

# 宝山区友谊路街道国民经济和社会发展 第十四个五年规划纲要

(征求意见稿)

宝山区友谊路街道  
2025 年 7 月

## 前 言

“十五五”时期是我国到2035年基本实现社会主义现代化，承上启下的关键五年，是上海市加快建设“五个中心”、基本建成具有世界影响力社会主义现代化国际大都市，蓄力而上的关键五年，是宝山区锚定“上海科创中心主阵地、国际大都市主城区、全市绿色低碳转型样板区”发展定位，聚力突破的关键五年，是友谊路街道围绕宝山“一地两区”战略定位和“四个城区”建设目标，全力推进“活力休闲度假区、未来科创城区、美丽品质街区、平安幸福社区”建设，全面深化产业、空间、治理转型，全力打造“旅游全域化发展新标杆、产业高质量发展新高地、城市精细化治理新样板”，积厚成势的关键五年。

为提升友谊路街道未来五年核心竞争力，以高质量发展的确定性应对外部环境变化的不确定性，不断提高人民生活水平，更好服务发展大局，根据《宝山区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》编制要求，编制《友谊路街道国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》，系统阐明“十五五”时期发展思路、主要目标、重点任务，作为未来五年友谊路街道履行法定职责的重要指导和依据，以及街道全体干部、群众和社会各方面团结奋斗的行动纲领。

# 目 录

一、“十五五”发展基础.....	1
(一) “十四五”规划指标完成情况.....	1
(二) “十四五”时期主要成就.....	3
1、科创引领，邮轮港区建设向“强功能”纵深突破 .....	3
2、数智赋能，智慧城区建设向“高协同”优化升级.....	4
3、有机更新，精致街区建设向“新活力”焕新蝶变 .....	5
4、以人为本，幸福社区建设向“品质化”全面推进 .....	6
二、“十五五”发展面临的机遇和挑战.....	9
三、“十五五”指导思想、基本原则和发展目标.....	11
(一) 指导思想 .....	11
(二) 基本原则.....	11
(三) 主要目标 .....	12
四、“十五五”主要任务.....	16
(一) 构建“邮轮+”文旅格局，树立旅游全域化发展新标杆.....	16
1、城景一体，铸就高品位城市空间 .....	16
2、畅行无忧，全方位提升服务体验.....	17
3、主客共享，丰富多元化消费场景 .....	17
4、全域协同，打造跨场景融合生态.....	18
(二) 强链补链延链并举，筑牢产业高质量发展新高地.....	19
1、做实港口枢纽功能，促进邮轮特色产业链式发展.....	19
2、塑造全域低碳场景，推动绿色低碳产业能级跃升 .....	20
3、搭建协同创新平台，引导新材料产业集聚成势.....	20
4、坚持外引内育结合，推动餐饮服务业做大做强 .....	21

5、链接多元服务主体，培育涉外法律特色优势.....	21
6、激发营商环境活力，厚植企业发展良田沃土.....	22
(三) 深化共建共治共享，打造城市精细化治理新样板.....	22
1、党建引领网格治理，精耕基层服务新格局.....	23
2、绘就蓝绿交织图景，打造宜居宜游生态城.....	25
3、聚力品质民生建设，共筑幸福美好谊家园.....	26
4、营造蓬勃文体氛围，培植社会文明新风貌.....	29
5、强化政府能力建设，开拓公共管理新实践.....	30
五、规划实施保障.....	32
(一) 坚持党的领导.....	32
(二) 加强财政保障.....	33
(三) 强化动态评估.....	33
(四) 社会共同参与.....	33

## 一、“十五五”发展基础

“十四五”以来，友谊路街道在区委、区政府的坚强领导下，坚持以人民为中心，推动高质量发展，深化高效能治理，创造高品质生活，紧紧围绕宝山“北转型”发展战略和友谊路街道“邮轮港区、智慧城区、精致街区、幸福社区”建设目标，高效统筹经济社会发展，全力抓好民生保障和基层治理，“十四五”规划目标任务如期实现，为“十五五”规划奠定了良好的基础。

### （一）“十四五”规划指标完成情况

表 1 “十四五” 指标完成情况

类别	序号	指标名称	单位	2025 年目标	属性	预计 2025 年完 成情况
经济发展	1	一般公共预算收入	亿元	5.1	约束性	5.18
	2	规上工业总产值	亿元	80	约束性	80
	3	商品销售总额增长率	%	5	约束性	5
	4	社会消费品零售总额增长率	%	8	约束性	8
	5	高新技术企业	家	78	约束性	78
	6	企业技术中心	家	9	约束性	12
公共服务	7	城镇登记失业人数	人	2120 以内	约束性	734
	8	就业困难人员安置率	%	100	约束性	100
	9	零就业家庭就业援助安置率	%	100	约束性	100
	10	新增养老床位数	张	92	约束性	215
	11	居家养老服务覆盖率	%	100	约束性	100
	12	老年助餐覆盖率	%	100	约束性	100
	13	社会救助应保尽保率	%	100	约束性	100
	14	政策延伸覆盖面	%	100	约束性	100
	15	户籍人口人均体育经费	元	逐年增加	约束性	逐年增加
	16	户籍人口人均科普经费	元	12	约束性	12
	17	社区卫生服务站数	个	8	约束性	8

	18	社区教育标准化学习点数	%	100	约束性	100
	19	0-3岁早期教育覆盖率	%	99	约束性	99
	20	居委科普宣传栏覆盖率	%	100	约束性	100
	21	文化团队数量新增	%	10	约束性	10
	22	文化团队人数新增	%	80	约束性	80
	23	年均文艺演出次数	场	150	约束性	150
公共管理	24	增量违法建筑及时拆除率	%	100	约束性	100
	25	业委会组建率	%	95	约束性	100
	26	业委会及时换届率	%	90	约束性	100
	27	老旧小区改造数量	个	8	约束性	8
公共安全	28	封闭性住宅小区技防设施覆盖率、完好率	%	95以上	约束性	覆盖率100%、完好率95%
	29	群众对平安建设的满意度	%	98以上	预期性	98以上
	30	刑事案件万人发案率	%	低于前5年均值(29.32)	预期性	18.58
	31	社区戒毒人员三年戒断巩固率	%	高于前5年均值(35.1)	预期性	90.51
	32	安全生产责任签约率	%	100	约束性	100
	33	重点企业监管覆盖率	%	100	约束性	100
	34	群防群治队伍人数	个	2500以上	预期性	2500

“十四五”期间，街道先后荣获全国示范性老年友好型社区、全国模范人民调解委员会、上海市儿童友好社区示范点、上海市平安示范社区、上海市青年五四奖章集体、上海市优秀学习型组织、上海市造血干细胞捐献者征集工作先进集体、上海市家庭教育优秀工作站，入选全市第一批“一刻钟便民生活圈”示范社区建设试点单位，宝山区“两会”办理工作先进单位、宝山区爱国双拥模范街镇、宝山区质量工作先进单位等荣誉称号。友谊路街道图书馆入选市级儿童友好城市阅读新空间。

