能更高、体验更佳的营商环境。进一步贯彻落实“一网通办”服务机制，努力提升公租房“一网通办”网办率，让办事企业和个人能真正少跑腿、减流程、缩时限。改善营商环境，提升房地产交易中心效能，强化窗口建设，规范窗口服务行为，完善窗口服务举措，提升窗口服务质量。2024年，我局共作出行政许可64件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	64		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		169	1	0	0	0	1	171	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	43	0	0	0	0	0	43	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	7	0	0	0	0	0	7
(四) 无	71	1	0	0	0	0	72		

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	7	0	0	0	0	0	7	
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2	
		(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
			2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
			3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	0	0	0	0	0	7
			2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			3.其他	25	0	0	0	0	1	26
		(七) 总计		166	1	0	0	0	1	168
	四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	0	0	3

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	2	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，区房管局政府信息公开工作取得一定成绩，但还存在一些问题和不足：一是依申请公开的处理和分类还需要进一步加强；二是政策解读的范围和方式还需进一步扩大和丰富；三是政府信息公开的格式还需进一步的规范。

2025年，区房管局将主要从以下几个方面加以改进：一是认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上海市市政府信息公开工作要求，坚持应公开尽公开，不断深化规范基础信息

公开，联合法律顾问规范依申请公开的流程，完善答复告知书，进一步提高政府信息公开工作质量，减少涉诉风险；二是加强研究，扩大并明确政策解读范围，采取更加丰富、更加多样化、更加有效的措施鼓励做好政策解读工作；三是严格执行信息公开的审查制度，审慎把关公布信息内容，严格履行逐级审批的流程，按照信息公开要求的格式等规范信息发布的内容，及时持续更新发布信息。

#### **六、本年度未发生依申请公开收费的情况。**

本年度未收取信息处理费。