

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		医保档案存储费							
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	12.93	12.32		10.00	95.28	9.53
		其中：当年财政拨款	0.00	12.93	12.32		-	95.28	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	严格按照档案管理要求，做好档案整编、入库及寄存服务。确保档案应收尽收、档案的完整性，提高档案利用率，为群众调阅提供方便。				根据市医保业务档案管理要求，严格按照时间节点完成档案收集、整编、扫描、上架入库寄存工作，做到应收尽收，归档率为100%				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00		
产出 指标	数量 指标	档案归档率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	档案完整性		完整	达成指标	15.00	15.00		
	时效 指标	归档及时性		及时	达成指标	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	档案调阅		便捷	达成指标	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	群众满意率		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	99.53		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		医保服务业标准化工作经费						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	1.66	1.27	10.00	76.50	7.65
		其中：当年财政拨款	0.00	1.66	1.27	-	76.50	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	以标准化建设为抓手，推动医保服务标准化规范化便利化，提升群众在医疗保障领域的获得感、幸福感和安全感。				中心以标准化为手段，规范窗口服务，优化业务操作，进一步推动大厅标准化建设，提升群众办事体验感。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	社会 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	培训人数		≥100.00(%)	100.00(%)	15.00	12.00	因窗口工作性质，未做到全员参加培训，计划继续安排未参加人员，完成标准化上岗培训
	质量 指标	培训成效		提高	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	培训及时性		及时	达成指标	15.00	12.00	标准化知识培训是一项长期工作，标准化知识是需要持续更新，综合业务条线需要拓宽渠道，组织多形式培训，及时培训，储备标准化管理骨干。
效益 指标	社会 效益 指标	服务规范		规范	达成指标	15.00	15.00	
满意	服务	参保群众满意率		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	91.65	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		涉及第三人责任案件追偿工作经费							
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	48.34	7.36		10.00	15.22	1.52
		其中：当年财政拨款	0.00	48.34	7.36		-	15.22	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	切实维护医保基金安全，减少基金不合理支出，最大限度守护好人民群众的“救命钱”。				涉第三人责任追偿工作追回案件 15 件，涉及金额 30.58 万元。已发追偿文书 69 件。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	社会 成本 指标	诉讼案件金额成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00		
产出 指标	数量 指标	追偿案件覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	诉讼案件准确性		准确	达成指标	15.00	15.00		
	时效 指标	诉讼案件及时性		及时	达成指标	15.00	15.00		
效益 指标	经济 效益 指标	医保基金的追回		有追回	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	对医保基金合理使用的作用		逐步提高	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	政策知晓率		逐步提高	达成指标	10.00	10.00		
总分						100.00	91.52		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		工作识别服定制费						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	8.70	8.55	10.00	98.27	9.83
		其中：当年财政拨款	0.00	8.70	8.55	-	98.27	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为提升医保窗口服务工作质量，更好地展示上海医保系统服务人员的整体形象，体现上海医保服务人员良好的精神面貌				按时完成工作服制作，统一职工工作服，进一步提高工作人员整体对外形象			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	覆盖面		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	外观		合适	达成指标	15.00	13.00	制作方注重工作服的美观，部分职工需求工作服舒适。在充分沟通的基础上，达到一个既美观又舒适的平衡点。
	时效 指标	制作及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	整体形象		提高	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	群众满意度		满意	达成指标	15.00	13.00	少数职工希望工作服宽松、舒适，制作方已按要求加大衣服尺寸。