## （二）“十四五”时期主要成就

### 1、科创引领，邮轮港区建设向“强功能”纵深突破

经济发展动能有效激发。“十四五”期间，累计实现区级一般公共预算收入 23.17 亿元（截至 2025 年 6 月）、规上工业总产值 753.06 亿元、商品销售总额 10012 亿元（位居全区前三），新增注册企业 4442 家，引进山海氢、宝武共享、复旦钠离子电池实验室、申沪律师事务所（宝山第一）等一系列优质项目落地。产业空间提质扩容，吴淞创新城首发地块（互联宝地·启园）、互联宝地·滨江园等优质载体相继落成，宝武（上海）碳中和产业园入选市级特色产业园区，同济路 938 号科创金融谷成功蜕变转型，同济路“绿色经济带”蓄势待发。科创活力显著增强，高新技术企业达到 74 家、专精特新企业 26 家、科技型中小企业 158 家，推动高质量标杆孵化器埃米空间、绿色低碳解决方案中心落地，战略性新兴产业占比由“十三五”期末的 4.5% 提升至 71.4%。

邮轮经济效益不断显现。上海国际邮轮旅游度假区功能不断完善，上海首座邮轮主题滨江文旅商业综合体上海·海上世界开业，首家五星级标准伊敦康得思酒店、上海首家途易蓝酒店入驻滨江，长滩 18 万平方商业综合体启动建设，长滩音乐厅、长滩观光塔（定海神针）投入运营，高品质文旅供给不断丰富。盘活安信、夏园恒茂广场等 33 万平方米载体，助力宝乐汇引进万科印象城运营品牌，开业率从 65% 提升至 93%，街区商业能级大幅提升。

营商环境全面优化提升。在全区率先成立街道企业服务中心，

实现招商服务一体化运行、企业诉求“一口”受理。落实重点企业“服务包”制度，走访重点企业千余家，帮助解决企业融资难、项目落地协调等各类问题。创新构建“空间释放-场景再造-环境共治”街区外摆治理模式，组织八大商业体，打造一批体验式、多元化夜间消费场景。持续擦亮“智汇‘友’地，才聚‘谊’家”人才服务品牌，升级打造“人才驿站 2.0”版，推动服务模式由“单一供给”向“系统集成”拓展；依托人才“关键小事”联办快办机制，落实安居资助、骨干激励等政策，构建“导师帮带+实践锻炼+分类培训”培养体系，优化“引育用留”全链条，打造近悦远来的人才生态。

## 2、数智赋能，智慧城区建设向“高协同”优化升级

数字城市建设卓有成效。全面推进“一网统管”，创设友谊“智慧眼”综合管理平台，打造“公共安全、公共管理、公共服务”三大类功能共 10 个应用场景，覆盖城市运行、行业监管、消防安全、基层治理等多个领域，构建全天候、现代化的城市安全保障体系。深入推进“一网通办”，开辟 24 小时自助服务区，多点布设“远程办”居委智能机，“15 分钟政务服务圈”基本形成。建成区内首家“全综窗”先行单位，实现“跑一个窗、办所有事”综合受理模式。

综合治理水平持续增强。聚焦群众关切，开展小区违法装修、生态环境、油烟污染等专项执法整治，拆除存量违法建筑 44369 平方米，“五违四必”综合整治成果有效巩固。聚焦重大保障，开展上海国际邮轮旅游度假区、重点商圈周边、重要活动赛事专项保障，打造安全有序城市环境。聚焦安全生产，建立“一企一

档”673家，实施分类分级管控。运用手机APP开展“双随机一公开”检查、重点行业店铺随机抽查、大型商圈例行巡查，不断提高企业合规经营水平。

**智能安防能力提档升级。**落实市、区消防实事项目，完成8个老旧小区消防设施改造、3栋高层住宅消防设施增配、50个老旧小区电动自行车集中充电场所消防设施升级。建成宝钢八村专职消防站，完成40个社区志愿消防队配置，夯实基层“物防”基础。拓展平安“神经末梢”建设，建成平安屋39个、组建“平安商户联盟”14个，群防群治力量不断充实。推进智能化应用，完成8个规模租赁住房人口综合管理技术落地，落实“雪亮工程”620个人脸识别摄像机、507个高清探头维保工作，在线率达到96.2%。

### **3、有机更新，精致街区建设向“新活力”焕新蝶变**

**城市形象更加靓丽。**围绕打造“全域美丽城区”，建立健全全域门责工作机制，实现责任主体全覆盖，营造和谐美丽的街区氛围。推进海江路“美丽街区”建设，以背街小巷、集贸市场周边为重点，强化道路保洁，美化街面环境。配合完成滨江景观功能提升项目，实施精细化道路保洁。通过微更新微改造实现社区颜值和居住体验“双提升”。全面落实林长制，依托“一网统管”平台开展巡查和网格化监管，及时发现并协调处理涉绿违法违规行为。

**人居环境更有品质。**全面开展“美好社区先锋行动”和“美丽家园”建设，聚焦构建“15分钟社区生活圈”，通过区街联动，创新打造东林集市集政务、便民、文化等功能于一体的新型“街区生活服

务综合体”，推动社区服务从“基础供给”升级为“品质共享”，打造“一站式”社区服务新地标。完成宝山三村西块、密山新村房屋修缮及7个小区公共空间改造，实现84个小区非机动车充电设施全覆盖。推进多层住宅加装电梯235台，探索设立加梯资金监管账户。有序推进38个居民区绿色社区创建，达标率超70%。持续巩固垃圾分类成效，有序推进垃圾分类精品小区创建。

#### 4、以人为本，幸福社区建设向“品质化”全面推进

党建引领高效能治理。探索党建引领基层治理现代化路径，深入推进“多格合一”，构建“5大综合网格-9个治理单元-201个微网格”新型治理架构，通过“1+4+X”模式聚合力量，打造“一格引领、四线联动、多元汇治”治理格局。以5个网格党群阵地为支点，辐射带动47个居村阵地提标升级，构建“网格带居村+居村促网格”联动治理体系。新建滨江园、东林集市2个党群服务中心，同步更新社区党群服务中心、益友空间、方正路、宝莲城等重点阵地，推动形成“能人汇聚—资源下沉—活动开展—成效显现”的阵地服务闭环。成立“友缘”区域化党建联盟，引入共建资源43家，推进实事项目20个。聚焦基层干部选育管用持续发力，优化队伍结构，实现干部队伍“三个滚动保持”<sup>1</sup>；强化岗位历练，分层分类开展履职能力建设，重点培养科创、数字经济等紧缺专业人才，打造政治坚定、素质优良、结构合理、群众满意的基层治

---

<sup>1</sup> 三个滚动保持：一是街道机关、参公、企事业单位正科级领导干部滚动保持在25名左右，以45岁以下干部为主体，40岁以下干部有一定数量；二是街道机关、参公、企事业单位副科级领导干部滚动保持在30名左右，以40岁以下干部为主体，35岁以下干部有一定数量；三是居民区“一肩挑”储备干部滚动保持在30名左右，年龄一般不超过40岁，30岁以下的社区储备干部有一定数量。

