

上海市宝山区友谊路街道办事处文件

宝友街〔2026〕1号

友谊路街道 2025 年法治政府建设情况报告

2025 年，友谊路街道以习近平法治思想为指导，全面贯彻落实党的二十大四中全会会议精神，根据《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》《上海法治政府建设规划（2021-2025 年）》以及区委区政府法治建设“一规划两行动方案”要求，紧跟区委区政府全面落实“两个成为”，加快建设“一地两区”，做细做实“三个转型”，聚精会神抓发展、奋力推进“北转型”的年度工作目标，坚持依法履行职能，高质量推进基层法治政府建设工作。现将本街道 2025 年法治政府建设工作报告如下：

（一）党建引领，全面落实法治责任

1.班子带头学。完成友谊路街道 2024 年法治政府建设报告，组织召开 2025 年街道依法治理委员会办公室会议，落实街道党政主要负责人专题述法工作，制定街道党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单，落实街道党政主要负责人专题述法。街道 3 个法治观察点梳理上报 1 份法治观察意见书，持续发挥法治观察点法治观察员的吹哨作用。制定完善 2025 年度友谊路街道党工委中心组学习计划，

累计开展中心组学习 18 场次，指标内须重点学习的主题共 9 项，已完成 8 个；党纪学习教育读书班 3 次、联组学习 1 次。

2.全面落实街道第三方服务合同法律审核全覆盖。为街道各类合同、文件进行合法性审查 70 次，提出 6 份意见。所长列席街道主任办公会 34 次，开展主任办公会前学法 2 次。依托法律顾问，对重大事项进行研究审核，与司法所实现优势互补。落实重大执法决定法制审核 9 件，申报重大行政执法决定法制审核案例 0 件

3.强化依法监督。对标新修订的《监督法》，综合运用法定监督方式，强化跟踪问效，将 5 项重点民生项目纳入年度监督，召开工作报告会 1 次，专项调研 3 次，推进“民主决策-过程监督-结果评议”全周期管理，助力破解基层治理“关键命题”。将立法征询精准对接区域需求、融入网格街区治理体系，建立健全“立法意见网格直通车”机制，通过线上征集及 6 场座谈会，完成《上海市民营经济促进条例》等 4 部法规意见征集，收集代表、居民、社会组织等多方建议 90 余条，为法治建设提供扎实民意支撑。探索建立“人大代表联络站+网格”工作模式，全面推行“人大代表亮身份进网格”活动。

4.健全议事参与机制。邀请人大代表 47 人次参与议题 6 项，现场回应率 100%。高质量办理代表及委员两会期间的建议提案 14 件，办结率 100%，满意率 100%。规范选举工作，根据区人大代表变动的实际情况，街道人大工委严格按照选举办法，顺利完成 3 个选区的人大代表补选工作。

5.坚持领导接待日制度。坚持每个工作日领导接待日制度，制定领导信访接待值班表，同时通过各级平台公布接待日相关信息。坚持主要领导抓总，分管领导具体抓，其他领导“一岗双责”，形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作格局。**提升媒体监督应对处置能力**，密切关注意识形态领域风险动态动向，会同社区平安办、城运中心、信访办等部门定期召开社会面稳定工作通气会，及时掌握舆论关注点和媒体监督焦点。

6.深化综治中心规范化建设。做好“场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设”五个方面的规范化工作，继续整合矛盾调解、政务服务、公共法律服务、信访接待、劳动争议仲裁等力量，加强“一网统管”与“雪亮工程”等平台的信息共享与融合应用，持续推动基层治理向规范化、精细化、智能化转型。

(二) 行政执法，坚守底线精准执法

7.筑牢执法工作基本盘。街道综合行政执法队共受理12345等平台投诉457起、诉转案率34.7%，处理微信、电话等投诉210起，网格投诉215起。办理普通程序案件148起，简易程序案件131起，完成解注27起，注记7起。消除库内外存量违法建筑17773.85平方米，拆除新增违建26起。登记工作日志3995条。执法事项覆盖25项，人员参与率达106%。

