

财政项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		宣传资料服务费					
主管部门		上海市宝山区医疗保障局		实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	20.33	16.30	10.00	80.17	8.02
	其中：当年财政拨款	0.00	20.33	16.30	-	80.17	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	"进一步提高参保对象医保政策知晓率，提升工作人员医保业务水平。"			宣传面有提高，宣传形式多样，借助六进（进社区、进园区、进企业、进学校、进大厅、进家门）提高了宣传面，丰富了宣传形式。今年针对成人、儿童制作了专门宣传手册，进招聘会、儿保门诊开展了针对性宣传。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	覆盖面	=100.00(%)	90.00(%)	10.00	8.00	有待进一步提高宣传覆盖面，让医保政策惠及每个参保对象。
	质量指标	宣传资料准确性	准确	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	宣传及时性	及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	要提早有预判，有计划，才能做到宣传及时有效。
效益指标	社会效益指标	宣贯政策知晓率	提高	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意	满意	达成指标	20.00	20.00	
总分					100.00	94.02	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		邮寄汇费						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局		实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额		0.00	5.36	2.40	10.00	44.77	4.48
	其中：当年财政拨款		0.00	5.36	2.40	-	44.77	-
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	方便参保职工医药费报销，中心邮寄汇费至参保对象。			为办事群众提供报销金额邮汇到家的方式，保证资金安全、报销方便、群众满意。。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00		
产出指标	数量指标	邮汇覆盖面	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量指标	邮寄支付的准确率	准确	达成指标	10.00	10.00		
	时效指标	邮寄支付及时性	及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	针对退票，及时与邮局及参保沟通，及时支付。	
效益指标	社会效益指标	业务规范	规范	达成指标	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	提高便利	稳步提高	达成指标	20.00	20.00		
总分					100.00	92.48		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称	医保网络运行维护						
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	13.08	12.63	10.00	96.55	9.66
	其中：当年财政拨款	0.00	13.08	12.63	-	96.55	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	确保中心、街镇医保计算机财经纪律系统运行平稳、安全。			按照检查计划完成、中心、街镇、相关机构的信息、设备的运行安全检查。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	覆盖面	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	计划及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	检查及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	机构工作人员满意度	满意	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	针对检查中存在的问题及时沟通，及时解决，提高实效。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意	满意	达成指标	20.00	20.00	
总分					100.00	97.66	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称	医保服务业标准化工作经费						
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	2.00	1.40	10.00	70.00	7.00
	其中：当年财政拨款	0.00	2.00	1.40	-	70.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	以标准化建设为抓手，推动医保服务标准化规范化便利化，提升群众在医疗保障领域的获得感、幸福感和安全感。			通过全员分批参加标准化上岗培训，以及条线业务骨干参加首席质量官和卓越绩效自评师的培训，中心整体标准化水平进一步提高。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	培训人数	=100.00(%)	90.00(%)	10.00	8.00	因窗口工作性质，全员培训到位需分批安排完成。
	质量指标	培训成效	提高	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	培训及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	服务规范	规范	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保群众满意率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	95.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		医保档案整编、存储费					
主管部门		上海市宝山区医疗保障局		实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	10.95	10.88	10.00	99.36	9.94
	其中：当年财政拨款	0.00	10.95	10.88	-	99.36	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	严格按照档案管理要求，做好档案整编、入库及寄存服务。确保档案应收尽收、档案的完整性，提高档案利用率，为群众调阅提供方便。			于12月中旬完成医保2023年业务档案移库、入库工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	档案归档率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	档案完整性	完整	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	归档及时性	及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	向市中心申请的档案用品，今年给区里发放得晚，中心12月完成档案移库、上架，今后申请时留点库存。
效益指标	社会效益指标	档案调阅	便捷	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	97.94	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称	区域内定点机构信息安全检查						
主管部门	上海市宝山区医疗保障局			实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	7.79	7.79	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	0.00	7.79	7.79	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	确保医保定点医药机构信息系统的稳定性和安全性，保障参保人员基本医疗保险权益			9月启动区内定点机构信息安全检查事项，12月完成。按合同约定完成261家区域内定点机构信息安全检查工作并出具相关报告。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	检查机构数	=50.00(%)	50.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	检查报告	精准	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	合同约定	完成	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	医保系统	稳定	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		工作识别服定制费					
主管部门		上海市宝山区医疗保障局		实施单位	上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	1.16	1.15	10.00	99.13	9.91
	其中：当年财政拨款	0.00	1.16	1.15	-	99.13	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	为提升医保窗口服务工作质量，更好地展示上海医保系统服务人员的整体形象，体现上海医保服务人员良好的精神面貌			于12月中旬，完成4名新进员工的工作服制作工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	覆盖面	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	外观	合适	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	制作及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	整体形象	提高	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	满意	达成指标	20.00	20.00	
总分					100.00	99.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		“医保e助”系统维护					
主管部门		上海市宝山区医疗保障局		实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	5.50	5.50	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	0.00	5.50	5.50	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	确保“医保e助”系统功能正常运转，定期对系统进行更新升级维护，保证救助资金发放的规范性、安全性。			“医保e助”系统功能正常运转，定期对系统进行更新升级维护，保证了救助资金发放的规范性、安全性。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	社会成本指标	成本合理性	合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	每周检查	=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	检查系统稳定性	安全稳定	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	确保救助资金准确发放	准确	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	确保救助资金及时发放	及时	达成指标	10.00	10.00	
	生态效益指标	确保救助资金规范性	规范	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	对规范我区医疗救助工作的影响	成效明显	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象满意度	基本满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					