

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		12345 市民服务热线工作经费							
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区城市运行管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	7.00	7.00	4.52		10.00	64.57	6.46
		其中: 当年财政拨款	7.00	7.00	4.52		-	64.57	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	推动解决老百姓身边的急难愁盼问题, 提升市民满意度及诉求事项解决率, 不断实现人民对美好生活的向往。				完成既定目标				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	全年值班天数全年值班天数		=365.00(天)	365.00(天)	20.00	20.00	无	
	质量 指标	诉求事项解决率		≥65.00(%)	65.00(%)	20.00	20.00	无	
效益 指标	社会 效益 指标	推动解决老百姓身边的急难愁盼问题		持续推进	达成指标	30.00	30.00	无	
满意度 指 标	服务 对象 满意度 指 标	市民对 12345 热线诉求办理满意度		≥70.00(%)	70.00(%)	20.00	20.00	无	
总分						100.00	96.46		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		城运中心业务专项经费							
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	97.00	93.59		10.00	96.48	9.65
		其中：当年财政拨款	0.00	97.00	93.59		-	96.48	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	合理使用业务专项经费，保障单位日常办公及业务活动正常运转，提升工作效率与服务质量，完成各项工作计划与任务，提高社会满意度。				完成既定目标				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	水电费及 12345 热线双呼资费缴纳次数		=12.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00	无	
	质量 指标	水电费及 12345 热线双呼资费支出合理性		合规	达成指标	10.00	10.00	无	
	时效 指标	支付水电费及 12345 热线双呼资费的及时性		≥100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无	
效益 指标	社会 效益 指标	保障中心办公楼宇环境及业务平台的平稳运行		平稳运行	达成指标	20.00	20.00	无	
	可持 续影 响指 标	确保 12345 热线工作处理机制正常运行		正常运行	达成指标	20.00	20.00	无	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作人员满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	无	
总分						100.00	99.65		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		城管通服务费							
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.25	15.25	14.95		10.00	98.03	9.80
		其中：当年财政拨款	15.25	15.25	14.95		-	98.03	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	保障设备对工作进行有效支撑				完成既定目标				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	流量		=30.00(G)	30.00(G)	10.00	10.00	无	
	质量 指标	网络链路达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	无	
	时效 指标	流量费缴清及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	无	
效益 指标	社会 效益 指标	保障系统平稳运行		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无	
	可持 续影 响指 标	确保手机上报 APP 正常运行		正常运行	达成指标	20.00	20.00	无	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	办公人员满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	无	
总分						100.00	99.80		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		区政府总值班室值守工作经费							
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5.00	5.00	5.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5.00	5.00	5.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	确保政府值班工作标准化、规范化、制度化运行				完成预定目标				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	值班天数		=365.00(天)	365.00(天)	20.00	20.00	无	
	质量 指标	完成值班值守保障		完成	达成指标	20.00	20.00	无	
	时效 指标	信息处理及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	无	
效益 指标	可持 续影 响指 标	人员到岗率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	无	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	群众满意率		≥98.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	无	
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							