

上海市宝山区老龄工作委员会办公室

宝老龄办〔2025〕2号

关于印发《宝山区关于深化推进“银龄行动”志愿服务队伍建设专项行动方案》的通知

各街镇：

为深入贯彻落实全国老龄委印发《关于深入开展新时代“银龄行动”的指导意见》及市老龄委印发《上海市老龄工作委员会关于我市深化新时代“银龄行动”推进老年志愿服务的通知》等文件要求，推动“银龄行动”拓面升级、提质增效，保障老年人参与经济社会发展的权利，实现老有所为。在征求各街镇意见的基础上，区老龄办修订了《宝山区关于深化推进“银龄行动”志愿服务队伍建设专项行动方案》，现印发给

你们，请抓好贯彻落实。

上海市宝山区老龄工作委员会办公室
2025年5月13日
办公室



宝山区关于深化推进“银龄行动”志愿服务 队伍建设专项行动方案

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示批示精神，落实全国老龄委印发的《关于深入开展新时代“银龄行动”的指导意见》，积极响应国家应对人口老龄化的战略部署，推动“银龄行动”拓面升级、提质增效，保障老年人参与经济社会发展的权利，实现老有所为，助力中国式现代化建设。

二、行动目标

通过前期的广泛调研和深入交流，区老龄办携手区委社会工作部精心规划了区“银龄行动”的实施路径，拟于 2025 年正式启动宝山区社区“银龄行动”志愿队伍建设专项行动计划。通过动员退休党员、退休职工、老年骨干志愿者及其他积极参与社区事务的老年群众力量，构建若干支规模适度、结构合理、素质优良、作用明显的社区“银龄行动”志愿队伍，深度参与社区治理工作，切实激活治理末梢、打通服务群众最后一百米。

目标是“银龄行动”志愿队伍服务覆盖社区安全、权益保护、文化教育、绿色生态、乡村振兴、科创赋能等多个领域，形成全方位、多维度的服务体系，推动提升“银龄行动”志愿队伍在社区治理、社会服务中的参与度、贡献度，成为社区

建设的重要力量。此外，着力打造一批具有广泛影响力的“银龄行动”志愿队伍品牌，形成一套可复制、可推广的成功经验模式，为其他地区提供有益的借鉴与参考。

三、基本原则

在推动“银龄行动”志愿队伍建设的专项行动中，应当坚持以下基本原则：

自觉自愿原则：“银龄行动”的核心在于老年人的自愿参与，基于个人的兴趣与意愿。需充分尊重并保障老年人的自主选择权，鼓励他们根据自身兴趣与能力投身于志愿服务之中，坚决杜绝任何形式的强制参与，确保每位老年人都能在愉悦与自愿的氛围中贡献力量。

量力而行原则：参与者应依据自身的健康状况与实际能力，审慎选择参与的服务项目与投入程度，以保障活动的可行性与安全性。需深入了解老年人的身体状况与专长，科学合理地安排服务项目与工作量，防止因过度劳作而对老年人的健康造成不良影响。

智力援助和社会服务并重原则：“银龄行动”主要聚焦于智力援助与社会服务两大领域，如支农支教、健康咨询、基层治理等，旨在助力经济社会发展。应充分利用老年人的智力优势，紧密结合本区经济社会发展需求，精心设计并实施具有针对性的服务项目，充分发挥老年人在各个领域的积极作用。

联动协同原则：推动“银龄行动”需区委社会工作部、区司法部门等多方力量共同参与，形成强大的联动效应，以扩

大影响力与参与度。应积极与上级政府及相关部门沟通协调，争取更多的政策与资源支持。

广泛参与原则：自 2003 年试点以来，“银龄行动”已在全国 31 个省（区、市）全面铺开，吸引了众多老年人的积极参与，形成了良好的社会效应。应充分借鉴其他地区的成功经验，广泛宣传“银龄行动”的重要意义与价值，吸引更多社区老年人投身其中；同时，加强与媒体的深度合作，扩大社会影响力，营造全社会共同关注与支持“银龄行动”的良好氛围。