理“生力军”，不断推动基层治理体系和治理能力现代化。

**自治共治水平稳步提升。**打造以长滩社区“四事工作法”为样板的社区治理模式，深化“聚谊家”基层治理品牌，新建 1 个片区级社区服务综合体，组建**“聚谊家”物业服务联合体**，依托综合网格组建“居安联盟”，形成物业达人库，推动治理模式从“被动应对”向“主动发现”转变，探索从解决“一件事”到办好“一类事”的治理升级路径。引导多元主体参与社区共建共治，建立公益社会组织储备库，促成 40 家居民区与社会组织结对完成 388 个共治项目。成立**“益友汇”社区基金**，成功创建宝山区示范性志愿服务公益基地。累计培育“活力楼组”450 个，三星级以上楼组 69 个，首创全市“一键叫车进楼道”，提升居民生活幸福指数。

**民生保障更加坚实有力。**统筹做好就业帮扶工作，就业困难人员、零就业家庭按时安置率 100%，社区就业率保持在 97% 以上，荣获第五批“国家级充分就业社区”称号。养老服务体系建设更加完善，辖区内养老机构 6 家、社区综合为老服务分中心 3 家、家门口养老服务站 9 个、日间照护中心 2 个、社区便民助餐点 15 个、社区长者食堂 1 个、老年活动室 40 个，“15 分钟养老服务圈”基本形成；服务对象持续扩面，居民区养老顾问全覆盖，“老伙伴”计划志愿者 238 人，为高龄老人提供家庭互助服务。累计实施适老化改造 87 户，“银龄 e 生活” 1 万余户老年家庭，“银龄居家宝”惠及近 600 余名老人。成功创建 1 家全国示范性老年友好型社区（宝林二村），1 家上海市老年友好型社区（密山二村）。医疗卫生

更加优质便民，新建启用 2 个卫生服务站，长滩社区卫生服务站依托互联网平台实现远程会诊、预约检查、互联网 + 护理模式，幸福湾社区卫生服务站入选 2024 年上海市中医药特色巡诊社区卫生服务站建设名单。体育文化更加丰富多样，居民区健身苑点器材更新率 100%，人均体育场地面积达 7.06 平方米。培育 10 支街道级艺术团，累计荣获市级奖项 4 项及区级奖项 14 项；组织首届“中信友谊杯”社区舞蹈大赛等赛事；完成市级文化配送 64 场、区级配送 43 场、四级配送 469 场，参与群众 2 万余人。

城市安全韧性切实提升。深入践行新时代“枫桥经验”，深化“3+N”<sup>2</sup>矛盾纠纷化解机制，落实矛盾纠纷排查预警制度，推广长滩社区“四事工作法”<sup>3</sup>，把问题和矛盾化解在基层和源头，信访受理告知率和办结率达到双百。在 26 间坊创新打造宝山区首个平急转换实训基地，为辖区阵地安全宣教提供示范平台。持续优化“12345”热线管理，满意率均值位于全区前列。全面开展安全生产治本攻坚三年行动，试点组建“善治街区”应急志愿服务队，“十四五”期间，累计排查安全生产隐患 10532 条、消防隐患 13296 条，整改率均达 100%。深化平安社区创建，先后获评上海市、宝山区“平安示范社区”。针对违法垂钓、野泳等“三跨”问题，联合长航公安等 14 家单位成立吴淞口涉水公共安全共建区。

法治文化建设扎实推进。强化法治思维，成功创建法治示范

---

<sup>2</sup> 3+N：以公安派出所、司法所、律师事务所“三所联动”为基础，街道平安建设协调小组各成员部门为助力，具有宝山特色的“3+N”矛盾纠纷多元化解机制。

<sup>3</sup> 四事工作法：居民说事、民主议事、代表会议定事、凝心聚力办事。

街镇，全面提升依法行政水平。坚持依法惠民，成立以街道公共法律服务工作站为中心点，社区事务受理服务中心、社区党群服务中心为分站，41个社区（村）公共法律服务工作室为基础的“1+2+41”服务网络，实现“一村居一法律顾问”全覆盖，“十四五”期间，居村委会法律顾问为居民区累计提供法律咨询 5698 次，调处各类社区矛盾纠纷 3692 起，举办法治讲座 348 场次，参与群众 1.7 万人次。推出“律师释法”系列节目，以讲座、专题培训、设摊咨询等形式开展普法活动，积极推动尊法守法用法理念深入人心。

## 二、“十五五”发展面临的机遇和挑战

“十五五”是我国面向2035 年，基本实现现代化承上启下的关键时期，是上海加快建设“五个中心”的关键时期，也是宝山建设“一地两区”和新时代现代化转型样本的关键时期。亚洲最大邮轮母港地位的持续巩固、上海国际邮轮旅游度假区功能和影响力进一步提升，为友谊路街道承接邮轮旅游产业溢出，打造全域化旅游发展示范区奠定了坚实基础。吴淞创新城首发地块的加速开发，高铁宝山站等重大交通设施的加快落实，环复旦国家大学科技园的升级建设，吴淞材料实验室、全市首个绿色低碳供应链公共服务平台等重大功能平台的投入运营，为友谊路街道的产业发展注入了强劲动力。

同时，要清醒认识到友谊路街道“十五五”时期发展面临的困难与挑战。从外部看，国际环境更趋复杂严峻，不稳定性和不确定性因素明显增加，全球科技竞争日益激烈，对华技术封锁或持

续加码，国内经济回升向好基础尚不稳固，有效需求不足，消费活力仍需进一步释放，传统产业优势遭遇挑战，新旧动能转换存在阵痛，人口老龄化给经济社会发展和民生保障带来系列问题挑战。从自身看，友谊路街道作为区委、区政府所在地、宝山区行政文化中心，以及上海国际邮轮旅游度假区的核心承载区，在经济发展、城市治理、民生服务等方面，与区委、区政府的要求、人民群众的期盼相比，还存在一定的差距，主要表现在：辖区各商业载体消费辐射范围有限，潮牌首店发展滞后于市场需求，消费吸纳能力欠佳，缺少具有地区特色、能级辐射市域或周边省市的地标志性商业，缺少夜间消费地；新材料、绿色低碳等战略新兴产业尚未成势，集聚度、协同度、引领度相对偏低，支撑未来产业高质量发展的动能不够强劲；作为国际邮轮旅游度假区的核心区域，城区形象、市容环境、景观品质、人文氛围等仍需进一步优化，城市智慧化管理水平有待提升；人口老龄化程度日益加剧，老旧小区数量较多，养老服务、旧区改造等还存在不少短板和瓶颈，需要下更大力气攻坚突破。

面对问题和挑战，“十五五”时期，友谊路街道精准把握新形势、新变化，主动抢抓机遇，积极应对挑战，科学谋篇布局“十五五”发展蓝图。用好禀赋资源优势，进一步释放邮轮旅游产业强大的经济带动作用；在成果转化、主体培育、生态营造、场景示范、融合互促等方面持续发力，推动新兴产业生态进一步完善；发挥教育、医疗资源汇集的优势，不断优化营商环境、吸引科创

人才；深入贯彻“人民城市”重要理念，下好“绣花”功夫，提升精细化治理水平；以更扎实的举措，更饱满的热情，支撑宝山区打造“上海科创中心主阵地、国际大都市主城区、绿色低碳转型样板区”总目标。

