

# 宝山区聚焦提升企业感受度 打造“产业适配”营商环境行动方案

## （征求意见稿）

率先打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，是党中央、国务院交给上海的重要任务。2025年，宝山区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实二十届三中全会精神、习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，锚定“一地两区”发展定位，聚焦服务“六大产业”建圈强链，立足产业发展和企业需求，在进一步提供便利化基本政务服务的基础上，推动建设标准化营商环境与产业营商环境协同的营商环境新矩阵，加快产业培育、产业巩固、产业创新，为提升上海城市能级和核心竞争力提供坚实支撑。

### 一、提升产业生态服务

**1.建立产业特色服务事项清单。**围绕“六大产业”，尤其是“市区协同”产业集群、细分赛道等市级特色产业，精准绘制产业图谱，理清本区企业和产业在全产业链中的定位，为提供嵌入式服务奠定基础。以产业图谱为指引，形成各产业特色服务事项“一业一清单”。（责任部门：区发展改革委、区经委、区科委、区商务委、区文化旅游局、区滨江委、区数据局、区科创委（区投促办）及相关部门、各街镇、园区）

**2.完善支持政策供给。**以新一轮“科创30条”政策为指引，围绕主导产业及细分领域，有序出台“一业一策”，鼓励街镇、园

区因地制宜细化招商引资专项政策，实行特色化差异化发展。推动政策“好找”“好用”，先行先试建设惠企政策综合服务平台，实现政策查询、政策匹配、申报兑现等“一站式”惠企服务。（责任部门：区发展改革委、区经委、区科委、区商务委、区文化旅游局、区滨江委、区数据局、区科创委（区投促办）、各街镇、园区）

**3.加大耐心资本布局。**更好发挥区属国有资本投资市场化平台功能，探索建立“投招服”工作体系，加快建设一个直投平台、一个科创母基金和 N 个专项子基金的“1+1+N”产业投资布局。深化从“先投后股”到“募资投服”的全过程创新加速机制，打造“科学育苗”、“精准施肥”、“有效嫁接”的“投早、投小、投硬科技”科技服务支持体系。（责任部门：区国投集团、区国资委、区科委、大学科技园公司）

**4.完善成果转化体系。**创新概念验证中心建设模式，鼓励区内大学科技园、重点科创平台、特色产业园区、科技领军企业、顶尖投资机构等市场化主体与高校院所合作或依托高校院所等多种模式建设概念验证中心。支持创新创业载体建设细分领域高质量孵化器，充分发挥科技成果转化、科技企业孵化等核心功能。探索建设覆盖全区重点产业链的中试服务共享网络，形成涵盖解决方案、需求发布、典型案例等功能的中试服务体系，促进中试服务资源共享和供需对接。（责任单位：区科委）

**5.推进数据要素保障。**建立公共数据运营规范流程，提升数据分析和应用能力，为数据存储、整合、共享、交换提供支撑，

强化上链数据动态管理和技术保障支撑。围绕“六大产业”及相关产业链，积极推动数据社会化应用，形成针对特色产业的专属产品和服务。深化钢铁现货、铁矿石等大宗商品价格指数多维度应用，打造更具影响力的数据产品。通过“数据创新实验室”将已归集掌握的各类信息与部门对接，加强与行业数据的联动，释放公共数据价值，实现多部门多系统间业务流、信息流、数据流的联通共享及数据的精准赋能。探索实施“算力券”优化算力供给。（责任单位：区数据局）

**6.拓宽应用场景对接。**探索建立应用场景供需对接机制，充分发挥政府引导作用，推动企业成为场景创意提出、场景设计开发、场景资源开放、场景应用示范的主体，加快征集、挖掘一批场景需求清单和场景资源清单。鼓励主导产业及细分领域的新技术和新产品在不同应用场景的先行先试。（责任单位：区发展改革委、区经委、区科委、区文化旅游局、区商务委、区数据局、区滨江委）

**7.加强技能培训。**以产业需求为导向，建立技能人才服务产业园，打造集培训服务、技能鉴定认定、实训、平台运营、就业服务为一体的技能人才服务综合体。加快高层次人才、高技能人才与重点产业深度融合，推动成立产业人才发展联盟。结合重点产业规划布局，贴合产业新技术、新业态、新模式对人才的需求，探索设立跨级直通参评。推动重点产业链上下游企业对员工开展等级评价，制定企业技能等级评价工作指引，形成企业技能评价指导服务机制。（责任单位：区人才工作局、区人力资源社会保障局）

