

上海市宝山区人力资源和社会保障局

宝人社〔2026〕3号

关于印发 2026 年宝山区 人力资源和社会保障工作要点的通知

局机关各科室、局属各事业单位：

现将《2026 年宝山区人力资源和社会保障工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市宝山区人力资源和社会保障局

2026 年 3 月 9 日



2026年宝山区人力资源和社会保障 工作要点

2026年，宝山区人力资源和社会保障工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会、中央经济工作会议以及十二届市委八次全会、八届区委十一次全会精神，认真学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对人社工作的重要指示要求，按照区委、区政府和市人社局的决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚持投资于物和投资于人紧密结合，以“技能提升年”为主线，进一步加大大人社工作改革创新力度，突出稳就业、强技能、优保障、激活力、防风险，统筹推进各项工作，奋力实现“十五五”良好开局，为宝山全面实施“一地三区”发展战略，加快构建“一核两翼”发展格局，奋力打造新时代现代化转型样本贡献积极力量。

按照区委、区政府工作要求，结合宝山区工作实际，重点抓好8个方面24项重点工作：

一、深入实施就业优先战略，促进高质量充分就业

1.全面压实“稳就业”考核指标。聚焦市委对区委考核目标，“长期失业人员实现再就业”等市、区为民办实事项目，统筹各相关部门和街镇（园区）资源，定期召开稳就业工作推进会，强化

调度，挂图作战，以月保季，以季保年，形成稳就业工作强大合力，确保圆满完成年度各项指标任务。

2.完善就业公共服务体系。线上持续迭代“宝就业”平台功能，正式运行宝就业 2.0 系统；线下提质升级“15 分钟就业服务站”“院校就业指导站”两大站点效能，打造“一站点一特色”，推进 3.0 升级计划，打造集政策咨询、岗位招聘、职业指导、技能提升、维权服务于一体的一站式服务阵地；支持“快结荐”零工平台建设，加强线上线下零工市场规范化运行。

3.突出抓好重点群体就业。落实促进高校毕业生等青年就业政策举措，强化市场化、政策性岗位供给。精心策划开展“春季专项行动大型招聘会”“高校毕业生就业创业嘉年华”等年度品牌活动，搭建供需对接平台。组织公共就业服务进校园，实施离校未就业高校毕业生就业服务攻坚行动，落实“1131”实名服务。开展大学生求职能力实训营，开设职业指导精品课程，提升毕业生就业能力。做好困难毕业生就业帮扶，制定“一人一策”帮扶计划，稳定毕业生就业水平。加强对大龄、残疾、较长时间失业等就业困难群体的就业帮扶，开发公益性岗位，确保零就业家庭动态清零。

4.优化创业带动就业环境。深入开展“马兰花计划”创业培训，构建“教学-实训-孵化”全链条培育模式，推动培训成果向优质创业项目转化。承办第七届“中国创翼”创业创新大赛上海选拔赛（宝山赛区），挖掘培育优秀创业项目，营造浓厚创业氛围。

优化创业孵化载体建设，启动区级创业孵化载体的系统性梳理与重构工作，重新建立标准更高、分类更细的动态管理名录。建立健全科学规范的孵化载体成效评价体系，引导载体对标提升，优化服务供给。

5.深化劳务协作品牌建设。完善“云南籍劳动者之家”服务功能，为云南籍在沪劳动者提供就业帮扶、政策咨询、权益保障、生活服务等一站式服务。赴云南、新疆、湖南等地开展实地就业帮扶，举办专场招聘会与技能培训班，签订劳务协作协议，建立稳定劳务输出渠道。进一步对接养老护理、焊工等急需紧缺工种，开拓创建新劳务品牌。深化“宝曲就业直通车”“海才靖选”劳务品牌建设，完善“招育用服”工作机制，打造劳务协作新标杆。