四、重点任务

“银色人才”是基层社会治理的强大的“宝库”“智库”，下一步，宝山区将号召社区建强“银龄行动”六支队伍，充分激发“银龄”活力，绽放“银龄”风采，实现六大赋能，为推进宝山区基层社会治理注入“银色动能”。

（一）建强“银龄行动”六支队伍

1、居（村）层面

“银龄”护卫巡逻队。定期开展社区安全巡逻，检查是否存在楼道堆物、高空抛物、飞线充电、设施损坏、车辆乱停放、违章搭建等问题，及时发现并向物业、居委报告，确保安全隐患得到迅速处理。协助社区开展安全宣传教育活动，为社区居民提供安全保障，营造和谐稳定的社区环境。

“银龄”普法宣讲团。召集社区具有法律、医疗、心理咨询等专业知识的老年志愿者，开展司法进社区宣讲活动，通过定期开设讲座、发放宣传资料等方式，向社区老年人普及

权益保护知识。鼓励“银龄”普法巡讲团以志愿服务形式，积极参与基层民主监督、法律援助、民事调解等活动，帮助老年人运用法律武器维护合法权益。

“银龄”风华艺术团。凝聚社区内具有文艺、体育、手工艺等特长或才艺的老年志愿者组成“银龄”风华艺术团，通过开展文化娱乐活动、体育健身活动、技能培训等方式，传承和弘扬中华优秀传统文化，丰富社区老年居民的精神文化生活，为社区居民带来欢乐和正能量。

2、街镇层面（从以下 3+X 队伍中至少选择其一）：

“银龄”乡村振兴志愿队。聚焦乡村振兴建设，充分发挥老年志愿者特长，为推进乡村全面振兴聚力赋能。如，利用老年人才的营销和品牌管理经验，助力宝山特色农产品、水源涵养林、林下经济产品等打造知名品牌，提升市场影响力。结合宝山的历史文化底蕴，组织老年志愿者参与乡村旅游线路设计、文化活动策划，吸引游客体验宝山乡村风情。指导农村合作社和农户利用电商平台销售农产品，组织电商培训课程，提升农村电商人才的运营能力和市场敏感度等等。

“银龄”滨江建设先锋队。倡导老年人做绿色生活的倡导者和行动者，如参与垃圾分类、环保宣传等活动，并通过社区讲座、工作坊等形式，分享绿色生活经验，引导居民形成绿色生活方式。组织街镇老年志愿者参与滨江区域的绿化美化、环境整治、节假日安全巡逻等志愿服务活动，为绿色滨江建设贡献力量。

“银龄”科技赋能领路团。参与智能养老产品体验与反馈，

率先体验可穿戴设备、智能轮椅等养老科技产品，提供真实的使用感受和改进建议，帮助产品更好地适应老年人需求。挖掘街镇内老年科技人才，与青年人才结对共创，协助搭建基本养老服务综合平台。协助推进养老科技创新产品示范推广，如向同龄人介绍智能养老产品的使用方法与好处，提升老年人对科技产品的接受度和使用率。培育老年科技产品培训师，培训如智能手机、智能家居使用方法，帮助老年人跨越数字鸿沟，享受科技便利。

X：特色“银龄”志愿者队伍。各街镇可融合自身服务特色或地域属性，打造独具特色的“银龄”志愿者队伍。

（二）实现“银龄行动”六大赋能

1、赋能社区治理多元化。“银龄”护卫巡逻队通过参与社区安全巡逻等工作，提高社区安全感，增强社区凝聚力。老年志愿者可为社区治理和社区公共空间改造、服务设施布局提供独特的视角，有助于构建多元化的社区治理体系。老年志愿者服务活动能促进老年人与年轻一代的互动，有助于构建更加和谐、包容的社区环境，促进代际交流。

2、赋能权益保护全面化。“银龄”普法宣讲团的普法活动，特别是针对老年人的法律教育，可以有效增强老年人的自我保护能力，减少法律纠纷，营造尊法学法守法用法的良好氛围，提升社区的法治水平。“银龄”志愿者直接参与法律援助，为老年人提供及时、有效的法律支持，保障老年人合法权益。

