

上海市宝山区城市管理行政执法局文件

宝城执〔2022〕1号

签发人：钱荣根

2021年度法治政府建设情况报告

宝山区人民政府：

2021年，在宝山区委、区政府的正确领导下，区城管执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《法治社会建设实施纲要（2020-2025年）》《法治中国建设规划（2020-2025年）》《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》《中共上海市宝山区委全面依法治区委员会2021年工作要点》等文件要求，按照建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信的法治政府要求，扎实推进法治政府建设各项工作，现将有关情况报告如下：

一、推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）深化体制改革，完善街镇综合执法体系。

按照建立指挥顺畅、运行高效的城管执法队伍和提升城市治理

体系与治理能力现代化的要求，积极协调推动街镇执法机构调整，进一步推进行政执法权限和力量向基层街镇延伸。3月31日，牵头组织全区12个街镇综合行政执法队统一举行揭牌仪式。在区委组织部指导下，围绕人员招录、培训考试、交流轮岗、晋升培养、绩效考核等方面起草《关于进一步加强宝山区综合执法队伍建设的实施意见》等“1+6”文件，会同区委编办、区司法局制定《关于进一步加强宝山区综合行政执法工作的实施意见》，进一步健全完善基层队伍管理和执法工作的机制制度，积极稳妥有序推进街镇执法事项、相关执法资源同步整合下沉，推进行政执法权限和力量向基层街镇延伸。

（二）严格依法履职，提升城管执法实效。

深化依法行政，聚焦重点工作，进一步有效规范执法办案行为，切实提升执法案件办理质量和市民获得感满意度。今年全区城管执法系统共办理普通程序案件4875件，处罚金额12676280.64元；简易程序案件3398件，处罚金额254739.8元；拆违程序案件427件，处罚金额1376850元。绿化、市容、市政、环境保护、水务、工商、建设、物业管理和城乡规划、通用语言文字、房屋管理等执法领域全面覆盖。加大重复诉件处置力度，进一步对重复信访、重复投诉矛盾、舆情件进行调研先行、全面排查、集中化解、举一反三，力争重案、积案逐年削减。完善案件与诉件挂钩考核机制，坚持“应立尽立”原则，加大“诉转案”处置力度，不断提升诉件实际解决率和投诉人满意度。在市城管执法系统第三方测评中，宝山街面实效测评为郊区第2，全市第3；住宅小区实效测评为郊区第2，全市第3；投诉处置实效测评为郊区第2，全市第2，“宝山经验”“宝

山样本”正逐步形成。

（三）聚焦重点领域，开展城市环境专项治理。

深入持续推进年度专项执法，根据市局年度专项整治行动方案，区局以提升城市环境品质为目标，落实街面社区疫情常态化防控措施，结合创全、国家卫生区复审等工作，开展街面环境、户外广告、小区环境、生活垃圾分类、生态环境、食品安全和住房租赁治理7项年度专项整治行动，不断破解城市管理瓶颈，提升城市环境面貌。通过《执法工作日报》《系统城管执法工作周报》《月度专项行动评估》等方式，及时总结好的经验做法加以推广，分析存在不足提醒告知，提出方法对策，不断改进提高，推进整治行动落地落细见真见效，提升区域环境品质。

（四）推进智慧城管，提高城市管理执法效能。

主动融入“两张网”建设，根据市区两级“两张网”建设要求，强化系统研发和数据互通，推动“智慧城管”融入“两张网”的同时推动街镇三级执法业务协同集成。对接区大数据中心“一网统管”平台，推进系统互联、数据共享、流程融合。推进智慧城管建设，全面推行城管“六大系统”应用，全方位建设街面商户“一店一码”管理系统，推行“双随机、一公开”执法检查模式，借助街面管控自动甄别系统、扬尘监测等平台，及时发现问题、快速查处。创新执法勤务模式，推行“非现场执法”执法模式，运用非税系统电子化收缴、案件公示管理、执法失信管理、视频非接触执法等科技手段，打通违法行为发现、取证、处罚、执法全链条。依托“雪亮工程”等视频感知系统，建立线上执法巡查模式和新型勤务指挥调度平台。