8.聚焦专项整治“全覆盖”。重点领域精准整治，涵盖住宅小区治理、城市运行安全和生态环境保护等核心领域46

批次。突出问题联合攻坚，组织综合行政执法队、市场所、派出所等近十个部门开展安全隐患排查、难点环境问题联合治理执法 89 次，打破治理壁垒。“双随机一公开”执法强化监管，聚焦餐饮油烟管控、垃圾收运场所检查 34 次，城市环境细节品质持续优化。

9. 守牢查案办案质量关。投诉处理全过程视音频记录，专项自查 104 次，对投诉沟通语言、执法流程规范、文书制作标准等进行逐项核查、深度优化，提升执法规范化水平。

(三) 经济民生，护小扶弱精准深入

10.保障妇女儿童，提供关爱救助。开展“友谊一家亲”困难青少年帮扶行动。走访慰问社区困难青少年，推进“追光小屋”政府实事项目，已完成宝林三村、宝钢七村、宝山七村共 3 户困境家庭的居室改造工作。关爱特殊群体，完成 5 名困境儿童“微心愿”认领。落实政府实事和公益慈善项目，最大限度地在助困、助学、助业等方面为困难妇女、儿童、家庭三大群体提供关爱救助服务。畅通妇女儿童权益保障渠道，持续推动“3+N”矛盾多元化解机制向未成年群体拓展，从源头上预防和减少未成年人违法犯罪，实现青少年志愿服务与社区治理深度融合，完善社会化维权工作格局。

11.关注残老群体，传递城市人文。聚焦老年群体多元化需求，系统构建“15 分钟养老服务圈”，全面提升服务能级与品质。激活银发经济，营造老年生活新场景。织密志愿网络，深化互助养老模式。构建“低龄助高龄”志愿服务体系，依托志愿者力量开展日常及特殊天气、重要节假日对高龄、独居

等老人的关爱。拓展服务阵地，打造乐龄生活标杆。因地制宜打造 5 个为老服务新阵地，结合 2025 年敬老月，依托“乐龄相伴”“银发老友记”、老年友好认知障碍社区建设等项目，开展文化体育、健康养生等特色活动 150 余场，激活阵地服务效能。筑牢安全防线，保障老人安心安居。联合开展养老机构消防安全全覆盖检查，推动 4 家社区嵌入式机构与居民区消防联建，动态监测社区食堂食品安全全流程，守护“舌尖上的安全”。坚持“普惠+特惠”原则，多维度提升残疾人生活质量与幸福感。强化基本生活保障。春节走访慰问困难残疾人家庭，完成 65 户困难残疾人家庭实物帮困卡复审；落实残疾人两项补贴惠及 1342 人次。优化精准康复服务。高效受理“阳光宝宝卡”申领；完成 11 户家庭无障碍改造申请，适配辅助器具 402 件；组织 350 名残疾人参加健康体检。促进社会融合与赋能。开展职业技能培训 4 期，新增就业安置 12 人；举办融合性文体活动 14 场，组织参与市区级活动，累计惠及 650 余人次。

12. 锚定民生靶心，促进就业创业。推进灵活就业群体入会工作，关心关爱新就业形态劳动者，组织开展冬送温暖、点亮微心愿、法律讲座等活动；组织开展了送体检活动，覆盖灵活就业会员 220 人；为 767 名灵活就业人员提供 D 类互助保障服务和工会会员卡专项保障服务，集中办理灵活就业工会会员卡 21 张，发放交通卡 767 张。举办专场招聘会，通过 6 场线上线下专场招聘会，提供岗位 115 个。发放困难补助，为 27 名失业困难人员提供元旦、春节一次性困难补

助。开展“15分钟就业服务圈”讲座，提供408人次就业服务，完成创业帮扶75家。精准服务高校毕业生，为151名高校毕业生提供就业服务，目前已帮助95名顺利就业，就业率达62.91%。拓展临时性公益性岗位，目前已为6名应届高校毕业生认定临时性就业困难人员，并顺利安置临时性公益性岗位。高效处理区域劳动人事争议，调解受理案件数438件，其中，调解撤案数337件，调解成功数31件，委托接待申请仲裁数5件，处理中7件。落实城乡居保管理自查，每季度开展一次城乡居保工作人员权限管理自查。

