

上海市宝山区住房保障和房屋管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，区房管局全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在区委、区政府的坚强领导下，积极履行政府信息公开职能，认真做好政策、政务等两大要素公开，切实提高公共服务质量，政府信息公开工作取得实效。

（一）主动公开方面

坚持“公开为常态，不公开为例外”，依托政府门户网站和政务新媒体，加大政务公开力度，认真梳理各项政务公开事项，规范发布政府信息法定主动公开内容，充分利用区政务公开官方网站、“宝山安居”“房可圆”微信公众号等媒体平台，及时发布政府信息，包含机构职能、公共服务事项、国有土地房屋征收、加装电梯、房地产市场管理、物业管理等多领域。2024 年，我局主动公开政府信息 248 件，其中政务公开信息，包含财政数据、局重点工作、双随机一公开、人大意见建议答复等，共计 142 件；营商环境限额以下采购项目信息公开，共计 106 件。

（二）依申请公开方面

不断规范政府信息依申请公开办理工作，完善政府信息公开申请线上、线下接收渠道，健全接收、登记、办理、答复等流程，

依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。2024年收到并办理依申请公开171件，均在规定时效内提前答复，完成率100%，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，社会公众的信息需求得到一定程度的满足。

（三）政府信息管理方面

完善行政规范性文件、政策文件的管理，依托政府信息公开平台及重大决策事项系统，规范上报行政规范性文件，明确标注规范性文件有效性，实现集中统一公开规范性文件并动态更新调整。2024年，我局现行有效的行政规范性文件为1件。此外，区房管局严格履行区委、区政府对政务公开的原则、内容、要求、程序，努力推动政务公开工作深入、规范、有序开展。

（四）继续深化“一网通办”建设

加快行政审批制度改革，打造功能更优、效能更高、体验更佳的营商环境。进一步贯彻落实“一网通办”服务机制，努力提升公租房“一网通办”网办率，让办事企业和个人能真正少跑腿、减流程、缩时限。改善营商环境，提升房地产交易中心效能，强化窗口建设，规范窗口服务行为，完善窗口服务举措，提升窗口服务质量。2024年，我局共作出行政许可64件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	64		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		169	1	0	0	0	1	171	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	43	0	0	0	0	0	43	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	7	0	0	0	0	0	7
(四) 无	71	1	0	0	0	0	72		

	法提供	2.没有现成信息需要另行制作	7	0	0	0	0	0	7	
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2	
		(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
			2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
			3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	0	0	0	0	0	7
			2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			3.其他	25	0	0	0	0	1	26
		(七) 总计		166	1	0	0	0	1	168
	四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，区房管局政府信息公开工作取得一定成绩，但还存在一些问题和不足：一是依申请公开的处理和分类还需要进一步加强；二是政策解读的范围和方式还需进一步扩大和丰富；三是政府信息公开的格式还需进一步的规范。

2025年，区房管局将主要从以下几个方面加以改进：一是认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上海市市政府信息公开工作要求，坚持应公开尽公开，不断深化规范基础信息

公开，联合法律顾问规范依申请公开的流程，完善答复告知书，进一步提高政府信息公开工作质量，减少涉诉风险；二是加强研究，扩大并明确政策解读范围，采取更加丰富、更加多样化、更加有效的措施鼓励做好政策解读工作；三是严格执行信息公开的审查制度，审慎把关公布信息内容，严格履行逐级审批的流程，按照信息公开要求的格式等规范信息发布的内容，及时持续更新发布信息。

六、本年度未发生依申请公开收费的情况。

本年度未收取信息处理费。