

关于《关于持续提升超大城市治理现代化水平，推动智慧城市发展的建议》的研究处理情况报告

宝山区城市运行管理中心

2025 年 5 月 27 日

根据《关于做好 2025 年度区人大代表建议和政协提案办理工作的通知》的工作要求，将相关研究处理情况报告如下：

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面践行人民城市重要理念，宝山区结合党的二十届三中全会关于“推动形成超大特大城市智慧高效治理新体系”的工作要求，聚焦“一地两区”重点任务，围绕提升城市安全韧性水平，充分发挥城市运行“一网统管”平台效能，不断强化平台数字化赋能，做好城市运行日常管理及应急突发事件处置，以高效能治理更好支撑高质量发展、高品质生活，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，筑牢我区城市运行治理安全底板。

一、主要做法

（一）完善城运平台技术支撑，构建智慧城市治理中枢

宝山区持续推进区城运中心指挥平台运行机制完善，分级分类建立指挥体系，着力将区城运平台打造成宝山区综合作战指挥平台。

一是夯实三级视频会商体系。统筹完善市、区、街镇、委办局条块视频会商体系，建设全区统一指挥、专常兼备、反应灵敏、

上下联动的城运视频会商系统，实现通过一套视频会商系统落实多条线视频会议需求，确保指挥视频会商指挥顺畅。

二是完善城运视频专网建设。持续开展城运视频专网建设，今年以来，根据市级关于商业综合体视频接入的相关工作要求和社面重点区域接入计划，区城运中心会同相关部门就商业综合体、厂房仓库、公园绿地、垃圾分类、在建工地、校园门口等重点区域视频资源接入开展专题对接，并梳理形成排摸接入计划。下一步，将聚焦学校、厂房仓库、垃圾分类进一步扩大视频接入，并对重点点位布设鹰眼实现全方位监测。目前平台共接入视频资源 3 万余路，具体为公安视频 9 千余路，雪亮工程 1 万余路，城运视频 1 万余路，城运视频包含社区消防通道、非机动车集中充电点、危化品企业、园区厂房、建筑工地等高风险区域。

三是完善视觉中枢功能建设。聚焦重点时段和重点区域，落实城市高架、主要干道、沿江岸线、易积水点、老旧小区、下立交、加油站、危化品企业、邮轮港、人员密集场所等 450 余个专项视频专案的编制，做到全区风险点位全覆盖，落实每日视频巡查，及时发现风险隐患。依托监控视频、城运无人机、城运单兵、高空鹰眼等设备，建立城运“天地联动”可视化指挥调度体系，实现视频实时调阅与指挥调度，为各级领导、相关部门在重点时段、重大任务、重要工作期间提供及时全面的视频能力支撑。今年重点开展区城运视觉中枢市区“预案同屏”功能模块建设应用，并依托“一张图”能力，启动“视频接力”模块建设。今年以来，

针对元旦跨年、春节假期、顾村樱花节、清明祭扫、430 滨江烟火秀等重要时段和重要活动，编制预案 60 余个，与市城运中心共享预案 15 个。编排无人机、单兵巡查计划 20 余次，为市城运中心提供视频图像回传 10 次。

四是强化视频 AI 智能预警。针对新接入的视频，不断强化视频 AI 赋能，目前已落实危化品管理、防汛防台、工地管理、道路治理、水务治理、垃圾管理、社区安全、社区治理等 8 大类 64 小类 95 个算法赋能，可实现 6399 路视频算法并发，有效加强各专项指挥部门城市运行风险隐患发现处置能力。如，区应急局借助 AI 算法中枢，统筹全区监测资源和基础数据，赋能灾害综合监测预警，目前已实现“道路积水”“树木倒伏”“森林火灾”等灾害的智能识别和预警。2024 年，AI 算法中枢共发现问题 3 万余个，全部通过事件中枢闭环流转，实现我区城市运行风险隐患问题早发现、快处置、全闭环的无人化自动闭环流转处置。

五是完善派单中枢建设。派单中枢作为我区城市运行管理各系统的信息汇聚和流转枢纽，已将全区涉及城市运行的 26 种条线事件类别汇聚接入至派单中枢，统一提供事件流转渠道，实现对全区多来源城运类案件的综合分析和效能督办，进一步加强跨区域、跨系统、跨部门之间的资源共享和业务协同。推进城运平台与基层治理数字化平台对接，赋予居村书记“一键派单”权，将超出居村自治范畴的问题一键提交至区城运平台，由区城运中心派单给相关部门处置。对于回应不及时、处置不到位的，区、