	标						
总分					100.00	95.83	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		“医保 e 助” 系统维护							
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	5.50	5.50		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	5.50	5.50		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	确保“医保 e 助”系统功能正常运转，定期对系统进行更新升级维护，保证救助资金发放的规范性、安全性。				全年“医保 e 助”系统平稳运转，及时完成系统更新，推进中心医疗救助业务规范、资金发放及时、安全。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	社会 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00		
产出 指标	数量 指标	运维系统数量		=1.00(个)	1.00(个)	15.00	15.00		
	质量 指标	检查系统稳定性		安全稳定	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	确保救助资金准确发放		准确	达成指标	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	确保救助资金及时发放		及时	达成指标	10.00	10.00		
	生态 效益 指标	确保救助资金规范性		规范	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	对规范我区医疗救助工作的影响		成效显著	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指	服务 对象	救助对象满意度		基本满意	达成指标	10.00	10.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		邮寄汇费						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	4.86	2.33	10.00	47.94	4.79
		其中：当年财政拨款	0.00	4.86	2.33	-	47.94	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	方便参保职工医药费报销，中心邮寄汇费至参保对象。				为有邮寄需求的参保对象提供邮寄汇费的渠道，提高资金的安全性，提升群众办事体验感。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	社会 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	邮汇覆盖面		≧100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	邮寄支付的准确率		准确	达成指标	15.00	13.00	存在参保对象提供邮寄地址有误的情况，经办业务时工作人员要与参保对象充分沟通，再次确认邮寄地址，提高邮寄准确率。
	时效 指标	邮寄支付及时性		及时	达成指标	15.00	13.00	因地址有误，造成邮费退回，需要及时与参保对象联系，再次邮寄。
效益 指标	社会 效益 指标	业务规范		规范	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	提高便利		稳步提高	达成指标	15.00	15.00	

	度指 标						
总分					100.00	90.79	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		医保网络运行维护						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	15.72	15.70	10.00	99.87	9.99
		其中：当年财政拨款	0.00	15.72	15.70	-	99.87	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	确保中心、街镇、相关机构医保计算机财经纪律系统运行平稳、安全。				定点机构信息系统的稳定性和安全性直接关系到本市医保制度平稳运行及参保人员基本医疗保障权益，委托专业机构开展中心、街镇、相关机构医保计算机信息系统运维、检查工作，确保医保计算机信息系统运行平稳、安全。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	社会 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	覆盖面		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	10.00	区内定点机构信息安全检查，因人力、财力的关系未做到年度内全覆盖（医院全覆盖、药店二年全覆盖）
	质量 指标	计划及时性		及时	达成指标	15.00	13.00	根据市医保中心工作要求按时开展，在新的一年里提早部署，作为常态化开展工作
	时效 指标	检查及时性		及时	达成指标	15.00	13.00	根据工作计划开展检查工作，在新的一年里提早部署、提早计划，提早开展检查工作。
效益 指标	社会 效益 指标	机构工作人员满意度		满意	达成指标	15.00	15.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意	满意	达成指标	15.00	15.00	
总分					100.00	90.99	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		全民参保宣传、资料服务费						
主管部门		上海市宝山区医疗保障局			实施单位		上海市宝山区医疗保险事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	21.68	11.13	10.00	51.33	5.13
		其中：当年财政拨款	0.00	21.68	11.13	-	51.33	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步提高参保对象医保政策知晓率，做好全民参保工作，保障参保人员的知情权、参与权、表达权、监督权。				通过进企业、进园区、进村居广泛宣传，不同人群精准推送医保政策，保障群众待遇享受。持续更新公众号、视频号，提高医保政策知晓度。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	社会 成本 指标	成本合理性		合理	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	覆盖面		≥100.00(%)	100.00(%)	15.00	12.00	扩大覆盖面，深入最基层。通过日常进村居、儿童就医及注射疫苗等时机进行广泛宣传发动群众参保。
	质量 指标	宣传资料准确性		准确	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	宣传及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	宣贯政策知晓率		逐步提高	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	全民参保意识		逐步加强	达成指标	10.00	9.00	拓宽渠道、创新举措，进一步提高全民参保意识
满意 度指 标	服务 对象 满意	服务对象满意		满意	达成指标	10.00	10.00	

	度指标						
总分					100.00	91.13	
评分等级		优					