

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			信访保安费						
主管部门			上海市宝山区人民政府信访办公室		实施单位		上海市宝山区信访办公室		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	82.83	82.83	82.83	10.00	100.00	10.00
			其中：当年财政拨款	82.83	82.83	82.83	-	100.00	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	通过使用信访保安服务费，配备安保力量，提升服务能级，保障大厅正常运转，维护信访秩序。					通过使用信访保安服务费，配备安保力量，提升服务能级，保障大厅正常运转，维护信访秩序。			
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	大厅安保工作完成率			=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	资金使用合规性			合规	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	大厅安保工作及时性			及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设			完善	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务满意度			满意	达成指标	10.00	10.00	
总分							100.00	100.00	
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信访工作业务费（宝府便函[2024]13 号）							
主管部门		上海市宝山区人民政府信访办公室			实施单位		上海市宝山区信访办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	10.00	9.40		10.00	94.00	9.40
		其中：当年财政拨款	0.00	10.00	9.40		-	94.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	加强业务培训和经验推广，进一步提升信访工作水平。				加强业务培训和经验推广，进一步提升信访工作水平。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	培训次数		≥1.00(次)	1.00(次)	30.00	30.00		
	质量 指标	督查覆盖率		全区街镇	达成指标	30.00	30.00		
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设		完善	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度		满意	达成指标	10.00	10.00		
总分						100.00	99.40		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		网络维护费（宝府便函[2024]13 号）					
主管部门		上海市宝山区人民政府信访办公室		实施单位		上海市宝山区信访办公室	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	0.00	13.90	13.90	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	0.00	13.90	13.90	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	用于区信访办办公楼和信访大厅接待室电脑、监控室、视频会议维保费用。			用于区信访办办公楼和信访大厅接待室电脑、监控室、视频会议维保费用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	做好设备保障、确保工作运行	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	资金使用合规性	合规	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	及时保障设备运行	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设	完善	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		聘用专业人员经费（宝府便函[2024]13 号）							
主管部门		上海市宝山区人民政府信访办公室			实施单位		上海市宝山区信访办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	3.60	3.26		10.00	90.55	9.06
		其中：当年财政拨款	0.00	3.60	3.26		-	90.55	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	聘用退休专业人员参与房地产及建筑工程等领域矛盾的化解				聘用退休专业人员参与房地产及建筑工程等领域矛盾的化解				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	提升化解矛盾专业性		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	资金使用合规性		合规	达成指标	20.00	20.00		
	时效 指标	及时化解疑难矛盾		及时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设		完善	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务满意度		满意	达成指标	10.00	10.00		
总分						100.00	99.06		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信访大厅运行管理费					
主管部门		上海市宝山区人民政府信访办公室		实施单位		上海市宝山区信访办公室	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	18.00	18.00	17.76	10.00	98.66	9.87
	其中: 当年财政拨款	18.00	18.00	17.76	-	98.66	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过使用信访大厅运行管理费, 进一步加强人民满意窗口标准化建设。提升服务能级保障大厅正常运转。			通过使用信访大厅运行管理费, 进一步加强人民满意窗口标准化建设。提升服务能级保障大厅正常运转。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	窗口标准化创建完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	资金使用合规性	合规	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	打造家门口信访服务硬件设施及时性	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设	完善	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务群众满意度	满意	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	99.87	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称			2023 年度信访工作目标责任考核奖励（宝财行签[2024]6 号）							
主管部门			上海市宝山区人民政府信访办公室		实施单位		上海市宝山区信访办公室			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	0.00	10.00	10.00		10.00	100.00	10.00
			其中：当年财政拨款	0.00	10.00	10.00		-	100.00	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	加强业务培训和督查，进一步提升信访工作水平					加强业务培训和督查，进一步提升信访工作水平				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	培训次数			≥1.00(次)	1.00(次)	30.00	30.00		
	质量 指标	督查覆盖率			全区街镇	达成指标	30.00	30.00		
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设			完善	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度			满意	达成指标	10.00	10.00		
总分							100.00	100.00		
评分等级		优								

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		律师参与信访事项化解专项经费（宝府便函[2024]13 号）							
主管部门		上海市宝山区人民政府信访办公室			实施单位		上海市宝山区信访办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	18.00	18.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	18.00	18.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	用于参与第三批重复信访治理研判意见和信访事项复查复核律师费，推动矛盾化解。				用于参与第三批重复信访治理研判意见和信访事项复查复核律师费，推动矛盾化解。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	第三批重复信访矛盾研判率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	资金使用合规性		合规	达成指标	20.00	20.00		
	时效 指标	及时保障设备运行		及时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效机制建设		完善	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务满意度		满意	达成指标	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							