

上海市宝山区体育局 2025 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定,现将本部门 2025 年行政许可实施情况报告如下:

一、总体情况

2025 年,宝山区体育局紧扣《2025 年宝山区全面深化“一网通办”及行政审批制度改革工作要点》要求,以“减环节、提效能、优服务”为核心目标,持续深化体育领域行政审批制度改革。通过整合审批流程、创新监管模式、强化服务保障,推动行政许可工作从“合规化”向“优质化”升级,实现所有体育类行政许可事项 100% 全程网办、100% 零跑动,审批效率与服务质量显著提升,审管联动机制更加健全,为区域体育产业高质量发展注入强劲动力。。

二、行政许可办理情况

(一) 事项清单动态管理

严格落实行政许可事项清单制度,持续优化举办健身气功活动及设立站点审批、高危险性体育项目经营许可、临时占用公共体育设施审批、举办高危险性体育赛事活动许可 4 项核心事项管理。全年未在清单外增设任何行政审批事项,同时根据改革需求,

细化事项办理标准，明确申请条件、申报材料、审批流程等关键要素，确保审批工作边界清晰、规范有序。

（二）办理模式创新升级

“一业一证”整合改革：针对健身房开设等高频场景，推行“体育产业一类事”服务模式，将多部门、多环节审批整合为“一件事”，实现“一表申请、一窗受理、并联审批”。改革后，申请材料精简 62%，审批时限从平均 26 个工作日压缩至 10 个工作日，压缩比达 67%，大幅降低企业办事成本。

全程网办提质增效：依托“一网通办”平台，优化线上申请界面，提供标准化填报模板、在线咨询答疑等服务，解决企业和群众“不会填、不敢填”的难题。全年累计办理线上审批业务 51 件，全程网办覆盖率保持 100%。

线下服务精准赋能：在区政务服务中心设立体育类审批综合窗口，配备 2 名专业帮办人员，提供“一对一”指导、材料预审等服务；同步对接区“办不成事”反映窗口，建立问题闭环处理机制，及时解决企业和群众办事过程中遇到的堵点、难点问题，线下服务满意度达 98% 以上。

（三）办理成效数据统计

2025 年，全区体育类行政许可事项办理规范高效，无超期办结、违规审批等情况，按时办结率、群众满意度均保持 100%。其中，高危险性体育项目经营许可办理量稳步增长，审批流程优化后，企业开办筹备周期平均缩短 40%，市场主体活力进一步释

放。

三、批后监管开展情况

（一）审管联动机制健全

建立审批与监管信息实时推送机制，将 51 件审批结果同步推送至市场监管、文化旅游、公安等相关部门，构建“审批-监管-执法”全链条闭环体系。实现审批信息与监管数据互联互通，确保监管部门及时掌握市场主体许可情况，精准开展后续监管，避免“审批与监管脱节”问题。

（二）监管方式创新突破

信用差异化监管：建立体育行业经营单位信用档案，将 92 家企业纳入信用评价体系，根据上年度检查结果、合规情况等划分 A、B、C、D 四个信用等级，实施差异化监管措施。对 A 级守信企业减少检查频次 30%，对 C、D 级失信企业加大抽查比例，提升监管精准度与有效性。

重点领域联合监管：聚焦游泳场所等高危险性体育项目，联合多部门成立监管协调工作组，明确应急演练、救生人员配备、水质检测等硬性要求，开展联合检查 51 次、单部门专项检查 32 次，问题检出率达 44%。全年实现全区 62 家游泳场所全覆盖检查，10 处攀岩场馆常态化监管，未发生重大安全责任事故。

（三）问题处置规范高效

对监管中发现的安全管理制度不健全、应急设施不完善、从业人员资质不达标等问题，当场下达整改通知书，明确整改时限

与标准，建立“检查 — 反馈 — 整改 — 复核”闭环机制。对存在重大安全隐患的经营单位，联合相关部门依法采取约谈、责令整改等处置措施，确保问题整改到位，切实筑牢行业安全防线。

四、改革创新情况

（一）“告知承诺 + 容缺受理”试点落地

针对举办健身气功活动及设立站点审批、临时占用体育设施审批 2 个事项，推行告知承诺制与容缺受理相结合的办理模式。企业和群众在承诺符合法定条件、补齐材料的前提下，可先行办理审批手续，平均缩短办理时间 40%，有效解决“材料不全办不了”的痛点问题，提升审批便捷度。

（二）行业治理能力提升

通过组织政策宣讲会、安全管理培训班等形式，指导体育经营单位落实安全生产主体责任，完善规章制度，提升安全管理水平。在上海市登山户外运动协会指导下，对全区持证开放攀岩场所开展全面排查与规范指导，从场地设施、安全防护、从业人员资质等方面提出针对性建议，推动行业安全管理标准化、规范化。

（三）服务场景优化拓展

围绕企业和群众需求，延伸服务链条，在审批前提供政策咨询、流程解读服务，审批中提供帮办代办、材料预审服务，审批后提供合规指导、监管反馈服务，构建“全周期”服务体系。同时，通过线上问卷、线下座谈等方式收集企业和群众意见建议，持续优化办事流程与服务举措，推动行政许可服务从“被动受理”

向“主动服务”转变。

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的主要问题

部分企业对“一业一证”“告知承诺制”等改革政策知晓度不足，政策红利未充分释放；

行政许可信息化建设仍有提升空间，数据共享深度、智能化服务水平有待进一步加强；

信用评价体系的应用场景不够丰富，与监管、激励等措施的联动效应需持续深化。

（二）下一步改进措施

加强政策宣传解读，通过官网、公众号、政务大厅公告栏等多渠道发布改革政策，组织开展专题培训、企业走访等活动，针对公众关注的热点问题及时答疑释惑，提升政策知晓度与使用率；

深化信息化建设，依托“一网通办”平台，进一步整合审批、监管、信用等数据资源，探索智能化审批、自动化核验等服务场景，提升政务服务便利化、数字化水平；

完善信用体系建设，优化体育行业信用评价指标体系，将赛事组织、安全管理、社会责任等纳入评价维度，强化信用评价结果在监管执法、政策支持等方面的应用，构建“守信激励、失信惩戒”的良好环境。

上海市宝山区体育局

2026年2月4日