

财政项目支出绩效目标申报表
 （2024 年度）

项目名称		区政府总值班室值守工作经费		项目类别	其他经常性项目	
主管部门		上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)		项目资金总额		50000	年度资金申请总额	50000
		其中：财政资金		50000	其中：当年财政拨款	50000
					上年结转资金	0
		其他资金		0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2024 年- 2024 年)				年度总目标	
	确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行				确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行	
绩效 指标	一级指标	二级指标		三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	值班天数		365 天	
		质量指标	完成值班值守保障		完成	
		时效指标	信息处理及时性		及时	
		成本指标				
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标				
		生态效益指标				
	可持续影响指标	人员到岗率		=100%		
满意度指标	服务对象满意度指标		群众满意率		≥ 98%	

财政项目支出绩效目标申报表

（2024 年度）

项目名称	城管通服务费		项目类别	其他经常性项目	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	152500	年度资金申请总额	152500	
	其中：财政资金	152500	其中：当年财政拨款	152500	
			上年结转资金	0	
	其他资金	0	其他资金	0	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2024 年- 2024 年)			年度总目标	
	保障设备对工作进行有效支撑			保障设备对工作进行有效支撑	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	流量		=30G
		质量指标	网络链路达标率		=100%
		时效指标	流量费缴清及时性		及时
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障系统平稳运行		=100%
		生态效益指标			
可持续影响指标	确保手机上报 APP 正常运行		正常运行		
满意度指标	服务对象满意度指标	办公人员满意度		≥85%	

财政项目支出绩效目标申报表
 （2024 年度）

项目名称	12345 市民服务热线工作经费		项目类别	其他经常性项目	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	70000	年度资金申请总额	70000	
	其中：财政资金	70000	其中：当年财政拨款	70000	
			上年结转资金	0	
	其他资金	0	其他资金	0	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2024 年- 2024 年)			年度总目标	
	推动解决老百姓身边的急难愁盼问题，提升市民满意度及诉求事项解决率，不断实现人民对美好生活的向往。			推动解决老百姓身边的急难愁盼问题，提升市民满意度及诉求事项解决率，不断实现人民对美好生活的向往。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	全年值班天数		=365 天
		质量指标	诉求事项解决率		≥65%
		时效指标	信息处理及时性		及时
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	推动解决老百姓身边的急难愁盼问题		持续推进
		生态效益指标			
	可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标	市民对 12345 热线诉求办理满意度		≥70%	