### **三、“十五五”指导思想、基本原则和发展目标**

#### **(一) 指导思想**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和二十届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作重要指示要求，全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，扎实推动高质量发展，认真落实市委、市政府、区委、区政府重大决策部署，把握机遇、砥砺前行，加快“三个转型”，推动“六大产业”“三箭齐发”“四个城区”各项目标要求落实落地，全力推动街道“繁荣活力、幸福便利、平安美丽”典范城区建设提标升级。

#### **(二) 基本原则**

**坚持人民至上。**始终秉持以人民为中心的发展思想，统筹经济发展与民生改善，健全基本公共服务体系，推动优质资源均衡布局，着力解决就业、教育、医疗、养老等民生关切，更好满足人民群众对高品质生活的需要，努力建设属于人民、服务人民、成就人民的幸福美好城区。

**坚持创新驱动。**深入实施创新驱动发展战略，抢抓数字化、智能化、绿色化发展机遇，加快构建产学研用融合体系，畅通科

技成果转化链条，强化产业科技创新主体和梯队建设，以科技突破催生新质生产力，以动能转换激活增长新引擎，全面塑造竞争新优势，赋能经济高质量发展。

**坚持特色发展。**立足友谊资源禀赋和产业基础，结合自身区位优势，主动融入区域发展大局，加强要素集聚和产业布局，因地制宜完善政策支持、优化服务举措，持续做深做实做精细分领域优势，推动产业集群专业化、特色化发展，在宝山区“6+X”的总体产业框架下，积极打造友谊特色的现代化产业体系。

**坚持三态融合。**因地制宜推进城市更新与空间重塑，通过形态塑造、业态升级、生态赋能协同发力，打造产城景互融共生、相得益彰的有机整体，努力让城市形态更有特色、城市业态更有活力、城市生态更有颜值，全方位提升城区综合品质和发展能级。

**坚持精细治理。**牢固树立系统思维，坚持全周期管理，贯彻“规划-建设-管理-运营”全过程精细化治理理念，统筹发挥好政府、社会、市场等各方面力量，健全共建共治共享的社会治理制度，不断探索超大城市基层治理模式创新，“绣”出城市治理精细品质。

### **(三) 主要目标**

“十五五”期间，友谊路街道将以“**空间出彩、文旅出圈、产业出新、治理出效**”为发展主线，全面优化城市品质和颜值，有力推动全域文旅发展，统筹推进传统产业升级、新兴产业壮大、未来产业培育，大幅提升城市治理精细化、智慧化、人性化水平，按照宝山区奋力打造新时代现代化转型样本的总战略目标，全力以

赴推进“活力休闲度假区、未来科创城区、美丽品质街区、平安幸福社区”建设：

——持续激活文旅在地消费动能，打造活力休闲度假区。对标国际邮轮旅游度假区发展最高标准，持续完善邮轮港功能配套，提升港口服务能级，丰富邮轮产品体系，培育邮轮产业集聚，推动一批“邮轮旅游+”消费新业态、新空间在友谊落地，打造银发经济、宠物经济、低碳经济、票根经济等一批特色主题消费场景，培育一批“邮轮+商旅文体展”时尚新地标，进一步丰富在地旅游、消费资源，承接好“上海国际邮轮节”等节庆活动综合带动效应，激发全域消费潜力和活力。

——大力推动产业集聚融合发展，打造未来科创城区。以创新策源为引领，布局前沿成果转化链条，搭建未来产业培育平台，着力孵化一批引领技术迭代的科技成果转化项目，培育一批未来赛道的创新型中小企业，集聚一批掌握关键核心技术的“专精特新”企业，引进一批高能级办公总部、研发总部，不断提升产业集聚度、优质企业引领度，擦亮邮轮旅游、绿色低碳、新材料、餐饮服务、涉外法律服务产业品牌，为宝山“北转型”和科创中心主阵地建设提供有力支撑。

——全面提升城市宜居宜游品质，打造美丽品质街区。坚持从大处谋划、小处着手，构筑可触可亲的高品质城市空间，营造可感可及的街区人文氛围，构建连续贯通的蓝绿生态网络，完善宜行宜骑的慢行交通环境，打造舒适宜居的美好家园，不断提升

城区形象和生活空间品质，绘就“主客共享”城市新图景。

——不断提高精细管理水平，打造平安幸福社区。深入贯彻“人民城市”重要理念，以满足人民群众日益增长的精神文化需求和美好生活需要为根本出发点和落脚点，全面提升“四个城区”建设品质，深化共建共治共享的社会治理格局，持续优化“15分钟社区生活圈”资源配置，用活用好文化体育场所设施，不断提高公共服务效能，有效增强城市安全韧性，全力创造高品质生活。

表 2：友谊路街道“十五五”经济社会发展主要指标

类别	序号	指标名称	单位	属性	2030 目标	备注
经济发展	1	一般公共预算收入年均增长率	%	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
	2	全社会固定资产投资总额	亿元	预期性	待区相关条线 下达指标	“十五五”新增指 标
	3	规上工业总产值	亿元	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
	4	商品销售总额年均增长率	%	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
	5	社会消费品零售总额年均增长率	%	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
科创引领	6	研发费用增长率	%	预期性	待区相关条线 下达指标	“十五五”新增指 标
	7	有效期内高新技术企业数	家	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
	8	企业技术中心	个	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
公共服务	9	就业困难人员安置率	%	约束性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
	10	零就业家庭就业援助安置率	%	约束性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标
	11	新增养老床位数	张	约束性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指 标

	12	居家养老服务覆盖率	%	约束性	100	延续“十四五”指标
	13	社区养老服务设施面积	平方米	预期性	常住人口每千人40平方以上	“十五五”新增指标
	14	老年阅读场所	个	预期性	≥5个	“十五五”新增指标
	15	社会救助应保尽保率	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	16	政策延伸覆盖面	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	17	社区卫生服务站数	个	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	18	0-3岁早期教育覆盖率	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	19	文化团队数量新增	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	20	文化团队人数新增	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	21	年均文艺演出次数	场	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	22	人均体育场地面积	平方米	预期性	2.6	“十五五”新增指标
公共管理	23	增量违法建筑及时拆除率	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	24	业委会组建率	%	约束性	95	延续“十四五”指标
	25	业委会及时换届率	%	约束性	90	延续“十四五”指标
	26	老旧小区改造数量	个	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
公共安全	27	封闭性住宅小区技防设施覆盖率、完好率	%	约束性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	28	刑事案件万人发案率	%	预期性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标
	29	社区戒毒人员三年戒断巩固率	%	预期性	待区相关条线下达指标	延续“十四五”指标

30	安全生产责任签约率	%	约束性	100	延续“十四五”指标
31	重点企业监管覆盖率	%	约束性	100	延续“十四五”指标
32	群防群治队伍人数	个	预期性	待区相关条线 下达指标	延续“十四五”指标