障局)

**8.保障用工需求。**建立完善与重点企业“一对一”对口联系制度，以及重点企业（项目）用工保障首席服务专员制度，为重点企业用工服务保驾护航。加大零工市场研究，在全市率先试点应用“宝零工”管理信息系统，探索长三角零工市场标准化建设。深化“市场化引才服务专窗”建设。加快“上海国际邮轮人力资源服务基地”建设。组织开展人力资源服务供需对接洽谈会，指导街镇（园区）探索建设高标准人力资源特色产业园。（责任单位：区人力资源社会保障局）

**9.强化知识产权保护。**做强“知识产权服务直通车”品牌，加大对创新主体申请专利快速预审服务备案、重点商标保护名录及各类知识产权升级培育的服务指导。引导宝山宝智知识产权创新转化研究院、长三角生物医药知识产权联盟等专业机构组建全科体检团队，对重点服务企业开展全方位把脉问诊，实现一企一策、精准指导。（责任单位：区市场监管局（区知识产权局））

**10.加快标准引领。**梳理邮轮产业发展标准谱系，研究构建标准体系框架，形成支撑邮轮自主创新的相关成套标准。探索建立绿色低碳供应链标准体系，指导区域内相关经营主体制定对标国际先进的产品碳足迹核算规则，支持推进产品碳足迹管理体系与其他地区衔接互认。（责任单位：区市场监管局）

**11.加强合规建设。**扩大合规指引编制至“六大产业”全覆盖，推动合规建设从“一个企业”到“一个产业”。梳理监管法律法规要点和行业监管风险点，按行业编制合规经营指导手册，开展企业

经营合规指导。（责任部门：区司法局、区市场监管局）

**12.塑造法律服务品牌。**加强律所引育、人才引进力度，精准定位产业发展面临的共性涉法风险，瞄准企业、园区具体法律服务诉求，提供更多风险预防、权益保护等“前置主动”型法律服务。支持建设北上海涉外法律服务中心，推动高端涉外法律服务资源快速集聚。（责任单位：区司法局）

**13.鼓励出海赋能。**鼓励区内各专业服务机构对海外知识维权、投资地法律支持、国际化战略布局、广告营销推广等事项，提供出海指引和路径服务。鼓励区内金融服务业创新针对企业拓展国际市场、进行海外业务的跨境金融服务方案，涵盖结算、投融资、跨境担保、全球现金管理、汇率避险等产品。（责任单位：区司法局、区法院、区市场监管局、区发展改革委）

**14.更好发挥商协会作用。**采取常态化召开座谈会、走访调研、派驻帮办等形式，广泛收集行业协会商会、企业反映的营商环境建设存在的堵点、淤点、痛点，并积极引导行业协会商会参与行业标准制定、为政府决策建言献策。积极发挥商协会平台优势，加强与商协会间的资本、技术、人才、信息以及招商引资等各方面的合作，助力企业更好“走出去”与“引进来”。（责任单位：区工商联、各街镇、园区）

## 二、提优基本政务服务

**15.高效办成一件事。**建立“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制。拓展“一件事”集成服务场景，推动六大产业落地“一件事”，新增招退工疑难兜底服务“一件事”等。

(责任单位：区数据局、区政务服务中心)

**16.行政审批服务。**加快“一业一证”综合许可改革，扩大发证行业种类。探索建立“容缺承诺+并联审批+帮办代办”工作机制。做好“免申即享”事项清单管理，完善“免申即享”政策服务专栏，探索年检、延续类等审批事项“免申即办”。为守信企业主动提供“告知承诺”“容缺受理”等绿色通道。发挥区生物医药产品注册指导服务工作站功能，在企业产品注册、生产许可证办理、规范生产等方面提供专业化、精准化服务。（责任单位：区数据局、区政务服务中心、区市场监管局）

**17.智慧好办服务。**持续升级“宝你HUI”政务服务品牌功能建设，探索提供移动端宝你慧智能填表。做好“拿地即开工”“一证多验”“验登合一”等工作，加快推进不动产登记高频业务“全程网办”。扩大远程窗口帮办覆盖范围，延伸服务至科创人才港、街镇社区事务受理中心等各类政务服务大厅。（责任单位：区政务服务中心、区规划资源局）

