

上海市宝山区人力资源和社会保障局

宝人社〔2026〕4号

关于印发《宝山区优化人社领域营商环境行动方案（2026年）》的通知

机关各科室、局属各事业单位，各有关单位：

现将《宝山区优化人社领域营商环境行动方案（2026年）》印发给你们，请认真贯彻落实。

宝山区人力资源和社会保障局

2026年7月14日

（此件主动公开）

宝山区优化人社领域营商环境行动方案 (2026年)

为深入贯彻落实市、区加快打造国际一流营商环境的部署要求，紧扣宝山“一地三区”战略定位，聚焦产业融合、平台发展、专业服务等领域协同发力，打造“LIAN 上宝山”人力资源服务品牌，持续优化宝山人社领域营商环境，激发市场主体活力，提升企业感受度，促进社会的和谐与稳定，制定本行动方案。

一、聚焦产业培育，推动人力资源服务业高质量发展

1.推动人力资源服务业与重点产业深度融合。以“LIAN 上宝山”品牌为主题，常态化开展供需对接、专题研讨等活动，支持人力资源服务机构深度服务本区“3+3+6”重点产业和高端人才、急需紧缺高层次人才，在重点项目引进时同步匹配人才需求，促进人才链、产业链、服务链协同联动，推动更多优质人力资源服务机构和优秀人才“恋”上宝山、扎根宝山。

2.加强优质人力资源服务机构引育。引入优质人力资源服务机构，帮助企业做大做强做优。开展区级优质人力资源服务机构选树，择优推荐参加国家级、市级评选。支持优质人力资源服务机构参与本区零工非全“单工伤”、“连续劳务”报税等政策试点。广泛深入宣传优质人力资源服务机构特色案例与服务成效，营造“优企来宝”“优企在宝”的良好氛围。

3.赋能就业吸纳与职业技能提升。支持人力资源服务机构为

用工单位提供劳务派遣、人力资源外包、招聘、培训等服务，帮助就业困难人群和高校毕业生等重点群体实现就业。支持院校、培训机构与企业共建技能人才培养标准、课程体系和实训基地，构建产教融合的技能人才供给生态。

二、聚焦平台打造，优化线上线下服务供给

4.构建专业化线下服务阵地。积极打造人力资源服务业一站式、集成式线下服务阵地，提升产业促进、企业引育、生态营造等服务水平。依托“LIAN 上宝山”品牌举办人力资源服务领域专业展会、技能竞赛等活动，降低企业寻访、用工、培训等成本。

5.建立“数智人社”服务体系。鼓励创新创优项目研发和应用，推动已建项目在更多场景落地。迭代升级“宝就业”平台，开辟线上零工市场，促进零工群体供需匹配。推进“15分钟就业服务站”升级，运用“AI+就业服务”开展一站式、智能化服务。优化政策兑现机制，提供“按需兑现”“直达快享”“免申即享”等便捷服务。

三、聚焦专业赋能，提升人社领域治理效能

6.实施法治护企行动。常态化开展劳动法律法规宣传，帮助企业规范用工、减少纠纷。提供关停、搬迁、裁员、分流等重点环节的事前指导，引导企业依法合规调整人员。健全劳动关系风险监测预警体系，推广运用“安薪宝”数字化工具化解欠薪纠纷。支持人力资源服务机构依法提升税票额度，加强审核把关，帮助企业防控税务风险，杜绝“开票经济”。

7.优化监管检查。全面落实“检查码”制度，推进跨部门综合监管和信用分级分类监管。强化信用赋能，持续扩大人力资源服务机构信用等级评价结果在政策支持、评优推荐、融资贷款、服务便利、职称评定、监管方式等场景的应用。

8.提升劳动争议化解效能。深化协调劳动关系三方机制和劳动争议多元化解机制，发挥速裁机制作用，压缩争议处理周期。加强基层调解组织、企业调解组织尤其是人力资源服务机构调解组织的建设，推动纠纷源头化解，降低企业合规成本。