## 四、“十五五”主要任务

### （一）构建“邮轮+”文旅格局，树立旅游全域化发展新标杆

立足国际视野，锚定“中国邮轮入境旅游第一站、旅游全域化发展新标杆”目标定位，聚焦“微改造、精提升”，精细化塑造城旅共融的高品质特色公共空间。立足游客感知体验，加快完善更具友好度的国际化旅游公共服务体系，整合在地资源，串联城市业态，并联生活场景，创新开发融合型旅游产品，充分释放全域消费潜力，为高质量推进上海国际邮轮旅游度假区建设，打造世界领先的邮轮旅游港提供坚实支撑。

#### 1、城景一体，铸就高品位城市空间

积极落实街道辖区内吴淞创新城相关项目建设，协助区相关部门推进长寿机械厂、西门子、宝杨路 258 号、宝杨路 18 号及污水处理厂二期、友谊路 48 号等地块转型开发，提升城区功能形象。完善绿道、骑行道等微循环休闲设施，推动滨江公共空间网络沿宝杨路等景观道路向腹地纵向延伸。提升滨水界面风貌，串联水岸开放空间，打造连贯滨水游线。精塑节点空间人文景观，彰显邮轮文化特色，优化街区漫步体验。持续推进精细化保洁，打造一批可供市民游客“席地而坐”的城市客厅。有序开展口袋公园更新建设，丰富休闲、健身、社交、亲子、科普等多元功能，有机

融入文化内涵，提靓街区边角空间。到 2030 年底，人均公共绿地面积达到 12.48 平方米/人，建成区绿化覆盖率达到 39%。

## 2、畅行无忧，全方位提升服务体验

配合做好中低运量线网规划和公共交通线路站点建设，提升滨江交通便利度。科学布局公共停车场、充电桩等设施，探索设立智能立体车库，强化节假日期间停车保障。系统推进公共设施无障碍、适老化、适儿化改造，提高旅游服务包容性和可及性，完善旅游热点场所行李寄存服务，有序推进小型嵌入式线下服务点建设，为游客提供便捷高效、国际化、全要素的综合服务，打造游客友好型城区。运用人流监测系统、传感器和智能算法等智慧化管理手段，在重大活动期间，有效对交通、游客实施分流管控，有力提升旅游风险防范和应急救援能力。加强市场监管监管，构建响应迅速的诉求反馈系统，及时妥善化解涉旅诉求，保障旅游者合法权益，有力维护旅游市场经营秩序。

## 3、主客共享，丰富多元化消费场景

打造差异化、特色化消费场景，培育宠物消费、银发消费、低碳消费、国潮消费、二次元消费、夜间消费等新型消费，满足不同人群消费需求，引进“四首经济”和“目的地型”商业项目，全力提升消费能级。以宝杨宝龙广场、宝乐汇印象城、夏园、PARK1287、安信五大商业体为依托，推动牡丹江路老牌商业街区焕新形态、升级业态，打造雅俗交融、兼具“烟火气”与“时尚范”的社区消费场景，提升步行体验，释放市井经济活力；积极引进

知名餐饮品牌首店、旗舰店、非标门店，挖掘培育老字号品牌、系列特色宝藏小店，打造区域美食品牌新消费场景，打响友谊美食地标。以上海长滩项目片区为依托打造高品质生活风尚区，助力 18 万方商业综合体引进休闲娱乐、文化、亲子等品牌店，支持现有五星级标准酒店引入特色文化餐食和活动体验，开发高品质、差异化的“酒店+”产品；持续引进高端品牌酒店，提升中高端客群和涉外接待能力；以宝山滨江带为依托打造集生态、休闲、娱乐、旅游为一体的“邮轮+微度假”网红新地标，支持城市民宿、帐篷、集装箱、房车等特色住宿业态创新发展，满足游客个性化住宿需求；鼓励市场主体以上海国际邮轮节等节庆活动为契机，举办主题鲜明、形式多样的消费活动，做浓区域消费氛围。

#### 4、全域协同，打造跨场景融合生态

用好辖区内场馆资源，探索“场馆+”联动消费模式，做强“票根经济。串联上海淞沪抗战纪念馆、吴淞炮台湾湿地公园、上海解放纪念馆等红色景点，精心打造沉浸式红色文旅精品路线。支持各大商圈、园区充分利用开放空间，引入精品演艺、潮玩动漫、特色展览、文创市集、非遗技艺、沉浸式体验等文旅项目，以多元化文旅场景带动餐饮、购物等综合消费。鼓励街区、社区结合城市微更新，植入社区美术馆、手作坊、小剧场等新型文化空间，打造更多更具吸引力的“街区可漫步”微旅行产品。引导商户承接好上海邮轮港国际帆船赛等重大赛事流量，创新“赛事+”消费场景，释放赛事多元价值，丰富城市微度假体验。充分利用过境免签等

旅游便利化政策措施优势，整合全域资源，加强水岸联动，进一步开发集多样性、便捷性、互动性于一体的“邮轮旅游+”岸上旅游线路，放大文商旅体展融合发展效应。大力发展融合“食、游、购、娱、体、展、演”等业态的夜间经济升级版，有序盘活滨江沿线水岸、露台等空间，推进“地标性夜生活集聚区”建设，积极引导外摆经济，激活夜间文旅经济。

## （二）强链补链延链并举，筑牢产业高质量发展新高地

坚持创新驱动、数实融合，紧密围绕服务宝山“北转型”战略目标，坚持产业高端化、智能化、绿色化导向，以高水平开放为依托，以强化科技成果转化突破口，畅通成果转化链条，推动邮轮+、绿色低碳、新材料三大科创产业高质量发展，培育壮大餐饮服务、涉外法律两大特色服务业，加快形成“3+2”现代化产业体系，更好服务宝山科创中心主阵地建设，在全区产业发展大局中展现更大担当。

### 1、做实港口枢纽功能，促进邮轮特色产业链式发展

依托上海·海上世界、上海长滩等邮轮港周边高品质办公资源，靶向引进邮轮运营总部及配套企业，为宝山打造具有全球资源配置能力的邮轮运营总部基地提供有力支撑。积极招引优质邮轮船供企业，鼓励辖区内重点企业进军邮轮船供行业，开发高附加值船供品类，引导邮轮企业在本地采购，推动邮轮船供产业在友谊落地生根，助力上海亚太邮轮船供基地建设。探索发展船舶管理、信息咨询、航运保险、船员招聘和培训等邮轮配套服务，推动邮

轮产业链不断延伸。

## 2、塑造全域低碳场景，推动绿色低碳产业能级跃升

以宝武（上海）碳中和产业园为核心承载区，加强南北两园协同联动，着力引聚一批绿色低碳供应链领域的“链主”企业、总部企业、功能性机构，以吴淞材料实验室辐射带动一批第三方绿色低碳服务机构在同济路“绿色经济带”落地，推动绿色低碳产业集群化发展。加快构建绿色低碳科技成果转化、初创企业投资孵化体系，深度培育一批未来科创企业，持续塑造产业发展新动能。支持绿色低碳服务机构为辖区内传统企业提供节能减排、绿色采购解决方案，打造绿色转型典范，发挥示范引领作用，助力宝山建设绿色低碳转型样板区。深度挖掘辖区内绿色城市、绿色社区、绿色生活等重点领域应用场景，为绿色低碳前沿科技提供应用、验证、展示平台，加速科技成果向新质生产力转化，加快友谊路街道全域绿色低碳发展。