二、完善职业培训管理机制，加大技能人才培养力度

6.构建协同高效培训体系。健全“政府引导、企业主体、院校支撑、机构参与”的协同推进机制，实施急需紧缺技能人才培养工程。建立区、街镇两级联动共育机制，统筹推进高级工及以上技能人才培养等重点任务。激发企业主体作用，支持重点企业开展职工培训、企业新型学徒制及技能人才自主评价。深化产教融合与校企合作，鼓励院校与企业推广“订单式”培养等模式，精准对接市场需求。加强骨干培训机构及高技能人才培养基地培育和分类监管，优化资源配置，打造“一区一品牌”（邮轮职业技能品牌），切实提升培训质量与效能。

7.数据赋能驱动精准培训。梳理排摸全区培训资源，合理规

划布局，建设“宝山区职业培训资源库”。围绕三大先导产业等新质生产力领域和养老、护理、家政等服务行业需求，推广产教评、订单式、项目制等培训模式，实施“技能照亮前程”培训行动。深入排摸技能现状与培训意愿，面向重点企业在职职工、登记失业人员、高校毕业生等重点群体，动态形成“宝山区技能培训需求清单”，作为指导全区培训资源精准投放与项目优化开发的依据。

8.推进实施邮轮人力资源三年行动计划。加快推动上海国际邮轮人力资源服务基地建设，举办第三届“中华杯”国际邮轮职业技能竞赛，强化服务联盟功能发挥，推动联盟实体化运转。加强实训基地建设，优化技能培训课程体系，力争落实“一考双证”¹，为邮轮产业提供可持续人才支撑。

9.培育契合产业发展的技能人才。拟定技能提升年专项工作方案。根据上级要求，积极配合做好第48届世界技能大赛相关接待保障服务工作。高质量举办区域性职业技能赛事，坚持以赛促训、以赛育人，为区域重点产业发展提供坚实人才支撑。紧密围绕区域产业发展布局，实施高技能领军人才培育计划，积极拓展“上海市技能大师工作室”与“上海市首席技师”等高能级培育平台，充分发挥领军人才的“传、帮、带”作用，系统化挖掘和培养与产业升级同频共振的技能人才队伍。

三、优化事业单位管理体制，推动人事管理提质增效

10.优化完善公开招聘工作。严格落实上级招聘政策，完善

¹ 经培训并考核合格颁发“国际邮轮培训师”证书，同时力争配套颁发通过备案的技能等级证书。

“1+5+X”²招聘体系，优化事业单位自主招聘操作流程。探索开展高层次人才专项招聘和融媒体新闻、出版等专业技术人才自主招聘，健全完善储备人才招录机制。细化全流程操作规范，加强考官队伍建设与培训，确保考试安全高效运行。强化监督机制，做好各类招聘事前、事中、事后监管及信息公开。根据市局要求，研究制定事业单位绩效工资调整工作方案和正常增长机制，进一步发挥事业单位年度考核导向和激励作用。

11.深化职称评审改革。进一步破除“四唯”³倾向，突出实际能力与业绩贡献，简化流程、规范程序、优化专家库建设。合理拓展评审专业范围，逐步提高面试答辩比例。稳妥推进中小学教师高级职称评聘工作，加强评审权下放后的监督指导，确保评审质量与活力。

四、加强人力资源开发利用，激发人力资源产业活力

12.推动人力资源服务业高质量发展。创新“政府引导、国企运营”模式，提升园区市场化运营水平，支持淞南、高境、顾村、罗泾等街镇打造特色鲜明的产业集群，提升北上海人力资源产业园能级。实施“以商招商、平台招商、政策招商”行动，依托本区龙头企业、链主企业、“快结荐”平台、“零工非全单工伤”试点政策等资源实现招大引强。设立企业服务专员，建立企业诉求“动态收集—分级办理—及时反馈”的闭环管理机制，实行清单化管