3、赋能文化传承多样化。“银龄”风华艺术团作为文化传承的重要纽带，将传统文化与现代社会相结合，有效促进文

化的多样性和创新性发展。通过组织开展丰富多彩的文化活动，增强居民的文化认同感和自豪感，提升文化软实力。老年志愿者可以为文化传承注入新的活力，推动文化的创新性发展。

4、赋能乡村振兴可持续化。“银龄”乡村振兴队的成立，为乡村产业带来新的发展机遇，促进乡村经济的多元化和可持续发展。吸引更多人才关注并参与乡村振兴，为乡村发展提供宝贵的人才支持。老年人的智慧经验可以为乡村治理提供有益借鉴，推动乡村治理体系和治理能力现代化进程。

5、赋能绿色滨江生态化。“银龄”生态保护队的成立，有效提升居民对生态环境的认识度、参与度和满意度，全方位提升美丽滨江建设和环境治理水平。此外，志愿者用行动守护绿色家园，为居民创造更加宜居的生活环境，提高居民的生活质量。

6、赋能活力社区智慧化。“银龄”科技赋能队的建设，让老年人亲身体验到养老科技产品迭代升级带来的便利，不断扩大智能养老科技产品的应用范围，激发养老市场活力，促进养老服务消费，推动社区向更加智慧化的方向发展。

五、管理机制

各街镇在开展社区“银龄”志愿者招募、注册及管理等工作时，需遵照《上海市志愿服务条例（2020版）》相关条例与规定执行，根据社区管理章程组织开展志愿服务活动，确保志愿者能够有效履行志愿服务职责，同时保障志愿者依法享有的各项权利。

动态招募与分层指导：在居村范围内，招募有意愿、有能力参与志愿服务的老年居民，形成居村“银龄”志愿者队伍名单并上报至所属街镇，由街镇进行统筹管理和指导。

街镇通过对本辖区内资源清单、服务特色、老年人员进行排摸整合，组建街镇层面的“银龄”志愿者队伍并上报至区老龄办，由区老龄办进行统筹管理和指导。

规范化管理与评估：建立健全“银龄行动”志愿队伍的管理制度，明确志愿者的权利与义务，规范志愿服务的流程与标准。街镇做好志愿服务总结工作，详细记录服务内容、成效及存在的问题，为后续的改进与提升提供依据。区老龄办应加强对街镇“银龄行动”实施情况的指导与评估，了解志愿服务的实际效果和志愿者满意度，确保志愿服务的质量与效果。

激励与表彰机制：设立“银龄行动”优秀志愿者、优秀志愿队伍等表彰项目，对在服务中表现突出、贡献显著的志愿者和队伍给予精神奖励，激发志愿者的积极性和创造力。

通过媒体宣传、社区公告等方式，广泛传播“银龄行动”的先进事迹和成功经验，营造尊老敬老、志愿服务的社会氛围，吸引更多老年人加入志愿服务的行列。

六、保障措施

（一）加强组织领导。切实加强区老龄办、区委社会工作部对“银龄行动”志愿队伍建设的统筹协调和全面指导，确保队伍建设方向正确，步调一致。街镇要加强对“银龄行动”志愿队伍建设的监督工作，确保各项建设措施落地生根，开

花结果。

（二）完善投入机制。可通过社区基金会、党组织服务群众专项经费、居委会工作经费等渠道筹集资金，为社区“银龄行动”志愿队伍建设提供经费保障。同时，加强经费管理，确保资金使用的合理性和有效性。

（三）加强培训指导。定期开展社区“银龄行动”志愿队伍培训活动，提高志愿者的服务能力和水平。培训内容包括志愿服务理念、服务技能、法律法规等方面。同时，加强与高校、专业机构的合作，引进优质培训资源。

（四）加强监督管理。建立健全社区“银龄行动”志愿队伍监督管理制度，对志愿者的服务行为、服务质量进行监督和评估。同时，加强志愿者注册认证、志愿服务记录和证明出具等工作，确保志愿服务的规范性和有效性。

（五）强化安全保障。为志愿者提供必要的安全保障措施，如购买商业保险、制定应急预案等。同时，加强对老年志愿者的关心关爱，及时解决在服务过程中遇到的困难和问题。