## 3、搭建协同创新平台，引导新材料产业集聚成势

紧扣科技创新和成果转化主线，加速构建“源头创新—成果转化—产品开发—场景应用”未来产业培育链，推动高能级创新平台在友谊落地，为新材料产业发展壮大注入原始创新动力。拓展校地合作，深化“高校研发+链主企业+配套园区”协同模式，支持链主企业开放供应链资源与应用场景，鼓励园区间共建产业加速器，探索产学研协同创新。积极组织企业家交流对话、组建产业联盟、搭建联合创新平台，推动新材料产业与绿色低碳、智能制造等产

业融合发展。支持新材料产业共性技术研发和中试服务平台建设，加快科技成果落地转化和迭代应用。鼓励新材料企业和研发机构与 AI 团队、数据服务商合作共建材料数据库、材料智能实验室，开发专属人工智能模型，以智能设计驱动材料创新。

#### **4、坚持外引内育结合，推动餐饮服务业做大做强**

持续推动现有重点餐饮企业提质增效，大力吸引国内外知名餐饮总部企业落户友谊，鼓励其设立区域总部、研发中心、培训中心等重要功能性机构，在友谊开设彰显品牌调性的首店、旗舰店，以头部企业带动产业集聚、能级提升。积极培育供应链管理、数字化经营、智能设备研发等领域的餐饮高科技企业，同步集聚品牌策划、电商推广、冷链物流等上下游配套企业，营造“总部引领、科技赋能、配套完善”的餐饮产业生态。鼓励餐饮企业向下游延伸，加强与邮轮旅游、音乐赛事互动融合，打造“美食+”复合消费新场景。加大对本地餐饮品牌和传统美食制作技艺的挖掘力度，持续做好美食地标餐厅推介，加强线上线下多渠道宣传，培育一批地方特色突出、文化内涵丰富的特色餐厅。

#### **5、链接多元服务主体，培育涉外法律特色优势**

推动北上海涉外法律服务中心落地运营，充分发挥中心资源聚合优势和平台枢纽功能，以涉外邮轮法律服务为核心业务，汇集涉外律师事务所、仲裁机构、商事调解机构、法律服务科技公司、法律自媒体机构以及相关中介服务机构、行业协会等多元主体，聚力打造北上海涉外法律服务产业高端集聚区、发展示范区

和法律资源核心区。深化与法学高校、科研机构合作，定期举办培训、论坛、沙龙等活动，为法治人才集中提供研学、培训、交流等服务，着力构建邮轮法治人才培养高地。

## **6、激发营商环境活力，厚植企业发展良田沃土**

以持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境为引领，深化“放管服”改革，积极推进包容审慎监管，严格落实公平竞争审查，强化要素保障，切实提升企业感受度，打响友谊特色营商环境名片。落实宝山区招商服务一体化工作要求，做深做实友谊路街道企业服务中心功能，做优“服务十条”举措，深化“管家式”服务模式，切实做到招商和服务全链条衔接、一体化推进。聚焦高精尖缺、产才融合、创新发展、品质服务导向，推动人才资源总量稳步增长、人才队伍结构更趋合理、人才政策体系不断健全、人才服务环境持续优化，形成引才聚才、育才用才的良性循环。发挥辖区金融资源丰富的优势，以“精准对接、创新赋能、定向发力”为导向，进一步畅通银企对接渠道，推动更多信贷、投资等金融活水向“3+2”产业领域倾斜，提升金融产品和服务对新产业、新业态、新技术支持的包容性，以高质量金融服务促进产业升级和市场主体发展壮大。

## **（三）深化共建共治共享，打造城市精细化治理新样板**

以增强基层党组织政治功能和组织功能为主线，以“网格治理”为抓手，着力在治理生态、治理场景等方面协同突破，构建全域覆盖、全员参与的组织体系，为全面提升就业、教育、医疗、住

房、幼育等普惠性、基础性、兜底性民生领域建设提供助力。始终聚焦人民群众对美好生活的向往，持续深化党建引领、群众主体、体系筑基、科技赋能、社会参与的党建引领基层治理现代化有效经验，构建共建共治共享的基层社会治理新格局，打造精细治理、智慧治理、高效治理的城市治理新样板，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

## 1、党建引领网格治理，精耕基层服务新格局

**做深全域善治。**持续深化党建引领网格治理创新实践，以提升基层治理效能为目标，完善五级联动<sup>4</sup>组织体系，统筹协同居村、楼宇、园区、驻区单位等综合网格内各类党组织互联互补互动，深化党建带群建促社建，搭建基层治理载体平台，汇聚社会多元力量，更好推动党的政治优势转化为网格治理效能。

**升级党群阵地功能。**构建“1+5+N”<sup>5</sup>三级党群服务矩阵，建立资源下沉、项目孵化、信息互通、考核评估上下联动机制，推动阵地功能“三个转变”<sup>6</sup>，全面提升政治引领力、治理协同力、服务辐射力。突出政治引领，将党的创新理论学习深度融入阵地建设各环节，通过党建品牌建设、专题党课等形式推动政策落地。创新多元共治，依托区域化共建单位、网格赋能团和行业“友缘”联盟多维赋能，深化“五社联动”。优化服务功能，采用“功能叠加+空间活化”模式，因地制宜融入综合服务和特色项目，促进政务、

<sup>4</sup> 五级联动：街道党工委“统筹”、社区党委“整合”、综合网格“联动”、区域性党组织“凝聚”、“两企三新”组织党支部“建设”。

<sup>5</sup> “1+5+N”：1个街道中心+5个网格枢纽+N个党群站点。

<sup>6</sup> “三个转变”：从物理空间到治理平台转变、从单一服务到综合赋能转变、从行政站点到人气枢纽转变。

民生、文体等资源融合，实现“一站式”全人群服务，助力“15分钟社区生活圈”建设。

**擦亮基层治理品牌。**紧盯新形势下党建引领基层治理的关键节点，深度把握超大城市治理规律，通过上下联动、条块结合、政学合作、媒体引导，加快构建党建引领基层治理新生态。推进“聚谊家+”基层治理品牌建设，聚焦一批典型居村，因地制宜优化社区治理模式。实施“聚谊家臻品计划”，打造一批可感可及的品质社区。放大“益友汇”社区基金杠杆作用，引领带动社会各方力量参与基层治理。持续发挥街区治理“三驾马车”作用，通过建立“双核驱动”机制—网格临时党支部与街区党支部协同发力，形成“网格临时党组织—共治委员会—路段分委会”三级组织体系，将区级赋能团下沉网格，实现“人员+数据+治理+服务”精准驻点，为基层治理持续赋能。

**充实基层工作力量。**坚持党管干部、组织选人，强化专业训练和实践锻炼，全面提高干部现代化建设能力，完善容错免责机制，激励担当作为。全面落实新时代好干部标准，建设一支当下有活力、发展有潜力、未来有战斗力的高素质专业化年轻化干部队伍，为街道的各项事业发展提供坚实保障。统筹盘活各类人才资源，通过公开招录、定向选调等方式加大优秀人才招录和引进力度；坚持政治引领与专业培养并重，“一把手”能力提升班和科长讲堂等强化中层干部领导力培养和应急处突能力建设；“青蓝工程”、岗位锻炼、中青班和青年人才计划等敦促年轻干部快速成长；