13.聚焦质效提升，优化政务服务。2025年街道中心窗口共受理线下业务33519件，电子证照调用率达100%；线上共办理网办件1074件，远程虚拟窗口受理71件；各点位自助终端办件总量为5102件。“办不成事”窗口接待并成功办成1件，街道领导“帮办”2次，“亦友”志愿服务队共开展志愿服务活动8次。全年好差评好评率达99.99%。

14.坚持企业服务，优化营商环境。持续强化企服中心效能，发挥企业服务中心纽带作用，提供“服务十条”举措，帮助企业解决全生命周期需求，“链式”产业对接精准滴灌。举办“民营经济圆桌会”“企业家沙龙”“政会银企”，跟进各类专项政策申报指导、举办人才、金融、法律服务等专项活动，打造企业联盟生态圈。累计开展人才讲堂、金融圆桌会等活动9场，办理落户32人（其中：人才引进6人、居转户8人、特殊人才落户18人），为56家企业办理项目申报和政策申报。

(四) 城市管理，多格合一提质增效

15.热线平台处置情况。“12345”平台共受理工单 3294 件，结案 3276 件，回访 1327 件。实际解决工单 1072 件，实际解决率 80.8%；满意工单 1128 件，市民满意率 85.0%。先行联系率 99.7%，按时办结率 100.0%。市民诉求主要集中在噪声污染、停车管理、服务态度、拖欠工资、市容市貌等方面；政务微信平台共受理案件 31671 件，结案率 99.7%，及时结案率 97.2%；枢纽平台共处置案件 6930 件；110 非警务分流共接单 3010 起；投诉热线（“33712345”“56788325”）共接听 525 件；反诈中心双平台累计接收预警数据 698 条，其中居民区 617 条、社会面 81 条，见面劝阻率为 59.0%。

16.“多格合一”纵深发展。规范优化平台派单、部门流转等案件处置流程，开展“一网格一专项”网格化巡查，精准识别疑难、热点，并纳入“数智网格”平台“重点关注”清单中，落实全过程跟踪督办。针对围墙内未解决工单，建立分管领导、网格长“双报告”制度，着力推动应解决未解决问题再跟进、再处置。

17.重大节日安全保障。配合区城运集团、消防、区滨江西委履行属地职责，联合区滨江委出台滨江联合管理制度，提前研判烟花燃放、平台钓鱼等高频投诉事项，依托联勤联动与第三方力量开展常态化巡查，今年以来处置违规垂钓、非机动车穿行等 12345 工单 15 件。在“430”、“930”、F1 摩托艇大赛等重大活动中，制定保障方案，组建机关/中心工作人员与第三方联动的“宝山滨江”红袖章值守队伍，统一调度管

理，将隐患消除在萌芽状态。

18.破解物业治理难题。组建“聚谊家”物业服务联合体，聚焦解决单一物业服务企业检查效率低、覆盖面小、隐蔽问题发现难等治理瓶颈。通过“及时响应+闭环处置”增强居民对物业服务的认同感。自5月19日开通至今接听电话586个。组建友谊路街道“居安联盟”。依托5个综合网格，每支网格队伍由1位头雁书记+2位明星主任+5位物业能人达人组成，采用“吹哨报道”的机制，聚焦解决物业服务中的技术性难题、管理性难题和协调性难题三类问题。

（五）公服建设，织密网络普法为民

19、拓展法制宣传工作广度。街道“谊路有法”法宣大讲堂品牌初步成型，邀请资深法官、知名律所及市级商事调解专家等开展法律讲座，举办法治讲座45场，参与群众1681人。推进商事调解工作，助力营商环境改善。组织辖区企业参加商事调解讲座，参与商事调解“和”计划，鼓励企业用调解替代诉讼。

20、完善公共法律服务建设。完成“1+2+5+41”的公共法律服务网络建设。增设五个综合网格服务站点，完善街道公共法律服务体系，充分发挥社（街）区（村）服务站在解决老百姓法律咨询、矛盾化解方面的功能。今年以来，提供法律咨询1200多人次；参与社区矛盾纠纷调解73多起；举办讲座21余场。在突发公共事件中，社区服务站点发挥重要作用，为社区居民提供专业的法律意见，维护社区稳定，保障居民权益。

(此页无正文)



上海市宝山区友谊路街道党政办公室

2026年2月6日印发

(共印3份)