² 1即面上招聘，5即消防员、军嫂、退役士兵、残疾人、退役运动员安置，X即各类分散招录和自主招聘。

³ 唯论文、唯职称、唯学历、唯奖项。

理⁴，全流程跟踪企业从准入到壮大，增强企业扎根宝山的归属感。适时对现有产业扶持政策的实施效果进行评估，及时调整优化政策内容，切实发挥导向和激励作用。优化人力资源服务机构信用等级评价体系，加强评价结果运用，引导行业规范、有序发展。

五、深化落实社会保障制度，切实增进民生福祉

13.推动各项社会保障政策落实落地。修订完善本区征地落实社会保障配套政策，适时调整征地养老人员生活费、节日费等待遇标准，准确核发城乡居保和征地养老各项待遇。延伸宣传触角，提升企业年金、个人养老金政策的知晓度。推进高质量参保、智慧化服务，加强信息排摸和部门协作，开展“保立方—社保政策直通车”⁵活动，促进城乡居民“应保尽保”。围绕“城中村”改造、宝山高铁站配套建设等各类重大工程项目，进一步提升征地落实保障办理实效。

14.提升工伤认定、劳动能力鉴定质效。探索建立工伤认定“前端主动调解-中端协同化解-后端诉前和解”工作体系，切实推动工伤认定行政争议案件实质性化解。建立局各部门工伤调查协同办理机制，加强工伤认定信息化管理。健全工伤预防联席会议制度，制定工伤预防工作方案，指导事故多发大型企业申报工伤预防项目、开展针对性预防培训，持续开展工伤保险政策宣传，强化工伤源头治理。全面落实国家和本市新劳鉴政策，修订完善

⁴ 动态调整“企业营收清单”“企业特色清单”“企业诉求清单”及“成长性企业清单”四张清单。

⁵ 开展“一镇一方案”系列宣讲活动，通过“政策精讲、巡回培训、设点咨询”等多途径宣传、针对性引导，促进参保“选高档、长缴费”，不断提升本区城乡居民参保缴费及养老待遇水平。

本区操作规范，推进劳鉴场所标准化建设。

15.继续推进灵活就业和新就业形态就业人员权益保障工作。总结评估近年来宝山区职业伤害申请办理工作，开展调研分析，提升职业伤害经办效能。进一步规范职业伤害申请流程，提高虚假、伪造申请甄别调查能力，防范化解骗保风险。继续推进“零工非全单工伤”试点工作，强化“宝零工”管理信息系统监管，结合新就业形态研究中心上海分中心、“快结荐”平台实践成果，探索零工从业者权益保障新路径。

16.维护民生保障领域资金安全。开展社保基金安全管理提升行动，加强行政监督，落实基金要情报告等制度，坚决筑牢基金安全防线。发挥局“财务管理中心”统筹管理作用，实现一体化、标准化监管。进一步加强制度规范，促进资金审计、稽核工作精细化精准化建设，确保民生资金安全规范高效运行。

六、健全劳动关系治理体系，构建和谐稳定劳动关系

17.强化薪酬集体协商管理。指导区内 6 家试点企业签订新修订的《工资专项集体合同》（示范文本），全面落实《关于开展集体协商健全技能人才薪酬激励、职业发展机制的操作指引》，有序推进第二批 50 家试点企业实施。做好企业薪酬调查工作。研究推进国有企业薪酬制度改革，对区属国有企业薪酬管理工作进行监督检查，不断完善国有企业薪酬分配机制。

18.深化协商调解工作机制。推动企业劳动争议调解委员会建设，指导区内大型企业、劳动争议高发企业和人力资源服务企业

业组建企业劳动争议调解组织。发挥街镇劳动关系预防协调中心属地解纷枢纽作用，推动劳动关系两支基层队伍深度融合，通过带教、挂职提升能力水平。联合区总工会落实新就业形态劳动纠纷一站式调解组织常态化运行。通过“宝零工”系统，探索新就业形态劳动保护路径。

