

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		“随申办市民云”运营服务费（宝府便函2025-72号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区政务服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	48.00	47.70	10.00	99.37	9.94
		其中：当年财政拨款	48.00	48.00	47.70	—	99.37	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成区旗舰店应用平台标准运营服务如旗舰店改版、宣传推广服务等；区旗舰店集成平台标准运营服务如基础设施资源服务、基础设施保障服务、运维服务等；区旗舰店多端输出服务以及移动端整合接入服务等。				已完成区旗舰店主页的持续优化与内容更新，包括首页调整及资讯、橱窗推文的常态化发布；公共服务网点实现点位初始化、数据核验与信息动态更新；通过线上线下多渠道开展特色服务推广，制作投放多种宣传物料并参与相关培训会与活动；组织专项培训，定期提交运营报告；全面保障基础设施资源与支撑环境，完成系统巡检、运维支持及客服服务；同时完成多端服务接入与整合输出，确保服务稳定运行。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	项目功能模块开发完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	数据备份率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		按计划节点完成		>80.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		管理制度健全性		健全	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	故障排除率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	持续发挥作用		持续	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.94	
评分等级		优						

(2025年度)

项目名称		2024“一网通办”“免费刻章服务项目（宝府便函〔2025〕9号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位	上海市宝山区政务服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	129.30	128.80	10.00	99.61	9.96
		其中：当年财政拨款	129.30	129.30	128.80	—	99.61	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	优化营商环境，向本区新设企业免费提供一次刻制公章服务。				2024“一网通办”“免费刻章服务项目为跨年项目，现已完成项目尾款支付，当年度预算执行率为99.61%。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金使用合规		合规	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	每个新办企业基础性印章的刻章数量		=4.00(枚)	4.00(枚)	10.00	10.00	
	质量指标	刻制的公章合格率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	各项工作完成及时		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	节约企业开办成本		节约	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	优化营商环境		优化	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	管理机制健全		健全	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.96	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		2024年网络系统驻场运营经费（宝府便函[2025]72号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位	上海市宝山区政务服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	132.17	131.96	10.00	99.84	9.98
		其中：当年财政拨款	132.17	132.17	131.96	—	99.84	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障日常政务服务大厅硬件设备及“一网通办”系统的正常运行，及时排查风险隐患，及时处理故障。				日常政务服务大厅硬件设备及“一网通办”系统的正常运行，及时排查风险隐患，及时处理故障。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	设备巡检完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		数据备份率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	设备运行完好率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	按计划节点完成		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	故障排除率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		有责投诉发生数		≤1.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.98	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		2025“一网通办”“免费刻章服务项目（宝府便函〔2025〕9号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位	上海市宝山区政务服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	320.00	320.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	320.00	320.00	320.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	优化营商环境，向本区新设企业免费提供一次刻制公章服务。				现已完成2025“一网通办”“免费刻章服务项目320万元的项目经费支付，预算执行率100%。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金使用合规		合规	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	每个新办企业基础性印章的刻章数量		=4.00(枚)	4.00(枚)	10.00	10.00	
	质量指标	刻制的公章合格率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	各项工作完成及时		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	节约企业开办成本		节约	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	优化营商环境		优化	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	管理机制健全		健全	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025年度)

项目名称		2025年窗口人员工作服经费（宝府便函[2025]72号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位	上海市宝山区政务服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	54.30	47.29	10.00	87.09	8.71
		其中：当年财政拨款	54.30	54.30	47.29	—	87.09	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对工作人员的仪容仪表等方面进行规范管理，提高服务质量和水平。				本项目严格按照既定方案推进，已完成窗口人员工作服着装统一，专业形象与企业群众认可度同步提升。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金使用合规		合规	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	服装购置完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	服装质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	各项工作完成及时		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	工作服着装率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	窗口形象提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	管理机制健全		健全	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.71	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		2025年大厅运行经费（宝府便函[2025]72号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区政务服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	84.84	84.56	10.00	99.66	9.97
		其中：当年财政拨款	84.84	84.84	84.56	—	99.66	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为充分发挥中心平台优势，推进惠企利民政策落地，持续优化构建高效运行的政务服务体系，进一步提升窗口形象、服务质量、办事效率和群众口碑，为进驻部门提供经费支撑；保障大厅基本的标准化建设以及营商环境宣传等方面。				2025年该项目主要用于供免费打印复印的耗材、大厅设备维护更新等，全年预算数84.84万元，执行数84.56万元，执行率达99.66%。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	耗材备份率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	大厅运行完好率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	按计划节点完成		>80.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	大厅标准化建设覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
		有责投诉发生数		≤1.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	办事人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.97	
评分等级		优						

(2025年度)

项目名称		2025年网络系统运营费（宝府便函2025-72号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位	上海市宝山区政务服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	189.97	189.24	10.00	99.61	9.96
		其中：当年财政拨款	189.97	189.97	189.24	—	99.61	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障政务服务中心大厅服务器及网络设备、监控系统设备等硬件设备的日常正常运行以及一网通办政务服务平台系统的正常运行；大厅电话、短信及网络等日常通讯费用的正常使用；完成一网通办政务服务平台系统的三级等保复测。			能够确保政务服务中心大厅服务器及网络设备、监控系统设备等硬件设备的日常正常运行以及一网通办政务服务平台系统的正常运行；大厅电话、短信及网络等日常通讯费用的正常使用支付；完成一网通办政务服务平台系统的三级等保复测。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	设备巡检完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		数据备份率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	设备运行完好率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	按计划节点完成		≥80.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	故障排除率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		有责投诉发生数		≤1.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.96	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		免费证照快递费（宝府便函2025-72号）						
主管部门		上海市宝山区数据局			实施单位		上海市宝山区政务服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	46.00	45.12	10.00	98.08	9.81
		其中：当年财政拨款	46.00	46.00	45.12	-	98.08	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	年派送证照数量和上门揽收快递的数量累计达到 40000件。				年快递件数数量42739件，实际使用费用451216元。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	快递件数		≥ 40000.00(件)	42739.00 (件)	20.00	20.00	
	质量指标	补贴企业资质符合率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	快递证件及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	可持续影响 指标	档案管理制度健全性		健全	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满 意度指标	企业满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.81	
评分等级		优						