

办理结果：计划解决

公开属性：主动公开·全文公开

上海市宝山区人民政府文件

宝府〔2026〕39号

上海市宝山区人民政府关于对市政协 十四届四次会议第 0782 号提案的答复

尊敬的刘巍巍委员：

您提出的“关于进一步推动上海港邮轮产业高质量发展的提案”收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、完善港口设施设备

作为上海建设国际航运中心和打造世界著名旅游城市的重要功能性项目，吴淞口国际邮轮港正对照国际最新标准，优化旅客动线、行李动线、交通动线，完善支付无障碍设施建设，为游客提供更加便利、优质的服务体验。

（一）基础设施方面

2008年12月20日，吴淞口国际邮轮港开工，2011年10月15日开港运营。项目一期岸线长774米，投资约9亿元，建设2个大型邮轮泊位，可同时靠泊2艘10万吨级以上邮轮。其客运大楼（2.4万平方米）建造在水上平台之上，由500多米引桥与陆地连接，因其造型被冠以“东方之睛”的美称。为满足邮轮旅游市场的发展需求，港口于2015年6月启动后续工程建设，分别新建两个大型邮轮泊位和客运大楼，码头岸线延伸至1600米，客运大楼总面积达7.9万平方米，2018年7月13日正式投入使用，可同时靠泊2艘22.5万吨级和2艘15万吨级邮轮，形成了“四船同靠”、年接靠邮轮800-1000艘次的运营能力。

（二）港口交通方面

宝山不断优化港区内外交通组织。在港区内部，吴淞口国际邮轮港采取错峰进港的方式，妥善安排船供物资装卸车辆和登船旅客车辆分时段进出港，保障港口旅客疏散效率和物资装卸能力。在港区周边，结合区域特点，已打通吴淞口路最后一个堵点，实现滨江岸线全面贯通，联通牡丹江路、同济路、上海绕城高速G1503等重要交通线。同时，对宝杨路东延伸段进出港区的车道和指示灯进行了重新设计和改造，通过优化交通组织缓解高峰时段进港车辆外围拥堵。谋划启动“云游长滩”旅游线项目，持续优化度假区配套设施。

（三）绿色港口方面

吴淞口国际邮轮港持续完善绿色港口配套设施，着力强化

基础设施与能源管理的标准化建设。建成亚洲首套、全球最大的邮轮变频岸电系统，容量高达 1.6 万千伏安，覆盖 3 个泊位。大力推进船岸自动并网和负载无缝切换技术，确保邮轮靠泊期间零碳排放。配合交通运输部制定《港口船舶岸基供电系统操作技术规程第 1 部分高压供电》行业标准，将成功经验推广至全国各大邮轮港。率先推行港口作业机械的绿电化改造，降低噪音与空气污染，降低运营成本将达 30%，配合交通运输部制定针对邮轮港口定制开发的登船桥以及邮轮岸边作业车管理和使用标准，推动行业绿色发展。

二、提升港口数字化水平

2026 年，吴淞口国际邮轮港持续聚焦数字化和智能化建设，对港口设施设备进行升级改造。

（一）海关通关设施方面

继 2025 年完成“智慧海关一期”项目建设后，今年计划启动“智慧海关二期”项目。一期项目基于现有的海关入境智能检疫通过查验设备，实现了人脸库精准比对、数据自动匹配、模糊查询及照片检索、风险人员动态管控等功能，有效加强了海关的监管能力。二期项目将在一期项目各项功能实现的基础上，实现多源设备集成监控、AR 眼镜与测温联动、人脸库数据互通、跨设备身份识别、高风险人员联动预警等实用化功能，进一步提高海关联检设备的信息化水平。

（二）人员通关设备方面

2026 年，计划于边检入境查验区域安装 16 条快捷通道设备，将大幅提高邮轮出入境旅客通关效率。同时今年计划对边检人工查验入境通道的人工查验台进行“人脸+”项目改造，通过精准的人脸识别及信息比对，实现快速通关。此外，正在探索建设智慧邮轮港，提升港口客流监测、邮轮运营、应急指挥、投诉服务、票根经济等一体化服务水平，推动港口运营实现智能化和精细化。

三、持续强化区域合作

（一）积极搭建平台，推动区域合作

2021 年至 2025 年，已连续举办五届“吴淞口论坛”，该论坛是聚焦邮轮、游船、游艇等“三游产业”发展，以及上海国际邮轮旅游度假区建设而搭建的合作交流平台。2025 吴淞口论坛汇集了全球 30 多个港口城市、300 余位业界专家，其中天津国际邮轮港母港和深圳招商蛇口国际邮轮母港的多位高管也受邀参加会议，共同探讨区域合作和港口发展，研究邮轮产业高质量发展路径。

（二）牵头制定标准，规范行业服务

吴淞口国际邮轮港作为亚洲最大邮轮母港，发起成立了亚太邮轮港口服务标准联盟，积极推动亚太邮轮港口服务标准的研究、制定、应用和服务。发布《邮轮接待服务规范》《游客接待服务规范》和《邮轮游客投诉管理规范》3 项标准，持续整合业内资源和社会资源，优化完善亚太邮轮港口服务标准体系，

促进亚太邮轮产业健康快速发展。

（三）聚焦高端招商，做强总部经济

宝山瞄准邮轮经济产业链高端环节，加大外向型经济招引力度，打造邮轮总部“集聚地”。重点围绕邮轮运营、供应链管理、金融服务等领域，精准对接外资龙头企业及上下游配套企业，推动产业补链强链。强化总部政策精准滴灌，用足总部经济发展专项扶持资金，建立潜在目标企业培育库，通过“点对点”跟踪辅导，支持现有外资机构能级提升，加速培育一批在邮轮运营、物资供应等领域的区域型总部或功能性机构，以更高能级的总部经济集聚，引领我区邮轮经济向价值链高端迈进。

（四）强化法治保障，优化航线政策

上海市已于 2026 年 3 月 1 日起正式发布实施《上海市促进邮轮经济发展若干规定》，法规将为上海邮轮经济发展提供有力法治保障。规定明确发展邮轮入境旅游、打造一流邮轮港口等核心内容，鼓励邮轮公司有序发展外国籍邮轮多点挂靠航线、探索试点邮轮无目的地海上游航线等，助力上海打造国际一流邮轮枢纽港。目前，“多点挂靠”政策已实现并联审批，审批效率大幅提高，且支持邮轮公司一次就多个挂靠航次计划提出申请，管理部门予以一次性办理。无目的地海上游业务，上海方面也已形成初步工作方案，目前正在争取国家相关部委支持。

四、构建物资保障功能

宝山正在全力攻坚邮轮物资保障体系建设，积极配合相关

部门加快推进宝山邮轮保税物流中心（B 型）的申报与建设工作，力争项目早日落地运营。创新“邮轮+保税”业务模式，围绕邮轮产业链物资保障核心需求，充分发挥 B 型保税物流中心的政策优势，重点打造以“邮轮船供”为核心特色，以“保税仓储”和“保税物流”为基础功能，以“保税服务+”为增值拓展的业务体系。通过优化供应链管理、提升物流通关效率，降低邮轮企业运营成本，为宝山打造具有全球资源配置能力的邮轮产业链高地提供功能性支撑。

感谢您对我区邮轮产业发展的关心和支持。

2026 年 5 月 22 日

联系人：黄箭

联系电话：56691011-1221

联系地址：密山路 5 号

邮政编码：201900

抄送：市政府办公厅建议提案处、市政协提案委员会。

上海市宝山区人民政府公报