19.推动仲裁工作提质增效。健全机制和保障，完成劳动争议案件调解成功率和年度结案率考核指标。落实速裁工作机制，按照《宝山区劳动争议速裁工作办法》，充分发挥速裁庭作用，实现案件快立快调快处快结。对农民工欠薪案件、重大群体性争议开通绿色通道，确保优先受理、快速响应，防止矛盾激化和重大舆情发生。探索做好电子送达与电子档案工作。

20.全面推进数字治欠工作。用好本市农民工工资支付预警监测系统，推进政府国企项目欠薪整治，推动工程建设领域源头治理。持续激活“安薪宝”欠薪反映二维码平台效能，加强宣传推广，引导欠薪诉求“不出工地”属地化解。实施修订后的工资保证金管理办法。开展治理欠薪冬季行动，严厉打击恶意欠薪违法行为。规范涉企行政检查，严格规范“检查码”使用，推进执法检查减量提质。

七、优化人社领域营商环境，助力行政服务效能跃升

21.深入落实优化营商环境行动方案。梳理落实优化营商环境 9.0 行动方案人社领域重点项目，深化重点企业“服务包”内涵，扩大公共政策宣传覆盖面。健全行政许可审批、监管、服务协调

联动机制，重点完善北上海人力资源产业园“双证”审批绿色通道。全面推进劳务派遣、人力资源服务许可等领域依申请注销、按期延续等简易事项的繁简分流改革，优化办理流程。推动智慧政务应用，积极配合区行政服务中心推进 AI 智能业务机器人知识库的完善与更新，提升智能客服解答精准度。牵头制定并落实 2026 年度宣传计划，组织各条线开展人力资源和劳动保障法规政策宣传。严格落实行政机关负责人出庭应诉制度，增强行政复议工作质效，提升依法行政水平。深化政务公开，持续办好“政府公开日”活动。

22.持续提升信访工作法治化水平。进一步规范信访法治化办理流程，强化数据运用，做实信访与热线工单的分析研究，强化信访积案的化解，力争推动信访总量和信访事项量实现“双下降”。做好重要时间节点安全维稳工作。加强局政务大厅窗口行风建设，推动一体化、一口式服务模式成果的落实、巩固。锻造过硬信访干部队伍，提升业务能力，做到准确快速回应群众诉求，有效预防化解矛盾。

八、坚定不移全面从严治党，着力提升党的建设水平

23.聚力推动高质量党建工作。严格落实党组全面从严治党主体责任，党组书记履行第一责任人职责，班子成员落实“一岗双责”。以党的政治建设为统领，严格落实第一议题、党组理论中心组学习等制度，系统开展政治理论教育，统筹推进思想、组织、干部队伍、作风建设。进一步健全党建责任体系，强化工作保障。持续擦亮“惠生绘色”党建品牌，以项目化党建带动各基层

党组织深化“一支部一特色、一品牌一亮点”建设。以深入落实模范机关建设为抓手，推动机关党建与人社业务深度融合。不断激发工会、团委、妇工委、协会等组织的能动性，整合资源、汇聚合力，彰显党建引领效能，为高质量发展提供坚强政治保证和组织保障。

24.积极锻造高素质干部队伍。围绕局中心工作，科学规范抓好干部选育管用全流程，坚持问题导向，持续优化干部队伍年龄学历结构。注重抓好分层分类的干部教育培训，以“人社惠课堂”“揭榜拔点”等实训项目为载体，不断探索跨区域、跨部门学习交流，通过更多形式的“请进来”和“走出去”，进一步提升干部队伍综合素养。组织开展“人社系统练兵比武”竞赛。重点策划开展局系统新入职干部、年轻干部专题培训座谈等，同步加大岗位交流锻炼力度，激发干事创业活力。开展区社会保障服务中心三定研究形成优化方案。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，加强包括项目用工在内的所有干部职工的日常管理监督，完善考核评价体系，健全谈心谈话机制，及时了解干部思想动态和实际困难，多措并举提升队伍凝聚力和战斗力。

抄送：区委办，区府办；各街镇（园区）；区有关单位。

上海市宝山区人力资源和社会保障局办公室

2026年3月9日印发

（共印70份）