（五）紧盯重点工作，助力上海科创中心建设。

持续精准推进违法建筑治理，严格按照上海市违法建筑治理工作要求，紧扣年度拆违工作目标任务，采取主动对接、结合推进实施的方法，注重借势借力，不断攻坚克难，始终保持打击违建的高压态势，严厉打击新增违建，逐步削减存量违建，持续推进违建治理工作向纵深发展，成效明显。今年全区共拆除违法建筑 108.44 万平方米，其中拆除在建违法建筑 0.35 万平方米，拆除存量违法建筑 108.09 万平方米，完成全年任务目标的 108.09%， “申” 字型高架沿线违建点位已全部整治完毕。聚焦重点区域转型发展，紧盯吴淞创新城转型发展、不断推进违建治理工作向纵深发展，主动对接吴淞创新办等相关部门共同研讨 “整建” 联动工作，建立联动信息互动告知机制，多部门开展联勤联动，已拆除重点转型地块违建 9.5 万平方米，完成年度整治任务的 106.3%。

二、推进法治政府建设存在的不足和原因

（一）队伍管理有放松弱化倾向

区局对街镇中队在干部队伍管理、工作协调安排等方面缺乏相应抓手，相关制度文件在考核结果运用、干部选拔任用等方面未得到有效的落实。由于体制机制不畅，导致人员交流轮岗力度不够，在同一中队长期任职的干部队员人数较多，街镇主管部门对城管队伍 “重使用轻管理” 现象较为普遍。

（二）管执衔接还不够顺畅

近年来，宝山城管不断探索在建筑渣土、建筑工地、生活垃圾、占绿毁绿、户外广告、违建治理等方面与多个部门建立工作联勤联动、信息共享等机制，但管理及执法理念还是存在一定的误区，导

致职责边界不明确、不清晰等联动协作机制的滞涩感。在日常监管中，往往更侧重于行政执法手段来代替常态化管控，在加强行政执法的同时，更需要在源头管理和末梢监管微观治理精细化管理方面予以弥补。

三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

（一）干部学法用法情况

牢固树立法治观念，抓住“关键少数”，发挥好法治政府建设的“主力军”作用。带领班子成员召开专题组织生活会，学习全市纠“四风”树新风警示教育大会精神，从相关案件中汲取深刻教训，严防“四风”问题反弹回潮，扎实推进全面从严治党和党风廉政建设。结合作风纪律教育整顿活动，学习《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公务员法》《行政执法类公务员“六条禁令”（试行）》以及《关于本市城管执法人员违纪违法案件的通报》。自觉加强对《宪法》《民法典》等法律法规以及城管新划转执法事项的学习，特别针对新修订的《中华人民共和国行政处罚法》进行专项培训与解读，并专题学习法治政府建设系列文件，进一步明确方向、找准路径，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。

（二）“谁执法谁普法”普法责任制落实情况

立足城管执法工作实际，对重点普法内容、重点普法对象、重点普法任务开展全面梳理，形成普法责任清单并进行对外公示。积极落实普法责任，组织开展新修订法规的专题普法宣传活动，普及《上海市非机动车安全管理条例》及城市管理相关法律法规知识，

增强辖区居民、企业的法律意识和安全规范意识。以“美好生活 与法同行”为主题，开展普法原创短视频和微信文案活动，以群众喜闻乐见的短视频、微信图文形式，宣传普及城市管理领域法律法规，紧紧结合日常执法工作，围绕有关法律知识点进行解读，充分发挥了新媒体时代短视频和微信在普法宣传中的作用。注重“以案释法”，在全系统开展“双十佳”评比活动，在系统内共享优秀执法经验、典型方法、实践创新及社会成效，突出典型示范引领作用。深入开展宪法宣传周活动，组织“宪法进机关”主题日活动，邀请教育部长江学者特聘教授，华东政法大学法律学院教授、博士生导师胡玉鸿，开展专题宣传讲座，各基层中队结合党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动，开展宪法进农村、宪法进社区、宪法进校园、宪法进企业等活动。

（三）信访事项处理情况

紧紧围绕“阳光信访、责任信访、法治信访”的目标，多措并举，提升实效。党政主要负责人担任信访工作领导小组组长，领导小组定期阅批重点信访件、定期在信访室接待市民来访；定期召开信访稳定例会，部署重要节点期间信访维稳工作，研判分析信访矛盾，明确工作目标措施，层层压实责任。根据“畅通、规范、公开、有效”原则，结合“五走进”工作，主动进学校、进商家开展执法宣传，听取意见建议，切实将信访问题消除在萌芽状态。加强催办督办工作，各职能部门联勤联动、各司其职，及时调查群众反映的情况，督察部门加强现场督办，高度重视初信初访，严格落实首办负责制，努力把矛盾和问题解决在初始阶段，防止“初转重”“信转访”，做到问题不化解、责任不解套。今年收到各类信访件共 98