“头雁领航”“启星计划”和社工骨干培训等锻造一线队伍专业能力；依托“重点工作督导+专项任务检查+日常走访调研”的立体化考核机制，强化考核结果在选拔任用、表彰奖励、福利待遇等方面的运用；坚持“能”与“岗”相统一，建立各层次干部储备库，严格执行能上能下机制，持续优化队伍活力。认真落实党管武装工作制度，加强民兵队伍建设，着力引导其在参与经济发展、维护社会稳定、抢险救灾等方面发挥积极作用。推动全面从严治党向纵深发展，完善基层监督体系，全面推进“清廉友谊”建设，营造风清气正的良好政治生态。

## 2、绘就蓝绿交织图景，打造宜居宜游生态城

坚持生态底线，擦亮蓝绿底色。强化扬尘污染及大气污染管控，加大餐饮油烟、建设工程等污染源的检查和规范整治，落实重点区域道路的维护保养工作，督促建筑工程扬尘在线监测设施建设，提升科学防控扬尘的能力，全力巩固空气质量改善成效。积极开展公共场所控烟宣传教育，深入推进各类无烟环境建设。稳步实施河道水环境设施改造，深化落实“河长制”，加强巡河力度，不断完善管理机制，保障水生态健康。加快推进雨污混接普查及整治工作，开展管网溯源排查，重点整治混接污水进入河道，实施区域管网修复工作，源头杜绝外水入侵、管网错接、渗漏等病害问题。持续做实“林长制”，积极拓展林绿空间，大力倡导全民爱绿护绿，彰显城市绿地共建共享理念。

实施精细管理，打造净美市容。重点关注背街小巷等市容环

境薄弱区域，强化日常巡视巡查，保障区城市容环境。全力推进沿街商铺“全域门责”告知书上墙和承诺书签订，逐步提升门责履约率、户外广告规范设置率（许可率）、户外招牌重点区域安全检测率以及店招店牌备案率。持续巩固垃圾分类实效，确保居住区和单位生活垃圾分类达标；根据实际条件，逐步推进居住区垃圾箱房专项更新建设、扩大装修垃圾固定集中点覆盖范围，推进适合开展“箱车”模式的小区全覆盖，启动小型压缩站提升改造工程，优化居住区建筑垃圾的清运管理，不断提升市容环境市民满意度。进一步优化滨江片区城市形象，打造符合邮轮滨江主题的城市示范社区，重点形成“大吴淞”地块和国际邮轮旅游度假区桥梁腹地特色片区，对街道滨江片区进行城市更新。

改善人居环境，建设宜居家园。持续提升老旧小区居住体验，有序推进老旧小区综合修缮。鼓励各住宅小区以问题为导向，通过小规模、灵活的方式对小区“边角料”进行微更新微改造，激发社区活力与居民自治力，让社区治理“痛点”变“亮点”。通过社区园艺师等专业第三方力量，继续指导好小区物业绿化养护和更新工作。围绕“能加、愿加则尽加、快加”的“4+”目标，高效落实既有多层住宅加装电梯工作，协助有意愿加装电梯的楼幢业主实现“成片式、规模化”加装；稳步开展老旧电梯更新改造工作，推动运行满 15 年的高层老旧电梯更新改造全覆盖；完善加梯后续运维管理机制，做好加梯“后半篇文章”。

### 3、聚力品质民生建设，共筑幸福美好家园

**完善养老保障，提升老龄福祉。** 因地制宜建设“家门口”养老服务站和社区助餐场所，实现社区养老服务设施可达、服务可及。大力开展居家社区养老服务，完善支持政策，提高居家社区养老服务质量和安全管理水平。提升机构养老服务水平，配合上级部门推进养老机构专业化、规范化、标准化发展，提升养老机构服务质量和服务管理能力。深化医养结合模式，健全协作机制，推动医疗卫生机构与养老机构资源共享、服务衔接，为老年人提供全方位健康养老服务。持续推进老年认知障碍友好社区建设，加强早期干预力度，积极营造老年认知障碍友好的社区环境。持续做好长护险工作，提升失能老人生活质量。完善老年人关爱服务体系，丰富老年人精神文化生活，营造尊老敬老的社会氛围。

**加强生育支持，做优亲子服务。** 聚焦妇女儿童急难愁盼，扎实做好政策衔接与落地、全力疏通服务难点堵点，保障妇女儿童合法权益，积极营造生育友好社会氛围。做新做优“家+书屋”，高品质打造街道未成年人保护工作站，办好寒暑托班、四点半课堂等亲子服务活动。充分调动社会力量，加强社区托育点、亲子室、宝宝屋等普惠托育设施建设，开展科学育儿指导活动，不断促进未成年人保护工作“优、强、实、细”。践行青年友好理念，响应青年成长需求，在社区、街区、园区布局青年自习室、共享学习点、社交活动空间等设施，探索打造“益友课堂”品牌项目、兴趣社群等多元服务活动。聚焦特殊群体，支持有条件的产业园区、用人单位为职工提供福利性托育服务，打造职工友好、新就业群

体友好、妇儿友好等特色党群阵地。

**统筹资源配置，夯实社区医疗。**坚持资源与需求动态匹配，不断优化社区卫生服务站布点，丰富诊疗干预、康复护理、健康科普等功能，为居民提供优质可及的基本医疗服务。依托社区卫生服务中心专业资源，稳步推进健康促进工作，指导居民区健康自管小组开展常规工作，给予个性化健康指导，提升慢性病防治管理服务，提高居民自我保健意识和能力。配合社区卫生服务中心继续提升家庭医生签约服务覆盖面，将签约服务从重点人群延伸至商圈、园区、楼宇，充分运用远程医疗和人工智能辅助诊断等技术，为各类人群提供全方位、全生命周期的健康服务。

**聚焦重点群体，深化就业帮扶。**积极落实稳岗扩岗政策，加强对民营经济、中小微企业等各类经营主体的支持，推动灵活就业健康规范发展，充分释放稳岗效能。结合全域旅游建设工作，大力发展战略性新兴产业、新模式，推动消费新热点转化为就业新渠道，有效扩大就业容量。加大对高校毕业生、残疾人、退役军人、就业困难人员等重点群体就业创业的支持力度，统筹做好职业指导、技能培训、帮扶救助等工作。发挥创业带动就业倍增效应，健全创业培训、创业服务、创业孵化、创业融资、创业活动等支持保障体系，优化打造“家门口”就业公共服务新阵地。

**优化救助机制，筑牢民生基石。**在应助尽助基础上，主动跨前、精准发现，实现救助对象早发现、早介入、早救助。推动社会救助从“保基本”向“防风险”“促发展”转变，在做好物质救助的基

础上，有针对性地提供照料护理、心理疏导、人文关怀、社会融入、能力提升等救助性服务，不断丰富救助内容、优化救助方式，提升社会救助效能和精准度。鼓励社会机构、社会工作者、志愿者等参与救助，加强各类救助的有效衔接、有机结合，充分发挥综合救助效应。