**18.线上线下融合。**拓展线上人工帮办服务范围，开通高频事项线上人工帮办。探索依托线上线下政务服务渠道，为企业和群众提供一站式法律服务、金融服务、人才服务、科创服务、国际贸易服务等增值服务。落实“12345”为企热线三方通话机制，企业办事、求助、热点政策享受等需求直转业务部门专业人员接听。完善“区块链”+电子材料共享应用服务体系。（责任单位：区数据局、区政务服务中心、区城运中心）

**19.便利异地办理。**加强与外省市业务合作，优化长三角远

程虚拟窗口建设，丰富语音视频、屏幕共享、文字批注等功能，为企业和群众提供远程帮办服务，提升“跨省通办”能力。（责任单位：区数据局、区政务服务大厅）

**20.加强信用服务。**创新构建“信用+政策兑现”“信用+政务服务”“信用+闭环监管”“信用+金融创新”等一批应用场景，探索将信用核查、信用监测等嵌入政策兑现全过程、嵌入政务服务全流程，深化“信易贷”平台与银行金融机构务实合作，以信用风险为导向实施分级分类差异化监管。拓展“三书同达”制度应用场景，试点行政处罚书、合规建议书和信用修复告知书电子化送达，引导市场主体积极主动开展信用修复。全面推行专用信用报告代替有无违法记录证明。（责任部门：区发展改革委、区政务服务大厅、区司法局、区数据局、各行政执法部门）

### 三、提标监管质效

**21.涉企行政检查码。**全面推行行政“检查码”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查，实现涉企行政检查减量提质不扰企。（责任单位：区司法局、区数据局、各行政执法部门）

**22.“双无”清单机制。**形成公布“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单，对清单内的企业和事项原则上不主动开展现场检查，只做触发式检查。（责任单位：各行政执法部门）

**23.分级分类检查。**完善信用评价和分级分类监管机制，实行差异化的检查频次和抽查比例，对综合评价高的企业原则上不主动开展现场检查或者少检查，对综合评价低的企业严检查和多

检查。（责任单位：各行政执法部门）

**24.非现场检查。**综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段，以信用风险为导向实施分级分类差异化监管，推行以远程监管、移动监管为特征的非现场监管。（责任单位：各行政执法部门）

**25.跨部门综合监管。**建立联合检查协同机制，依托“互联网+监管”系统等监管平台统筹各执法部门的检查计划。在食品、药品、医疗器械、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等领域开展跨部门综合监管。（责任单位：区司法局、各行政执法部门）

**26.包容审慎监管。**深化包容审慎监管，完善顶格行政处罚案件备案制度，探索认罚从宽等创新举措，加强对轻微违法不处罚等典型案例的宣传推广。依法扩展免罚、减罚事项范围，减少查封、扣押等强制措施实施。（责任单位：区司法局、区市场监管局）

#### 四、提能营商基层基础

**27.升级“宝你 HUI”品牌系列特色应用。**结合移动端的特点，结合企业服务业务需求，通过数源免填的方式提供移动端宝你慧智能填表；充分发挥宝你惠政策优享作用，为企业提供惠企政策发布、解读、推送、申报、公示服务；联合多部门、多平台开展政策解读直播活动，丰富直播形式，扩大“宝你汇”直播间影响力。（责任单位：区政务服务中心）

**28.持续打响“营商‘法宝’”特色品牌。**在联合上海海事法院揭

牌成立吴淞口海事审判工作站的基础上，规范运行“宝山泛亚邮轮旅游”法律服务工作室，建立完善工作制度、运行机制，搭建“集成式”法律服务综合平台。深化运行宝山泛亚国际商事调解中心，从拓宽案源、建强队伍、提升商事纠纷化解能力等方面着手，推动“商事调解+保险”机制进一步落实。（责任单位：区司法局）

**29.创新打造“一街镇一品、一部门一品”。**鼓励各部门、各街镇（园区）结合自身优势，在企业服务、政策服务、诉求解决、监管执法、合规指引、融资对接、知识产权保护、公平竞争、商事纠纷解决等领域，打造区域特色营商名片。（责任单位：相关部门、各街镇、园区）

**30.推动服务事项集成进驻。**建立区招商服务一体化中心“1+13+X”<sup>1</sup>的基层立体服务网络体系，坚持集中化办公、责任化分工、高效化办理、全程化服务。探索设立街镇营商环境企业服务站，加强与职能部门开展政务合作，集合企业发展过程中的证照变更、居住证办理、人才落户、房屋租赁等常见事项，提供政策、金融、培训等资源对接，推动服务力量下沉。（责任单位：区科创委、区经委、各街镇、园区）

---

<sup>1</sup> 1个招商服务一体化中心+13个街镇园区