件，办结率及处置率均为 100%。

（四）复议纠错率、应诉败诉率情况

在全面推进依法治国，建设法治国家的要求下，行政复议、行政诉讼是全面推进依法行政，加快法治政府建设的重要举措，充分认识复议和应诉工作对于依法及时有效化解社会矛盾纠纷、规范行政行为、加强自身政府建设的重要意义。今年区城管执法局发生行政诉讼案件 8 起，其中 2 起驳回原告诉讼请求，另 6 起仍在审理过程中，共有 4 起行政诉讼案件开庭审理，豆翔副局长作为行政机关负责人出庭，行政机关负责人出庭应诉率达 100%。发生行政复议案件 3 起，其中 2 起被复议机关维持，1 起被复议机关驳回复议申请。截至目前，行政复议零纠错，行政诉讼零败诉。由于受到新冠疫情影响，不便组织庭审现场旁听，区局于 10 月 28 日组织各基层中队观看上海市第三中级人民法院行政诉讼庭审直播。

（五）其他情况

全力推进行政执法“三项制度”落地生根，以透明化为目标，建立阳光公示制度，今年全系统公示普通程序案件 4603 件，公示率达到 100%。以程序化为原则，完善法制审核体系，区局重大法制审核案件共计 300 件，集体讨论案件共计 118 件，没收违法所得案件 2 件。以痕迹化为导向，打造全程记录模式，制定《宝山城管执法全过程记录电子台账保存规范》，并充分应用贯穿于基层中队的日常执法工作。注重新增事项办案流程指导，主动作为开展法条梳理，制定执法指南。针对新增执法领域投诉多、检查频次高的违法事项，及时组建专班，制定群租“十问”解答，并组织“一中队一特色”开展新增执法事项课题研讨，树立典型案例，打造“执法模板”。

四、2022 年推进法治政府建设的主要安排

（一）锻造人才队伍，夯实城管可持续发展根基。

着眼“十四五”时期城管执法事业可持续发展要求，统筹干部队伍建设发展。充分利用党建联席会议平台，开展党建联建特色活动，深化纪律教育整顿成果，进一步撬动基层党组织的活力和凝聚力。贯彻落实“2+6”文件精神，加大各类人才队伍选拔、轮岗交流、培养力度，通过条块优势互补，着力构建权责统一、职责清晰、运转高效的城管执法体制机制，进一步推动队伍正规化、专业化、职业化发展，提高城市管理综合执法效能。

（二）加强执法考评，完善城管执法标准体系。

面对体制改革后执法办案的新要求、新任务，加强执法考评，建立健全法制审核监督办法和执法业务考核标准，合理制定执法办案指导意见，根据综合考评情况，建立定期通报制度。继续全面落实“三项制度”，根据前阶段实践经验，严格对标对表，制作责任清单，明确工作责任，全面提升城管执法依法行政、依法履职能力。积极运用“非接触执法”模式，有效利用信息技术手段发现违法行为、固定违法证据，并逐步在告知、非诉执行等环节推广运用。定期组织案卷评查和优秀案例评选活动，提升城管执法系统办案质量。

（三）强化科技赋能，提升数字城管督查水平。

以社会治理、城市管理中存在的问题为导向，特别是社会关注度高、群众反响强烈的重复投诉、舆情、媒体曝光以及领导关注交办的各类疑难杂症，开展重大案件及重复诉件的督办，严格落实责任追究，建立通报约谈制度。建强街镇监督队伍，依托“智慧城管”

创新监督内容方式手段，推动监督数字化转型。深化业务系统集成，加强网上办案、网上勤务和诉件处置系统的数据融合，实现勤务、办案科学对接和“诉转案”无缝衔接，有效支撑城管执法部门跨层级、跨部门、跨领域协同应用。通过共建共享、互联互通部门间信息数据，增强城管执法的精准度和有效性，提高城管部门治理能力科学化水平。