街镇两级共同督促整改，确保人民群众反映的问题“件件有着落，事事有回音”。2024 年，通过派单中枢流转处置案件 65 万余件。

六是发挥城运平台实战作用。在防汛防台期间，充分发挥城运平台技术支撑保障作用，编制防汛防台视频专案（积水点位、下立交、主要道路、海塘江堤、小区出入口、中小学接送等多个视频专案），接入各类专业系统应用，做好区防汛指挥部各项保障工作。并加强人工巡屏、智能巡检，及时有效发现、协调、处置问题。**在节假日保障期间**，强化气象、人流、交通等城市运行数字体征动态监测，全力做好节假日城市运行保障工作，确保城市运行安全有序。**在重大活动和突发事件期间**，加强重点区域可视化能力，依托区域运视觉中枢视频资源与城运单兵、无人机，建立城运立体可视化指挥预案，强化重点区域有效监管。2024 年，区域运指挥平台累计为重大活动、重要节假日等事件提供平台保障 76 次，共召开各类指挥保障会议 149 场，应对防汛指挥响应 32 次。

（二）聚焦数据赋能，提升智慧城市治理效能

一是强化数据筛选汇聚。在平台数据的基础上，聚焦气象、环境、人口、供应、交通、安全、民生、舆情等维度，城运平台接入了轨道交通、实时路况、集卡车辆、媒体舆情（城感通）、社区通、警民智联、突发事件、数字孪生等数据，优化城运主题数据库，强化数据治理能力。联合**区应急局**推进城运平台与应急预案实战平台的对接，可及时接收、推送 110、119、120 联动单

位事故灾难类信息，提高突发事件处置响应速度，根据实际需要调动街镇、园区救援队伍，同时根据应急局职能指派对应处置人员赶赴现场，区城运中心指挥中心根据突发事件情况，适时启动事故灾难应急预案。

二是强化风险预警处置。区城运中心依托“防汛防台”“城感通”“人群热力分析”等监测系统，持续完善风险监测和预警预报。积极运用一门式舆情检索、“警民智联”等圈群平台，及时掌握社区话题热点、突出舆情和发展态势等情况，依托区城运平台“核心”操作团队（平台指挥员、数据分析员、系统调试员、工作联络员、应急处置员）工作机制，落实城市运行安全风险隐患的早发现、早预警、快处置。**区应急局**围绕各城运应急专项指挥工作和城市治理重点难点，不断推进城市生命线风险隐患信息库建设工作，建立完善风险分类分级清单，并利用 5G、AI 等技术完善网络感知系统，推动完善城市生命线高风险状态感知系统，有效提升监测预警能力，保障城市运行平稳有序。依托大数据算法平台，进一步统筹全区监测资源和基础数据，赋能灾害综合监测预警，实现“道路积水”“树木倒伏”“森林火灾”等灾害的智能识别和预警。依托区城运视觉中枢平台，建立易积水点、老旧小区、下立交、沿江岸线、人员密集场所等预案，加强视频巡检，做到全区防汛风险点位全覆盖。**区建设管理委**推进城市治理风险清单管理平台相关工作，结合区内工作实际，城市治理风险清单管理，通过整合和优化各类风险数据，提供风险管理支持，

提升城市住建领域的风险防控能力，提高城市治理的效率和水平，为管理者提供科学决策支持，为城市的安全和发展提供有力保障。

三是推广智能设备覆盖。区民政局建立完善特殊困难老年人居家安全关爱应急处理机制，不断扩大为老服务“一键通”的覆盖面，为我区 80 周岁以上独居等困难老年人及其他有需求的老年人提供主动关爱、紧急救援、信息查询等一键呼叫服务，畅通社区老年人的救急渠道和安全守护的通道。开展智能水表安全监测服务，为独居等困难老年人家庭安装“智能水表”，通过监测老年人用水情况，及时发现老年人居家紧急情况，有效降低老年人发生居家危险的概率。充分运用智能水表设备和相应技防措施，加强智能监测，为困难老年人关爱服务提供科技助力。**区建设管理委**推动智能传感器、高清摄像头等先进设备的部署，并配合相关部门完善基层网络基础设施，为“一网统管”提供技术保障，提高数据精准性和稳定性，保障系统高效运行。

（三）攻坚应用场景建设，聚焦智慧城市痛点难点

一是打造特色场景建设模式。强化视觉中枢、算法中枢、派单中枢三大“核心”部件等城运平台工具箱赋能水平，实现共用视图资源、共享高速智算、共促问题解决，形成宝山城运特色模块化、集约化应用场景建设模式。

二是推动重点领域场景建设。围绕区域城市治理重点、难点，推进智慧城市相关场景建设应用，不断结合实战，持续完善已建场景。**在建设交通领域**，建设有渣土车数字化治理平台、集卡（重

型车辆)运行智慧监管平台、建筑工地智能监管场景、智慧停车场应用场景。在**应急安全领域**，建设有危化品全链条监管平台、社区消防安全评价指标、应急管理综合应用平台、防汛防台指挥系统、烟感智能报警系统等；在**生态环境领域**，建设有智慧环保平台、智慧水务大数据平台、长江禁捕智能系统应用等；在**医疗民生领域**，建设有“长护e安”三级智能监管平台、“智慧卫监”应用场景、智慧养老服务数字化场景等；在**民声舆情领域**，建设有“城感通”舆情分析系统、“12345”热线大数据分析平台、“社区通”等；在**基层治理领域**，建设有创全“随手拍”、网格通等；在**重点时段保障方面**，建设有樱花节保障专题屏、夜市经济保障专题屏、清明（冬至祭扫）保障专题屏等。