#### **4、营造蓬勃文体氛围，培植社会文明新风貌**

**优化公共文化服务供给。**加大社区嵌入式文化服务设施建设，盘活存量资源，提升利用率。畅通公共文化服务供需对接，完善点单定制功能，实现精准按需配送、免费上门配送。拓宽社会力量参与公共文化服务渠道，培育发展文化类社会组织，推进公共文化服务社会化、专业化发展，不断健全政府主导、社会力量广泛参与的公共文化服务供给机制。打造友谊文化活动品牌，加强友谊剪纸、宝山谚语等非遗项目的宣传和保护，做好江南丝竹传承基地里民乐队的培育和孵化。深入挖掘社区非遗文化新资源，不断充实非遗传承人队伍，逐步构建非遗保护传承新格局，积极推进非遗文化融入居民生活，综合提升城市的人文品质和精致度。

**激发全民健身活力。**推进体育指导员队伍建设，定期开展社会体育指导员线上线下培训工作，完善全民健身服务体系，逐年提升健身团队数量。持续做好现有健身苑点管理维护，推进健身苑点新增工作，不断完善“15分钟社区体育生活圈”建设。做好国民体质监测与运动干预工作。构建全民健身赛事活动新常态，拓展赛事活动新模式，聚力营造“处处可健身、时时想健身、人人会

健身”的全民健身热潮，不断满足市民日益增长的多样化健身需求。

提升市民精神文明素养。深入推进社会主义精神文明建设，培育和践行社会主义核心价值观，建强基层宣讲队伍，创新理论宣传手段，推动习近平文化思想家喻户晓、深入人心。打造“谊+”人文品牌，讲述动人友谊故事，传递温暖友谊声音，让人文特质可感知、可体验、可传播。进一步倡导城市文明，持续开展“讲文明树新风”活动，常态化推进文明交通、文明居住、文明旅游、文明餐饮等专项实践。深入挖掘各行业各领域的典型模范、好人好事、凡人善举，用好媒体矩阵，接续传承中华传统美德，有效培养新时代公民道德。深化双拥模范街（镇）创建活动，通过国防教育、军民联谊等活动，巩固军政军民团结，促进军民融合发展，培育向上向善的文明风尚。

## 5、强化政府能力建设，开拓公共管理新实践

加快城市治理全域数字化转型。深化政务服务“一网通办”改革，进一步促进政务服务标准化、规范化、便利化，夯实线上线下“办不成事”反映窗口建设，完善反映问题闭环管理机制；深化综合窗口改革；拓展长三角跨省“远程虚拟窗口”应用，持续赋能域外农场。提升“一网统管”智慧管理水平，统筹视频资源，优化辖区视觉中枢系统，综合运用区级AI算法，持续完善自动派单功能，以技术赋能加速网格案件流转，推动实现“早发现、快处置、全闭环”的治理场景。提升“12345”市民服务热线工作效能，切实

做到热线数据“一降两升”<sup>7</sup>。

**加强城市安全风险防控能力。**系统构建“人防、技防、工程防、管理防”四位一体防控体系，形成全链条闭环、多维度协同的城市安全防护网，提升城市安全韧性。落实企业安全主体责任，以查促改、以宣促教，通过“检查+宣传”组合拳，增强企业安全主体意识和自防自救能力。强化燃气企业安全管理，加强宣传教育，有序推进燃气管道更新改造和隐患整治，完善燃气风险防控和应急处置体系。通过建设微型消防站，优化智能烟感报警器，强化社区志愿消防队管理等，坚决遏制重特大火灾事故发生。建立健全分层分级、层级对应的食品安全监管工作机制，组织食品安全工作培训，坚决守牢食品安全底线。做好房屋安全监管，开展城镇房屋及农村自建房安全隐患排查，强化小型工程项目监督管理。

**完善矛盾纠纷多元化解机制。**坚持关口前移、重心下移、源头治理、依法办事，严格按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”推进综治中心规范化建设。通过推进场所设置、部门入驻、机制运行、落实督办、信息化建设，推动各类矛盾纠纷和社会治安隐患全量掌握、闭环流转，实现“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。与党建引领网格工作有机结合，推动排查上报矛盾纠纷和社会治安风险、重点群体服务管理、培育群防群治力量、开展法治宣传教育等都纳入“多格合一”后的片区服务管理事项，夯实社会治安基层基础，全力实现“110”接报数、万人发案率同比下降，有效遏

---

<sup>7</sup> 一降两升：降低工单总量，提升解决率、满意率。

制电诈案件高发态势，严防发生极端案件及“民转刑”事件发生。全面推动“三所联动”进社区，做强“谊家门”信访工作品牌，完善“非诉讼纠纷解决机制”，进一步健全街道、居（村）委、楼组、村民小组等多层级信息排查网络，综合运用多种方式推进“未发”状态的“萌芽”化解，“已发”状态的法治化解，切实把矛盾解决在基层，实现源头预防、治本化解的工作目标。

**提升法治政府依法行政水平。**坚持用习近平法治思想武装头脑、指导实践、推动工作，牢固树立法治思维，强化依法行政意识，把法治思想贯彻到各项工作当中。深入推进依法行政，坚持按法律办事，按制度办事，按规矩办事，健全依法、科学、民主决策机制，建立健全依法行政各项规章制度，用制度管权、管事、管人，努力建设负责、高效、务实的机关单位。坚持严格规范公正文明执法，强化行政执法人员管理，健全行政执法工作体系，加大行政执法监督力度，全面实行执法全过程记录制度，防范执法风险，保障执法人员与执法对象的合法权益。切实发挥街道人大工委在推进基层法治建设中的作用，进一步完善“家站点”立法信息采集功能，常态化收集基层群众的立法建议，推动法治政府建设走深走实。

## 五、规划实施保障

### （一）加强组织领导

坚持把党的领导贯穿于规划实施全过程，完善党领导经济社会发展的体制机制。完善规划实施工作机制，深化跨部门协同联

动，构建高效推进体系。压实规划实施责任，强化指标约束，落实牵头单位和工作责任，对重大项目、重点任务实行清单化管理，推动规划任务高质量完成。

## **(二) 加强财政保障**

提升财政预算与规划实施的衔接协调，科学组织财政收入，不断优化财政支出结构，合理安排预算，优先保障纳入规划纲要的重点任务、重大项目资金需求，落实财政支出绩效评价，确保资金的科学合理运用。

## **(三) 强化动态评估**

建立健全规划实施全周期监测评估机制，强化年度监测、中期评估和终期总结，完善指标统计监测体系，深化动态跟踪管理，切实提升规划实施效能。引入第三方独立评估，确保评估结果科学客观。针对评估发现的实施偏差和重点难点问题，开展专项研究论证，依法依规做好规划动态优化调整，严格实施调整后的规划管控要求。

## **(四) 社会共同参与**

积极做好规划宣传，主动发布重大项目信息，切实保障公众知情权。充分发挥人大代表、政协委员贴近基层、贴近实际、贴近群众的优势，广泛吸纳企业、社会组织、专家学者、居民代表等群体的建议，充分凝聚全社会共识和力量，形成社会各界广泛参与规划实施的良好氛围。完善规划实施的民主监督机制，定期公开规划实施情况，自觉接受社会监督。