

区政府第 97 次常务会议

2025 年 4 月 22 日下午，区长邓小冬主持召开区政府第 97 次常务会议，听取关于一季度“12345”市民服务热线工作、第六届宝山“五五购物节”暨 2025 宝山家庭生活季总体方案的情况汇报等事宜。

会议听取并原则同意关于一季度“12345”市民服务热线工作的情况汇报。会议强调，要严格落实市委、市政府和区委指示批示要求，有效提升实际解决率和市民满意率。要压实属地责任，强化网格联动，切实推进物业和基层热点难点问题源头化解，推动“同题共答”，实现从“解决一件事”到“解决一类事”。要紧盯敏感领域、媒体曝光、多人同诉问题，加强分类指导，加大工单督办力度，快速精准解决市民诉求，推动热线办理提质增效。

会议听取并原则同意关于第六届宝山“五五购物节”暨 2025 宝山家庭生活季总体方案的情况汇报。会议强调，要以“五五购物节”为抓手，强化商旅文体联动，打响宝山特色消费品牌，有效发挥节日促消费、稳增长作用。要严守安全底线，压实主体责任，完善安保预案，落实食品安全要求，规范企业经营活动，保障各项工作顺利开展。要科学构建指标体系，加强数据监测分析，强化成效评估，为后续工作改进提供决策依据。

会议还研究了其他事项。