三是建设特色应用场景。建设宝山区“数字网格”综合评价系统。试运行城运数字网格综合评价系统，评分指标涵盖网格、热线、交互枢纽等系统运行情况、慧勤务系统人员管理情况以及创全、社区安全等全区重点专项工作实际运作情况。每月对全区65个责任网格内案件处置情况进行评价和分析，以压实工作责任，提升全区网格化管理水平。打造智慧养老服务数字化场景。积极推进智慧养老院建设，充分排摸、深入调研，挖掘基础条件好的养老机构作为首批试点单位，不断细化完善涵盖“智慧入住管理、智慧餐饮管理、智慧健康管理、智慧生活照护、智慧安全防护、智慧管理运营”六大板块的建设方案。2024年全区已完成7家智慧养老院、15家“养老院+互联网医院”。推进建设社

区灾害监测预警系统。针对我区所面临的灾害以台风暴雨为主的实际情况，我区依托区城市运行“一网统管”平台完成了防汛防台专题、城市内涝专题、雨雪冰冻专题的场景构建，在硬件层面，持续推进社区灾害监测预警系统的建设，力求精准扩展灾害监测点位的覆盖范围，从而构建起更为严密的社区灾害监测网络。在软件层面，不断完善视频监测模块和预案，不断完善 AI 自动识别能力，实现内涝积水、森林火灾等自然灾害的精准监测、分析与预警。

二、下一步工作思路

今年，我区“一网统管”工作将继续坚持以人民城市理念为引领，持续探索“全域感知、数智融合、协同联动、精准服务”的新型智慧城市，以数字化手段推动城市治理现代化，为智慧城市建设贡献力量，努力实现从数字治理探索者向智慧城市引领者的转变。

（一）加强平台数据应用

一是升级迭代城市运行数字体征系统。集成强、环境、人口、供应、交通、安全、民生、舆情等城运体征数据，构建城市运行数字体征分级预警处置体系，实现城市运行态势实时、全面、精准感知和“预警+处置”实战化的深度转化。

二是推动数据共享。各部门之间密切配合，加强协作，推动数据共享和业务协同，形成工作合力。根据工作推进实际效果，持续优化数据采集、分析和应用流程，提升城市治理水平。

（二）升级城运视频平台建设

一是实现城市运行管理全方位监测。持续拓展垃圾分类、城市街面、厂房仓库、园区企业、在建工地、医院学校等社区、社会面重点区域视频资源，进一步强化相关视频接入并开展重点点位鹰眼布设，逐步将城运“神经末梢”覆盖到智慧城市运行管理的每一个节点。

二是升级完善城运视觉中枢功能。打造“秒级响应”的城运视频指挥体系，实现直播推送、视频接力、智能预案、分屏调阅、智能拼控、跨域联动等新功能。

（三）拓展应用场景建设

一是打造数字标杆应用场景。聚焦“实战管用”，积极探索重点场所、风险区域、城乡社区等重点场所，加快推进“生产经营单位安全管理系统”“社区垃圾全链式管理”“滨江重大活动综合安全系统”等一批标杆应用场景的建设运用。并在应用场景建设期间充分加入视频、感知等智能发现手段，强化应用场景风险预警、发现问题的能力，切实做到实战管用。

二是深化社区居家养老服务的数字场景应用。将依托区老年教育智慧生活学习馆，深化社区居家养老服务的数字化场景，打造智慧出行、智慧家居、智慧医疗、智慧运动和智慧花房五大沉浸式、体验式场景；开设数字生活系列课程，帮助社区老年人提升数字技能，增强老年人数字自信，真正让老年人想用、能用、会用和敢用数字技术，助力老年人尽享数字美好生活。

（四）优化城运数字网格

优化城运数字网格评价系统。不断拓展城运数字网格评价系统内相关数据来源接入，全面掌握网格内基本情况；优化完善综合网格评价考核指标机制，以网格内热线工单的问题解决率、市民满意率等考核指标作为主要评估依据，逐步增加网格、创全、社区安全、垃圾分类等多来源案件处置情况，对综合网格整体治理水平进行评估；提升城运综合网格内部分重点领域、重点区域、重点关注的案件数据鲜活度，进一步提高系统实时展示和分析研判的综合能力。

（五）完善“数字闭环”

运用 AI 智能发现强化城运网格内问题发现的“人机协同”，实现案件自动发现；按照市级上报标准智能甄别上报案件质量，实现案件自动受理；优化系统“点对点”自动受理派单功能，精准定位处置人员，实现案件自动派单；智能比对处置前后照片，自动过滤处置不达标案件，实现自动结案，构建全过程、全自动数字闭环流转。