

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	政府购买服务人员专项经费(政务中心)		项目类别	其他人员类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区数据局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	7,216,214.40	年度资金申请总额	7,216,214.40	
	其中：财政资金	7,216,214.40	其中：当年财政拨款	7,216,214.40	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026年-2026年)		年度总目标		
	以服务我区经济社会发展为主线，围绕市、区“一网通办”改革工作部署，宝山区行政服务中心以设置无差别综合窗口为导向，实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口运转模式，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。		以服务我区经济社会发展为主线，围绕市、区“一网通办”改革工作部署，宝山区行政服务中心以设置无差别综合窗口为导向，实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口运转模式，为企业和群众提供优质、高效的政务服务。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	政府购买服务人员数量		≤ 51 (人)
			工作考核达标率		≥ 95%
		质量指标			
	效益指标	社会效益指标	经优化营商环境持续发挥作用		持续
		可持续影响指标	人员管理机制健全		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意率		≥ 90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	“一网通办”第三方评估及宣传培训经费		项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区数据局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	195,000.00	年度资金申请总额	195,000.00	
	其中：财政资金	195,000.00	其中：当年财政拨款	195,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026年-2026年)			年度总目标	
	全面评估我区“一网通办”推进情况及存在的问题，从而推进我区政务服务“一网通办”从能办向好办转变，进一步优化区营商环境。			全面评估我区“一网通办”推进情况及存在的问题，从而推进我区政务服务“一网通办”从能办向好办转变，进一步优化区营商环境。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	督查任务完成率		=100%
			督察任务合格率		=100%
		质量指标			
		时效指标			
	效益指标	成本指标			
		经济效益指标			
			社会效益指标	行政效能提升	
	生态效益指标				
	可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意率		≥99%	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	政府购买服务人员专项经费(城运中心)	项目类别	其他人员类	
主管部门	上海市宝山区数据局	实施单位	上海市宝山区数据局	
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	4,760,000.00	年度资金申请总额	4,760,000.00
	其中：财政资金	4,760,000.00	其中：当年财政拨款	4,760,000.00
			上年结转资金	0.00
	其他资金	0.00	其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026年-2026年)		年度总目标	
	完成区城运中心全区“12345”市民服务热线工单的受理、转派，对办理结果进行审核、回访、结案等工作；完成网格化平台案件闭环流转、市区两级督查、全区“110”非警务类警情案件及动态隐患排查案件分流等工作。		完成区城运中心全区“12345”市民服务热线工单的受理、转派，对办理结果进行审核、回访、结案等工作；完成网格化平台案件闭环流转、市区两级督查、全区“110”非警务类警情案件及动态隐患排查案件分流等工作。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	政府购买服务人员数量	≤41(人)
			薪酬等支出发放及时性	及时
		质量指标		
			时效指标	
	效益指标	成本指标		
			经济效益指标	
			社会效益指标	
		生态效益指标		
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标			

财政项目支出绩效目标申报表

(2026 年度)

项目名称	城管通服务费	项目类别	其他运转类		
主管部门	上海市宝山区数据局	实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	152,500.00	年度资金申请总额	152,500.00	
	其中：财政资金	152,500.00	其中：当年财政拨款	152,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026 年- 2026 年)		年度总目标		
	保障设备对工作进行有效支撑		保障设备对工作进行有效支撑		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标	流量		=45.00(G)
		质量指标	网络链路达标率		=100.00(%)
		时效指标	流量费缴清及时性		及时清缴
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障系统平稳运行		系统平稳运行
		生态效益指标			
	可持续影响指标	确保案件上报 APP 正常运行		正常运行	
满意度指标	服务对象满意度指标	办公人员满意度		≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026 年度)

项目名称	12345 市民服务热线工作经费		项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	70,000.00	年度资金申请总额	70,000.00	
	其中：财政资金	70,000.00	其中：当年财政拨款	70,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026 年- 2026 年)			年度总目标	
	推动解决老百姓身边的急难愁盼问题，提升市民满意度及诉求事项解决率，不断实现人民对美好生活的向往。			推动解决老百姓身边的急难愁盼问题，提升市民满意度及诉求事项解决率，不断实现人民对美好生活的向往。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	全年值班天数		=365.00(天)
			业务培训(讲座)开展次数		=1.00(季度)
		质量指标	诉求事项解决率		≥65.00(%)
		时效指标	热线工单受理及时率		=100.00(%)
			1 个工作日先行联系率		=100.00(%)
	工单按时办结率		=100(%)		
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标		推动解决老百姓身边的急难愁盼问题	持续推进
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民对 12345 热线诉求办理满意度		≥75.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	区政府总值班室值守工作经费		项目类别	其他运转类		
主管部门	上海市宝山区数据局		实施单位	上海市宝山区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	50,000.00	年度资金申请总额	50,000.00		
	其中：财政资金	50,000.00	其中：当年财政拨款	50,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金	0.00	其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026年-2026年)			年度总目标		
	确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行			确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		
	产出指标	数量指标	值班天数		=365.00(天)	
			完成值班值守保障		完成	
		质量指标	信息处理及时性		及时	
			成本指标			
		效益指标	经济效益指标			
	社会效益指标					
	生态效益指标					
	可持续影响指标		人员到岗率	=100.00(%)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率		≥98.00(%)	