

办理结果：计划解决

公开属性：主动公开·全文公开

上海市宝山区人民政府文件

宝府〔2026〕44号

上海市宝山区人民政府关于对市十六届 人大四次会议第 0228 号代表建议的答复

尊敬的马炜代表：

您提出的“关于以‘交通畅联+服务提效+港城融合’缓解吴淞口邮轮港出行痛点，助力上海邮轮经济高质量发展的建议”已收悉，经研究，现将办理意见答复如下：

一、关于构建“轨交+短驳+公交”三维接驳网，打通通行断点

针对您指出的公交通达性不足、轨交接驳耗时较长等问题，我区正积极协同市级部门推进多层次交通体系建设。

一是优化公交线网与短驳机制。目前，邮轮港公司已在邮轮靠港日开通邮轮港至轨交3号线宝杨路站的短驳车，我区也

已协调公交企业，在邮轮靠港大客流时段，动态优化宝山 29 路，适当增加发车班次。同时，会同邮轮港公司研究公交延伸进邮轮港的可能性。

二是推进轨交 19 号线规划落地。关于您提出的轨交 19 号线邮轮港站“出站即登船”动线设计建议，我区已在相关规划修编中予以重点考虑，积极争取市级支持，并预留行李托运通道，力求实现“地铁+邮轮”一体化无缝衔接。

三是采纳短驳与有轨电车建议。市文化旅游局在会办意见中也明确提出，建议参照主题乐园模式，采用公交短驳、有轨电车等方式综合解决潮汐式客流问题。后续我区将配合市发展改革委、市交通委等部门，进一步研判具体实施方案，增强区域公交接驳功能配置和辐射范围。

二、关于建立“外围分流+智能调度”停车体系，缓解供需矛盾

针对停车资源供需错配及拥堵问题，我区正着力提升智慧化管理水平。

一是挖掘周边停车资源。虽然受限于港区及周边土地空间，大规模新建停车场难度较大，但我区正积极梳理蕴川公路、同济路沿线及周边商业体（如上海海上世界）的停车资源，探索建立“外围停车+免费短驳”的联动机制。

二是强化智慧引导。依托“上海邮轮港智慧交通平台”，实时发布各停车场余位信息。在车流超限时，通过电子诱导屏和导航软件自动推送分流路线，避免车辆过度聚集导致逸仙高架

等主干道拥堵。

三是实施精细化的过桥通行管理。针对“私家车送客过桥时间限制”（如出港当天需等到上午 10:30 才允许过桥）等实际痛点，区滨江委及港口运营方将开展专项调研。在保障港区交通安全与作业秩序的前提下，探索建立更加灵活、人性化的动态放行机制，尽可能满足旅客早间送客或错峰出行的实际需求。

三、关于优化网约车/出租车管理机制，提升接驳效率

针对网约车/出租车管理无序、接驳效率低的问题，邮轮港公司已联合区交通委执法大队采取了多项整改措施。

一是规范运营秩序。在出租车上客区域显著位置张贴警示标识，公布投诉电话，严厉打击挑客、拒载、议价等违规行为。通过召开专项协调会，压实出租车企业主体责任，加强驾驶员教育培训。

二是强化现场执法。建立常态化现场督导执法机制，在高峰时段增派执法人员值守，及时查处乱停乱放等行为，缩短旅客候车时长。

三是探索分区与专用道设置。针对您提出的“区分短途与长途上下客点”及“短途返场专用车道”的建议，鉴于港区目前仅设计两车道、场地空间紧张的客观条件，完全物理隔离尚需工程改造。但我们将积极探索优化方案，在现有条件下通过潮汐车道、动态调度等方式，并加强出租车入港引导，逐步缩小与浦东机场接驳服务水平的差距，提升通行效率。

四、关于打造“一站式服务+文旅融合”港城生态，延伸消费链条

我区坚持以《上海市促进邮轮经济发展若干规定》为引领，全力推动港城融合，丰富岸上游体验，提升消费能级。

一是优化入境消费环境。依托上海海上世界等周边商业综合体，增设多语种标识、专业导览服务及外卡支付终端，设置一站式行李寄存柜，切实解决外籍客群支付、语言等痛点。同时，协同推进离境退税商店增量扩容，2025 年全区新增备案离境退税注册企业 5 家。

二是丰富文旅产品供给。**活动联动：**成功推出“樱邮联动”活动，开通樱花节专线巴士，串联邮轮港与顾村公园，面向中外游客及船员推出特色赏樱产品。**业态升级：**支持滨江区域商业综合体引入首店品牌 36 家，涵盖餐饮、文创、亲子等多元业态。**跨界融合：**联动长滩半马等重大赛事开展票根联动，推出“邮轮护照”专属优惠权益。支持海上世界联动二次元、谷子经济等新消费元素，培育消费新引擎。**提升度假区功能：**以上海国际邮轮旅游度假区建设为抓手，长滩观光塔、音乐厅、高星级酒店等项目已建成运营，中免海港城、枫叶小镇奥特莱斯等重点项目已签约入驻，致力于打造一站式休闲度假旅游目的地。

下一步，宝山区政府将继续贯彻落实市委、市政府决策部署，吸纳您的宝贵建议，进一步加强部门协同，完善交通配套，优化服务供给，深化港城融合，全力助力上海邮轮经济高质量

发展。

感谢您对宝山邮轮经济发展的关心与支持。

2026 年 6 月 2 日

联系人：黄箭

联系电话：56691011-1221

联系地址：密山路 5 号

邮政编码：201900

上海市宝山区人民政府公报

抄送：市政府办公厅建议提案处、市人大常委会代表工作委员会。

上海市宝山区人民政府办公室

2026年6月2日印发
